

2025



**Universitas Syiah Kuala**

Darussalam – Banda Aceh

# LAPORAN

## HASIL SURVEY KEPUASAN DOSEN PRODI PENDIDIKAN PROFESI DOKTER GIGI

---

**Disusun oleh : Tim SJMF dan TPMA**

**Ketua SJMF**

Dr. drh. Santi Chismirina, M.Si

**Ketua TPMA S1**

Dr. drg. Dewi Saputri, Sp.Perio

**Anggota**

drg. Citra Feriana Putri, M.Si

**Anggota SJMF**

Sri Fitriyani, S.Si, M.Si, Ph.D

Subhaini, S.Si, M.Si, M.Sc, Ph.D

drg. Ayudia Rifki, Sp.KGA

drg. Khairiyah Ulfa, Sp.Ort

drg. Maida Fitri, Sp.KG

drg. Vera Yulina, Sp.KGA

**Ketua TPMA Profesi**

Dr. drg. Diana Setyaningsih, M.Si

**Anggota**

drg. Maulidia Indah Sari, Sp.KG

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
GIGI**



# LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil Survey Kepuasan Dosen  
Prodi: Pendidikan Profesi Dokter Gigi  
Fakultas Kedokteran Gigi USK  
Tahun: 2025

Darussalam, September 2025

Mengetahui

Ketua Program Studi Profesi Dokter Gigi  
FKG USK

The image shows a purple official stamp of Universitas Sebelas Maret (USK). The stamp is circular with a five-pointed star in the center. The text around the star reads "KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, DAN KEMASYARAKATAN" at the top, "UNIVERSITAS SEBELAS MARET" on the left, and "PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI DOKTER GIGI" on the right. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

Dr. drg. Rachmi Fanani Hakim, M. Si  
NIP. 19770562008012012

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Survey Kepuasan Dosen pada Prodi Pendidikan Profesi Dokter Gigi di lingkungan Fakultas Kedokteran Gigi Tahun 2025. Shalawat dan salam untuk Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari alam kebodohan ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Tujuan pelaksanaan survey ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas tridarma perguruan tinggi, termasuk layanan institusi, lingkungan kerja, dukungan akademik, serta sistem manajerial.

Hasil dari survey ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan demi terciptanya lingkungan kerja yang lebih baik dan kondusif bagi seluruh sivitas akademika, serta dapat dijadikan masukan/referensi bagi pihak pengambil kebijakan di lingkungan fakultas dan universitas dalam meningkatkan kepuasan dosen.

Tahap persiapan sampai dengan tahap pembuatan laporan melibatkan banyak pihak, oleh karena itu kami menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. drg. Cut Soraya, M.Pd, Sp.KG selaku Dekan FKG USK yang telah memberikan arahan atas pelaksanaan survey;
2. Dr. drg. Dharli Syafriza, Sp.KGA selaku Wakil Dekan Bidang Akademik yang bertanggung-jawab atas pelaksanaan survey;
3. Dr. drg. Rachmi Fanani Hakim, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Profesi Dokter Gigi;
4. Seluruh responden yang meluangkan waktunya untuk memberi penilaian dan pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Kami mohon maaf jika terdapat kelemahan dan kekurangan dalam laporan survey kepuasan dosen ini dan berharap masukan serta kritikan membangun dari semua sivitas akademika sebagai umpan balik yang dapat kami jadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran pada tahun mendatang.

Darussalam, September 2025

**Tim SJMF dan Tim TPMA**

## DAFTAR ISI

halaman

Lembar Pengesahan

Kata Pengantar

Daftar Isi

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Pendahuluan .....                                                             | 4  |
| 2. Tujuan Survey Kepuasan Dosen.....                                             | 4  |
| 3. Metode Pengolahan Data .....                                                  | 5  |
| 4. Hasil Laporan Survei Kepuasan Dosen Prodi Pendidikan Profesi Dokter Gigi..... | 9  |
| 5. Proses Evaluasi.....                                                          | 20 |
| 6. Rencana Tindak Lanjut .....                                                   | 23 |
| 7. Kesimpulan dan Saran .....                                                    | 25 |

## **1. Pendahuluan**

Dosen adalah bagian dari sivitas akademika perguruan tinggi yang memiliki peran penting dalam menggerakkan roda pendidikan dan menunjang keberhasilan perguruan tinggi. Proses pelaksanaan tridarma perguruan tinggi menjadi tugas utama dari dosen. Oleh karena itu, dosen merupakan sumber daya di perguruan tinggi yang harus mendapat perhatian dan pelayanan dalam hal pengembangan kompetensi, karir, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta kesejahteraan.

Efektivitas dosen dalam menjalankan tugas dan tanggung-jawabnya seringkali dipengaruhi oleh sejauhmana mereka merasa puas dan didukung oleh institusi tempat bekerja. Melalui kegiatan survey ini, dapat diukur bagaimana kepuasan dosen terhadap layanan yang diberikan oleh fakultas apakah sudah berlangsung dengan baik atau tidak. Pelayanan dari fakultas yang berkualitas akan menciptakan dosen yang berkualitas dan mampu memberikan kinerja yang prima.

Survey kepuasan dosen sangat penting untuk dilaksanakan, selain untuk mengukur tingkat kepuasan juga untuk mengidentifikasi area-area yang memerlukan perhatian dan peningkatan. Melalui umpan balik yang diberikan, fakultas dapat memahami apa yang menjadi harapan, kebutuhan, dan tantangan yang dihadapi oleh dosen. Dengan demikian, manajemen dapat mengambil langkah-langkah proaktif untuk mengatasi masalah yang ada dan menerapkan solusi yang tepat guna.

Tim SJMF dan TPMA FKG USK telah melakukan monitoring dan evaluasi kepuasan dosen tahun 2025. Hasil survey diharapkan dapat memberikan gambaran tentang kepuasan dosen di prodi pendidikan profesi dokter gigi, sehingga survey ini dapat dijadikan bahan/data bagi fakultas dalam dokumen evaluasi diri untuk meningkatkan mutu pelayanan kepada dosen di Prodi Pendidikan Profesi Dokter Gigi FKG USK. Melalui pendekatan yang berbasis pada pendapat dan masukan dari dosen, fakultas dapat memastikan bahwa kebijakan dan program yang dijalankan sejalan dengan kebutuhan dan aspirasi dosen, sehingga mendorong pencapaian visi dan misi fakultas dengan lebih efektif.

## **2. Tujuan Survey Kepuasan Dosen**

Survey kepuasan dosen adalah salah satu instrumen penting yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek di lingkungan pendidikan, terutama di institusi perguruan tinggi.

Adapun survey kepuasan dosen ini dilakukan dengan tujuan :

- a. Meningkatkan kualitas pendidikan: dengan mengetahui sejauh mana dosen puas dengan fasilitas, dan lingkungan kerja maka fakultas dapat menyesuaikan dan meningkatkan layanannya untuk menciptakan lingkungan yang lebih kondusif bagi proses pembelajaran.
- b. Memberi kesempatan bagi dosen untuk menyampaikan pendapat, saran, dan masukan.
- c. Untuk mendapatkan data aktual dari responden berkaitan dengan kepuasan dosen terhadap berbagai aspek yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas tridarma perguruan tinggi, termasuk layanan institusi, lingkungan kerja, dukungan akademik, serta sistem manajerial.
- d. Mengidentifikasi kendala atau hambatan yang dialami dosen dalam menjalankan tugas.
- e. Sebagai bahan evaluasi bagi fakultas dan rencana tindak lanjut guna meningkatkan mutu layanan kepada dosen.

### 3. Metode Pengumpulan Data

#### 3.1 Responden dan *google form*

Responden dari penelitian adalah seluruh dosen dengan homebase program studi pendidikan profesi dokter gigi. Survey dilakukan secara online melalui link *google form* yang dibagikan kepada masing- masing dosen.

Aspek yang dinilai yaitu :

#### Survey Kepuasan Dosen Prodi Pendidikan Profesi Dokter Gigi FKG USK

| No                         | Aspek yang dinilai                                                                                                | Skala       |            |      |             |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------|-------------|
|                            |                                                                                                                   | 1           | 2          | 3    | 4           |
| Bidang Sumber Daya Manusia |                                                                                                                   |             |            |      |             |
| 1                          | Sistem dan proses seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan dosen yang telah dijalankan di lingkungan FKG USK | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 2                          | Rekrutmen dosen dan tendik dilakukan secara transparan                                                            | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 3                          | Kesempatan dan dukungan dalam bentuk fasilitas dan dana untuk                                                     | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |

|                                          |                                                                                                         |             |            |      |             |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------|-------------|
|                                          | mengikuti kursus/pelatihan/seminar/magang/dentasering dari fakultas baik di dalam maupun di luar negeri |             |            |      |             |
| 4                                        | Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti studi lanjut dari FKG USK                                       | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 5                                        | Dukungan untuk melakukan studi banding untuk peningkatan kompetensi maupun peningkatan mutu unit        | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| <b>Bidang Tata Kelola</b>                |                                                                                                         |             |            |      |             |
| 6                                        | Struktur organisasi dan tata kerja yang ditetapkan oleh fakultas                                        | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 7                                        | Tugas pokok dan fungsi yang ditetapkan oleh fakultas                                                    | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 8                                        | Media untuk menyampaikan pendapat/masukan dan keluhan                                                   | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 9                                        | Tindak lanjut terhadap masukan dan keluhan                                                              | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 10                                       | Komitmen fakultas dalam membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi dosen dan tendik                   | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| <b>Pengembangan Karir/ Jabatan Dosen</b> |                                                                                                         |             |            |      |             |
| 11                                       | Informasi dan penyelenggaraan layanan kenaikan jabatan fungsional dijalankan secara periodik            | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 12                                       | Sistem sanksi terhadap pelanggaran etika/peraturan                                                      | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 13                                       | Penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai                                                            | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 14                                       | Komitmen pimpinan dalam pengembangan karir dosen                                                        | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |

| <b>Beban Kerja dan Tugas Tambahan</b>         |                                                                                                       |             |            |      |             |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------|-------------|
| 15                                            | Bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi                                                          | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 16                                            | Beban kerja dibidang pendidikan yang telah ditetapkan sesuai dengan kompetensi dosen                  | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 17                                            | Pembagian beban pengajaran dosen merata                                                               | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 18                                            | Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan                       | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 19                                            | Evaluasi beban kerja dosen dilakukan secara periodik oleh pimpinan langsung                           | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| <b>Bidang Keuangan, Sarana, dan Prasarana</b> |                                                                                                       |             |            |      |             |
| 20                                            | Sistem perencanaan sarana dan prasarana                                                               | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 21                                            | Sistem perbaikan dan pemeliharaan fasilitas                                                           | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 22                                            | Ketersediaan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi                   | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 23                                            | Sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan                                                      | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 24                                            | Ketersediaan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan                          | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 25                                            | Ketersediaan fasilitas ruang kuliah yang nyaman dan memadai untuk menunjang tridarma perguruan tinggi | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |

|    |                                                                                                        |             |            |      |             |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------|-------------|
| 26 | Ketersediaan akses informasi (internet) yang cepat dan handal untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 27 | Sistem dan layanan <i>e-learning</i> yang memadai                                                      | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 28 | Fasilitas penelitian dan laboratorium yang memadai untuk menunjang tridarma perguruan tinggi           | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 29 | Ketersediaan prasarana penunjang untuk ibadah, olahraga, parkir kendaraan, dan kantin                  | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 30 | Dukungan pendanaan untuk penelitian                                                                    | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 31 | Dukungan pendanaan untuk pengabdian kepada masyarakat                                                  | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |
| 32 | Layanan insentif jurnal nasional terakreditasi/internasional                                           | Kurang Puas | Cukup Puas | Puas | Sangat Puas |

### 3.2 Waktu dan Tempat Survey

Survey dilakukan pada Bulan September tahun 2025 untuk monitoring dan evaluasi kepuasan Prodi Pendidikan Profesi Dokter Gigi FKG USK.

### 3.3 Metode Pengolahan Data

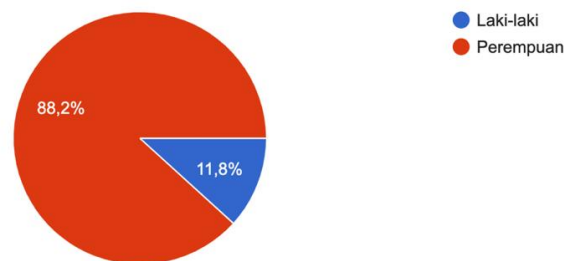
Salah satu kegiatan dalam survey ini adalah pengumpulan dan pengolahan data. Data disajikan dalam bentuk diagram.

#### 4. Hasil Survey Kepuasan Dosen

Survey dilaksanakan dengan melibatkan sebanyak 17 orang responden yang merupakan dosen homebase program studi pendidikan profesi dokter gigi, sebanyak 88.2 % adalah dosen wanita dan selebihnya adalah dosen laki-laki sebanyak 11.8%. Sebanyak 94,1% responden berstatus dosen tetap PNS. Tidak ada dosen yang berstatus honorer. Paling banyak dosen mulai bekerja di FKG USK pada tahun 2006.

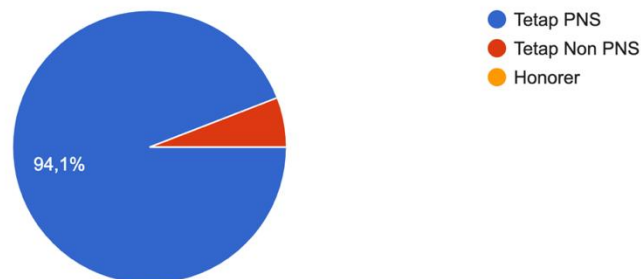
Jenis Kelamin

17 jawaban



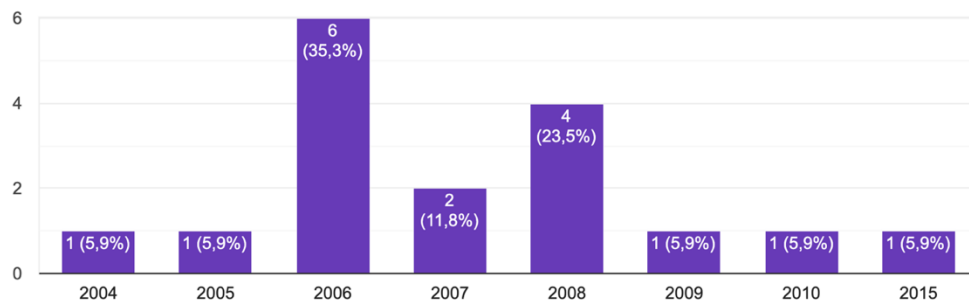
Status Kepegawaian

17 jawaban



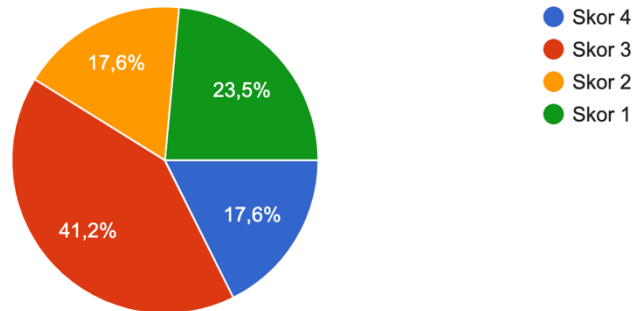
Tahun Mulai bekerja di FKG USK

17 jawaban



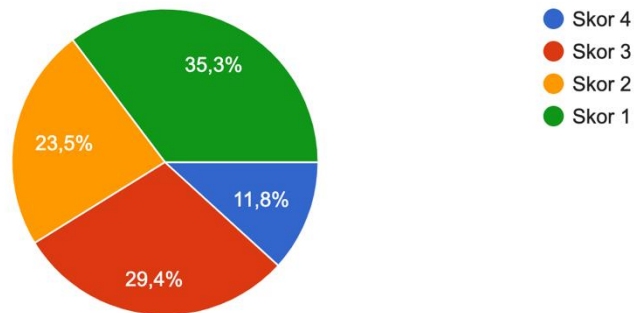
Sistem dan proses seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan dosen yang telah dijalankan di lingkungan FKG USK

17 jawaban



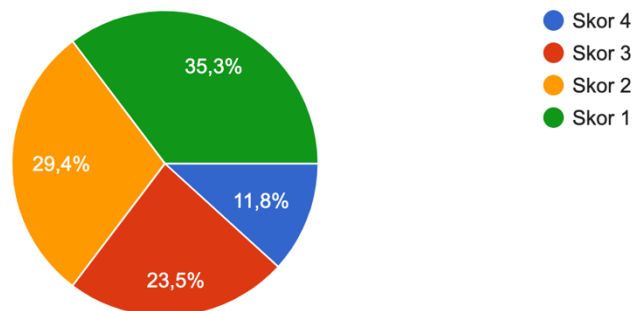
Rekrutmen dosen dan tendik dilakukan secara transparan

17 jawaban



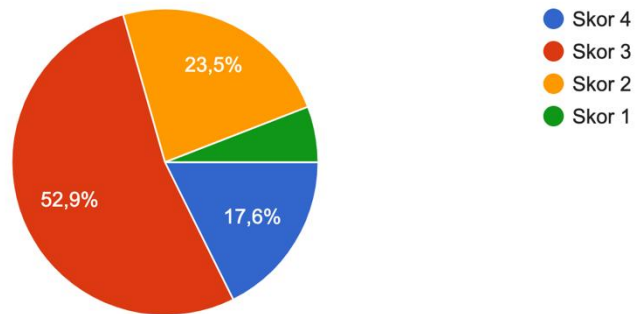
Kesempatan dan dukungan dalam bentuk fasilitas dan dana untuk mengikuti kursus/ pelatihan/ seminar/ magang/dentasering dari fakultas baik di dalam maupun di luar negeri

17 jawaban



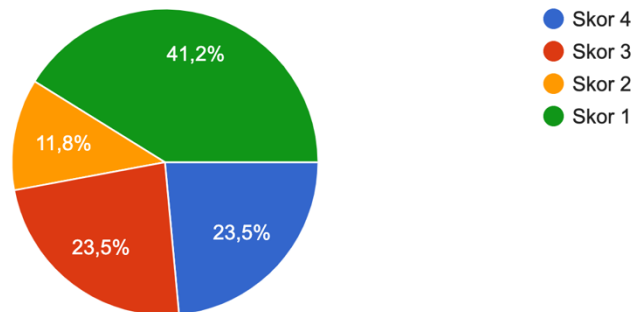
### Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti studi lanjut dari FKG USK

17 jawaban



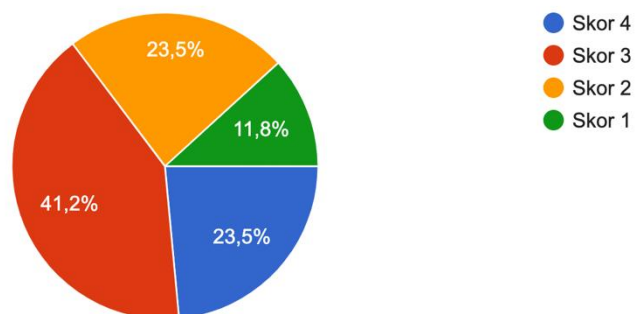
### Dukungan untuk melakukan studi banding untuk peningkatan kompetensi maupun peningkatan mutu unit

17 jawaban



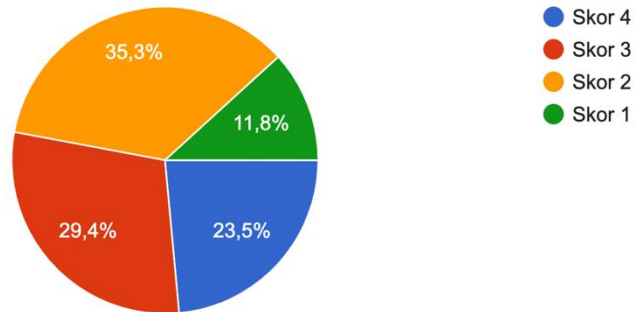
### Struktur organisasi dan tata kerja yang ditetapkan oleh fakultas

17 jawaban



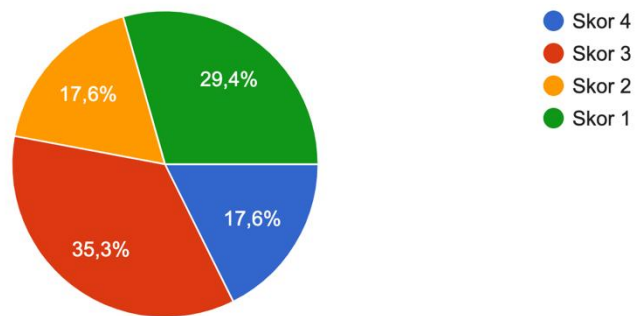
### Tugas pokok dan fungsi yang ditetapkan oleh fakultas

17 jawaban



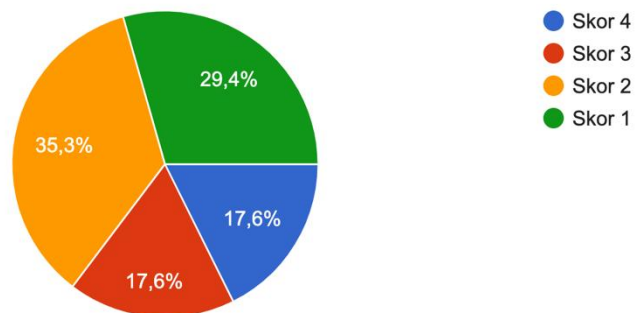
### Media untuk menyampaikan pendapat/ masukan dan keluhan

17 jawaban

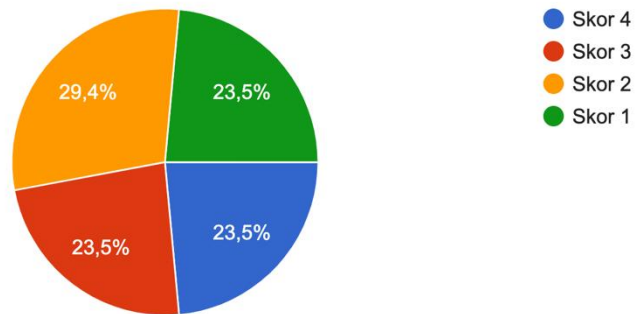


### Tindak lanjut terhadap masukan dan keluhan

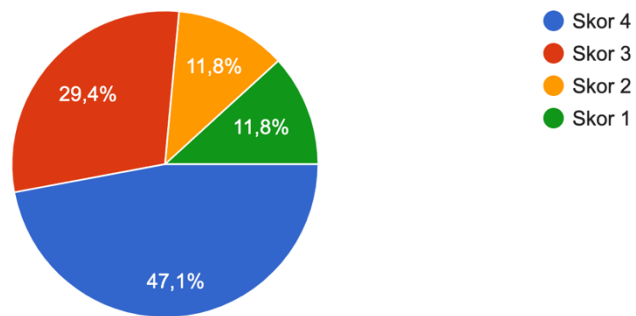
17 jawaban



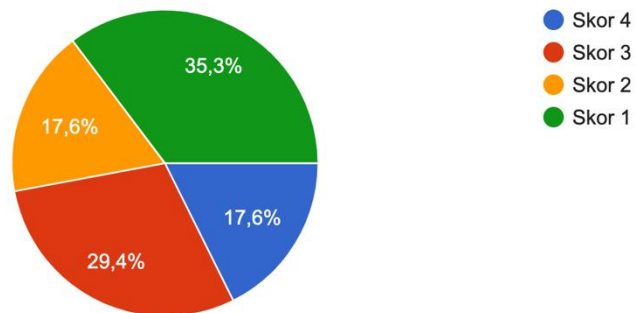
Komitmen fakultas dalam membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi dosen dan tendik  
17 jawaban



Informasi dan penyelenggaraan layanan kenaikan jabatan fungsional dijalankan secara periodik  
17 jawaban

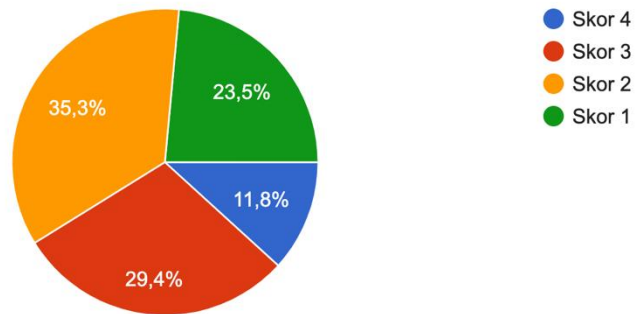


Sistem sanksi terhadap pelanggaran etika/ peraturan  
17 jawaban



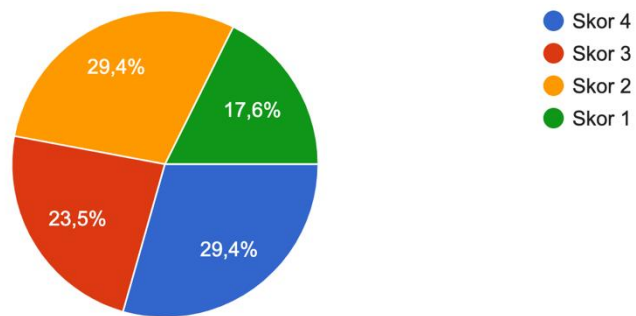
### Penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai

17 jawaban



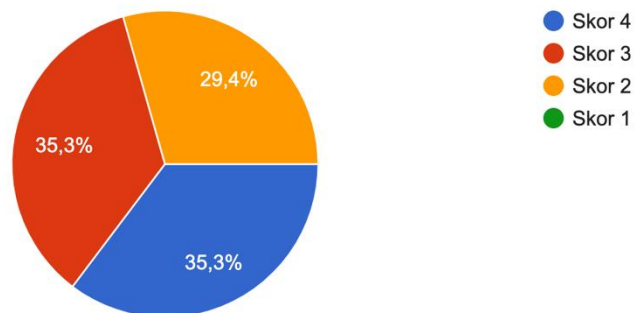
### Komitmen pimpinan dalam pengembangan karir dosen

17 jawaban



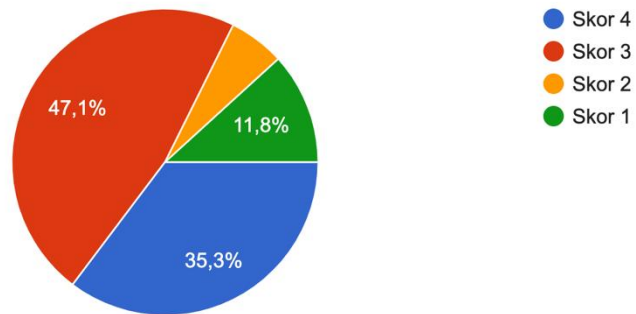
### Bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi

17 jawaban



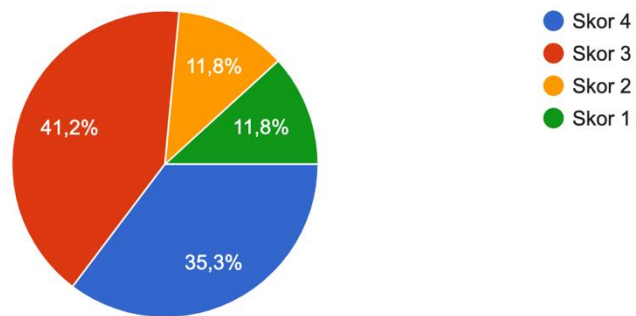
Beban kerja dibidang pendidikan yang telah ditetapkan sesuai dengan kompetensi dosen

17 jawaban



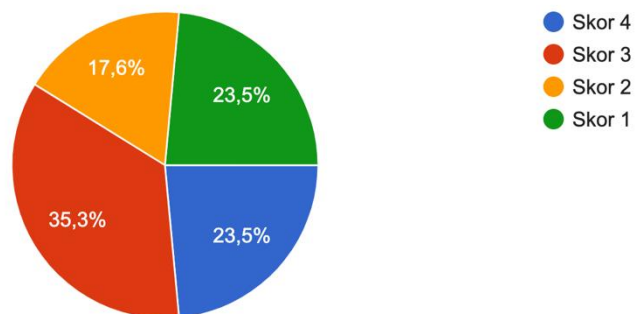
Pembagian beban pengajaran dosen merata

17 jawaban



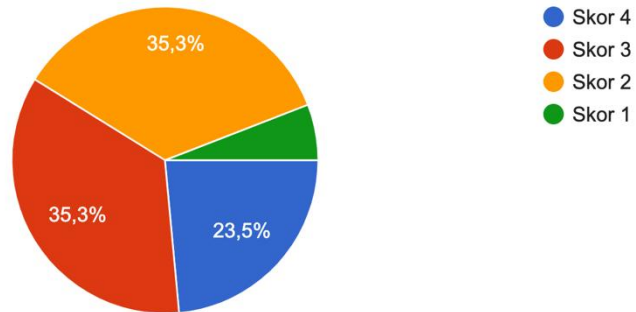
Pemberian tugas tambahan dilakukan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan

17 jawaban



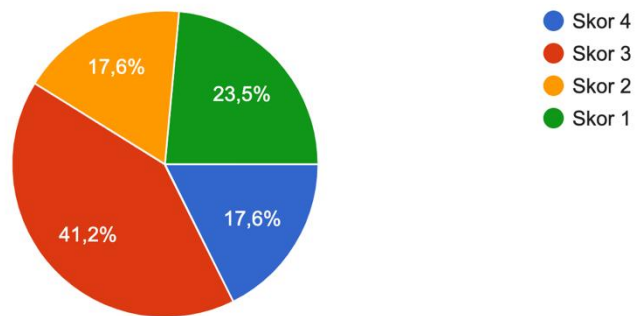
### Evaluasi beban kerja dosen dilakukan secara periodik oleh pimpinan langsung

17 jawaban



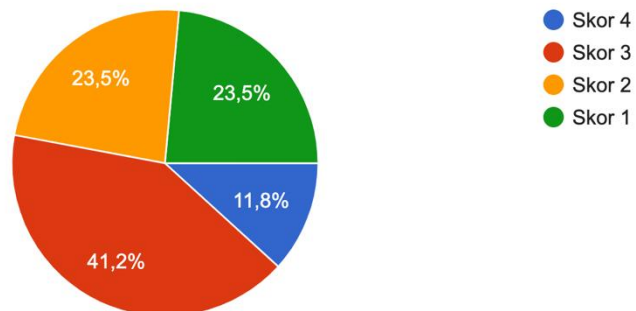
### Sistem perencanaan sarana dan prasarana

17 jawaban



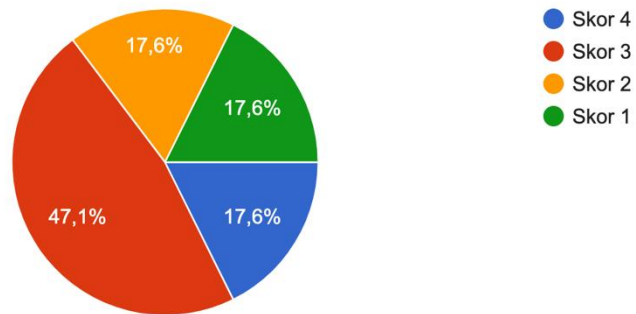
### Sistem perbaikan dan pemeliharaan fasilitas

17 jawaban



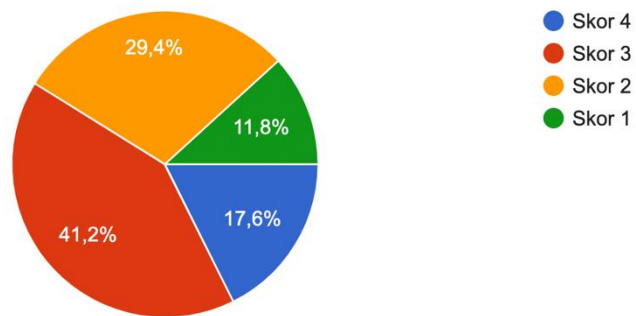
### Ketersediaan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi

17 jawaban



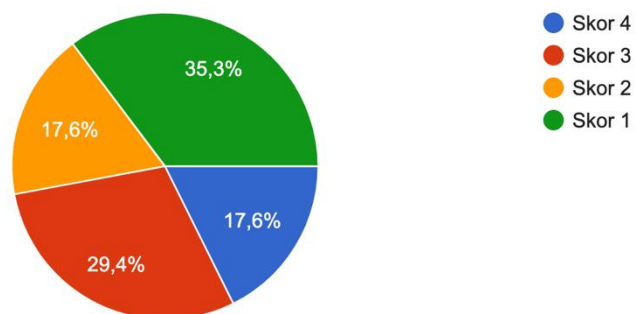
### Sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan

17 jawaban



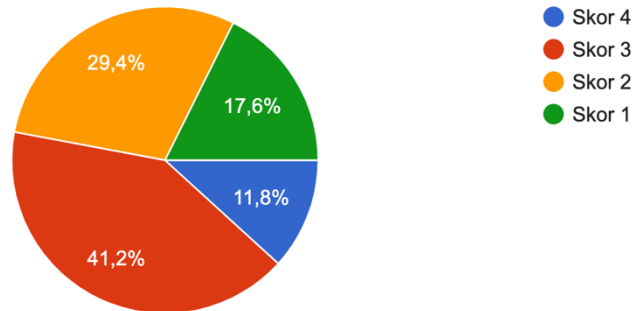
### Ketersediaan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan

17 jawaban



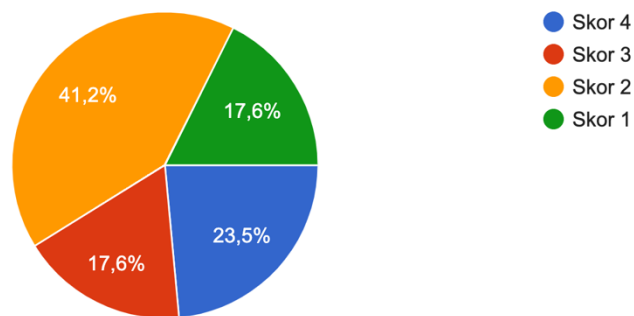
Ketersediaan fasilitas ruang kuliah yang nyaman dan memadai untuk menunjang tridarma perguruan tinggi

17 jawaban



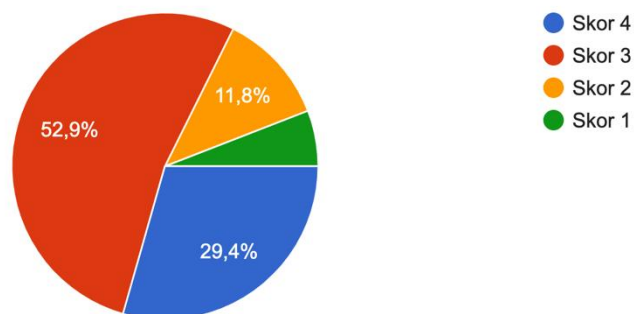
Ketersediaan akses informasi (internet) yang cepat dan handal untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi

17 jawaban

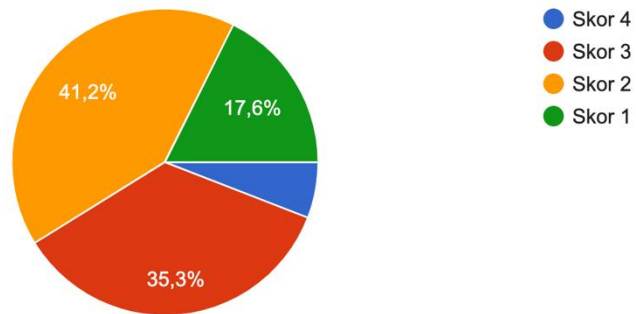


Sistem dan layanan e-learning yang memadai

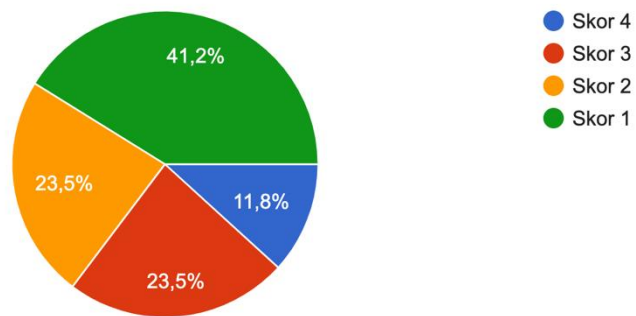
17 jawaban



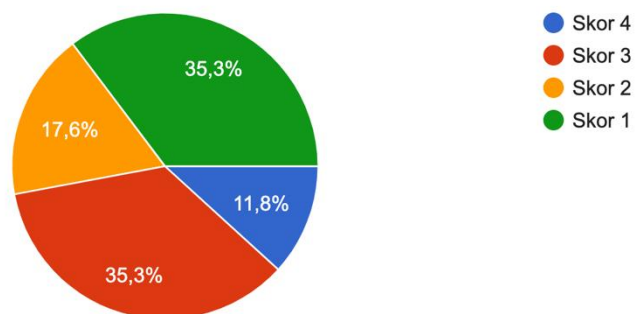
Fasilitas penelitian dan laboratorium yang memadai untuk menunjang tridarma perguruan tinggi  
17 jawaban



Ketersediaan prasarana penunjang untuk ibadah, olahraga, parkir kendaraan, dan kantin  
17 jawaban

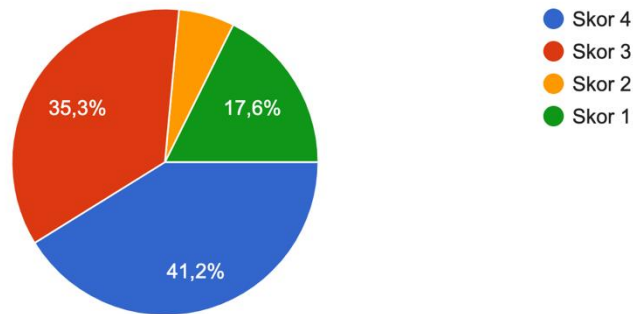


Dukungan pendanaan untuk penelitian  
17 jawaban



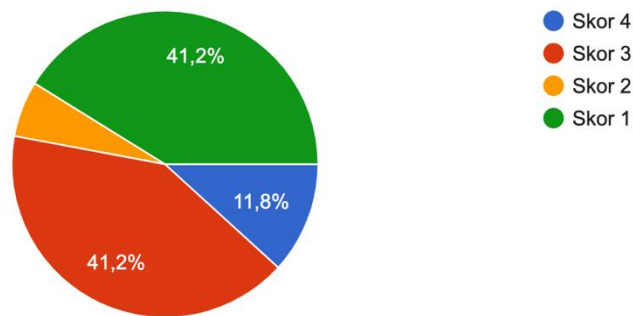
#### Dukungan pendanaan untuk pengabdian kepada masyarakat

17 jawaban



#### Layanan insentif jurnal nasional terakreditasi/internasional

17 jawaban



### 5. Proses Evaluasi

Berikut hasil evaluasi setiap pertanyaan survey berdasarkan jawaban responden:

#### a. Bidang Sumber Daya Manusia

- Sebanyak 41,2% responden puas terhadap sistem dan proses seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan dosen yang telah dijalankan di lingkungan FKG USK
- Sebanyak 35,3% responden kurang puas terhadap rekrutmen dosen dan tendik dilakukan secara transparan
- Sebanyak 35,3% responden kurang puas terhadap kesempatan dan dukungan dalam bentuk fasilitas dan dana untuk mengikuti kursus/ pelatihan/ seminar/ magang/ dentasering dari fakultas baik di dalam maupun di luar negeri

- Sebanyak 52,9% responden puas terhadap kesempatan dan dukungan untuk mengikuti studi lanjut dari FKG USK
  - Sebanyak 41,2% responden kurang puas terhadap dukungan untuk melakukan studi banding untuk peningkatan kompetensi maupun peningkatan mutu unit
- b. Bidang Tata Kelola
- Sebanyak 41,2 % responden puas terhadap struktur organisasi dan tata kerja yang ditetapkan oleh fakultas
  - Sebanyak 35,3% responden cukup puas terhadap tugas pokok dan fungsi yang ditetapkan oleh fakultas
  - Sebanyak 35,3% responden puas terhadap media untuk menyampaikan pendapat/masukan dan keluhan
  - Sebanyak 35,3% responden cukup puas terhadap tindak lanjut mengenai masukan dan keluhan yang disampaikan kepada pimpinan
  - Sebanyak 29,4% responden cukup puas terhadap komitmen fakultas dalam membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi dosen dan tendik
- c. Pengembangan Karir dan Jabatan Dosen
- Sebanyak 47,1% responden sangat puas terhadap informasi dan penyelenggaraan layanan kenaikan jabatan fungsional yang dijalankan secara periodik
  - Sebanyak 35,3% responden kurang puas terhadap sistem sanksi terhadap pelanggaran etika/ peraturan
  - Sebanyak 35,3% responden cukup puas terhadap penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai
  - Masing-masing sebanyak 29,4% responden sangat puas dan cukup puas terhadap komitmen pimpinan dalam pengembangan karir dosen
- d. Beban Kerja dan Tugas Tambahan
- Masing-masing sebanyak 35,3% responden sangat puas dan puas karena bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi
  - Sebanyak 47,1% responden puas terhadap beban kerja dibidang pendidikan yang telah ditetapkan sesuai dengan kompetensi dosen
  - Sebanyak 41,2% responden puas karena pembagian beban pengajaran dosen merata

- Sebanyak 35,3% responden puas terhadap pemberian tugas tambahan yang dilakukan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan
  - Masing-masing sebanyak 35,3% responden puas dan cukup puas karena evaluasi beban kerja dosen dilakukan secara periodik oleh pimpinan langsung
- e. Bidang Keuangan, Sarana, dan Prasarana
- Sebanyak 41,2% responden puas terhadap sistem perencanaan sarana dan prasarana
  - Sebanyak 41,2% responden puas terhadap sistem perbaikan dan pemeliharaan fasilitas
  - Sebanyak 47,1% responden puas terhadap ketersediaan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi
  - Sebanyak 41,2% responden puas terhadap sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan
  - Sebanyak 35,3% responden kurang puas terhadap ketersediaan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan
  - Sebanyak 41,2% responden puas terhadap ketersediaan fasilitas ruang kuliah yang nyaman dan memadai untuk menunjang tridarma perguruan tinggi
  - Sebanyak 41,2% responden cukup puas terhadap ketersediaan akses informasi (internet) yang cepat dan handal untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi
  - Sebanyak 52,9% responden puas terhadap sistem dan layanan *e-learning* yang memadai
  - Sebanyak 41,2% responden cukup puas terhadap ketersediaan fasilitas penelitian dan laboratorium yang memadai untuk menunjang tridarma perguruan tinggi
  - Sebanyak 41,2% responden kurang puas terhadap ketersediaan prasarana penunjang untuk ibadah, olahraga, parkir kendaraan, dan kantin
  - Masing-masing sebanyak 35,3% responden puas dan kurang puas terhadap dukungan pendanaan untuk penelitian
  - Sebanyak 41,2% responden sangat puas terhadap dukungan pendanaan untuk pengabdian kepada masyarakat
  - Sebanyak 41,2% responden puas terhadap layanan insentif jurnal nasional terakreditasi/internasional

## 6. Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survey kepuasan dosen yang dilakukan terhadap 17 responden dengan homebase prodi pendidikan profesi dokter gigi, dapat disimpulkan bahwa secara umum sebagian besar responden berada dalam kategori puas terhadap bidang beban kerja dan tugas tambahan serta bidang keuangan, sarana, dan prasarana. Meskipun demikian, terdapat beberapa aspek yang masih mendapat penilaian cukup puas, bahkan ada aspek yang dinilai kurang puas oleh responden, sehingga perlu dijadikan prioritas dalam rencana perbaikan.

### a. Aspek yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan:

- Sistem dan proses seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan dosen yang telah dijalankan
- Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti studi lanjut dari FKG USK
- Struktur organisasi dan tata kerja yang ditetapkan oleh fakultas
- Media untuk menyampaikan pendapat/ masukan dan keluhan
- Informasi dan penyelenggaraan layanan kenaikan jabatan fungsional yang dijalankan secara periodik
- Komitmen pimpinan dalam pengembangan karir dosen
- Bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi
- Beban kerja dibidang pendidikan yang telah ditetapkan sesuai dengan kompetensi dosen
- Pembagian beban pengajaran dosen merata
- Pemberian tugas tambahan yang dilakukan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan
- Evaluasi beban kerja dosen dilakukan secara periodik oleh pimpinan langsung
- Sistem perencanaan sarana dan prasarana
- Sistem perbaikan dan pemeliharaan fasilitas
- Ketersediaan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi
- Sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan
- Ketersediaan fasilitas ruang kuliah yang nyaman dan memadai untuk menunjang tridarma perguruan tinggi

- Sistem dan layanan *e-learning* yang memadai
- Dukungan pendanaan untuk pengabdian kepada masyarakat
- Layanan insentif jurnal nasional terakreditasi/internasional

b. Aspek yang perlu perbaikan segera:

- Rekrutmen dosen dan tendik dilakukan secara transparan
- Kesempatan dan dukungan dalam bentuk fasilitas dan dana untuk mengikuti kursus/ pelatihan/ seminar/ magang/ dentasering dari fakultas baik di dalam maupun di luar negeri
- Dukungan untuk melakukan studi banding untuk peningkatan kompetensi maupun peningkatan mutu unit
- Tugas pokok dan fungsi yang ditetapkan oleh fakultas
- Tindak lanjut mengenai masukan dan keluhan yang disampaikan kepada pimpinan
- Komitmen fakultas dalam membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi dosen
- Sistem sanksi terhadap pelanggaran etika/ peraturan
- Penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai
- Ketersediaan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan
- Ketersediaan akses informasi (internet) yang cepat dan handal untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi
- Ketersediaan fasilitas penelitian dan laboratorium yang memadai untuk menunjang tridarma perguruan tinggi
- Dukungan pendanaan untuk penelitian
- Ketersediaan prasarana penunjang untuk ibadah, olahraga, parkir kendaraan, dan kantin

c. Langkah implementasi

- Menyusun prioritas terhadap keluhan dan harapan dosen mengenai aspek yang perlu perbaikan
- Melakukan monitoring dan evaluasi berkala setiap semester untuk memastikan tindak lanjut berjalan efektif

- Melibatkan dosen dalam memberikan umpan balik secara kontinu agar kepuasan dosen dapat tercapai dengan baik

Dengan pelaksanaan rencana tindak lanjut ini, diharapkan kepuasan dosen dapat meningkat secara merata disetiap aspek.

## **7. Kesimpulan dan Saran**

Secara umum dari keseluruhan aspek yang dinilai, kepuasan dosen pada prodi pendidikan profesi dokter gigi memiliki hasil kepuasan yang beragam, mulai dari sangat puas hingga kurang puas. Perguruan tinggi yang berkualitas adalah perguruan tinggi yang memiliki sumber daya manusia dengan kompetensi profesional yang bagus, agar mahasiswa memahami secara benar suatu bidang pengetahuan. Dosen yang profesional harus memiliki pengetahuan yang benar dan mendalam mengenai bidang yang diajarkannya.

Aspek sumber daya manusia (dosen) sangat mempengaruhi keberhasilan program pendidikan. Pimpinan pada Prodi Profesi Dokter Gigi FKG USK memberi kesempatan dan dukungan yang sama bagi setiap dosen untuk melanjutkan pendidikan dan dosen mendapat kesempatan yang sama untuk mengembangkan karir baik dalam jabatan struktural maupun jabatan akademik. Dosen telah puas dengan pembagian beban kerja yang merata. Prodi perlu memberi kesempatan dan dukungan dalam bentuk fasilitas dan dana bagi dosen untuk mengikuti kursus, pelatihan, atau seminar baik didalam maupun di luar negeri. Unsur *reward* dan *punishment* sesuai dengan prestasi / tindakan indisipliner perlu mendapat perhatian dari pimpinan. Perlu dilakukan pemantauan dan evaluasi terhadap kehadiran maupun etika dengan memberikan surat peringatan terhadap staf yang melakukan pelanggaran.

Keuangan, sarana dan prasarana merupakan penunjang dalam segala kegiatan tridarma maupun sivitas akademika. Salah satu tridarma perguruan tinggi adalah penelitian. Dosen wajib melakukan penelitian dan publikasi karya ilmiah. Pelaksanaan penelitian memerlukan sarana laboratorium yang memadai mengikuti perkembangan IPTEK. Perlu tindak lanjut mengenai peningkatan fasilitas dan sarana laboratorium, ruang kerja serta prasarana untuk dosen melakukan penelitian. Sarana dan prasarana yang sesuai dengan keilmuan sangat diperlukan untuk menghasilkan penelitian yang berkualitas. Penyediaan pendanaan untuk penelitian dan publikasi dosen memerlukan perhatian dari pimpinan prodi, agar dialokasikan dana untuk kepentingan

tersebut supaya dosen memiliki semangat yang tinggi dalam melaksanakan penelitian dan publikasi karya ilmiah. Pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu kegiatan wajib bagi dosen. Pengabdian menjadi elemen penting dalam menggambarkan kualitas sebuah perguruan tinggi sekaligus bentuk kontribusi untuk negeri terhadap persoalan masyarakat. Secara keseluruhan untuk pengabdian kepada masyarakat, dosen menyatakan puas karena ada dukungan pendanaan dari fakultas.

#### Rekomendasi:

1. Fasilitasi bimtek kenaikan pangkat dan akselerasi kenaikan jabatan fungsional
2. Peningkatan kinerja dosen dengan program studi lanjut maupun pelatihan-pelatihan yang menunjang keahliannya
3. Memberi teguran/*punishment* kepada dosen yang melanggar aturan dan memberi *reward* kepada dosen yang memiliki kinerja baik
4. Melakukan pengecekan dan pemeliharaan secara berkala terhadap semua sarana, baik sarana umum maupun sarana pembelajaran dan segera dilakukan perbaikan terhadap sarana yang tidak berfungsi
5. Mencari sumber dana dari pihak-pihak terkait untuk penelitian
6. Memperluas kerjasama dan peningkatan SDM serta sarana prasarana yang memungkinkan untuk mendapatkan sumber dana eksternal dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat