

2025



Universitas Syiah Kuala

Darussalam – Banda Aceh

LAPORAN

HASIL SURVEY KEPUASAN DOSEN PRODI PENDIDIKAN DOKTER GIGI

Disusun oleh : Tim SJMF dan TPMA

Ketua SJMF

Dr. drh. Santi Chismirina, M.Si

Anggota SJMF

Sri Fitriyani, S.Si, M.Si, Ph.D
Subhaini, S.Si, M.Si, M.Sc, Ph.D
drg. Ayudia Rifki, Sp.KGA
drg. Khairiyah Ulfa, Sp.Ort
drg. Maida Fitri, Sp.KG
drg. Vera Yulina, Sp.KGA

Ketua TPMA S1

Dr. drg. Dewi Saputri, Sp.Perio
Anggota
drg. Citra Feriana Putri, M.Si

Ketua TPMA Profesi

Dr. drg. Diana Setyaningsih, M.Si
Anggota
drg. Maulidia Indah Sari, Sp.KG

**FAKULTAS KEDOKTERAN
GIGI**



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil Survey Kepuasan Dosen
Prodi: Pendidikan Dokter Gigi
Fakultas Kedokteran Gigi USK
Tahun: 2025

Darussalam, 30 September 2025

Mengetahui

Ketua Program Studi



drg. Sunnati, Sp.Perio

NIP. 197907052006041002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Survey Kepuasan Dosen pada Prodi Pendidikan Dokter Gigi di lingkungan Fakultas Kedokteran Gigi Tahun 2025. Shalawat dan salam untuk Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari alam kebodohan ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Tujuan pelaksanaan survey ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas tridarma perguruan tinggi, termasuk layanan institusi, lingkungan kerja, dukungan akademik, serta sistem manajemen.

Hasil dari survey ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan demi terciptanya lingkungan kerja yang lebih baik dan kondusif bagi seluruh sivitas akademika, serta dapat dijadikan masukan/referensi bagi pihak pengambil kebijakan di lingkungan fakultas dan universitas dalam meningkatkan kepuasan dosen.

Tahap persiapan sampai dengan tahap pembuatan laporan melibatkan banyak pihak, oleh karena itu kami menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. drg. Cut Soraya, M.Pd, Sp.KG selaku Dekan FKG USK yang telah memberikan arahan atas pelaksanaan survey;
2. Dr. drg. Dharli Syafriza, Sp.KGA selaku Wakil Dekan Bidang Akademik yang bertanggung-jawab atas pelaksanaan survey;
3. drg. Sunnati, Sp.Perio selaku Ketua Program Studi Pendidikan Dokter Gigi;
4. Seluruh responden yang meluangkan waktunya untuk memberi penilaian dan pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Kami mohon maaf jika terdapat kelemahan dan kekurangan dalam laporan survey kepuasan dosen ini dan berharap masukan serta kritikan membangun dari semua sivitas akademika sebagai umpan balik yang dapat kami jadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran pada tahun mendatang.

Darussalam, September 2025

Tim SJMF dan Tim TPMA

DAFTAR ISI

halaman

Lembar Pengesahan

Kata Pengantar

Daftar Isi

1. Pendahuluan	4
2. Tujuan Survey Kepuasan Dosen.....	4
3. Metode Pengolahan Data	5
4. Hasil Laporan Survei Kepuasan Dosen Prodi Pendidikan Dokter Gigi.....	8
5. Proses Evaluasi.....	20
6. Rencana Tindak Lanjut	23
7. Kesimpulan dan Saran	25

1. Pendahuluan

Dosen adalah bagian dari sivitas akademika perguruan tinggi yang memiliki peran penting dalam menggerakkan roda pendidikan dan menunjang keberhasilan perguruan tinggi. Proses pelaksanaan tridarma perguruan tinggi menjadi tugas utama dari dosen. Oleh karena itu, dosen merupakan sumber daya di perguruan tinggi yang harus mendapat perhatian dan pelayanan dalam hal pengembangan kompetensi, karir, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta kesejahteraan.

Efektivitas dosen dalam menjalankan tugas dan tanggung-jawabnya seringkali dipengaruhi oleh sejauhmana mereka merasa puas dan didukung oleh institusi tempat bekerja. Melalui kegiatan survey ini, dapat diukur bagaimana kepuasan dosen terhadap layanan yang diberikan oleh fakultas apakah sudah berlangsung dengan baik atau tidak. Pelayanan dari fakultas yang berkualitas akan menciptakan dosen yang berkualitas dan mampu memberikan kinerja yang prima.

Survey kepuasan dosen sangat penting untuk dilaksanakan, selain untuk mengukur tingkat kepuasan juga untuk mengidentifikasi area-area yang memerlukan perhatian dan peningkatan. Melalui umpan balik yang diberikan, fakultas dapat memahami apa yang menjadi harapan, kebutuhan, dan tantangan yang dihadapi oleh dosen. Dengan demikian, manajemen dapat mengambil langkah-langkah proaktif untuk mengatasi masalah yang ada dan menerapkan solusi yang tepat guna.

Tim SJMF dan TPMA FKG USK telah melakukan monitoring dan evaluasi kepuasan dosen tahun 2025. Hasil survey diharapkan dapat memberikan gambaran tentang kepuasan dosen di prodi pendidikan dokter gigi, sehingga survey ini dapat dijadikan bahan/data bagi fakultas dalam dokumen evaluasi diri untuk meningkatkan mutu pelayanan kepada dosen di Prodi Pendidikan Dokter Gigi FKG USK. Melalui pendekatan yang berbasis pada pendapat dan masukan dari dosen, fakultas dapat memastikan bahwa kebijakan dan program yang dijalankan sejalan dengan kebutuhan dan aspirasi dosen, sehingga mendorong pencapaian visi dan misi fakultas dengan lebih efektif.

2. Tujuan Survey Kepuasan Dosen

Survey kepuasan dosen adalah salah satu instrumen penting yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek di lingkungan pendidikan, terutama di institusi perguruan tinggi.

Adapun survey kepuasan dosen ini dilakukan dengan tujuan :

- Meningkatkan kualitas pendidikan: dengan mengetahui sejauh mana dosen puas dengan fasilitas, dan lingkungan kerja maka fakultas dapat menyesuaikan dan meningkatkan layanannya untuk menciptakan lingkungan yang lebih kondusif bagi proses pembelajaran.
- Memberi kesempatan bagi dosen untuk menyampaikan pendapat, saran, dan masukan.
- Untuk mendapatkan data aktual dari responden berkaitan dengan kepuasan dosen terhadap berbagai aspek yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas tridarma perguruan tinggi, termasuk layanan institusi, lingkungan kerja, dukungan akademik, serta sistem manajerial.
- Mengidentifikasi kendala atau hambatan yang dialami dosen dalam menjalankan tugas.
- Sebagai bahan evaluasi bagi fakultas dan rencana tindak lanjut guna meningkatkan mutu layanan kepada dosen.

3. Metode Pengumpulan Data

3.1 Responden dan *google form*

Responden dari penelitian adalah seluruh dosen dengan homebase program studi pendidikan dokter gigi. Survey dilakukan secara online melalui link *google form* yang dibagikan kepada masing- masing dosen.

Aspek yang dinilai yaitu :

Survey Kepuasan Dosen Prodi Pendidikan Dokter Gigi FKG USK

No	Aspek yang dinilai	Skala			
		1	2	3	4
Bidang Sumber Daya Manusia					
1	Sistem dan proses seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan dosen yang telah dijalankan di lingkungan FKG USK	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
2	Rekrutmen dosen dan tendik dilakukan secara transparan	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
3	Kesempatan dan dukungan dalam bentuk fasilitas dan dana untuk	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas

	mengikuti kursus/pelatihan/seminar/magang/dentasering dari fakultas baik di dalam maupun di luar negeri				
4	Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti studi lanjut dari FKG USK	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
5	Dukungan untuk melakukan studi banding untuk peningkatan kompetensi maupun peningkatan mutu unit	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
Bidang Tata Kelola					
6	Struktur organisasi dan tata kerja yang ditetapkan oleh fakultas	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
7	Tugas pokok dan fungsi yang ditetapkan oleh fakultas	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
8	Media untuk menyampaikan pendapat/masukan dan keluhan	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
9	Tindak lanjut terhadap masukan dan keluhan	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
10	Komitmen fakultas dalam membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi dosen dan tendik	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
Pengembangan Karir/ Jabatan Dosen					
11	Informasi dan penyelenggaraan layanan kenaikan jabatan fungsional dijalankan secara periodik	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
12	Sistem sanksi terhadap pelanggaran etika/peraturan	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
13	Penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
14	Komitmen pimpinan dalam pengembangan karir dosen	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas

Beban Kerja dan Tugas Tambahan					
15	Bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
16	Beban kerja dibidang pendidikan yang telah ditetapkan sesuai dengan kompetensi dosen	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
17	Pembagian beban pengajaran dosen merata	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
18	Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
19	Evaluasi beban kerja dosen dilakukan secara periodik oleh pimpinan langsung	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
Bidang Keuangan, Sarana, dan Prasarana					
20	Sistem perencanaan sarana dan prasarana	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
21	Sistem perbaikan dan pemeliharaan fasilitas	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
22	Ketersediaan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
23	Sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
24	Ketersediaan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
25	Ketersediaan fasilitas ruang kuliah yang nyaman dan memadai untuk menunjang tridarma perguruan tinggi	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas

26	Ketersediaan akses informasi (internet) yang cepat dan handal untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
27	Sistem dan layanan <i>e-learning</i> yang memadai	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
28	Fasilitas penelitian dan laboratorium yang memadai untuk menunjang tridarma perguruan tinggi	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
29	Ketersediaan prasarana penunjang untuk ibadah, olahraga, parkir kendaraan, dan kantin	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
30	Dukungan pendanaan untuk penelitian	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
31	Dukungan pendanaan untuk pengabdian kepada masyarakat	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
32	Layanan insentif jurnal nasional terakreditasi/internasional	Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas

3.2 Waktu dan Tempat Survey

Survey dilakukan pada Bulan September tahun 2025 untuk monitoring dan evaluasi kepuasan Prodi Pendidikan Dokter Gigi FKG USK.

3.3 Metode Pengolahan Data

Salah satu kegiatan dalam survey ini adalah pengumpulan dan pengolahan data. Data disajikan dalam bentuk diagram.

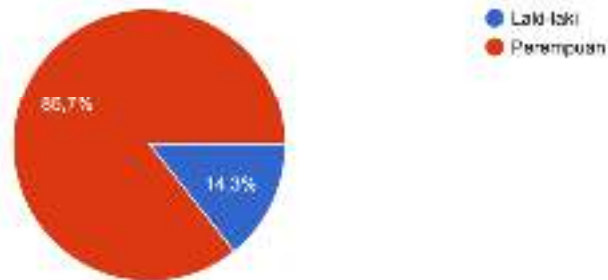
4. Hasil Survey Kepuasan Dosen

Survey dilaksanakan dengan melibatkan sebanyak 21 orang responden yang merupakan dosen homebase program studi pendidikan dokter gigi, sebanyak 88.2 % adalah dosen wanita dan selebihnya adalah dosen laki-laki sebanyak 11.8%. Sebanyak 94,1% responden berstatus dosen

tetap PNS dan 4,8% responden berstatus honorer serta paling banyak mulai bertugas di FKG USK pada tahun 2006.

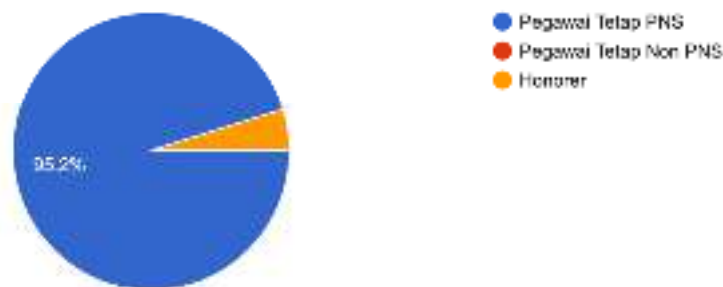
Jenis Kelamin

21 jawaban



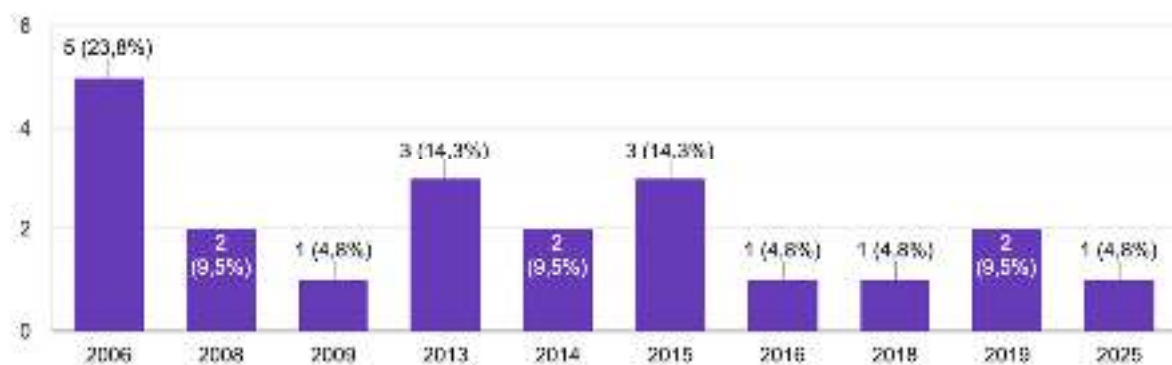
Status Kepegawaian

21 jawaban



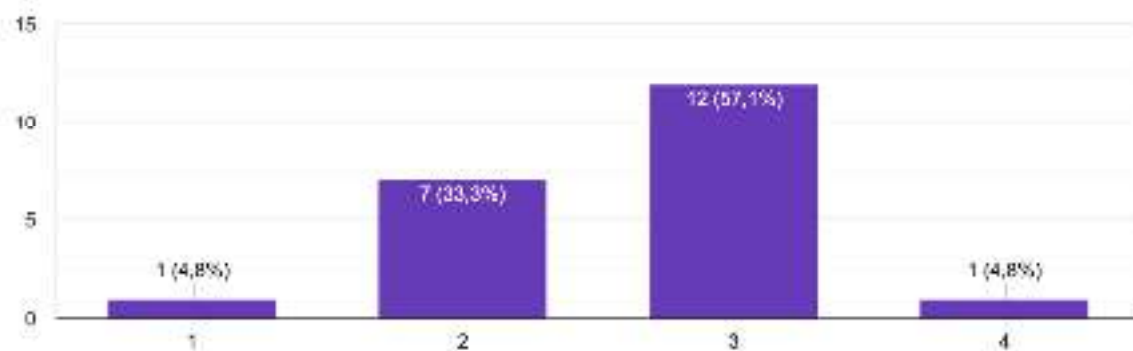
Tahun mulai bekerja di FKG USK

21 jawaban



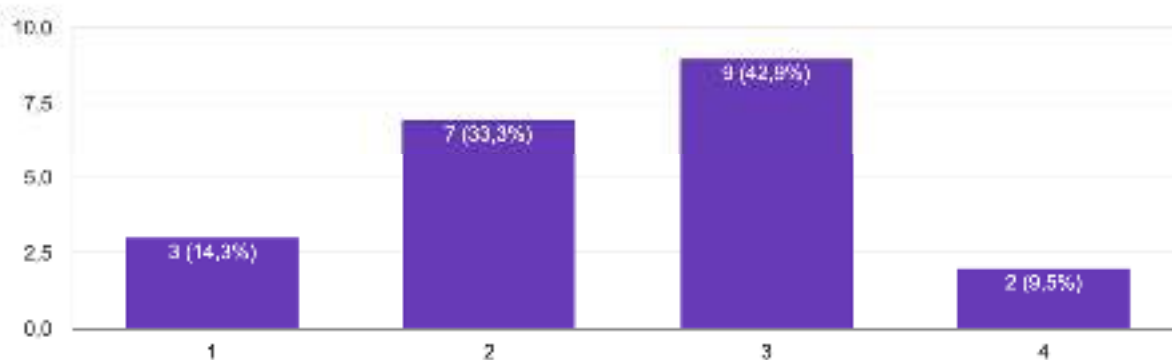
Sistem dan proses seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan dosen yang telah dijalankan di lingkungan FKG USK

21 jawaban



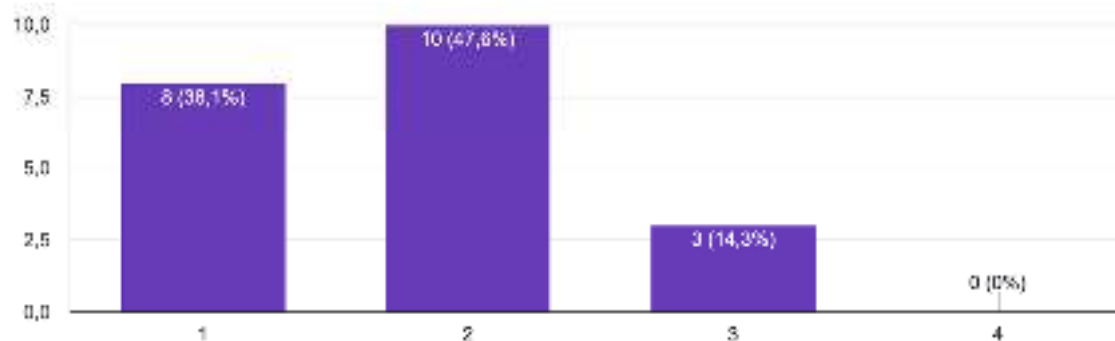
Rekrutmen dosen dan tendik dilakukan secara transparan

21 jawaban



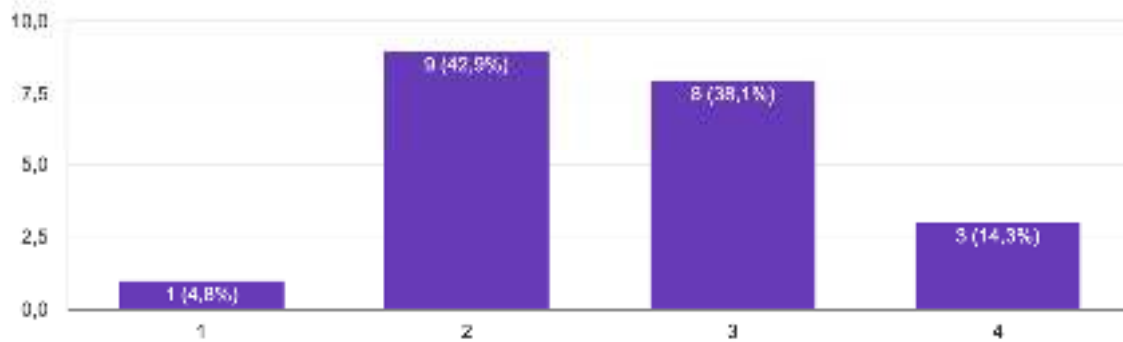
Kesempatan dan dukungan dalam bentuk fasilitas dan dana untuk mengikuti kursus/pelatihan/seminar/magang/dentasering dari fakultas baik di dalam maupun di luar negeri

21 jawaban



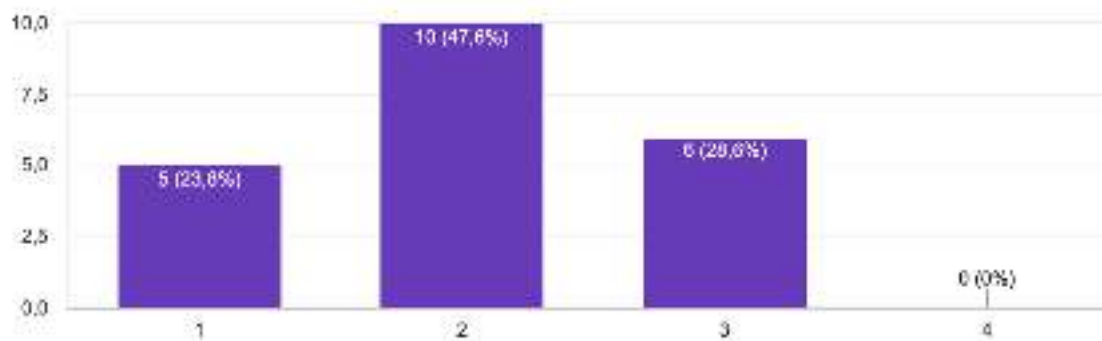
Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti studi lanjut dari FKG USK

21 jawaban



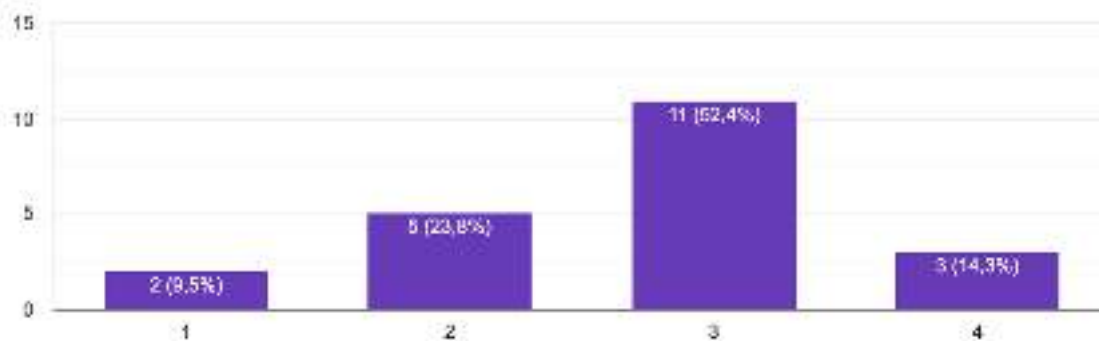
Dukungan untuk melakukan studi banding untuk peningkatan kompetensi maupun peningkatan mutu unit

21 jawaban



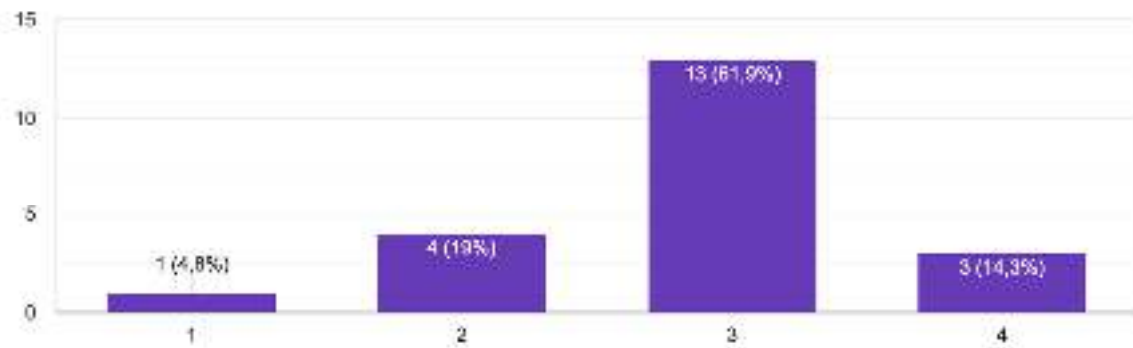
Struktur organisasi dan tata kerja yang ditetapkan oleh fakultas

21 jawaban



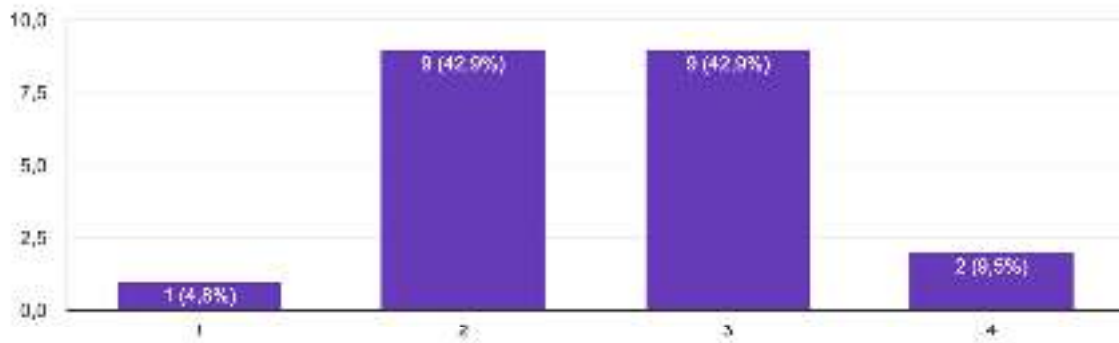
Tugas pokok dan fungsi yang ditetapkan oleh fakultas

21 jawaban



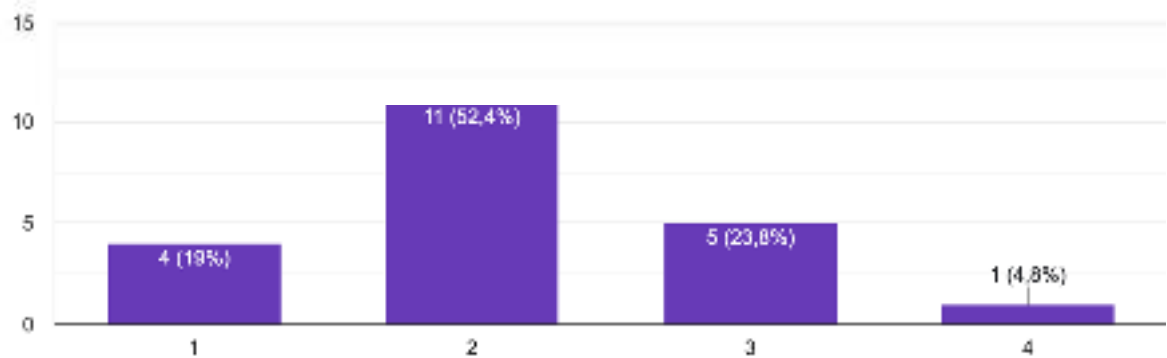
Media untuk menyampaikan pendapat/ masukan dan keluhan

21 jawaban



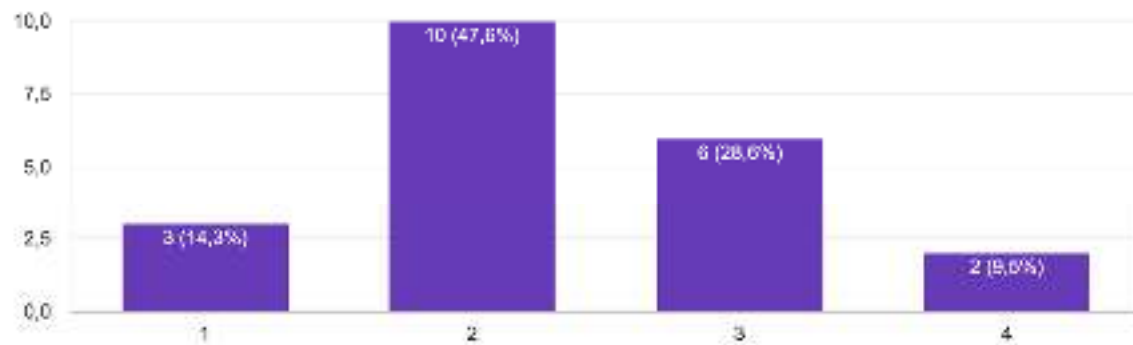
Tindak lanjut terhadap masukan dan keluhan

21 jawaban



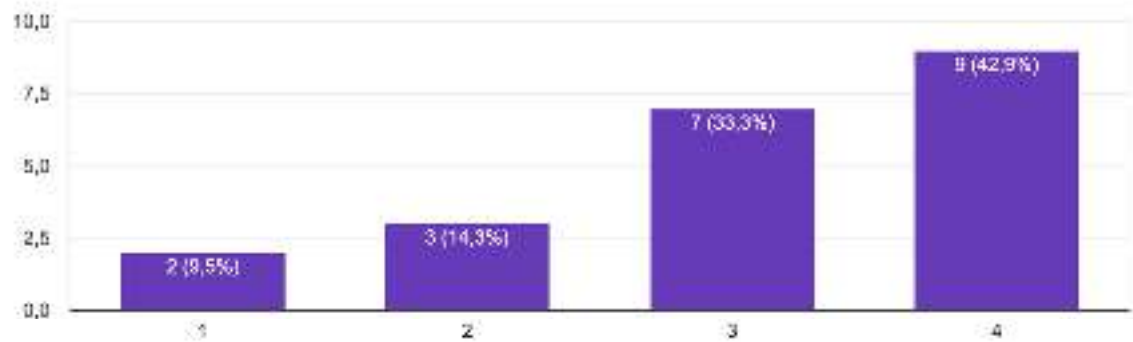
Komitmen fakultas dalam membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi dosen dan tendik

21 jawaban



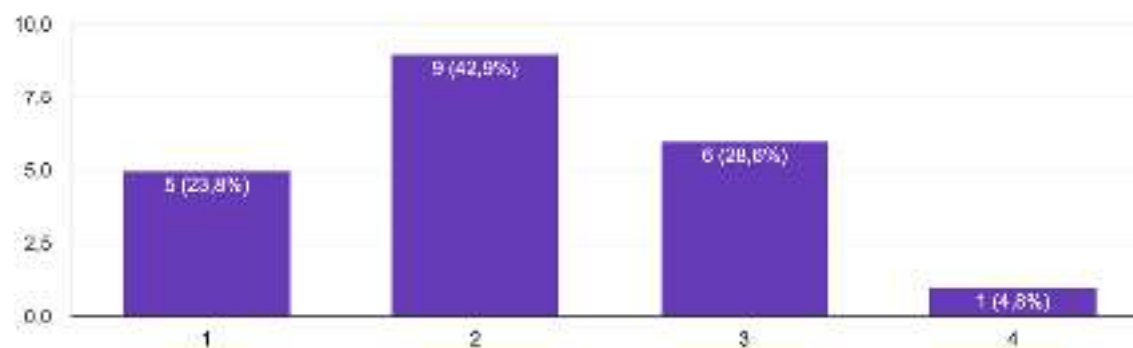
Informasi dan penyelenggaraan layanan kenaikan jabatan fungsional dijalankan secara periodik

21 jawaban



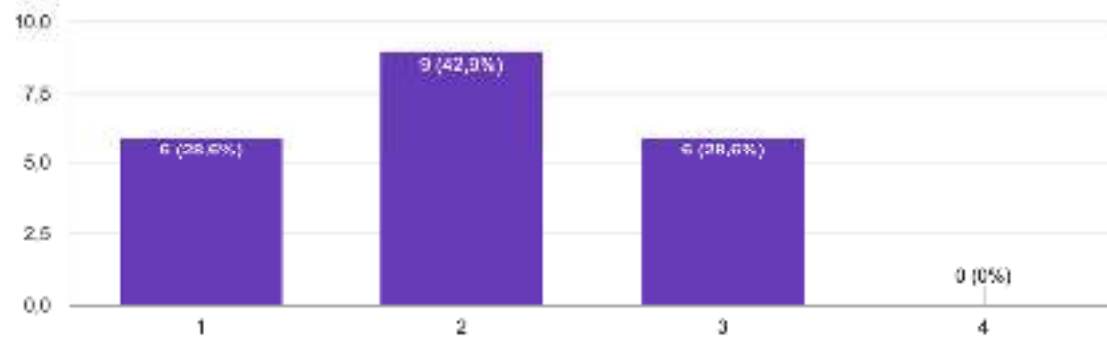
Sistem sanksi terhadap pelanggaran etika/ peraturan

21 jawaban



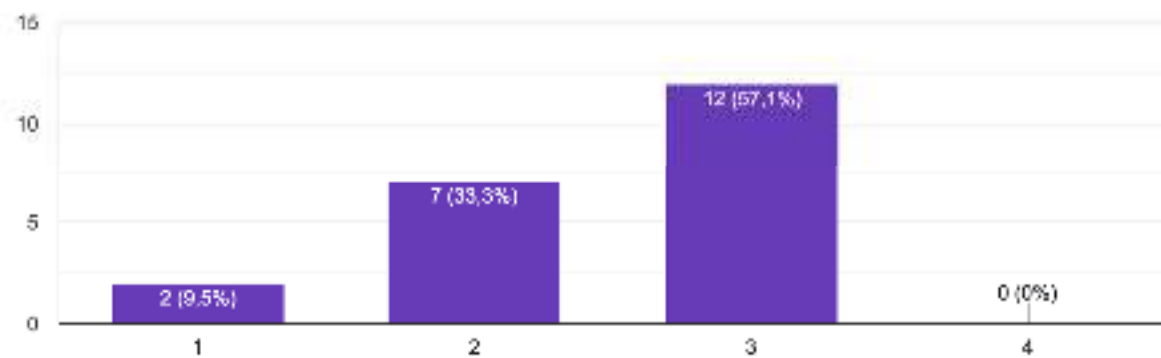
Penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai

21 jawaban



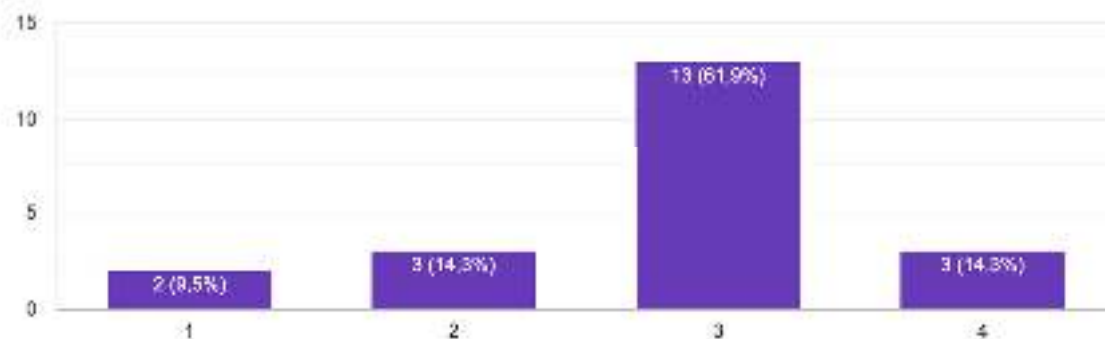
Komitmen pimpinan dalam pengembangan karir dosen

21 jawaban



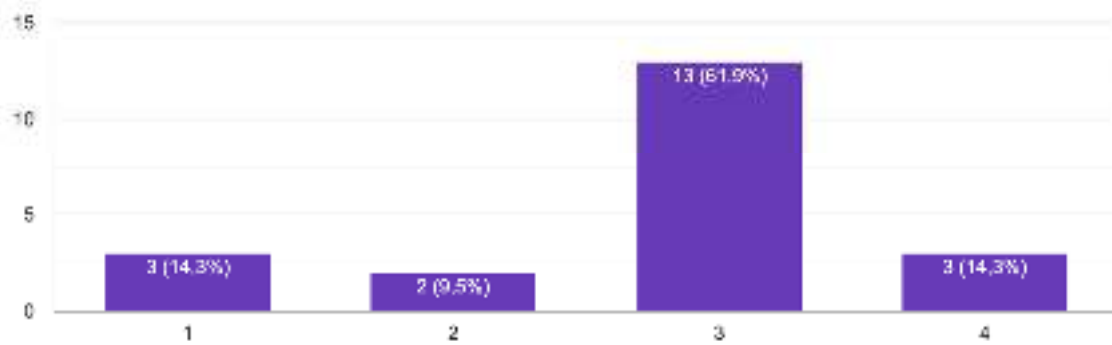
Bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi

21 jawaban



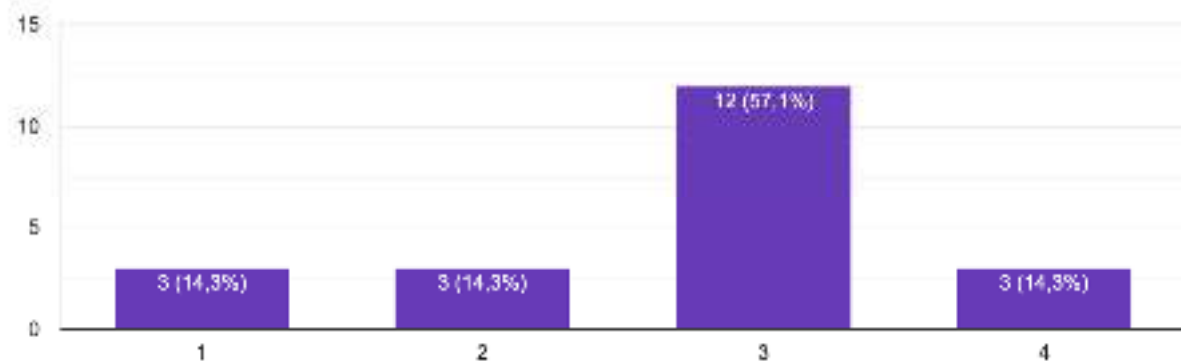
Beban kerja dibidang pendidikan yang telah ditetapkan sesuai dengan kompetensi dosen

21 jawaban



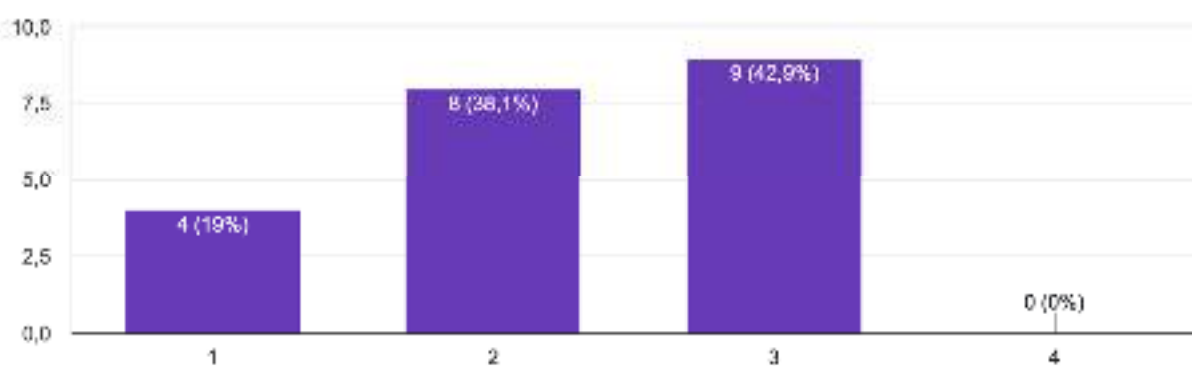
Pembagian beban pengajaran dosen merata

21 jawaban



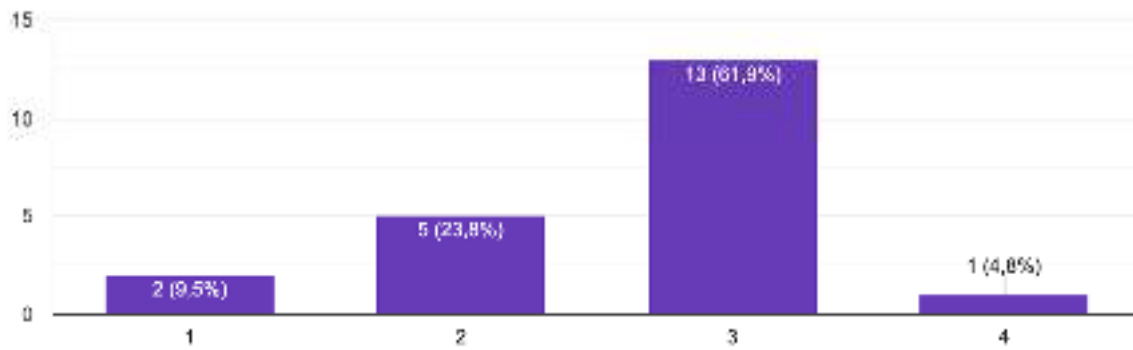
Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan

21 jawaban



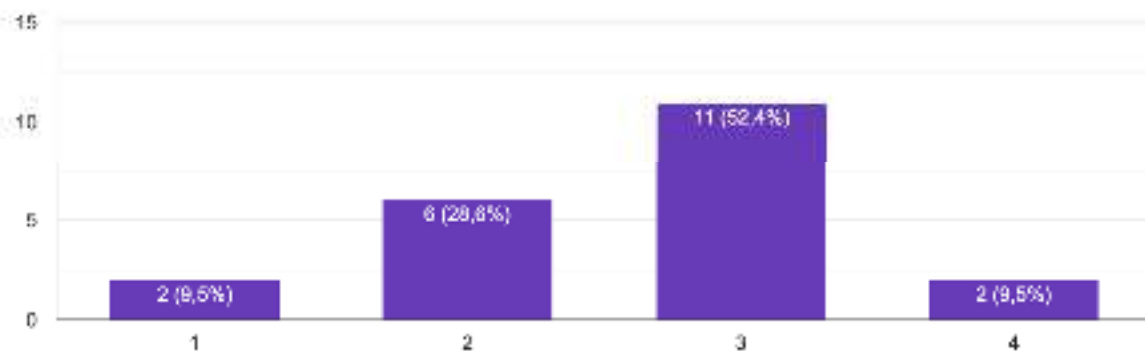
Evaluasi beban kerja dosen dilakukan secara periodik oleh pimpinan langsung

21 jawaban



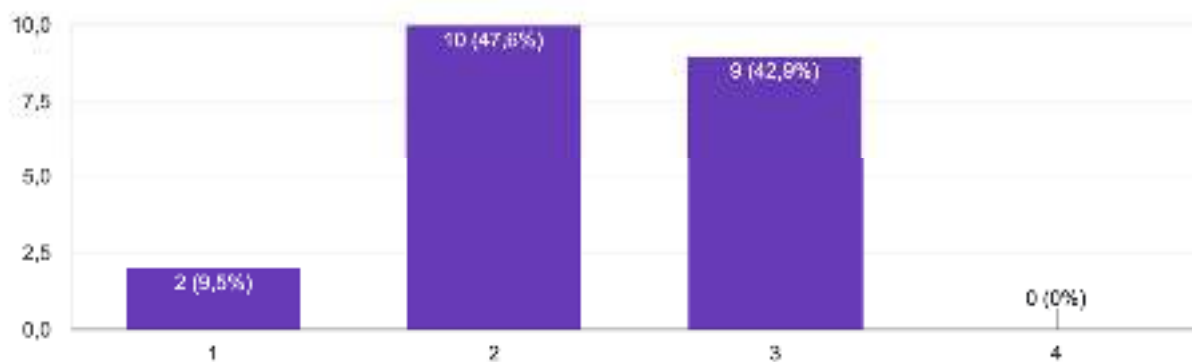
Sistem perencanaan sarana dan prasarana

21 jawaban



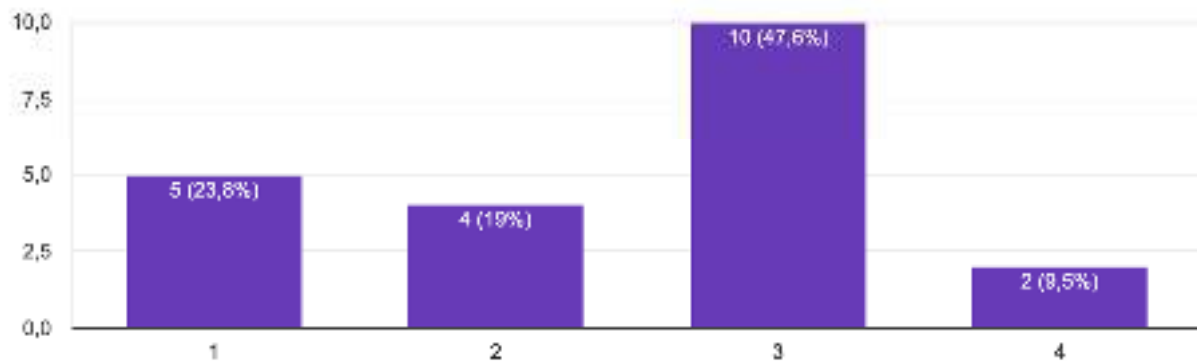
Sistem perbaikan dan pemeliharaan fasilitas

21 jawaban



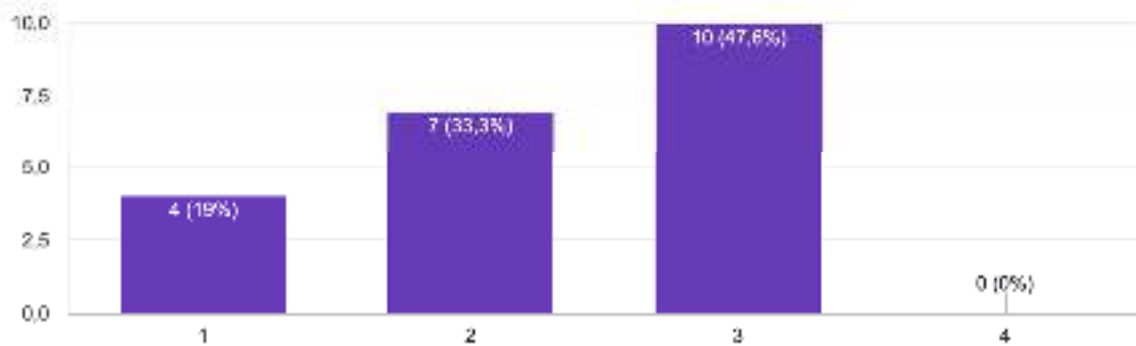
Ketersediaan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi

21 jawaban



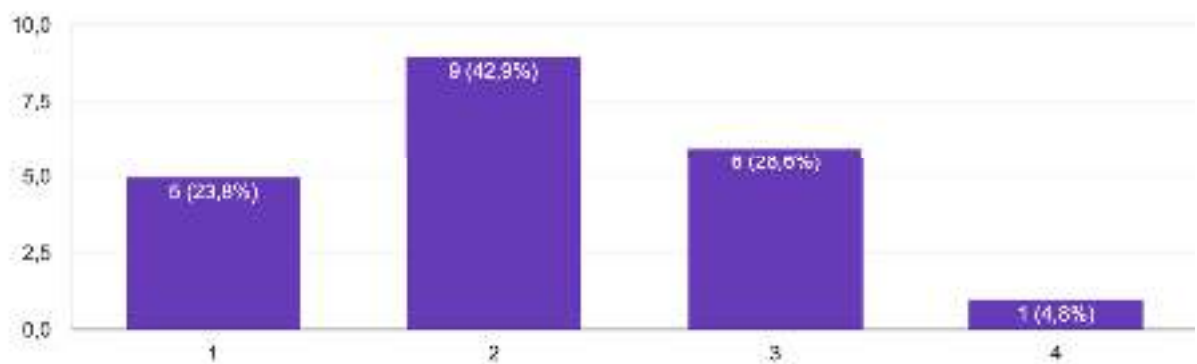
Sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan

21 jawaban



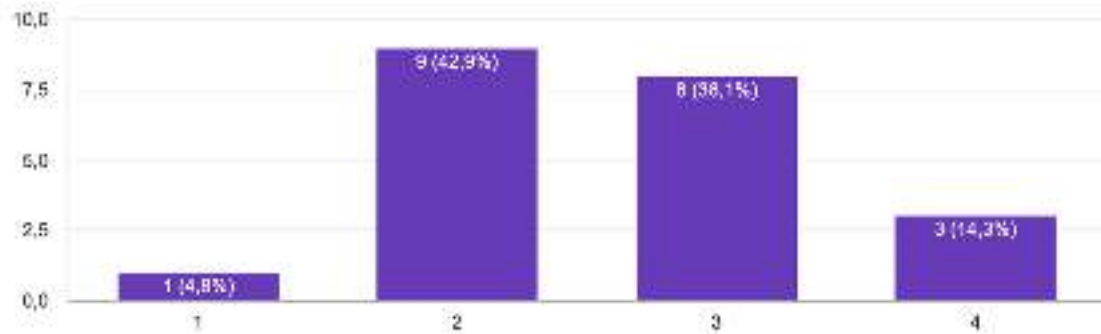
Ketersediaan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan

21 jawaban



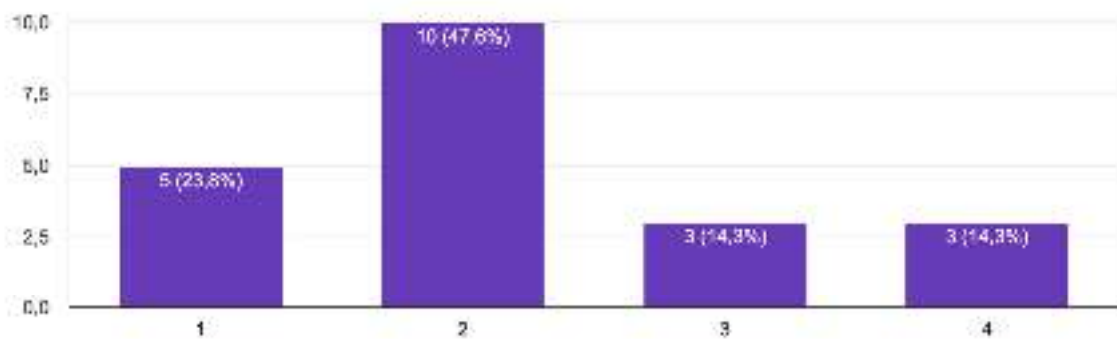
Ketersediaan fasilitas ruang kuliah yang nyaman dan memadai untuk menunjang tridarma perguruan tinggi

21 jawaban



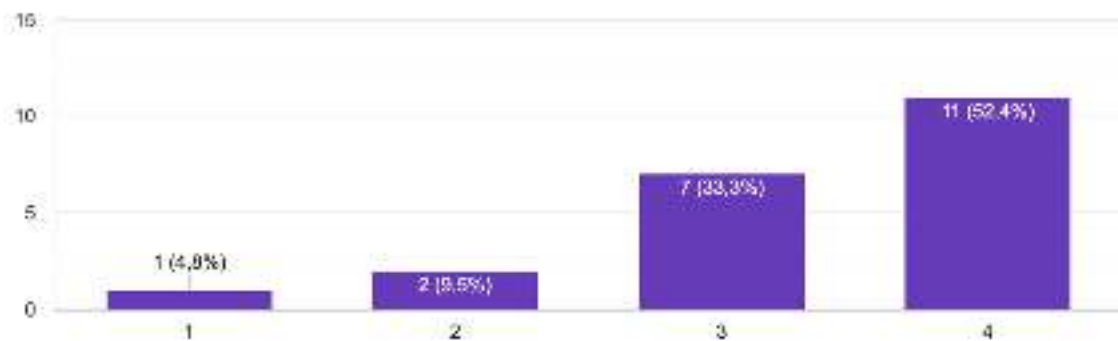
Ketersediaan akses informasi (internet) yang cepat dan handal untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi

21 jawaban



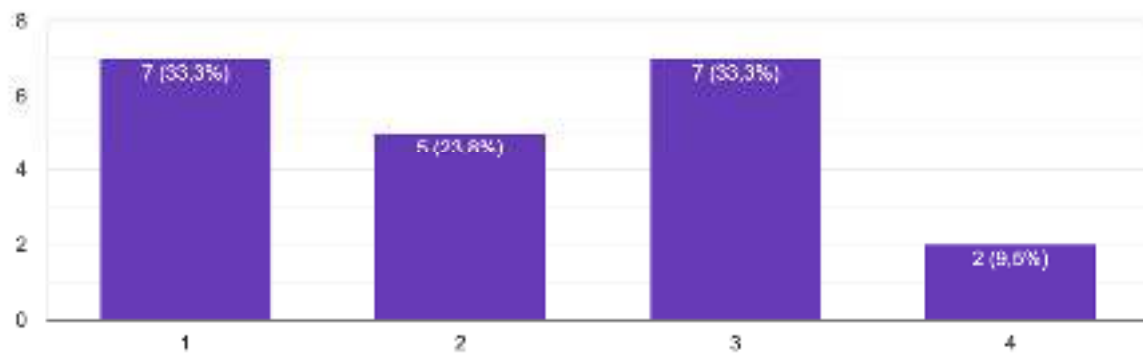
Sistem dan layanan e-learning yang memadai

21 jawaban



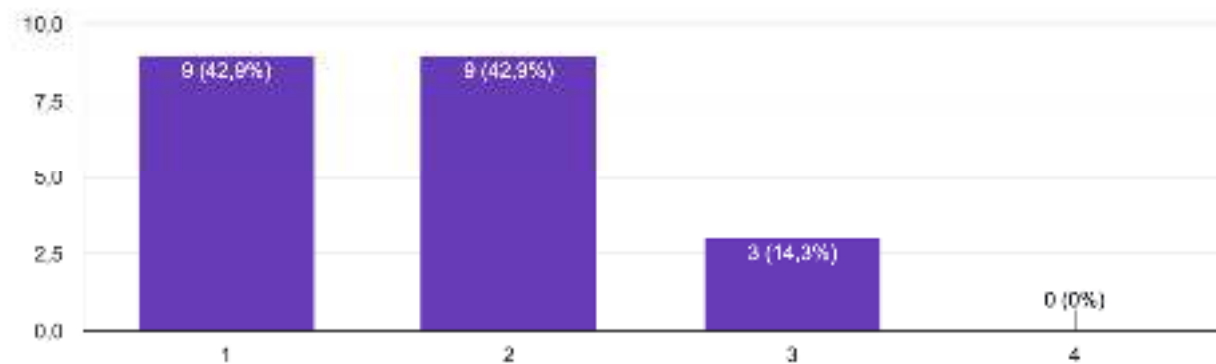
Fasilitas penelitian dan laboratorium yang memadai untuk menunjang tridarma perguruan tinggi

21 jawaban



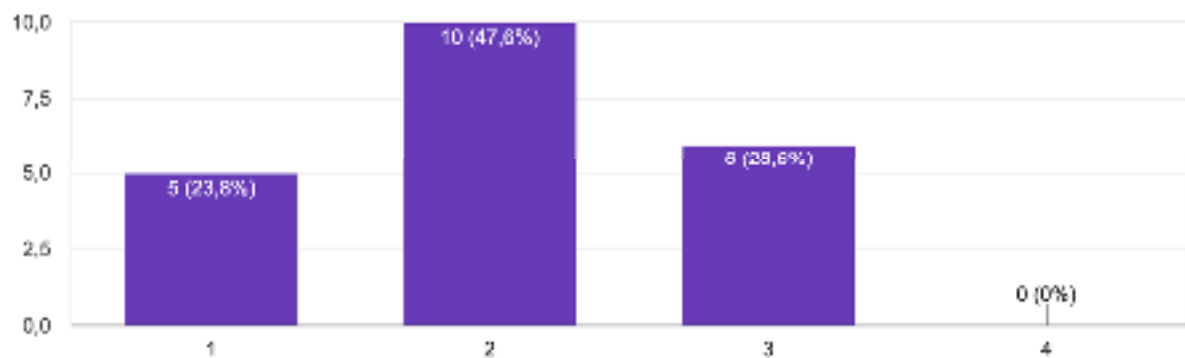
Ketersediaan prasarana penunjang untuk ibadah, olahraga, parkir kendaraan, dan kantin

21 jawaban



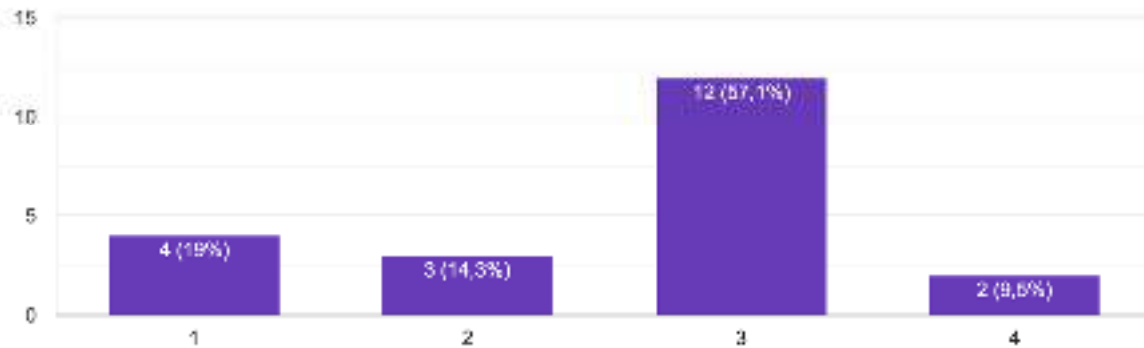
Dukungan pendanaan untuk penelitian

21 jawaban



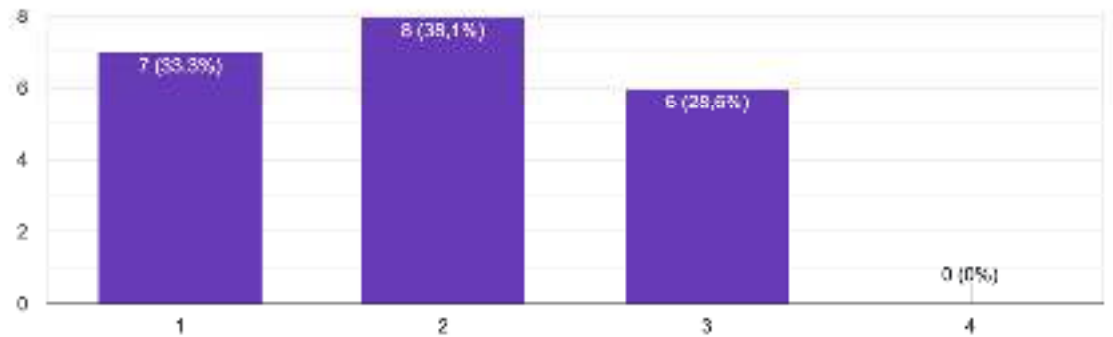
Dukungan pendanaan untuk pengabdian kepada masyarakat

21 jawaban



Layanan insentif jurnal nasional terakreditasi/internasional

21 jawaban



5. Proses Evaluasi

Berikut hasil evaluasi setiap pertanyaan survey berdasarkan jawaban responden:

a. Bidang Sumber Daya Manusia

- Sebanyak 51,7 % responden puas terhadap sistem dan proses seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan dosen yang telah dijalankan di lingkungan FKG USK
- Sebanyak 42,9% responden puas terhadap rekrutmen dosen dan tendik dilakukan secara transparan
- Sebanyak 47,6% responden cukup puas terhadap kesempatan dan dukungan dalam bentuk fasilitas dan dana untuk mengikuti kursus/ pelatihan/ seminar/ magang/ dentasering dari fakultas baik di dalam maupun di luar negeri

- Sebanyak 42,9% responden cukup puas terhadap kesempatan dan dukungan untuk mengikuti studi lanjut dari FKG USK
 - Sebanyak 47,6% responden cukup puas terhadap dukungan untuk melakukan studi banding untuk peningkatan kompetensi maupun peningkatan mutu unit
- b. Bidang Tata Kelola
- Sebanyak 52,4 % responden puas terhadap struktur organisasi dan tata kerja yang ditetapkan oleh fakultas
 - Sebanyak 61,9% responden puas terhadap tugas pokok dan fungsi yang ditetapkan oleh fakultas
 - Masing-masing sebanyak 42,9% responden cukup puas dan puas terhadap media untuk menyampaikan pendapat/ masukan dan keluhan
 - Sebanyak 52,4% responden cukup puas terhadap tindak lanjut mengenai masukan dan keluhan yang disampaikan kepada pimpinan
 - Sebanyak 47,6% responden cukup puas terhadap komitmen fakultas dalam membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi dosen dan tendik
- c. Pengembangan Karir dan Jabatan Dosen
- Sebanyak 42,9% responden sangat puas terhadap informasi dan penyelenggaraan layanan kenaikan jabatan fungsional yang dijalankan secara periodik
 - Sebanyak 42,9% responden cukup puas terhadap sistem sanksi terhadap pelanggaran etika/ peraturan
 - Sebanyak 42,9% responden cukup puas terhadap penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai
 - Sebanyak 57,1% responden puas terhadap komitmen pimpinan dalam pengembangan karir dosen
- d. Beban Kerja dan Tugas Tambahan
- Sebanyak 61,9% responden puas karena bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi
 - Sebanyak 61,9% responden puas terhadap beban kerja dibidang pendidikan yang telah ditetapkan sesuai dengan kompetensi dosen
 - Sebanyak 57,1% responden puas karena pembagian beban pengajaran dosen merata

- Sebanyak 42,9% responden puas terhadap pemberian tugas tambahan yang dilakukan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan
 - Sebanyak 61,9% responden puas karena evaluasi beban kerja dosen dilakukan secara periodik oleh pimpinan langsung
- e. Bidang Keuangan, Sarana, dan Prasarana
- Sebanyak 52,4% responden puas terhadap sistem perencanaan sarana dan prasarana
 - Sebanyak 47,6% responden cukup puas terhadap sistem perbaikan dan pemeliharaan fasilitas
 - Sebanyak 47,6% responden puas terhadap ketersediaan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi
 - Sebanyak 47,6% responden puas terhadap sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan
 - Sebanyak 42,9% responden cukup puas terhadap ketersediaan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan
 - Sebanyak 42,9% responden cukup puas terhadap ketersediaan fasilitas ruang kuliah yang nyaman dan memadai untuk menunjang tridarma perguruan tinggi
 - Sebanyak 47,6% responden cukup puas terhadap ketersediaan akses informasi (internet) yang cepat dan handal untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi
 - Sebanyak 52,4% responden sangat puas terhadap sistem dan layanan *e-learning* yang memadai
 - Masing-masing sebanyak 33,3% responden kurang puas dan puas terhadap ketersediaan fasilitas penelitian dan laboratorium yang memadai untuk menunjang tridarma perguruan tinggi
 - Masing-masing sebanyak 42,9% responden kurang puas dan cukup puas terhadap ketersediaan prasarana penunjang untuk ibadah, olahraga, parkir kendaraan, dan kantin
 - Sebanyak 47,6% responden cukup puas terhadap dukungan pendanaan untuk penelitian
 - Sebanyak 57,1% responden puas terhadap dukungan pendanaan untuk pengabdian kepada masyarakat

- Sebanyak 38,1% responden cukup puas terhadap layanan insentif jurnal nasional terakreditasi/internasional

6. Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survey kepuasan dosen yang dilakukan terhadap 21 responden dengan homebase prodi pendidikan dokter gigi, dapat disimpulkan bahwa secara umum sebagian besar responden berada dalam kategori puas terhadap beban kerja dan tugas tambahan. Meskipun demikian, terdapat beberapa aspek yang masih mendapat penilaian cukup puas, bahkan ada sebagian kecil yang dinilai kurang puas oleh responden, sehingga perlu dijadikan prioritas dalam rencana perbaikan.

a. Aspek yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan:

- Sistem dan proses seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan dosen yang telah dijalankan
- rekrutmen dosen dan tendik dilakukan secara transparan
- Struktur organisasi dan tata kerja yang ditetapkan oleh fakultas
- tugas pokok dan fungsi yang ditetapkan oleh fakultas
- Media untuk menyampaikan pendapat/ masukan dan keluhan
- Informasi dan penyelenggaraan layanan kenaikan jabatan fungsional yang dijalankan secara periodik
- Komitmen pimpinan dalam pengembangan karir dosen
- Bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi
- Beban kerja dibidang pendidikan yang telah ditetapkan sesuai dengan kompetensi dosen
- Pembagian beban pengajaran dosen merata
- Pemberian tugas tambahan yang dilakukan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan
- Evaluasi beban kerja dosen dilakukan secara periodik oleh pimpinan langsung
- Sistem perencanaan sarana dan prasarana
- Ketersediaan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi
- Sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan

- Sistem dan layanan *e-learning* yang memadai
- Dukungan pendanaan untuk pengabdian kepada masyarakat

b. Aspek yang perlu perbaikan segera:

- Rekrutmen dosen dan tendik dilakukan secara transparan
- Kesempatan dan dukungan dalam bentuk fasilitas dan dana untuk mengikuti kursus/ pelatihan/ seminar/ magang/ dentasering dari fakultas baik di dalam maupun di luar negeri
- Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti studi lanjut dari FKG USK
- Ketersediaan fasilitas ruang kuliah yang nyaman dan memadai untuk menunjang tridarma perguruan tinggi
- Dukungan untuk melakukan studi banding untuk peningkatan kompetensi maupun peningkatan mutu unit
- Tugas pokok dan fungsi yang ditetapkan oleh fakultas
- Tindak lanjut mengenai masukan dan keluhan yang disampaikan kepada pimpinan
- Komitmen fakultas dalam membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi dosen
- Sistem sanksi terhadap pelanggaran etika/ peraturan
- Penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai
- Ketersediaan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan
- Sistem perbaikan dan pemeliharaan fasilitas
- Ketersediaan akses informasi (internet) yang cepat dan handal untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi
- Ketersediaan fasilitas penelitian dan laboratorium yang memadai untuk menunjang tridarma perguruan tinggi
- Dukungan pendanaan untuk penelitian
- Ketersediaan prasarana penunjang untuk ibadah, olahraga, parkir kendaraan, dan kantin
- Layanan insentif jurnal nasional terakreditasi/internasional

c. Langkah implementasi

- Menyusun prioritas terhadap keluhan dan harapan dosen mengenai aspek yang perlu perbaikan
- Melakukan monitoring dan evaluasi berkala setiap semester untuk memastikan tindak lanjut berjalan efektif
- Melibatkan dosen dalam memberikan umpan balik secara kontinu agar kepuasan dosen dapat tercapai dengan baik

Dengan pelaksanaan rencana tindak lanjut ini, diharapkan kepuasan dosen dapat meningkat secara merata disetiap aspek.

7. Kesimpulan dan Saran

Secara umum dari keseluruhan aspek yang dinilai, kepuasan dosen pada prodi pendidikan dokter gigi memiliki hasil kepuasan yang beragam, mulai dari sangat puas hingga kurang puas. Perguruan tinggi yang berkualitas adalah perguruan tinggi yang memiliki sumber daya manusia dengan kompetensi profesional yang bagus, agar mahasiswa memahami secara benar suatu bidang pengetahuan. Dosen yang profesional harus memiliki pengetahuan yang benar dan mendalam mengenai bidang yang diajarkannya.

Aspek sumber daya manusia (dosen) sangat mempengaruhi keberhasilan program pendidikan. Pimpinan pada Prodi Pendidikan Dokter Gigi FKG USK memberi kesempatan dan dukungan yang sama bagi setiap dosen untuk melanjutkan pendidikan dan dosen mendapat kesempatan yang sama untuk mengembangkan karir baik dalam jabatan struktural maupun jabatan akademik. Dosen telah puas dengan pembagian beban kerja yang merata. Prodi perlu memberi kesempatan dan dukungan dalam bentuk fasilitas dan dana bagi dosen untuk mengikuti kursus, pelatihan, atau seminar baik didalam maupun di luar negeri. Unsur *reward* dan *punishment* sesuai dengan prestasi / tindakan indisipliner perlu mendapat perhatian dari pimpinan. Perlu dilakukan pemantauan dan evaluasi terhadap kehadiran maupun etika dengan memberikan surat peringatan terhadap staf yang melakukan pelanggaran.

Kuangan, sarana dan prasarana merupakan penunjang dalam segala kegiatan tridarma maupun sivitas akademika. Salah satu tridarma perguruan tinggi adalah penelitian. Dosen wajib melakukan penelitian dan publikasi karya ilmiah. Pelaksanaan penelitian memerlukan sarana

laboratorium yang memadai mengikuti perkembangan IPTEK. Perlu tindak lanjut mengenai peningkatan fasilitas dan sarana laboratorium, ruang kerja serta prasarana untuk dosen melakukan penelitian. Sarana dan prasarana yang sesuai dengan keilmuan sangat diperlukan untuk menghasilkan penelitian yang berkualitas. Penyediaan pendanaan untuk penelitian dan publikasi dosen memerlukan perhatian dari pimpinan prodi, agar dialokasikan dana untuk kepentingan tersebut supaya dosen memiliki semangat yang tinggi dalam melaksanakan penelitian dan publikasi karya ilmiah. Pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu kegiatan wajib bagi dosen. Pengabdian menjadi elemen penting dalam menggambarkan kualitas sebuah perguruan tinggi sekaligus bentuk kontribusi untuk negeri terhadap persoalan masyarakat. Secara keseluruhan untuk pengabdian kepada masyarakat, dosen menyatakan puas karena ada dukungan pendanaan dari fakultas.

Rekomendasi:

1. Fasilitasi bimtek kenaikan pangkat dan akselerasi kenaikan jabatan fungsional
2. Peningkatan kinerja dosen dengan program studi lanjut maupun pelatihan-pelatihan yang menunjang keahliannya
3. Memberi teguran/*punishment* kepada dosen yang melanggar aturan dan memberi *reward* kepada dosen yang memiliki kinerja baik
4. Melakukan pengecekan dan pemeliharaan secara berkala terhadap semua sarana, baik sarana umum maupun sarana pembelajaran dan segera dilakukan perbaikan terhadap sarana yang tidak berfungsi
5. Mencari sumber dana dari pihak-pihak terkait untuk penelitian dan publikasi karya ilmiah
6. Memperluas kerjasama dan peningkatan SDM serta sarana prasarana yang memungkinkan untuk mendapatkan sumber dana eksternal dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat