

2025



Universitas Syiah Kuala

Darussalam – Banda Aceh

LAPORAN

**Hasil Survei Kepuasan Pengguna
Lulusan Program Studi Profesi
Dokter Gigi
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI**



Penyusun
TIM *TRACER STUDY* FKG USK

**FAKULTAS
KEDOKTERAN GIGI**

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan
Program Studi Profesi Dokter Gigi
Fakultas Kedokteran Gigi
Tahun: 2025

Darussalam, 08 Oktober 2025

Mengetahui

Ketua Program Studi Profesi Dokter Gigi



Dr. drg. Rachmi Fanani Hakim, M.Si
NIP. 197705262008012012

Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya laporan Survei Kepuasan Pengguna Alumni Profesi Dokter Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Syiah Kuala berhasil diselesaikan. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari alam kebodohan ke alam yang berilmu pengetahuan.

Laporan berjudul Survei kepuasan pengguna alumni profesi dokter gigi Fakultas Kedokteran Gigi Tahun 2024, berisi pelaksanaan survei online mulai dari tahap persiapan sampai dengan tahap tindak lanjut dari rekomendasi. Pertanyaan-pertanyaan survei diambil dari berbagai sumber.

Survey ini dilakukan untuk mengumpulkan informasi keberadaan lulusan/alumni Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Syiah Kuala dan mengetahui kinerja lulusan oleh pihak pengguna lulusan. Umpan balik dari para pengguna lulusan perlu dikaji lebih dalam untuk tindakan perbaikan. Perbaikan sangat penting dilakukan supaya FKG Universitas Syiah Kuala dapat menghasilkan lulusan yang kompetitif dan unggul secara nasional maupun internasional. Seluruh mahasiswa, tenaga pendidik, maupun pimpinan harus secara aktif terlibat dalam proses perbaikan dan peningkatan mutu lulusan yang dihasilkan.

Mohon maaf jika ada kekurangan dari laporan ini, serta kepada pihak-pihak yang tidak berkenan atas hasil monev ini. Kami berharap masukan dan kritikan dari semua civitas akademika sebagai umpan balik yang dapat kami jadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran pada semester mendatang.

Darussalam, 08 Oktober 2025

Tim Tracer Study

Ketua

Dr. drg. Dewi Saputri, Sp.Perio

Anggota

drg. Sarinah Rambe, Sp.PM

Cut Siti Rahmah, A.Md

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	2
Kata Pengantar.....	3
Daftar Isi	4
1. Pendahuluan.....	5
2. Tujuan Survei.....	5
3. Metode Pengolahan Data.....	6
4. Hasil Laporan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan.....	7
4.1 Tabulasi Data yang diperoleh dari masing-masing pertanyaan.....	7
4.2 Rata-Rata Persentase kepuasan pengguna terhadap keseluruhan pertanyaan...	10
5. Rencana Tindak Lanjut.....	11
6. Kesimpulan dan Saran.....	11

1. Pendahuluan

Fakultas sebagai bagian dari universitas perlu meningkatkan kualitas secara terus menerus. Aspek- aspek yang perlu ditingkatkan antara lain adalah aspek lulusan/alumni. Gagasan dari pimpinan akan menentukan maju atau mundurnya fakultas. Selain ide pimpinan, fakultas perlu menggali pendapat yang berasal dari pengguna lulusan mengenai kualitas lulusan yang berasal dari FKG USK.

Fakultas Kedokteran Gigi telah menghasilkan lulusan pada tingkat pendidikan profesi dokter gigi. Institusi pendidikan perlu berupaya secara terus-menerus meningkatkan kemampuan maupun kapasitas institusionalnya, sehingga tercapai peningkatan kualitas lulusannya. Upaya ini perlu dilengkapi dengan upaya mawas diri melalui evaluasi terhadap aspek pemanfaatan lulusan oleh instansi pendidikan, instansi kesehatan, pendidikan tinggi, BUMN, sektor swasta nasional, sektor swasta internasional/multinasional, wirausaha, maupun perorangan. Melalui evaluasi tersebut, institusi pendidikan dapat menetapkan titik tolak pengembangan kemampuan dan kapasitas institusionalnya agar dimasa depan dapat mencetak lulusan yang lebih sesuai dengan kebutuhan.

Fakultas Kedokteran Gigi USK tidak dapat terlepas dari upaya mawas diri tersebut. Data lulusan serta kajian terhadap kinerja lulusan FKG USK akan mempengaruhi manajemen pendidikan yang berdasar pada kebutuhan yang sebenarnya dibutuhkan oleh *stake holder*. Upaya penyediaan data lulusan pada tahap pendidikan profesi dokter gigi sudah berjalan baik karena telah dibentuk tim *tracer study* oleh FKG tetapi kajian/survei masih dilakukan secara lokal di fakultas. Untuk tahap pendidikan profesi dokter gigi sebaiknya survei lulusan juga dikoordinir oleh universitas sehingga hasil kajian data dapat lebih baik.

2. Tujuan Survei

Tujuan dari survei kepuasan pengguna lulusan ini adalah untuk mengkaji keberadaan dan aktivitas alumni setelah lulus serta mengkaji kinerja lulusan di tempat kerja oleh pengguna lulusan.

Pendapat pengguna lulusan ini diharapkan dapat dijadikan acuan dalam memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada dan meningkatkan kualitas alumni menjadi lebih baik.

3. Metode Pengolahan Data

Survei dilakukan melalui penyebaran kuisioner kepada pengguna lulusan, yaitu atasan/pimpinan tempat dimana lulusan FKG USK bekerja yang tersebar di berbagai daerah. Penyebaran kuisioner secara online melalui *google form* melalui grup *WhatsApp* dan nomor kontak alumni yang kemudian diteruskan kepada atasan/ pimpinan masing-masing. Data kuisioner yang diperoleh dianalisis secara deskriptif berupa persentase untuk menggambarkan distribusi data.

4. Hasil Laporan Survei Kepuasan Pengguna

Survei dilaksanakan dengan melibatkan sebanyak 69 orang responden, merupakan pengguna lulusan dari Fakultas Kedokteran Gigi, Universitas Syiah Kuala (USK).

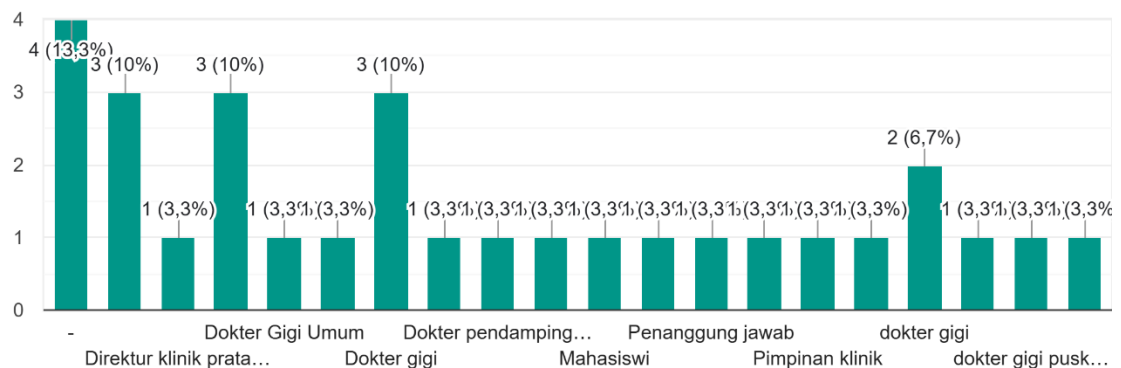
4.1 Tabulasi data yang diperoleh berdasarkan masing-masing pertanyaan

No	Pertanyaan	Jawaban Responden (persentase)				
		STM	TM	CM	M	SM
1	Pekerja memiliki etika dalam lingkungan pekerjaan	0	0	2,8	48,6	48,6
2	Pekerja memiliki keahlian ataupun pengetahuan teknis serta profesional dalam bidang keahliannya saat ini	0	0	8,6	48,6	42,9
3	Pekerja mampu menggunakan bahasa Inggris secara lisan dan tulisan	0	0	37,1	51,4	11,4
4	Pekerja mampu memanfaatkan fasilitas teknologi (komputer dan lainnya yang diperlukan dalam bidangnya) dalam pekerjaan	0	0	8,6	54,3	37,1
5	Pekerja memiliki kemampuan komunikasi yang baik	0	0	2,8	54,3	42,9
6	Pekerja memiliki kemampuan memelihara hubungan kerjasama tim	0	0	8,6	48,6	42,9
7	Pekerja melakukan pengembangan diri dalam ruang lingkup pekerjaan	0	0	2,8	48,6	48,6
Rata-rata (%)		0	0	10,18	50,62	39,2

Keterangan: STM = Sangat Tidak Memuaskan, TM = Tidak Memuaskan, CM = Cukup Memuaskan, M = Memuaskan, SM = Sangat Memuaskan

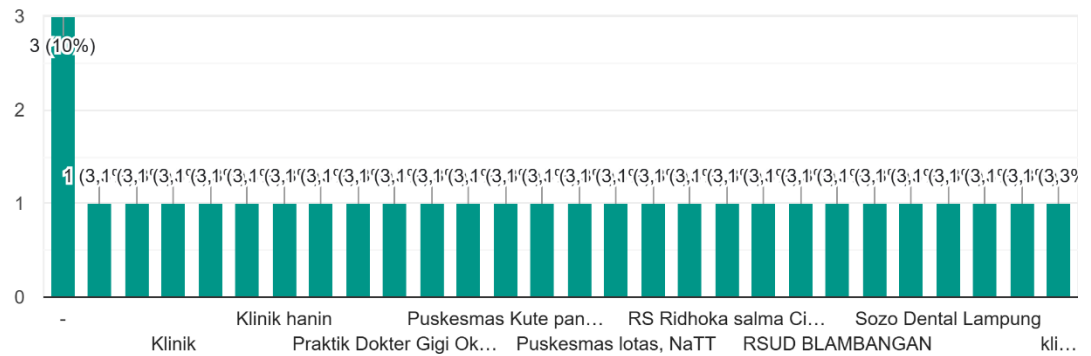
Jabatan Pengisi

30 jawaban



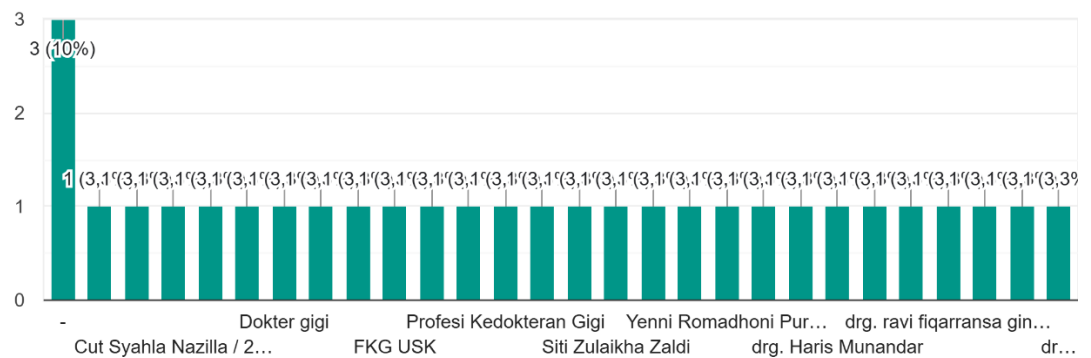
Nama Instansi dan Alamat Instansi Tempat Kerja

30 jawaban



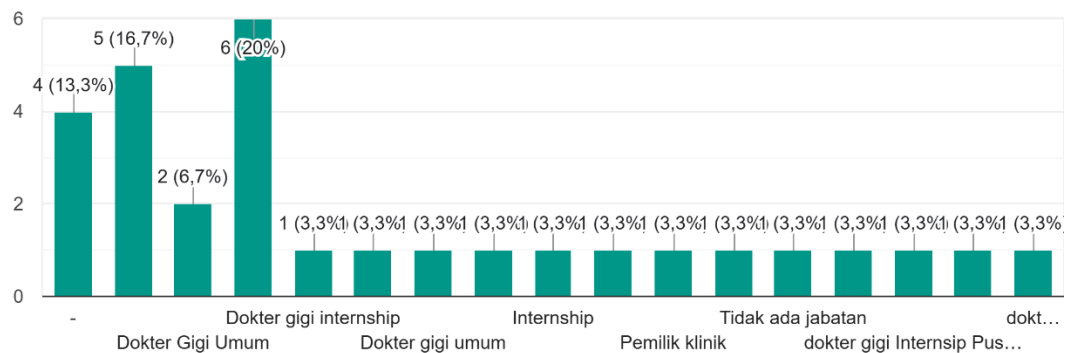
Nama Pekerja/ Lulusan

30 jawaban



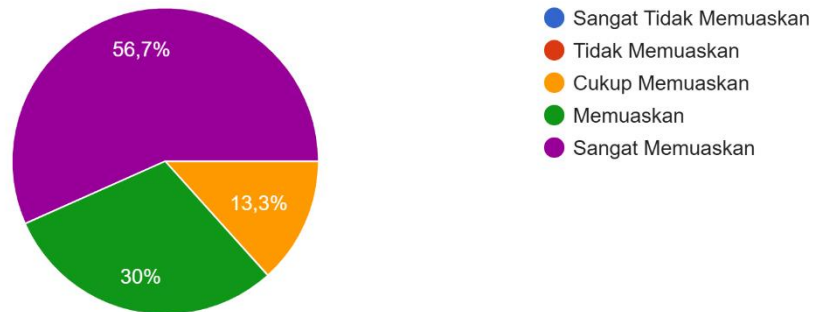
Jabatan Pekerja

30 jawaban



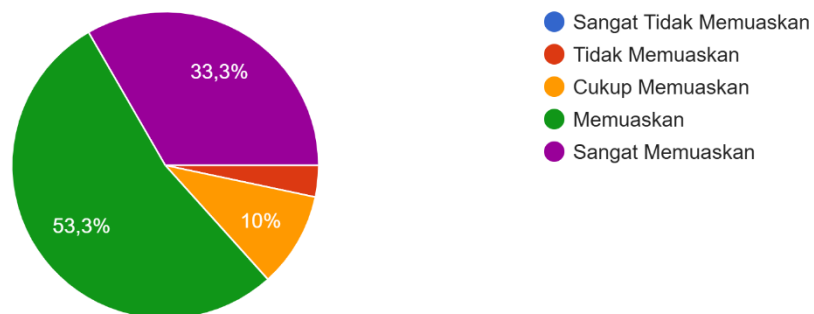
Pekerja memiliki etika dalam lingkungan pekerjaan

30 jawaban



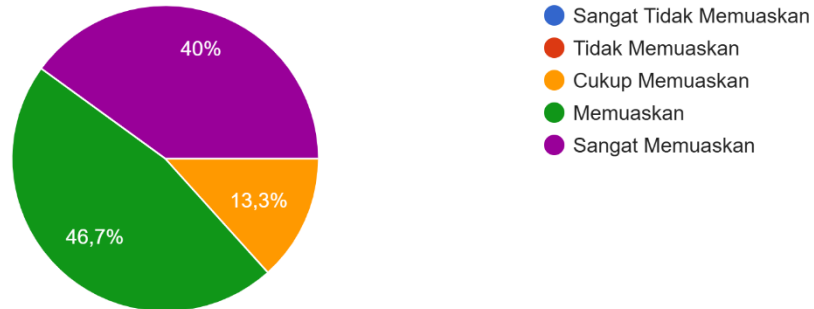
Pekerja memiliki keahlian ataupun pengetahuan teknis serta profesional dalam bidang keahliannya saat ini

30 jawaban



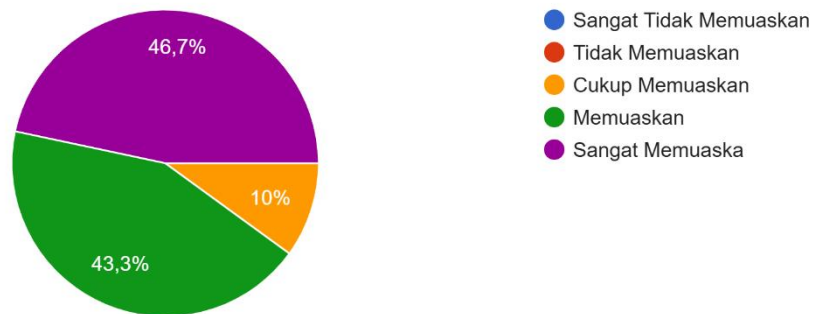
Pekerja mampu memanfaatkan fasilitas teknologi (komputer dan lainnya yang diperlukan dalam bidangnya) dalam pekerjaan

30 jawaban



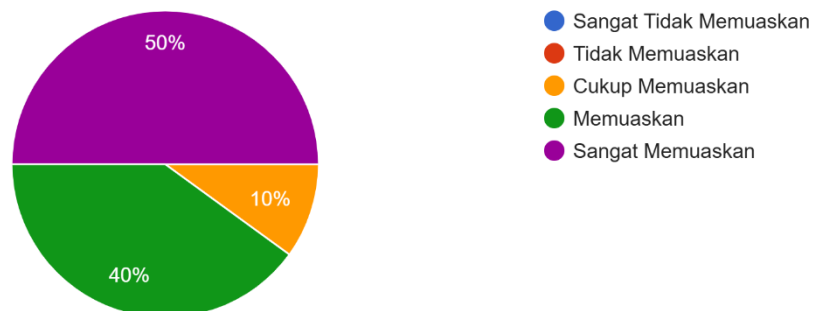
Pekerja memiliki kemampuan komunikasi yang baik

30 jawaban



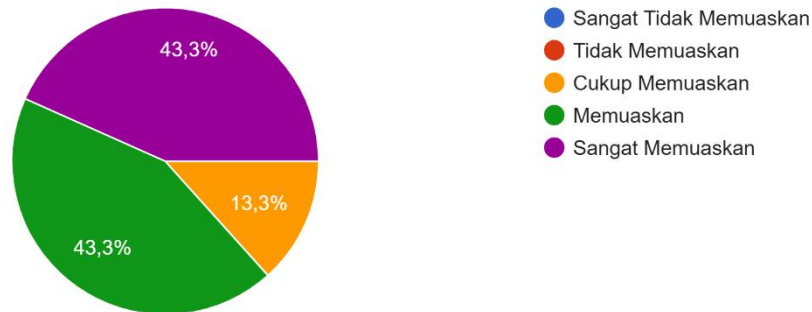
Pekerja memiliki kemampuan memelihara hubungan kerjasama tim

30 jawaban



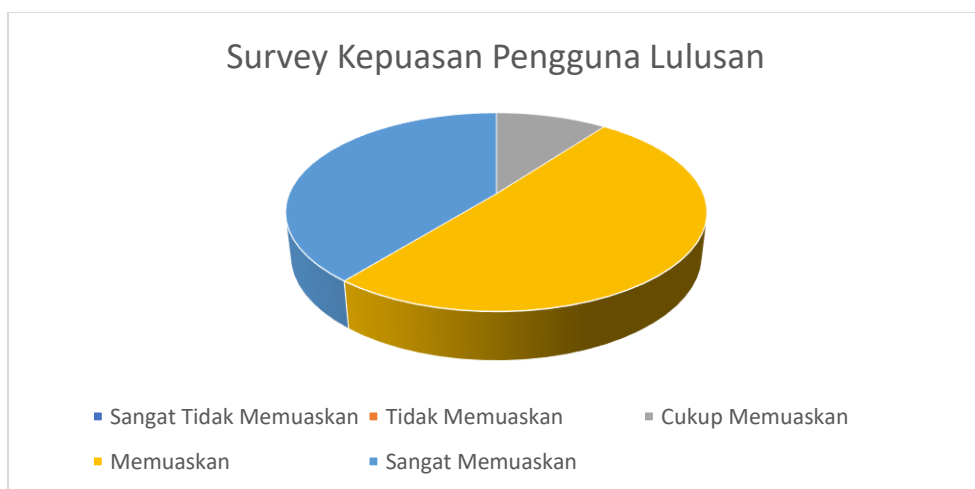
Pekerja melakukan pengembangan diri dalam ruang lingkup pekerjaan

30 jawaban



Berdasarkan tujuh buah pertanyaan yang diajukan kepada pengguna lulusan fakultas kedokteran gigi terkait dengan kepuasan pengguna lulusan, menggambarkan performa umum bahwa nilai rata-rata kepuasan pengguna lulusan adalah memuaskan yaitu sebesar 50,62% diikuti oleh kategori sangat memuaskan dan cukup memuaskan dengan nilai masing-masing 39,2% dan 10,18%. Hasil ini memperlihatkan bahwa lulusan pendidikan profesi dokter gigi sudah memiliki kualitas yang bagus/memadai, dari semua aspek yang dinilai. Perlu perhatian khusus terhadap kemampuan lulusan dalam menggunakan bahasa Inggris baik secara lisan maupun tulisan, hanya sekitar 11,4% lulusan yang memiliki kemampuan bahasa Inggris yang sangat memuaskan. Tidak ada lulusan pendidikan profesi dokter gigi yang memiliki performa tidak memuaskan dan sangat tidak memuaskan.

4.2 Rata-rata persentase kepuasan pengguna lulusan terhadap keseluruhan pertanyaan



5. Rencana Tindak Lanjut

Pimpinan fakultas dapat menggunakan hasil survey ini sebagai rujukan untuk penyusunan program peningkatan kepuasan pengguna lulusan di lingkungan fakultas kedokteran gigi. Mengingat kepuasan pengguna lulusan berpengaruh sangat besar terhadap peningkatan kualitas lulusan dan kualitas layanan oleh lulusan kepada masyarakat.

6. Kesimpulan dan Saran

Secara umum, kepuasan pengguna lulusan Fakultas Kedokteran Gigi USK sudah memuaskan. Tetapi perlu ditingkatkan menjadi sangat memuaskan, supaya lulusan dapat bersaing secara global dan siap dalam menghadapi tantangan dunia kerja. Perlu pengembangan ketrampilan tambahan, misal peningkatan kemampuan berbahasa asing, kemampuan penggunaan fasilitas teknologi dan yang paling penting lulusan memiliki etika yang baik dan dapat bekerja sama dalam tim. Pimpinan diharapkan dapat menindaklanjuti hasil survey ini untuk menghasilkan lulusan dengan kualitas yang baik dan beretika.