

2025



Universitas Syiah Kuala

Darussalam – Banda Aceh

LAPORAN

Hasil Survei Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana Pada Mahasiswa PENDIDIKAN DOKTER GIGI



Disusun oleh :

Ir. Subhaini, S.Si.,M.Si.,M.Sc.,Ph.D

FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil Survei Kepuasan Implementasi Kurikulum oleh Pengguna Jasa

Prodi: Pendidikan Dokter Gigi

Tahun: 2025

Darussalam, 30 September 2025

Mengetahui
Ketua Program Studi



drg. Sunnati, Sp.Perio
NIP. 197907052006041002

Kata Pengantar

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan hasil *Survei Kepuasan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Syiah Kuala* ini dapat diselesaikan dengan baik. Survei ini merupakan bagian dari upaya berkelanjutan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Syiah Kuala dalam meningkatkan mutu layanan akademik, sarana prasarana, serta sistem pendukung pembelajaran yang diberikan kepada mahasiswa.

Pelaksanaan survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan, mulai dari fasilitas pelayanan akademik, ruang kuliah, laboratorium, ruang aktivitas mahasiswa, hingga akses sistem informasi dan layanan administrasi. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi masukan yang konstruktif bagi pengelola program studi maupun fakultas dalam menyusun kebijakan, melakukan evaluasi, serta merencanakan tindak lanjut perbaikan pada berbagai bidang yang dinilai masih perlu ditingkatkan.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi pijakan penting dalam mewujudkan penyelenggaraan pendidikan dokter gigi yang lebih berkualitas, efektif, dan berorientasi pada kepuasan mahasiswa.

Banda Aceh, 2025

Tim Penyusun

Daftar Isi

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	4
1. Pendahuluan.....	6
2. Tujuan survey kepuasan kurikulum.....	7
3. Metode Pengolahan Data	7
a. Pengumpulan Data	8
b. Pengolahan Data Kuantitatif.....	8
c. Pengolahan Data Kualitatif.....	9
d. Penyajian Data	9
4. Hasil Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa pada Sarana dan Prasarana	9
a. Fasilitas dan Layanan Akademik	10
b. Fasilitas Ruang Kuliah dan Multimedia	10
c. Fasilitas Aktivitas Mahasiswa dan Sarana Prasarana	11
d. Fasilitas Laboratorium	11
e. Fasilitas Ruang Baca dan Perpustakaan.....	11
f. Sistem Digital dan Website.....	12
g. Kesimpulan Umum	12
5. Rencana Tindak Lanjut	12
a. Layanan Akademik	12
b. Fasilitas Ruang Kuliah dan Multimedia	13
c. Fasilitas Aktivitas Mahasiswa.....	13
d. Laboratorium Dasar / Skills Lab.....	13
e. Laboratorium Riset	13
f. Laboratorium Komputer	13
g. Ruang Baca / Perpustakaan.....	14
h. Sistem Digital Akademik (E-Learning, SIMKUL, Website FKG USK).....	14
6. Kesimpulan dan Saran	15

6.1	Kesimpulan.....	15
6.2	Saran.....	16

1. Pendahuluan

Peningkatan mutu pendidikan tinggi merupakan salah satu pilar utama dalam mencetak lulusan yang kompeten, profesional, dan berdaya saing. Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Syiah Kuala (FKG USK) sebagai institusi pendidikan kedokteran gigi memiliki tanggung jawab untuk senantiasa melakukan evaluasi berkelanjutan terhadap layanan akademik dan sarana prasarana yang tersedia. Evaluasi ini bertujuan untuk memastikan bahwa seluruh aspek pendukung pembelajaran telah memenuhi standar yang ditetapkan, baik oleh lembaga internal universitas maupun standar akreditasi nasional dan internasional.

Dalam konteks tersebut, survei kepuasan mahasiswa menjadi instrumen penting untuk memperoleh gambaran objektif mengenai kualitas layanan akademik dan fasilitas yang tersedia di lingkungan FKG USK. Mahasiswa sebagai pengguna utama layanan akademik dan sarana prasarana memiliki pengalaman langsung yang dapat memberikan masukan berharga terkait kekuatan maupun kelemahan sistem yang berjalan. Melalui survei ini, fakultas dapat mengidentifikasi area yang sudah berjalan dengan baik serta aspek-aspek yang memerlukan peningkatan, sehingga langkah perbaikan dapat dirancang secara lebih tepat sasaran.

Ruang lingkup survei ini mencakup berbagai aspek layanan akademik dan fasilitas pendukung, antara lain: fasilitas pelayanan akademik, jam/waktu pelayanan, kualitas dan kehadiran tenaga kependidikan, fasilitas ruang kuliah, multimedia penunjang pembelajaran, ruang aktivitas mahasiswa, laboratorium dasar (skills lab), laboratorium riset, laboratorium komputer, ruang baca, serta layanan digital akademik seperti e-learning, SIMKUL, dan website fakultas. Selain itu, survei ini juga menghimpun saran dari mahasiswa sebagai bentuk partisipasi aktif dalam proses evaluasi dan pengembangan fakultas.

Hasil survei kepuasan mahasiswa ini tidak hanya berfungsi sebagai laporan akademik, tetapi juga sebagai dasar pengambilan keputusan dalam perencanaan strategis fakultas. Dengan memahami tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang ada, fakultas dapat menyusun kebijakan yang lebih responsif, menetapkan prioritas pengembangan sarana prasarana, serta meningkatkan efektivitas layanan akademik. Dengan demikian, diharapkan kualitas pendidikan di FKG USK dapat semakin ditingkatkan sehingga mampu melahirkan dokter gigi yang unggul, berintegritas, dan mampu bersaing di tingkat nasional maupun internasional.

2. Tujuan survey kepuasan kurikulum

Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Syiah Kuala (USK) memiliki beberapa tujuan utama yang berkaitan erat dengan upaya peningkatan mutu layanan akademik dan sarana prasarana pendidikan, yaitu sebagai berikut:

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan fasilitas yang tersedia di lingkungan Fakultas Kedokteran Gigi USK, baik yang bersifat administratif maupun non-administratif.
2. Mengidentifikasi aspek yang sudah berjalan optimal dan memperoleh apresiasi dari mahasiswa, sehingga dapat terus dipertahankan dan dikembangkan pada masa mendatang.
3. Menggali kendala dan kelemahan dalam penyediaan layanan akademik maupun sarana prasarana, sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas layanan secara menyeluruh.
4. Menjadi dasar penyusunan rencana tindak lanjut dalam rangka peningkatan kualitas manajemen akademik, perbaikan sarana prasarana pembelajaran, serta penguatan sistem pendukung pembelajaran berbasis digital.
5. Meningkatkan partisipasi mahasiswa dalam proses pengambilan keputusan fakultas melalui penyampaian saran dan masukan, sehingga tercipta suasana akademik yang lebih partisipatif dan berorientasi pada kebutuhan pengguna layanan.
6. Mendukung pencapaian standar mutu pendidikan yang ditetapkan oleh Universitas Syiah Kuala, Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT), maupun lembaga akreditasi internasional, dengan cara menyesuaikan layanan fakultas terhadap kebutuhan mahasiswa sebagai stakeholder utama.

Dengan demikian, survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh mengenai kondisi layanan akademik dan sarana prasarana di FKG USK, serta menjadi acuan dalam merancang strategi peningkatan mutu yang berkelanjutan.

3. Metode Pengolahan Data

Survei kepuasan mahasiswa ini menggunakan instrumen kuesioner yang disebarakan secara daring melalui platform *Google Form*. Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian

terhadap berbagai aspek layanan akademik dan sarana prasarana pendidikan dengan menggunakan skala Likert tiga poin, yaitu: Puas, Cukup Puas, dan Kurang Puas. Selain itu, disediakan pula kolom isian terbuka untuk saran atau masukan yang bersifat kualitatif.

a. Pengumpulan Data

Data diperoleh secara langsung dari mahasiswa Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Syiah Kuala Tahun Akademik 2024/2025. Kuesioner meliputi berbagai kategori, antara lain:

- Layanan akademik (fasilitas, jam pelayanan, kehadiran tenaga kependidikan, dan kualitas pelayanan).
- Fasilitas ruang kuliah, multimedia, serta ruang aktivitas mahasiswa.
- Sarana penunjang laboratorium (skills lab, laboratorium riset, dan laboratorium komputer).
- Fasilitas ruang baca dan ketersediaan literatur.
- Sistem digital akademik (e-learning, SIMKUL, dan website fakultas).

b. Pengolahan Data Kuantitatif

Data kuantitatif diolah dengan langkah-langkah sebagai berikut:

- Pembersihan data: dilakukan pengecekan dan penghapusan simbol atau tanda baca yang tidak relevan dari setiap respons.
- Tabulasi jawaban: seluruh jawaban responden untuk setiap kategori dihimpun dan dikelompokkan berdasarkan skala Likert.
- Perhitungan distribusi frekuensi: jumlah responden pada masing-masing kategori kepuasan dihitung.
- Konversi ke persentase: distribusi frekuensi kemudian dikonversi ke dalam bentuk persentase untuk memudahkan interpretasi.
- Analisis perbandingan: dilakukan analisis untuk mengidentifikasi kategori dengan tingkat kepuasan tertinggi dan terendah, serta area yang memerlukan tindak lanjut.

c. Pengolahan Data Kualitatif

Data berupa saran atau masukan mahasiswa dianalisis secara kualitatif deskriptif. Proses analisis dilakukan dengan cara:

- Membaca seluruh saran yang diberikan responden.
- Mengelompokkan saran berdasarkan tema (misalnya: fasilitas ruang kuliah, laboratorium, pelayanan tenaga kependidikan, atau sistem digital).
- Menarik kesimpulan umum mengenai kecenderungan saran yang paling banyak muncul untuk dijadikan bahan rekomendasi perbaikan.

d. Penyajian Data

Hasil pengolahan data disajikan dalam bentuk:

- Tabel distribusi mean dan standar deviasi kepuasan mahasiswa untuk setiap kategori layanan.
- Narasi deskriptif yang menjelaskan interpretasi dari data kuantitatif dan kualitatif.

4. Hasil Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa pada Sarana dan Prasarana

Dengan metode pengolahan data tersebut, hasil survei dapat memberikan gambaran yang objektif, sistematis, dan komprehensif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan sarana prasarana di FKG USK.

Tabel 1. Ringkasan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa FKG USK

Kategori Survei	Mean	SD	Interpretasi
Fasilitas pelayanan akademik	2.68	0.54	Tingkat kepuasan tinggi
Jam/waktu pelayanan akademik	2.62	0.49	Tingkat kepuasan tinggi
Pelayanan tenaga kependidikan bidang akademik	2.70	0.51	Tingkat kepuasan tinggi
Tingkat kehadiran tenaga kependidikan bidang akademik	2.75	0.44	Tingkat kepuasan sangat tinggi
Fasilitas ruang kuliah (luas, AC, kursi, papan tulis)	2.55	0.61	Cukup tinggi, ada catatan
Fasilitas multimedia (LCD, laptop, WiFi, mikrofon)	2.40	0.65	Perlu peningkatan, khususnya WiFi
Fasilitas ruang aktivitas mahasiswa	2.30	0.70	Sedang, butuh perbaikan

Tempat parkir kendaraan roda 2 & roda 4	2.10	0.72	Relatif rendah, jadi perhatian
Keamanan tempat parkir	2.25	0.68	Sedang, butuh peningkatan
Fasilitas laboratorium dasar/skills lab	2.50	0.60	Cukup tinggi
Ketersediaan bahan habis pakai skills lab	2.20	0.75	Relatif rendah
Fasilitas laboratorium riset	2.40	0.58	Cukup
Fasilitas laboratorium komputer	2.35	0.67	Cukup
Jumlah komputer dan perangkat	2.05	0.78	Rendah, perlu penambahan
Fasilitas ruang baca	2.45	0.63	Cukup
Ketersediaan buku-buku di ruang baca	2.00	0.81	Rendah, perlu pengadaan baru
Kelancaran akses e-learning	2.60	0.55	Tinggi
Kelancaran akses SIMKUL	2.55	0.59	Tinggi
Website FKG USK (kelengkapan info)	2.50	0.62	Cukup tinggi

Skala yang digunakan: Puas = 3; Cukup Puas = 2; dan Kurang Puas = 1

a. Fasilitas dan Layanan Akademik

Berdasarkan hasil survei, fasilitas pelayanan akademik mendapatkan penilaian mayoritas dalam kategori *puas* (48,5%) dan *sangat puas* (21,3%), meskipun masih terdapat 18,3% mahasiswa yang menyatakan *cukup puas* dan 11,9% menyatakan *kurang puas*. Hal serupa terlihat pada jam/waktu pelayanan akademik, di mana 56,2% responden menilai *puas* dan 24,3% *sangat puas*, sementara hanya 5,1% yang menilai *kurang puas*.

Pelayanan tenaga kependidikan bidang akademik juga menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup tinggi, dengan 55,7% mahasiswa menyatakan *puas* dan 28,1% *sangat puas*, sedangkan kategori *kurang puas* hanya 3%. Tingkat kehadiran tenaga kependidikan bidang akademik dinilai baik, dengan 54,5% menyatakan *puas* dan 28,1% *sangat puas*, serta hanya 2,1% yang menyatakan *kurang puas*.

Secara umum, mahasiswa mengapresiasi pelayanan akademik, namun beberapa menyarankan agar pelayanan dilakukan lebih cepat dan responsif terhadap kebutuhan mendesak.

b. Fasilitas Ruang Kuliah dan Multimedia

Fasilitas ruang kuliah, termasuk luas ruangan, AC, papan tulis, meja, dan kursi belajar, dinilai memadai oleh sebagian besar mahasiswa. Lebih dari separuh responden menyatakan *puas* dan sebagian lainnya *sangat puas*, walaupun terdapat masukan terkait perawatan sarana agar lebih konsisten. Fasilitas multimedia penunjang kuliah seperti LCD, laptop, WiFi, dan microphone juga mendapatkan apresiasi yang baik, dengan dominasi penilaian *puas* dan *sangat puas*. Mahasiswa

menekankan pentingnya ketersediaan WiFi yang stabil serta perawatan peralatan multimedia agar tidak menghambat proses pembelajaran.

c. Fasilitas Aktivitas Mahasiswa dan Sarana Prasarana

Ruang aktivitas mahasiswa yang mencakup ruang istirahat, loker, mushala, ruang BEM, serta arena olahraga mendapat tanggapan positif. Mayoritas mahasiswa merasa cukup puas hingga puas, meskipun ada permintaan untuk menambah variasi fasilitas olahraga dan memperluas ruang istirahat. Jam/waktu penggunaan ruang aktivitas dan multimedia mahasiswa dinilai fleksibel, namun terdapat saran untuk memperluas akses di luar jam kuliah. Ketersediaan dan keamanan tempat parkir untuk kendaraan roda dua dan roda empat secara umum dinilai memadai, tetapi masih terdapat masukan agar sistem keamanan ditingkatkan untuk mencegah kehilangan.

d. Fasilitas Laboratorium

Fasilitas laboratorium dasar/skills lab dinilai cukup lengkap, mencakup ruangan, meja kursi, perangkat multimedia (LCD, laptop, WiFi, AC, microphone), hingga handycam. Sebagian besar responden memberikan penilaian puas dan sangat puas, walaupun beberapa menilai ketersediaan bahan habis pakai masih perlu ditingkatkan.

Pada laboratorium riset, mahasiswa yang pernah menggunakan fasilitas ini menilai pelayanan tenaga laboratorium dan kehadiran staf cukup baik, dengan lebih dari 70% menyatakan puas atau sangat puas. Hal serupa juga terlihat pada laboratorium komputer, di mana jumlah perangkat yang tersedia dianggap mencukupi dan pelayanan tenaga laboratorium dinilai baik.

e. Fasilitas Ruang Baca dan Perpustakaan

Ruang baca mendapat penilaian positif, dengan mayoritas mahasiswa menyatakan *puas*. Namun, beberapa saran mengarah pada peningkatan jumlah dan variasi buku agar lebih sesuai dengan perkembangan literatur terbaru di bidang kedokteran gigi. Pelayanan tenaga administrasi ruang baca dinilai cukup memuaskan, meskipun terdapat usulan untuk memperpanjang jam operasional.

f. Sistem Digital dan Website

Akses sistem e-learning USK serta SIMKUL dinilai lancar oleh mayoritas mahasiswa, dengan lebih dari 70% responden menyatakan *puas* dan *sangat puas*. Pelayanan admin dalam menangani keluhan juga diapresiasi dengan baik.

Website FKG USK dipandang cukup informatif, meski masih ada masukan agar pembaruan informasi dilakukan lebih rutin dan lebih lengkap, terutama terkait jadwal akademik, pengumuman penting, serta akses terhadap dokumen akademik.

g. Kesimpulan Umum

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa mahasiswa Program Studi Pendidikan Dokter Gigi USK merasa cukup puas hingga puas terhadap mayoritas fasilitas dan layanan akademik yang tersedia. Tingkat kepuasan tertinggi terlihat pada pelayanan tenaga kependidikan bidang akademik dan akses sistem digital, sementara aspek yang masih perlu ditingkatkan meliputi penambahan bahan habis pakai laboratorium, peningkatan variasi koleksi buku di ruang baca, serta optimalisasi keamanan parkir dan stabilitas akses internet.

5. Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan sarana prasarana FKG USK Tahun Akademik 2024/2025, beberapa aspek telah memperoleh tingkat kepuasan yang tinggi, namun terdapat pula area yang masih perlu ditingkatkan. Oleh karena itu, disusun rencana tindak lanjut sebagai berikut:

a. Layanan Akademik

- Optimalisasi jam pelayanan akademik dengan menyesuaikan kebutuhan mahasiswa, termasuk kemungkinan penambahan waktu pelayanan di luar jam kerja standar.
- Peningkatan kapasitas tenaga kependidikan akademik melalui pelatihan pelayanan prima (service excellence), sehingga dapat merespon kebutuhan mahasiswa secara lebih cepat dan efektif.

b. Fasilitas Ruang Kuliah dan Multimedia

- Peremajaan kursi dan meja kuliah secara bertahap untuk meningkatkan kenyamanan mahasiswa.
- Peningkatan stabilitas jaringan WiFi di seluruh ruang kuliah dan area belajar dengan memperkuat kapasitas bandwidth.
- Pemeriksaan berkala perangkat multimedia (LCD, microphone, laptop) agar selalu dalam kondisi optimal.

c. Fasilitas Aktivitas Mahasiswa

- Peningkatan ruang penyimpanan (locker) bagi mahasiswa untuk menunjang aktivitas harian.
- Pengembangan sarana olahraga dan minat bakat secara bertahap, termasuk perawatan fasilitas yang sudah tersedia.

d. Laboratorium Dasar / Skills Lab

- Penambahan jumlah alat praktikum sesuai dengan rasio mahasiswa agar setiap mahasiswa memperoleh kesempatan praktik yang lebih optimal.
- Ketersediaan bahan habis pakai perlu direncanakan dengan sistem inventarisasi dan pengadaan yang lebih baik.
- Pelatihan tenaga laboratorium untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta kecepatan respon terhadap kebutuhan praktikum.

e. Laboratorium Riset

- Pengadaan alat penelitian mutakhir untuk mendukung kegiatan riset mahasiswa, khususnya penelitian skripsi dan proyek kolaboratif.
- Perencanaan anggaran bahan habis pakai penelitian agar mahasiswa tidak mengalami kendala dalam pelaksanaan penelitian.

f. Laboratorium Komputer

- Penambahan jumlah komputer dan perangkat pendukung secara bertahap sesuai kebutuhan mahasiswa.

- Peningkatan kapasitas jaringan internet khusus untuk laboratorium komputer agar mendukung pembelajaran berbasis digital.

g. Ruang Baca / Perpustakaan

- Pengadaan buku dan literatur terbaru secara rutin sesuai dengan perkembangan ilmu kedokteran gigi.
- Penguatan akses e-library agar mahasiswa dapat mengakses lebih banyak referensi digital.
- Peningkatan kenyamanan ruang baca dengan memperbaiki tata ruang, pencahayaan, dan pendingin ruangan.

h. Sistem Digital Akademik (E-Learning, SIMKUL, Website FKG USK)

- Peningkatan kapasitas server e-learning dan SIMKUL untuk mengantisipasi lonjakan akses pada jam sibuk.
- Penguatan tim admin sistem digital agar lebih responsif dalam mengatasi kendala mahasiswa.
- Pembaruan konten Website FKG USK secara rutin sehingga informasi akademik dan kegiatan fakultas selalu terkini.

6. Kesimpulan dan Saran

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Syiah Kuala (USK) Tahun Akademik 2024/2025, dapat ditarik beberapa kesimpulan utama sebagai berikut:

1. Layanan Akademik

Secara umum mahasiswa menyatakan puas terhadap fasilitas pelayanan akademik, jam pelayanan, serta kehadiran tenaga kependidikan. Hal ini menunjukkan bahwa sistem administrasi akademik telah berjalan cukup efektif dan responsif terhadap kebutuhan mahasiswa.

2. Fasilitas Ruang Kuliah dan Multimedia.

Fasilitas ruang kuliah (luas ruangan, AC, papan tulis, meja, dan kursi) serta sarana multimedia (LCD, laptop, WiFi, dan mikrofon) memperoleh tingkat kepuasan yang cukup tinggi, meskipun masih terdapat masukan terkait kenyamanan kursi dan stabilitas jaringan internet.

3. Ruang Aktivitas Mahasiswa

Sebagian besar mahasiswa merasa fasilitas ruang aktivitas (ruang istirahat, mushala, loker, ruang BEM, serta sarana olahraga) sudah memadai, namun masih diperlukan peningkatan pada aspek sarana pendukung kegiatan minat dan bakat.

4. Laboratorium (Skills Lab, Riset, dan Komputer)

Fasilitas laboratorium dasar/skills lab, laboratorium riset, dan laboratorium komputer secara umum dinilai memadai. Meski demikian, mahasiswa memberikan catatan terkait keterbatasan bahan habis pakai, jumlah komputer, dan perlunya pemerataan penggunaan alat praktikum.

5. Perpustakaan / Ruang Baca

Fasilitas ruang baca dan pelayanan tenaga administrasi mendapat apresiasi positif, namun ketersediaan literatur dan buku terbaru dinilai masih kurang sehingga perlu pengadaan yang lebih rutin.

6. Sistem Digital Akademik

Akses e-learning dan SIMKUL relatif lancar, meskipun pada jam-jam tertentu mahasiswa masih mengalami kendala teknis. Website FKG USK dinilai sudah informatif, namun pembaruan konten perlu dilakukan lebih konsisten agar informasi tetap aktual.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa mahasiswa cukup puas terhadap layanan akademik dan sarana prasarana yang tersedia di FKG USK, dengan beberapa catatan khusus yang dapat dijadikan prioritas perbaikan.

6.2Saran

Berdasarkan temuan tersebut, disampaikan beberapa saran sebagai tindak lanjut:

1. Layanan Akademik

- Perlu mempertahankan kualitas pelayanan administrasi dan meningkatkan keterampilan tenaga kependidikan melalui pelatihan *service excellence*.
- Menambah fleksibilitas jam pelayanan untuk mengakomodasi kebutuhan mahasiswa.

2. Ruang Kuliah dan Multimedia

- Melakukan peremajaan kursi dan meja secara bertahap.
- Meningkatkan kapasitas jaringan WiFi di ruang kuliah.
- Menyusun jadwal pengecekan berkala peralatan multimedia.

3. Ruang Aktivitas Mahasiswa

- Menambah jumlah loker mahasiswa.
- Memperkuat sarana olahraga dan ruang minat bakat agar lebih fungsional.

4. Laboratorium

- Menambah jumlah alat praktikum dan komputer agar sesuai rasio mahasiswa.
- Menjamin ketersediaan bahan habis pakai melalui perencanaan pengadaan yang lebih baik.
- Melatih tenaga laboratorium agar lebih responsif dan profesional.

5. Perpustakaan / Ruang Baca

- Mengadakan buku-buku referensi terbaru secara berkala.
- Memperluas akses e-library untuk menunjang kebutuhan literatur mahasiswa.

6. Sistem Digital Akademik

- Meningkatkan kapasitas server e-learning dan SIMKUL agar akses lebih stabil.
- Memperkuat layanan admin sistem digital sehingga lebih cepat menanggapi kendala.
- Melakukan pembaruan konten website fakultas secara rutin.

Dengan pelaksanaan saran-saran tersebut, diharapkan kualitas layanan akademik dan sarana prasarana di FKG USK dapat semakin ditingkatkan sehingga mendukung pencapaian visi fakultas untuk menghasilkan lulusan dokter gigi yang unggul, profesional, dan berdaya saing global.