

2025



Universitas Syiah Kuala

Darussalam – Banda Aceh

LAPORAN

**Hasil Survei Kepuasan
Pembelajaran dari Dosen
Prodi Pendidikan Dokter Gigi**

Disusun oleh :
Tim SJMF dan Tim TPMA

**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN DOKTER GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI**



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil Survei Kepuasan Pembelajaran dari Mahasiswa

Prodi: Pendidikan Dokter Gigi

Tahun: 2025

Darussalam, 24 September 2025

Mengetahui
Ketua Program Studi



drg. Sunnati, Sp. Perio
NIP. 197907052006041002

Kata Pengantar

Syukur Alhamdulillah, atas izin-Nya kami telah menyelesaikan Laporan Survey Kepuasan Dosen Terhadap Proses Pembelajaran di lingkungan Fakultas Kedokteran Gigi Tahun Akademik 2024/2025. Tujuan melakukan survey untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan Dosen agar dapat melakukan peningkatan dan tindak lanjut sebagai mana yang diharapkan.

Hasil survey kepuasan Tenaga Kependidikan Survey Kepuasan Dosen Terhadap Proses Pembelajaran dapat dijadikan masukan/referensi bagi pihak pengambil kebijakan di lingkungan fakultas dan universitas dalam meningkatkan mutu pelayanan akademik dan mutu pendidikan. Selanjutnya, pengukuran kepuasan dosen ini diukur dengan menggunakan instrumen yang valid, dianalisis dengan statistik sederhana agar lebih mudah dipahami oleh semua pihak.

Terimakasih kami ucapkan atas bantuan dan dukungan berbagai pihak dalam lingkup Universitas Syiah Kuala (USK) yang telah membantu kami mulai dari kesediaan dalam menyusun instrumen yang kami lakukan melalui *Small Group Discussion* sehingga mengedarkan angket melalui *link google form* terhadap mahasiswa Pada Fakultas Kedokteran Gigi. Mohon maaf atas kelemahan dan kekurangsempurnaan laporan ini serta kepada pihak-pihak yang tidak berkenan atas hasil monev ini.

Kami berharap masukan dan kritikan dari semua civitas akademika sebagai umpan balik yang dapat kami jadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran pada semester mendatang.

Darussalam, 24 September 2025

Tim SJMF dan Tim TPMA

Ketua SJMF

Dr. drh. Santi Chismirina, M.Si

Anggota SJMF

Sri Fitriyani, S.Si, M.Si, Ph.D

Subhaini, S.Si, M.Si, M.Sc, Ph.D

drg. Ayudia Rifki, Sp.KGA

drg. Khairiyah Ulfa, Sp. Orth

drg. Maida Fitri, Sp.KG

Ketua TPMA S1

Dr. drg. Dewi Saputri, Sp.Perio

Anggota TPMA S1

drg. Citra Feriyana Putri, M.Si

Ketua TPMA Profesi

Dr. drg. Diana Setyaningsih, M.Si

Anggota TPMA Profesi

drg. Maulidia Indah Sari, Sp.KG

Daftar Isi

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
Kata Pengantar	Error! Bookmark not defined.
Daftar Isi	4
1. Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan survei	Error! Bookmark not defined.
3. Metode Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4. Hasil Laporan Survei Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Tabulasi data yang diperoleh berdasarkan masing-masing pertanyaan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Rata-rata persentase kepuasan Mahasiswa terhadap keseluruhan pertanyaan	Error! Bookmark not defined.
5. Rencana Tindak Lanjut.....	Error! Bookmark not defined.
6. Kesimpulan dan Saran	Error! Bookmark not defined.

1. Pendahuluan

Aktivitas Penjaminan mutu merupakan kewajiban bagi semua program studi di lingkungan Fakultas Kedokteran Gigi. Aktivitas tersebut meliputi kegiatan Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan. Dimana kegiatan ini diawali dari (1) Penetapan (P) standar SPMI, (2) Pelaksanaan (P) standar SPMI sesuai dengan ruang lingkupnya, (3) Evaluasi (E) dan monitoring dilakukan untuk mengukur kegiatan standar SPMI, (4) Pengendalian (P) ditujukan untuk mengukur evaluasi yang dilakukan dengan melakukan Tindakan Korektif agar mutu terjamin, (5) Peningkatan (P) ditujukan apabila sasaran telah dilakukan.

Dalam konteks pembelajaran penetapan (P) dilakukan dengan membuat aturan-aturan terkait dengan pembelajaran, seperti penyusunan Rencana Pembelajaran Semester (RPS). Dokumen ini akan menjadi acuan dalam pelaksanaan pembelajaran. Tahapan evaluasi dilakukan dengan menyelenggarakan kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilakukan oleh Koordinator Prodi bersama dengan Jaminan Mutu Program Studi (JMPS).

Kegiatan monitoring pembelajaran dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana proses pembelajaran dilakukan sesuai dengan RPS atau tidak. Selain itu kegiatan monitoring juga digunakan untuk mengukur ketercapaian Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) program studi.

Jaminan Mutu Fakultas Kedokteran Gigi sebagai salah satu penjamin mutu untuk proses pembelajaran, maka diperlukan untuk membuat laporan mengenai proses pembelajaran pada semester genap tahun ajaran 2023-2024. Hasil monitoring ini dapat dipergunakan untuk merencanakan tindak lanjut yang harus dilakukan agar Visi Misi Fakultas Kedokteran Gigi dapat tercapai sesuai dengan harapan.

2. Tujuan Survey

Tujuan dilaksanakan survei kepuasan dosen terhadap pembelajaran di FKG USK adalah

1. Mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh adm blok.
2. Mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap perencanaan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen.
3. Mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran.
4. Mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap evaluasi pembelajaran.
5. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam layanan pendidikan yang diberikan oleh lembaga pendidikan, serta memberikan rekomendasi perbaikan yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa.

3. Metode Survei

Survei ini dilakukan dengan menggunakan metode kuesioner yang disebarakan kepada dosen S1 Kedokteran Gigi USK. Kuesioner tersebut terdiri dari serangkaian pertanyaan terstruktur yang mencakup berbagai aspek pengajaran dan interaksi dengan mahasiswa. Populasi dan Sampel: Populasi yang dijadikan target survei adalah seluruh mahasiswa S1 FKG USK.

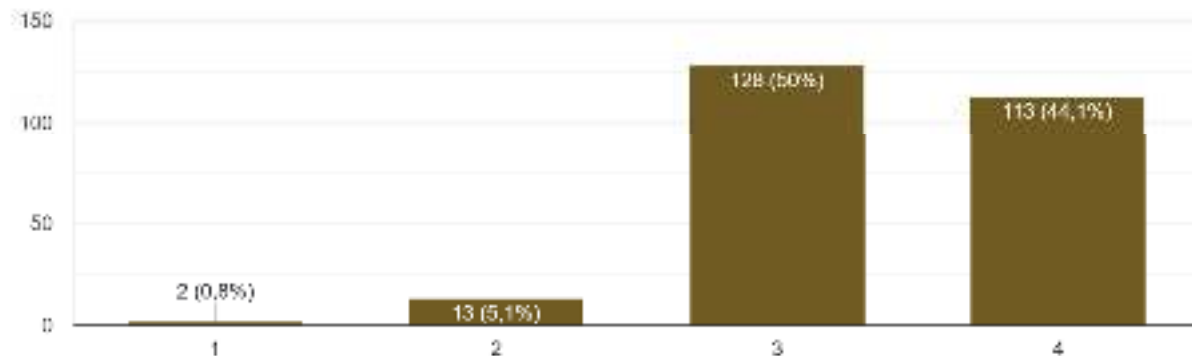
Proses Pengumpulan Data: Kuesioner disebarakan kepada responden melalui link yang dikirimkan secara massal. Setiap responden diberikan instruksi yang jelas tentang cara mengisi kuesioner dan batas waktu pengisian. Pengisian kuesioner dilakukan secara mandiri oleh dosen. Tingkat Partisipasi: Tingkat partisipasi dalam survei ini diharapkan mencapai minimal 70% dari total jumlah responden yang diberi kuesioner. Upaya komunikasi yang efektif dilakukan untuk meningkatkan tingkat respons dan partisipasi dosen. Hasil survey kepuasan pembelajaran dari mahasiswa dosen

Survey kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran berhasil menghimpun total 256 responden di Fakultas Kedokteran Gigi.

A. Persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh adm blok

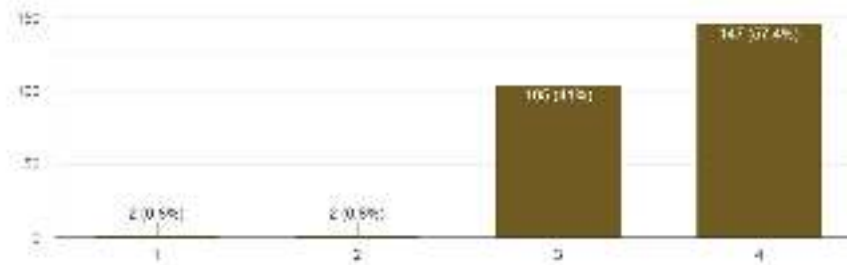
Adm Blok memberikan informasi cepat dan akurat mengenai perubahan jadwal dan informasi lainnya yang mendukung pembelajaran

256 jawaban



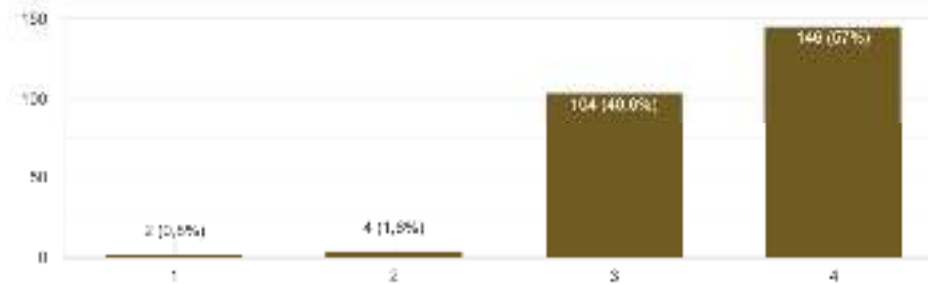
Adm Blok menyerahkan skenario dan borang yang sesuai dengan jadwal dan topik pembelajaran pada hari

256 (jawaban)



Adm Blok mempersiapkan absen dan ruangan untuk pembelajaran

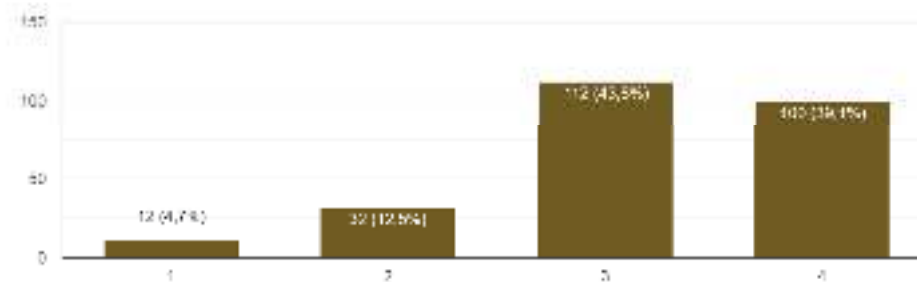
256 (jawaban)



B. Perencanaan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen

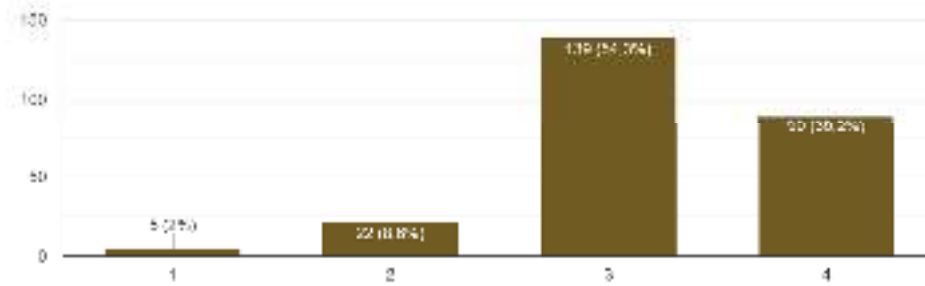
Dosen telah mengupload buku panduan mahasiswa di e-learning sebelum mulai pembelajaran.

255 (jawaban)



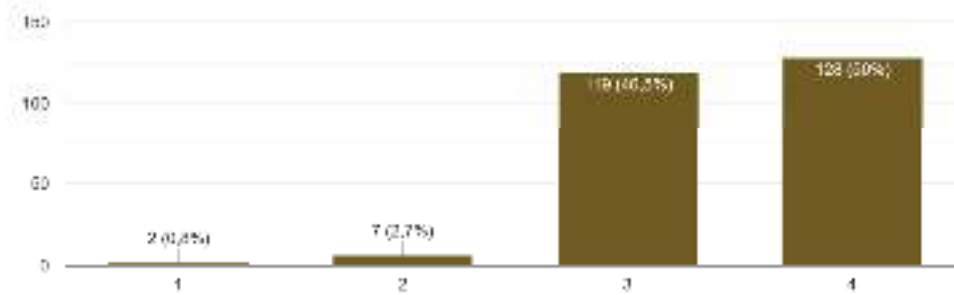
Dosen masuk kelas tepat waktu

257 jawaban



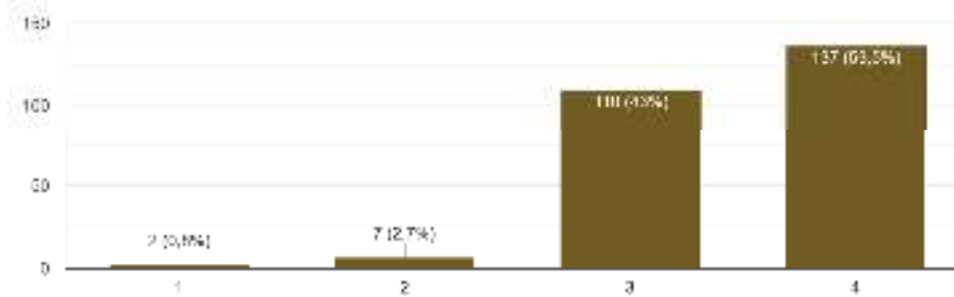
Penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai

256 jawaban

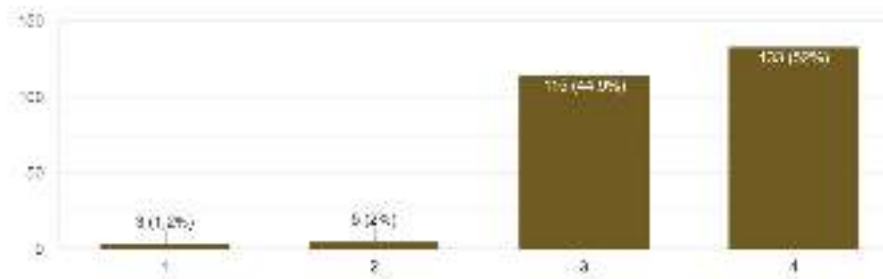


Penyampaian RPS dan kontrak kuliah di awal semester

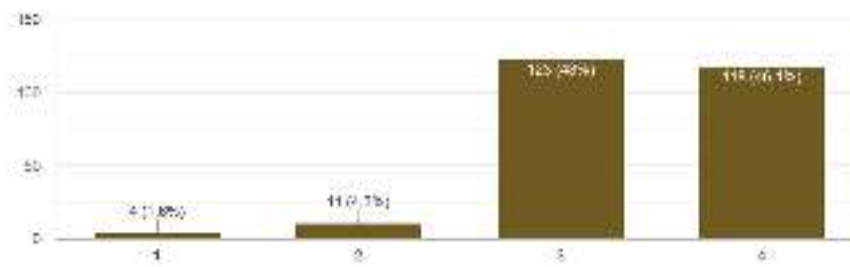
256 jawaban



Penyampeln referensi dan literature yang mutakhir
75% (swatan)

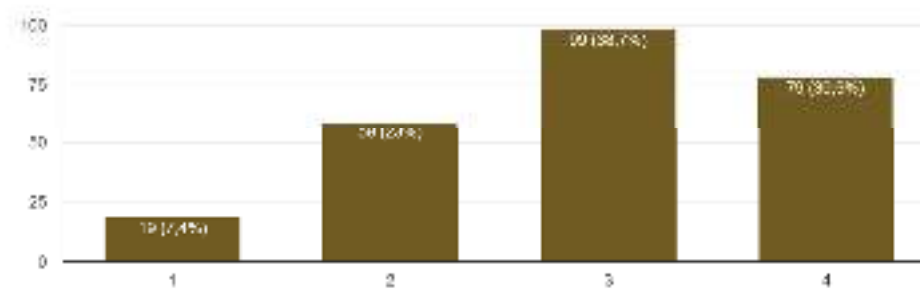


Desain menggunakan media bantu pembelajaran berupa video, animasi, dll.
75% (swatan)



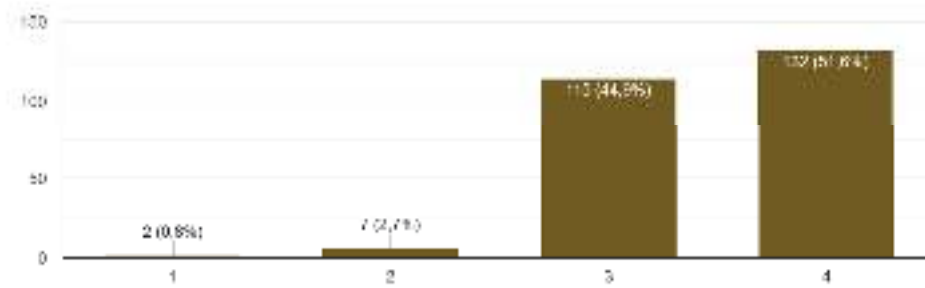
C. Pelaksanaan pembelajaran

Waktu pembelajaran sangat singkat tidak sebanding dengan materi yang dipelajari
25% (swatan)



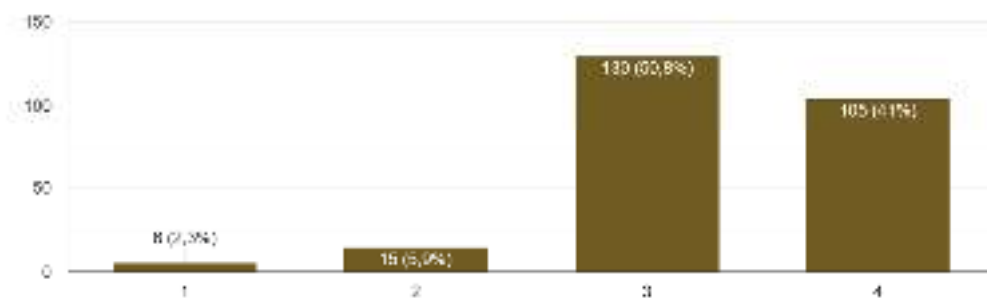
Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul

253 jawaban



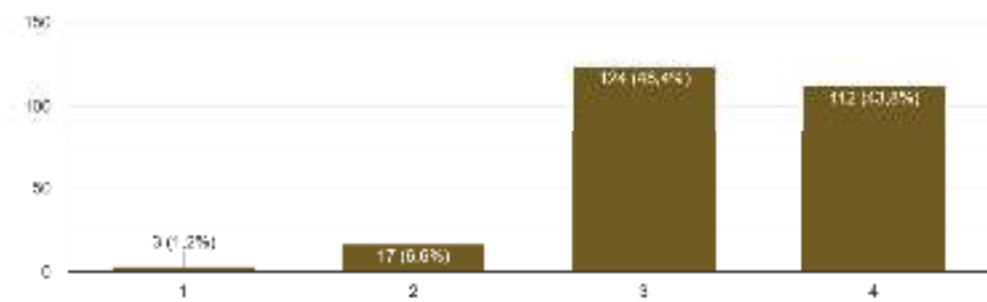
Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa

255 jawaban



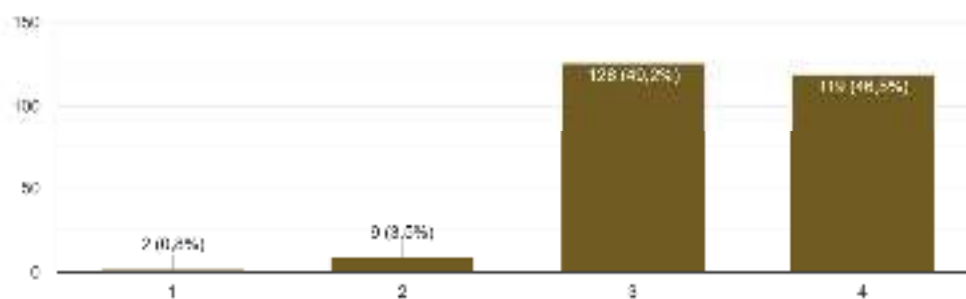
Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran dengan jadwal kuliah

255 jawaban



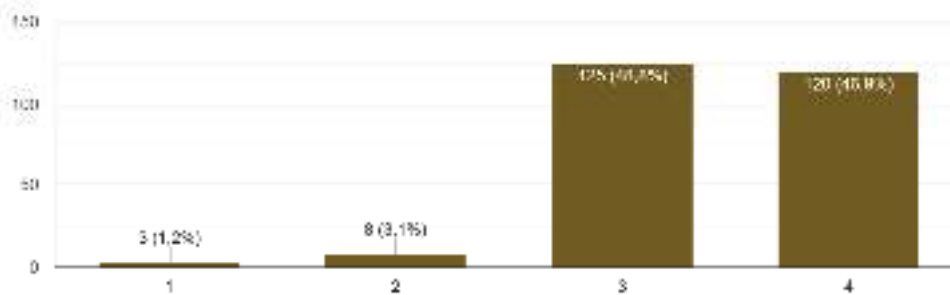
Dosen memotivasi untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran

256 jawaban



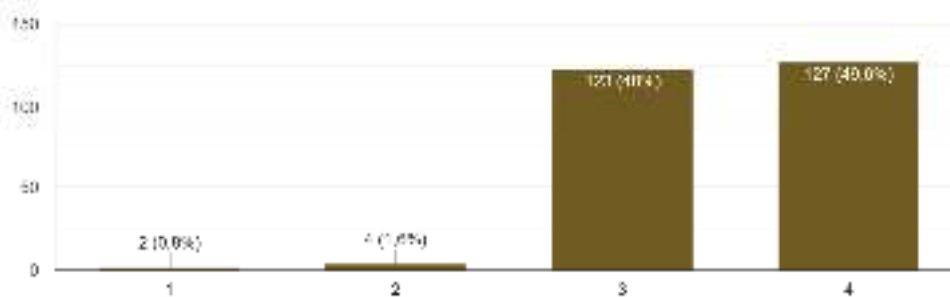
Dosen memiliki kemauan membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan selama pembelajaran

256 jawaban

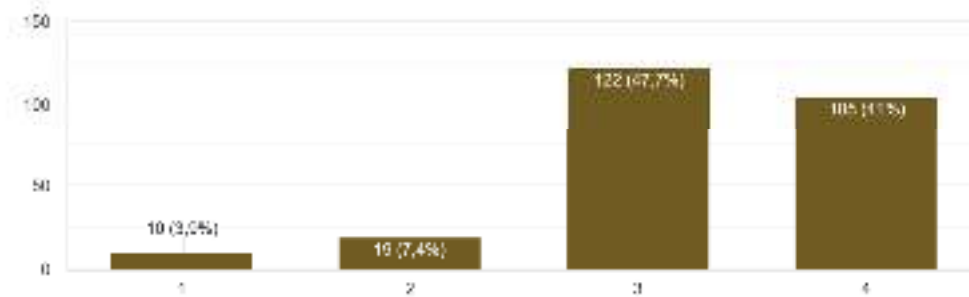


Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran sesuai dengan kontrak perkuliahan

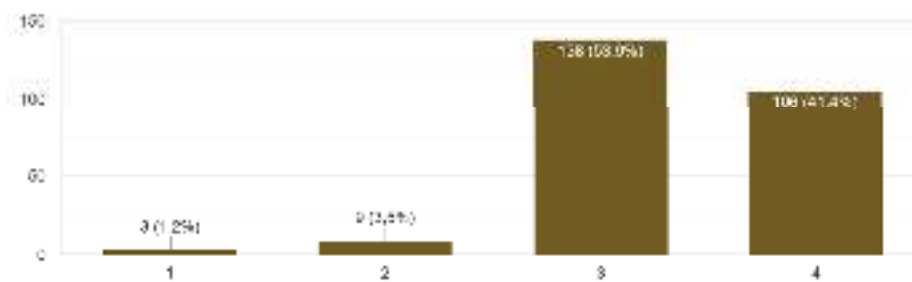
256 jawaban



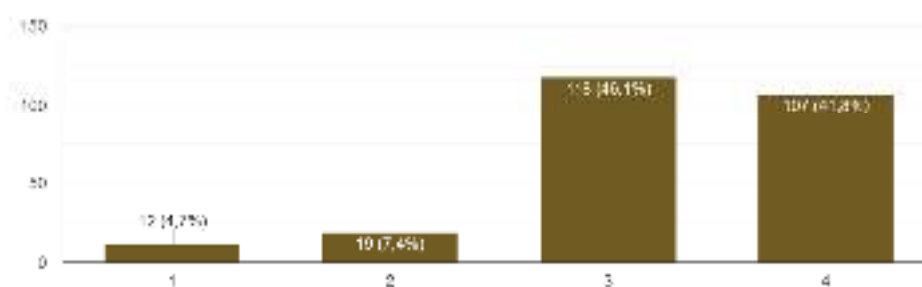
Metode pembelajaran yang efektif adalah pembelajaran yang berpusat pada mahasiswa
255 jawaban



Metode QBL (question based learning) dalam proses pembelajaran kuliah pakar mendukung pemahaman materi
266 jawaban

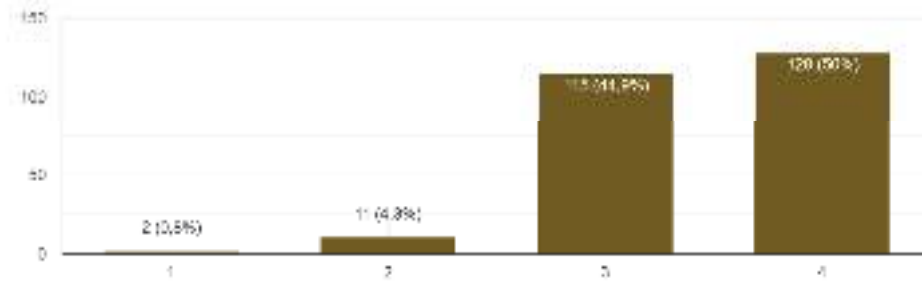


Metode SCAL (student centre active learning) dalam proses pembelajaran kuliah pakar mendukung pemahaman materi
203 jawaban



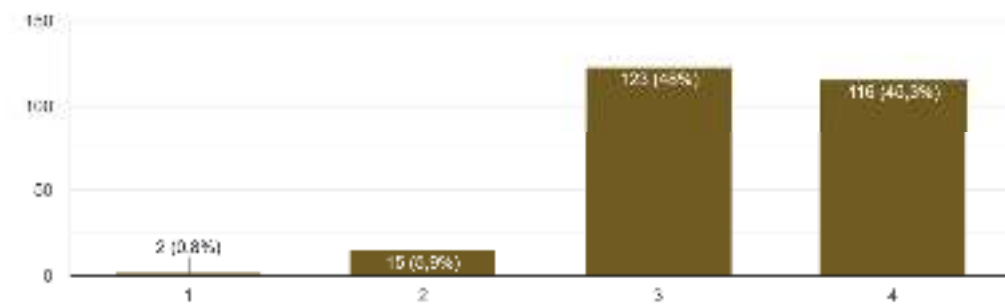
Metode caramah dalam proses pembelajaran kuliah paker mendukung pemahaman materi

256 jawaban



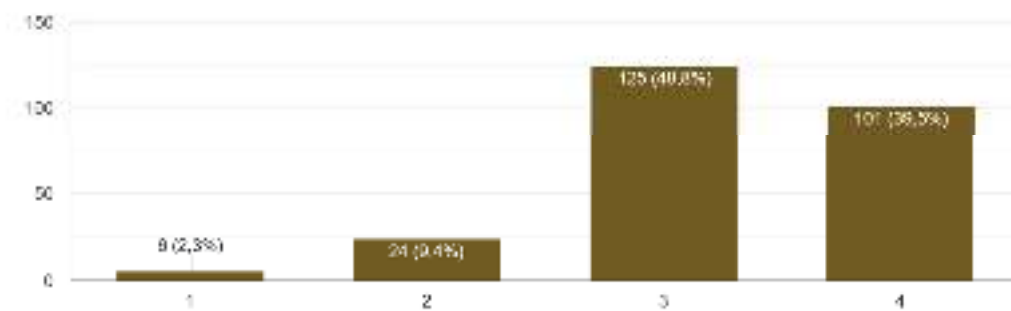
Dosen sangat bersemangat dalam mengajar

256 jawaban



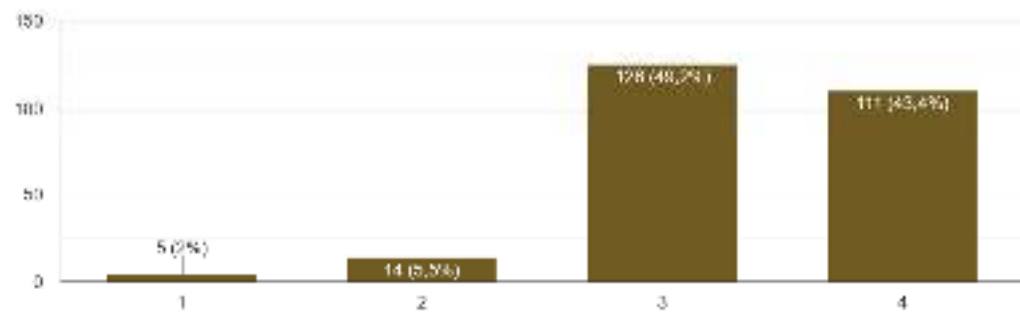
Kesediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan

256 jawaban



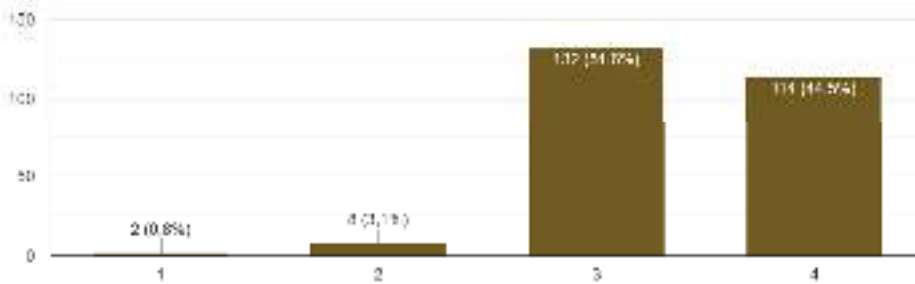
Tersedia sarana untuk menampung kritik, saran, dan pendapat mahasiswa:

255 jawaban



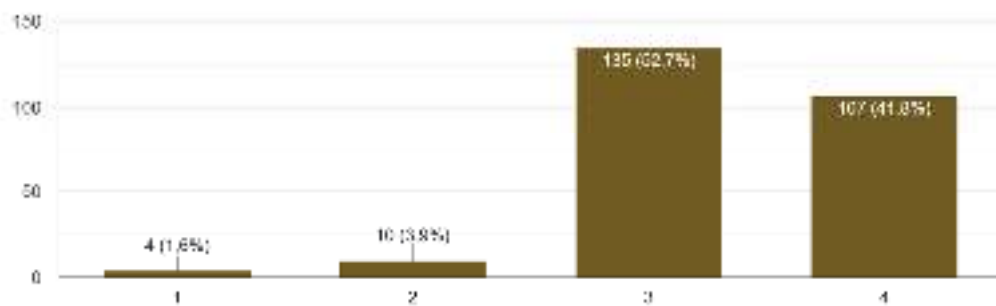
Dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok

257 jawaban



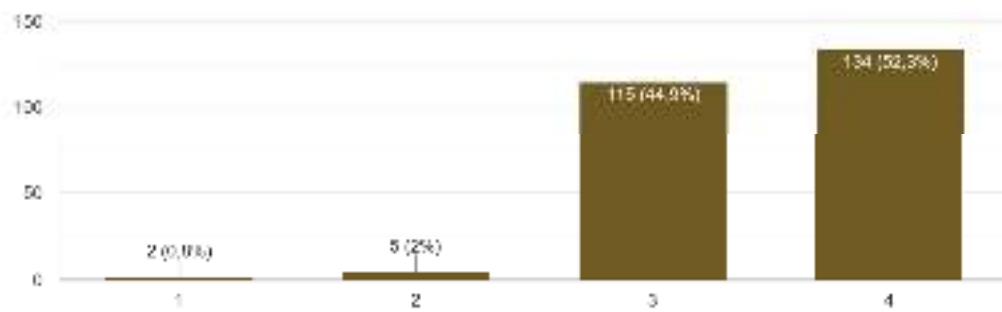
Pemberian umpan balik terhadap tugas

256 jawaban



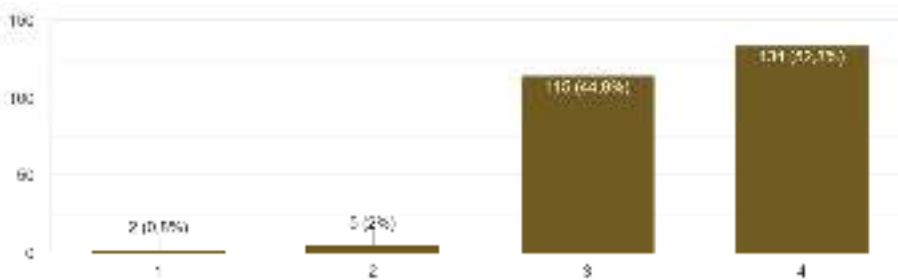
Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan

256 jawaban



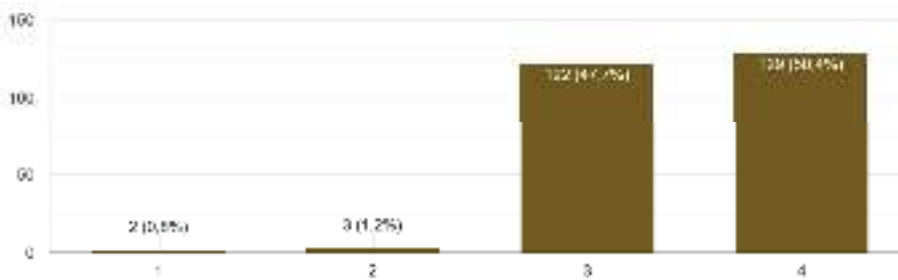
Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan

256 jawaban

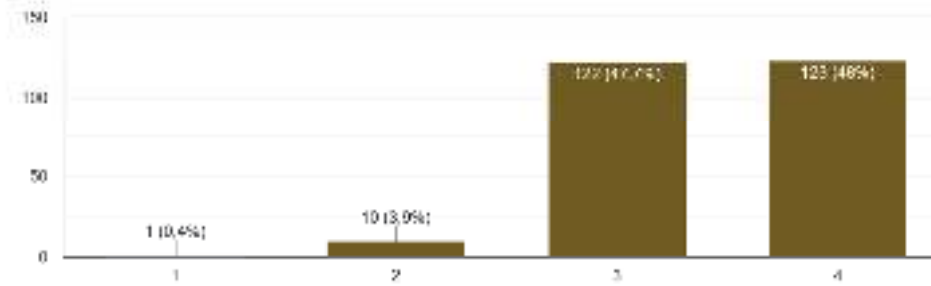


Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan kontrak kuliah

256 jawaban

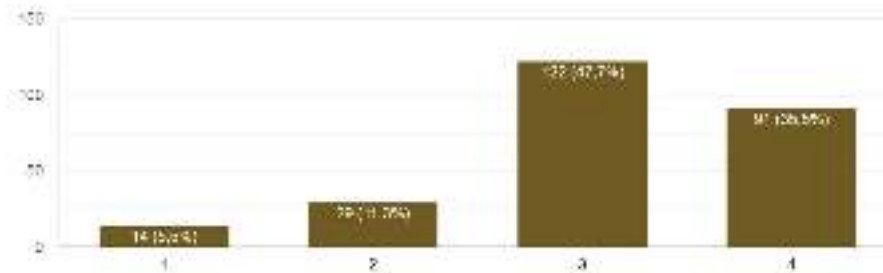


Dosen mampu mengelola kelas
236 jawaban

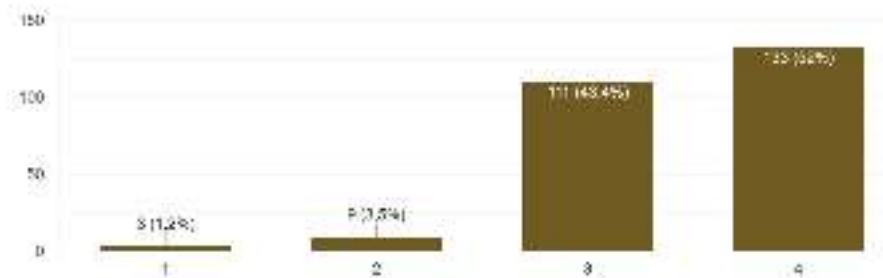


D. Evaluasi pembelajaran

Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa
255 jawaban

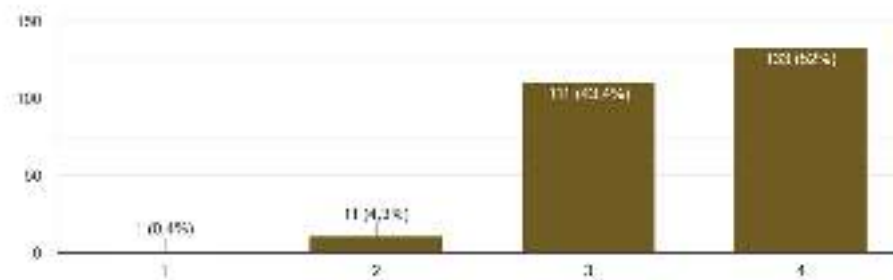


Ujian dilaksanakan sesuai dengan jadwal
276 jawaban



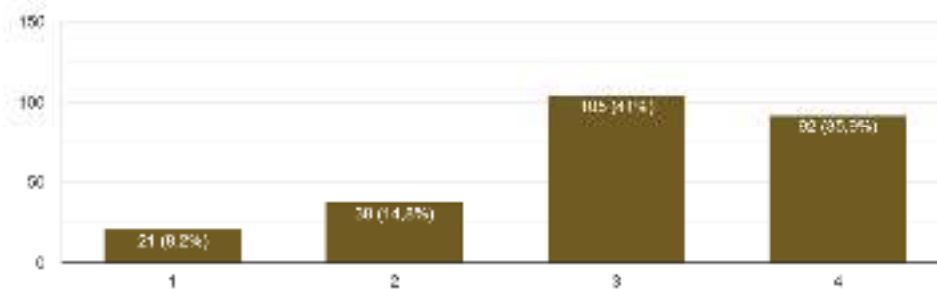
Soal ujian sesuai dengan materi kuliah

256 jawaban



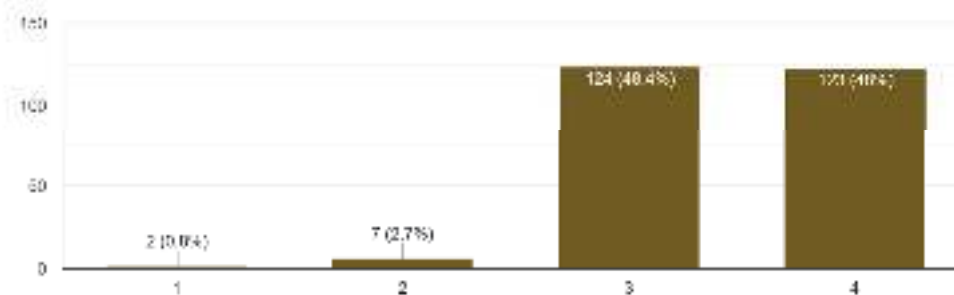
Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa

256 jawaban



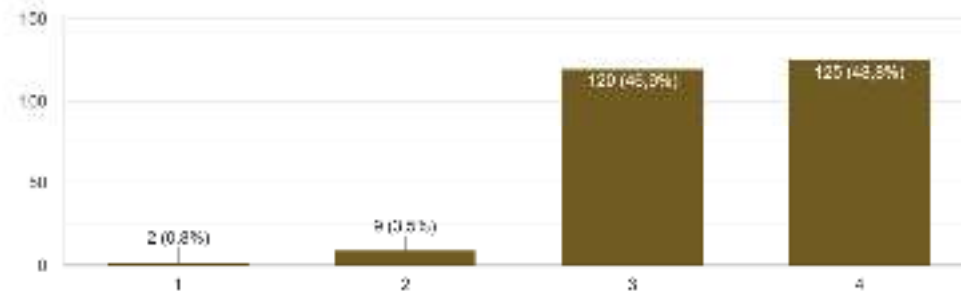
Penilaian hasil belajar mahasiswa sesuai dengan pedoman penilaian yang ada

256 jawaban



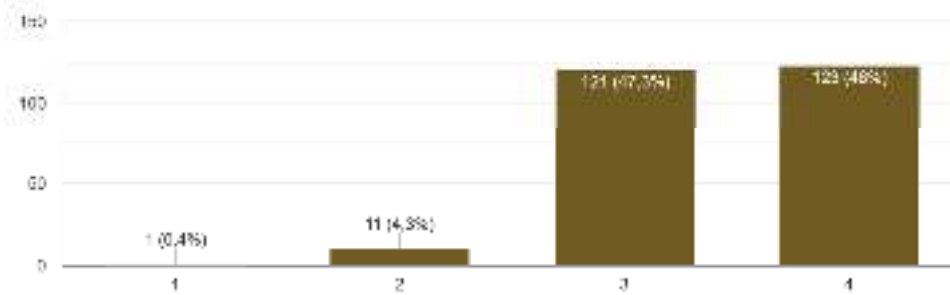
Penilaian hasil belajar mahasiswa sesuai dengan pedoman penilaian yang ada

250 jawaban



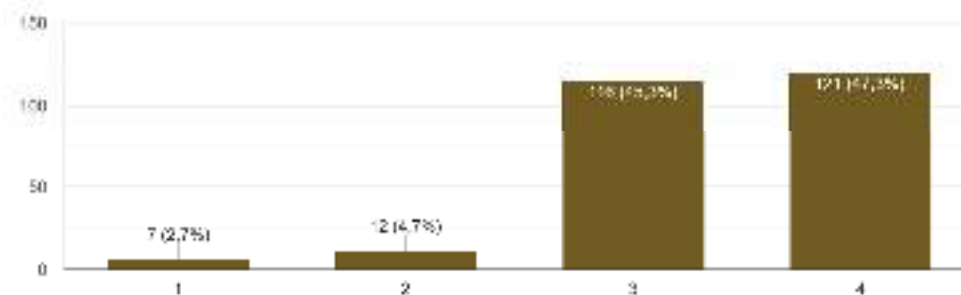
Dosen handal dalam melaksanakan penilaian

256 jawaban

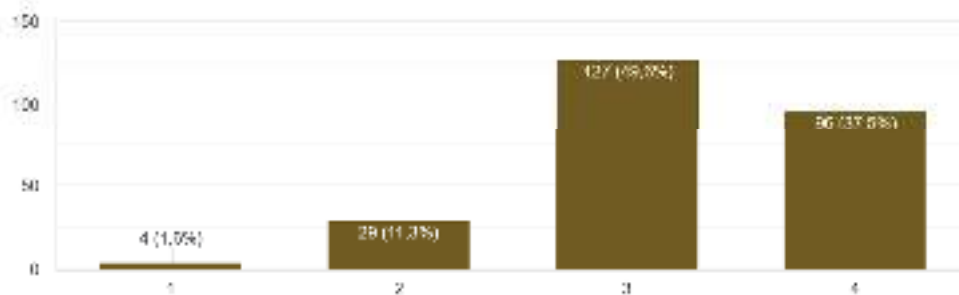


Tersedia masa senggah

250 jawaban



Setiap blok melakukan remedial
256 jawaban



4. Rencana Tindak Lanjut

Hasil survei kepuasan pembelajaran memperlihatkan sebanyak 256 dari 257 mahasiswa (angkatan 2022, 2023, 2024) berpartisipasi dalam survei ini, setara dengan 99,6%. Angka ini sudah mendekati 100% sasaran survei. Laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran merupakan dokumen yang menyajikan hasil analisis survei mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek proses belajar mengajar, bertujuan untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan layanan pendidikan demi perbaikan berkelanjutan. Adapun survei ini dilakukan terbagi dari 3 hal utama yaitu persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh ADM blok, Perencanaan pembelajaran yang dilakukan dosen, pelaksanaan dan evaluasi pembelajaran.

Berdasarkan hasil survei terhadap persiapan pembelajaran oleh adm blok, persentase dari mahasiswa yang menyatakan puas dan sangat puas adalah 40,6-57 %. Hal ini menunjukkan kepuasan mahasiswa terhadap adm dalam mempersiapkan pembelajaran. Sehingga perlu untuk dipertahankan dan ditingkatkan lagi di masa yang akan datang. Perihal ke 2 yaitu survei persiapan pembelajaran oleh dosen memperoleh rata-rata persentase yang dihasilkan menunjukkan kepuasan. Akan tetapi untuk persiapan dosen mengupload modul sebelum pembelajaran pada e-learning perlu peningkatan dimana persentase yang diperoleh kurang puas 4,7%, cukup puas 43,8% puas dan 39,1 sangat puas. Pimpinan dan DEU dapat menghimbau kembali dosen untuk dalam hal mengupload modul pada sistem *e-learning*. Agar proses pembelajaran dapat berjalan lancar. Perihal ke 3 yaitu survei terhadap pelaksanaan pembelajaran, data yang diperoleh menunjukkan rata-rata persentase puas dan sangat puas diatas 40%. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan pembelajaran memberi kepuasan bagi mahasiswa. Akan tetapi dalam hal Waktu pembelajaran sangat singkat tidak sebanding dengan materi yang dipelajari menunjukkan persentase dibawah 40%. Hal ini menggambarkan ketidakpuasan mahasiswa karena materi yang padat dalam waktu yang singkat. Oleh karenanya, pimpinan dan Tim kurikulum serta tim DEU perlu duduk kembali memikirkan bagaimana mendistribusikan mata kuliah setiap blok dan waktu pembelajaran tiap blok. Perihal terakhir adalah evaluasi pembelajaran. Hasil survei yang diperoleh juga menunjukkan persentase di atas 40%. Kecuali untuk survei terhadap Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen, Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada

mahasiswa dan remedial yang menunjukkan kurang puasnya hingga diatas 10%. Saat ini, FKG USK melakukan evaluasi mata kuliah menggunakan Computer based test (CBT). Untuk tugas dan proyek yang dilakukan dapat ditindak lanjuti dengan mengingatkan dosen agar mengembalikannya kepada mahasiswa untuk memberikan feedback bagi mahasiswa. Selain itu, FKG USK juga menganut Kurikulum OBE yang mewajibkan mahasiswa yang tidak lulus untuk remedial hingga lulus. Hal ini sudah berjalan sebagaimana mestinya. Ringkasan hasil survei dan tidak lanjut terhadap hal tersebut dapat dilihat pada tabel 1.

Tabel 1. Ringkasan hasil survei dan tidak lanjut terhadap kepuasan mahasiswa dalam proses pembelajaran

No	Pernyataan	1	2	3	4	Tindak Lanjut
A	Persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh ADM blok					
1	Adm Blok memberikan informasi cepat dan akurat mengenai perubahan jadwal dan informasi lainnya yang mendukung pembelajaran	0,8	5,1	50	44,1	Dipertahankan atau ditingkatkan
2	Adm Blok menyerahkan skenario dan borang yang sesuai dengan jadwal dan pembelajaran	0,8	0,8	41	57,4	Dipertahankan atau ditingkatkan
3	Adm Blok mempersiapkan absen dan ruangan untuk pembelajaran	0,8	1,6	40,6	57	Dipertahankan atau ditingkatkan
B	Perencanaan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen					
1	Dosen telah mengupload buku panduan mahasiswa di e-learning sebelum mulai pembelajaran.	4,7	12,5	43,8	39,1	Ditingkatkan dan ditindak lanjuti
2	Dosen masuk kelas tepat waktu	2	8,6	54,3	35,2	Dipertahankan atau ditingkatkan
3	Penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai (CPL)	0,8	2,7	46,5	50	Dipertahankan atau ditingkatkan
4	Penyampaian RPS dan kontrak kuliah diawal semester	0,8	2,7	43	53,5	Dipertahankan atau ditingkatkan
5	Penyampaian referensi dan literature yang mutakhir	1,2	2	44,9	52	Dipertahankan atau ditingkatkan
6	Dosen menggunakan media bantu pembelajaran berupa video, animasi, dll.	1,6	4,3	48	46	Dipertahankan atau ditingkatkan
C	Pelaksanaan Pembelajaran					
1	Waktu pembelajaran sangat singkat tidak sebanding dengan materi yang dipelajari	7,4	23	38,7	30,9	Pimpinan, Tim kurikulum dan Tim DEU perlu mempertimbangkan hal ini, agar mahasiswa tidak terasa berat dalam mengikuti pembelajaran sehingga ilmu yang diserap juga lebih banyak
2	Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul	0,8	2,7	44,9	51,6	Dipertahankan atau ditingkatkan
3	Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada	2,3	5,9	50,8	41	Dipertahankan atau ditingkatkan

4	Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran dengan jadwal kuliah	1,2	6,6	48,4	43,8	Dipertahankan atau ditingkatkan
5	Dosen memotivasi untuk berpartisipasi aktif dalam proses	0,8	3,5	49,2	46,5	Dipertahankan atau ditingkatkan
6	Dosen memiliki kemauan membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan selama pembelajaran	1,2	3,1	48,8	46,9	Dipertahankan atau ditingkatkan
7	Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran sesuai dengan kontrak perkuliahan	0,8	1,6	48	49,6	Dipertahankan atau ditingkatkan
8	Metode pembelajaran yang efektif adalah pembelajaran yang berpusat pada mahasiswa	3,9	7,4	47,7	41	Dipertahankan atau ditingkatkan
9	Metode QBL (<i>question based learning</i>) dalam proses pembelajaran kuliah pakar mendukung pemahaman materi	1,2	3,5	53,9	41,4	Dipertahankan atau ditingkatkan
10	Metode SCAL (<i>student centre active learning</i>) dalam proses pembelajaran kuliah pakar mendukung pemahaman materi	4,7	7,4	46,1	41,8	Dipertahankan atau ditingkatkan
11	Metode ceramah dalam proses pembelajaran kuliah pakar mendukung pemahaman materi	0,8	4,3	44,9	50	Dipertahankan atau ditingkatkan
12	Dosen sangat bersemangat dalam mengajar	0,8	5,9	48	45,3	Dipertahankan atau ditingkatkan
13	Kesediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam	2,3	9,4	48,8	39,5	Dipertahankan atau ditingkatkan
14	Tersedia sarana untuk menampung kritik, saran, dan pendapat mahasiswa.	2	5,9	49,2	43,4	Dipertahankan atau ditingkatkan
15	Dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok	0,8	3,1	51,6	44,5	Dipertahankan atau ditingkatkan
16	Pemberian umpan balik terhadap tugas	1,6	3,9	52,7	41,8	Dipertahankan atau ditingkatkan
17	Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan	0,8	2	44,9	52,3	Dipertahankan atau ditingkatkan
18	Dosen mengajar sesuai dengan jadwal yang sudah ditetapkan.	0,8	5,1	49,6	44,5	Dipertahankan atau ditingkatkan
19	Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan kontrak kuliah	0,8	1,2	47,7	50,4	Dipertahankan atau ditingkatkan
20	Dosen mampu mengelola kelas	0,4	3,9	47,7	48	Dipertahankan atau ditingkatkan
D	Evaluasi Pembelajaran					
1	Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen	5,5	11,3	47,7	35,5	Tim DEU dapat menghimbau kepada Tim blok agar mengembalikan hasil koreksi tugas, kuis, dan UTS pada mahasiswa.
2	Ujian dilaksanakan sesuai dengan jadwal	1,2	3,5	43,4	52	Dipertahankan atau ditingkatkan
3	Soal ujian sesuai dengan materi kuliah	0,4	4,3	43,4	52	Dipertahankan atau ditingkatkan

4	Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa	8,2	14,8	41	35,9	Selama ini UAS dilakukan secara online, dan mahasiswa diremedial secara langsung. Secara tidak langsung mahasiswa mengetahui bagaimana hasil ujian akhirnya.
5	Penilaian hasil belajar mahasiswa sesuai dengan pedoman penilaian yang ada.	0,8	3,5	46,9	48,8	Dipertahankan atau ditingkatkan
6	Dosen handal dalam melaksanakan penilaian?	0,4	4,3	47,3	48	Dipertahankan atau ditingkatkan
7	Tersedia masa sanggah	2,7	4,7	45,3	47,3	Dipertahankan atau ditingkatkan
8	Setiap blok melakukan remedial	1,6	11,3	49,6	37,5	Ditingkatkan

5. Kesimpulan dan Saran

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di Prodi S1 Fakultas Kedokteran Gigi sangat penting dilakukan setiap semester. Pada semester ini, kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran masih perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Khususnya untuk distribusi mata kuliah yang padat perlu dievaluasi kembali oleh pimpinan, tim kurikulum dan tim DEU.