



LAPORAN

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran Program Studi Profesi Dokter Gigi



Disusun oleh : Tim SJMF dan TPMA

Ketua SJMF

Dr. drh. Santi Chismirina, M.Si

Ketua TPMA S1

Dr. drg. Dewi Saputri, Sp.Perio

Anggota

drg. Citra Feriana Putri, M.Si

Anggota SJMF

Sri Fitriyani, S.Si, M.Si, Ph.D

Subhaini, S.Si, M.Si, M.Sc, Ph.D

drg. Ayudia Rifki, Sp.KGA

drg. Khairiyah Ulfah, Sp. Ort

drg. Maida Fitri, Sp.KG

drg. Vera Yulinar, Sp.KGA

Ketua TPMA Profesi

Dr. drg. Diana Setyaningsih, M.Si

Anggota

drg. Maulidia Indah Sari, Sp.KG

LEMBAR PENGESAHAN

Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran Program Studi Profesi
Dokter Gigi

Program Studi Profesi Dokter Gigi Fakultas
Kedokteran Gigi Universitas Syiah Kuala Tahun :
2025

Darussalam, September 2025
Mengetahui
Ketua Program Studi Profesi Dokter Gigi
FKG USK

Dr. drg. Rachmi Fanani Hakim, M. Si
NIP.19770562008012012

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya laporan **Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran Mahasiswa Program Studi Profesi Dokter Gigi** ini berhasil diselesaikan. Shalawat serta salam untuk Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari alam kebodohan menjadi alam yang berilmu pengetahuan.

Laporan ini berjudul **Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran Mahasiswa Program Studi Profesi Dokter Gigi** Tahun 2025. Laporan ini bertujuan untuk menyajikan hasil survei kepuasan dosen terhadap berbagai aspek proses pembelajaran, mulai dari persiapan, pelaksanaan hingga evaluasi pembelajaran yang dilakukan mahasiswa profesi dokter gigi

Tahap persiapan sampai dengan tahap pembuatan laporan melibatkan banyak pihak oleh karena itu, kami menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. drg. Cut Soraya, M.Pd, Sp.KG selaku Dekan FKG USK yang telah memberikan arahan atas pelaksanaan survei;
2. Dr. drg. Dharli Syafriza, Sp.KGA selaku Wakil Dekan Bidang Akademik yang bertanggung jawab atas pelaksanaan survei;
3. Dr. drg. Rachmi Fanani Hakim, M.Si selaku Ketua Program Studi Profesi Dokter Gigi, FKG USK dan pihak lainnya yang tidak disebutkan.

Kekurangan pada pelaksanaan dan laporan survei online ini tentu saja ada oleh karena itu kami berterima kasih kepada pihak-pihak yang memberikan saran- saran yang membangun.

Banda Aceh, September 2025

SJMF & TPMA FKG USK

Daftar Isi

	halaman
Lembar Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	4
1. Pendahuluan	5
2. Tujuan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran	5
3. Metode Pengolahan Data	6
4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran	7
5. Rencana Tindak Lanjut	15
6. Kesimpulan dan Saran	16

1. Pendahuluan

Pendidikan profesi dokter gigi merupakan salah satu faktor kunci dalam pengembangan sumber daya dokter gigi yang berkualitas. Proses pembelajaran yang efektif tidak hanya berpengaruh pada pemahaman materi oleh mahasiswa, tetapi juga terhadap motivasi dan kepuasan mereka selama menempuh pendidikan. Oleh karena itu, penting untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran kepaniteraan klinik profesi.

Laporan ini bertujuan untuk menyajikan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek proses pembelajaran, termasuk metode pengajaran, interaksi dosen-mahasiswa, fasilitas pendukung, serta relevansi materi yang diajarkan. Melalui survei ini, diharapkan pihak program studi dapat mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam sistem pembelajaran yang ada, sehingga dapat dilakukan perbaikan yang berkelanjutan.

Survei ini melibatkan responden mahasiswa dari program studi profesi dokter gigi, dengan harapan dapat memberikan gambaran yang komprehensif tentang pengalaman belajar mahasiswa. Dengan demikian, hasil survei ini diharapkan tidak hanya menjadi alat evaluasi, tetapi juga sebagai dasar untuk pengambilan keputusan strategis dalam pengembangan proses pembelajaran di masa depan.

2. Tujuan Survei Kepuasan Dosen

Adapun tujuan survei ini dilakukan untuk :

- a. Mendapatkan data aktual dari responden berkaitan dengan kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran program studi dokter gigi
- b. Menganalisis aspek-aspek yang mempengaruhi kualitas pembelajaran, seperti interaksi dengan dosen, bimbingan yang diberikan, serta fasilitas yang tersedia selama kepaniteraan.
- c. Mengidentifikasi elemen-elemen yang dianggap efektif dalam proses pembelajaran serta area yang perlu diperbaiki agar pengalaman belajar mahasiswa dapat lebih optimal.
- d. Meningkatkan kesadaran mahasiswa tentang pentingnya memberikan umpan balik dan terlibat dalam proses evaluasi pendidikan, sehingga dapat menciptakan lingkungan belajar yang lebih baik.

3. Metode Pengolahan Data

3.1 Responden dan google form

Responden dari penelitian adalah seluruh mahasiswa yang sudah melewati pembelajaran profesi pada semester genap 2024/2025. Link google form dibagikan kepada masing- masing angkatan. Aspek yng dinilai dari proses pembelajaran terdiri dari perencanaan perkuliahan, proses perkuliahan dan evaluasi.

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN PROGRAM STUDI PROFESI DOKTER GIGI TAHUN 2025

NO	Pernyataan Kompetensi Dosen	Kurang puas	Cukup puas	Puas	Sangat Puas
A	Perencanaan/ persiapan pembelajaran yang dilakukan dosen				
1	Ketepatan hadir dan mengakhiri kegiatan klinik				
2	Berpakaian yang rapi dan sopan				
3	Penyampaian requirement yang harus diselesaikan				
4	Pembimbingan mengenai pengisian rekam medis sebelum memasuki klinik				
5	Pembimbingan tata laksana/ perawatan pasien sebelum memasuki klinik				
6	Penyampaian referensi dan literatur yang mutakhir				
B	Pelaksanaan Pembelajaran				
1	Kemampuan membimbing diskusi tatap muka berkaitan dengan tindakan perawatan				
2	Alokasi waktu diskusi materi klinik profesi (DTM)				
3	Kemampuan membimbing <i>journal reading</i>				
4	Kemampuan membimbing pembuatan laporan kasus				
5	Dosen memberi umpan balik (feedback) kepada mahasiswa				
6	Supervisi terhadap tindakan perawatan				
7	Dosen bersedia melakukan pembahasan kasus pasien di luar jam diskusi tatap muka				
8	Kemampuan dalam melakukan pembekalan sebelum mengikuti UKMP2DG				

C	Evaluasi Pembelajaran				
1	Penyampaian tata cara penilaian requirement kasus				
2	Kesesuaian penilaian <i>requirement</i> kasus dan <i>journal reading</i>				
3	Kesesuaian jadwal ujian akhir tiap bidang ilmu				
4	Kesesuaian materi ujian				
5	Kesesuaian jadwal ujian UKMP2DG dengan jadwal ujian tiap bidang ilmu				
6	Penyampaian hasil ujian UKMP2DG				

3.2 Waktu dan Tempat Survei

Survei dilakukan pada Bulan September tahun 2025 pada semester Genap Tahun Ajaran 2024 / 2025.

3.3 Metode Pengolahan Data

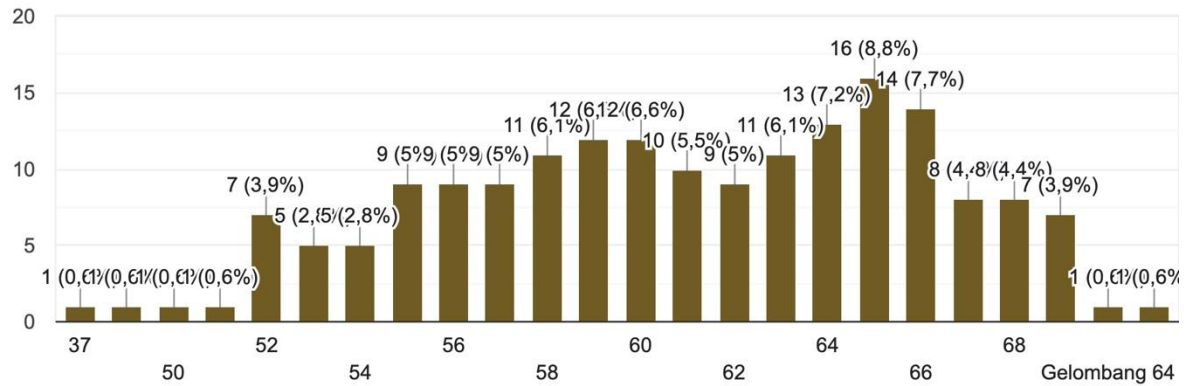
Survei dilakukan melalui penyebaran kuisioner kepada mahasiswa program pendidikan profesi dokter gigi di lingkungan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Syiah Kuala. Penyebaran kuisioner dilakukan secara *online* menggunakan *google form* melalui koordinator klinik prodi profesi FKG USK. Adapun survei kepuasan mahasiswa ini terdiri dari 20 pertanyaan yang dibagi menjadi 3 bagian yaitu, perencanaan/ persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran serta evaluasi pembelajaran yang dilakukan dosen. Data kuisioner yang diperoleh dianalisis secara deskriptif untuk menggambarkan distribusi data.

4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran Mahasiswa

Survei dilaksanakan dengan melibatkan sebanyak 181 orang responden yang merupakan mahasiswa dari gelombang 37 sampai gelombang 69 program studi profesi dokter gigi. Laporan survei ini disajikan dalam bentuk diagram.

Gelombang

181 jawaban

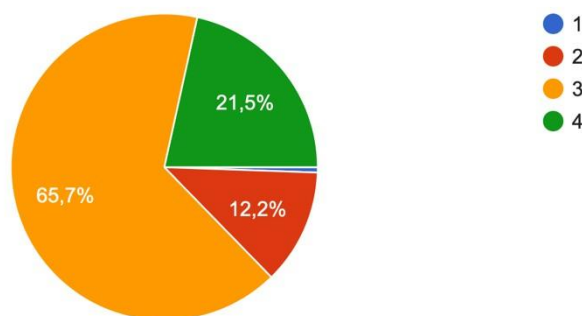


A. Perencanaan/ persiapan pembelajaran yang dilakukan dosen

Berdasarkan hasil survei terhadap 181 responden, mayoritas responden sebanyak 65,7% merasa puas terhadap ketepatan hadir dan mengakhiri kegiatan klinik, sebanyak 56,4% mahasiswa merasa sangat puas terhadap cara berpakaian dosen, 53% mahasiswa sangat puas terhadap penyampaian *requirement* yang harus diselesaikan, 42,9% mahasiswa sangat puas terhadap pembimbingan pengisian rekam medis sebelum memasuki klinik, 47% mahasiswa merasa sangat puas terhadap pembimbingan tata laksana/ perawatan pasien sebelum memasuki klinik, 48,6% mahasiswa sangat puas terhadap penyampaian referensi dan literatur yang mutakhir.

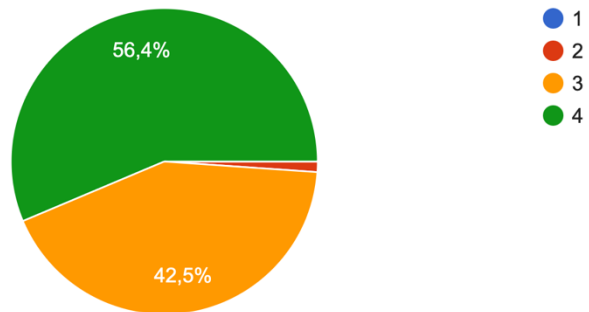
Ketepatan hadir dan mengakhiri kegiatan klinik

181 jawaban



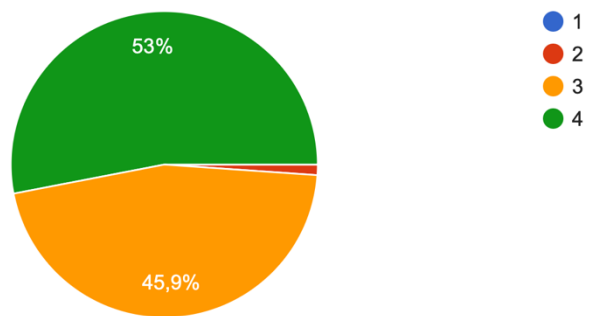
Berpakaian yang rapi dan sopan

181 jawaban



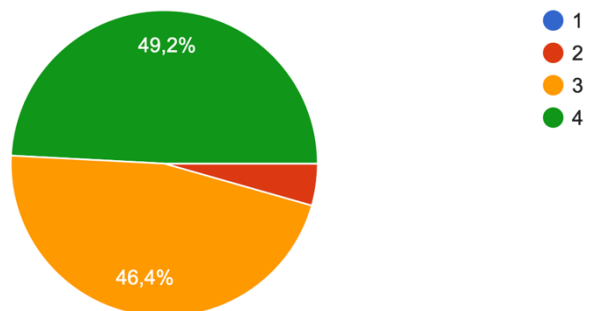
Penyampaian requirement yang harus diselesaikan

181 jawaban



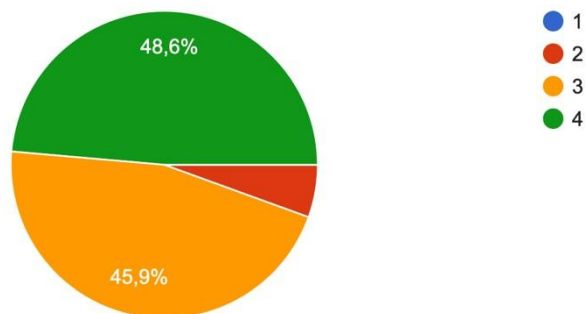
Pembimbingan mengenai pengisian rekam medis sebelum memasuki klinik

181 jawaban



Penyampaian referensi dan literatur yang mutakhir

181 jawaban

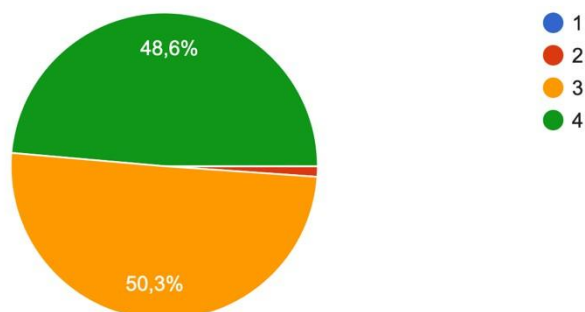


B. Pelaksanaan Pembelajaran yang dilakukan dosen

Berdasarkan hasil survei terhadap 181 responden, mayoritas responden sebanyak 50,3% mahasiswa puas terhadap kemampuan membimbing diskusi tatap muka berkaitan dengan tindakan perawatan, 52,5% mahasiswa puas terhadap alokasi waktu diskusi materi klinik (DTM), 50,8% mahasiswa puas terhadap kemampuan membimbing *journal reading*, 50,3% mahasiswa puas terhadap kemampuan membimbing laporan kasus, 54,7% mahasiswa merasa puas terhadap umpan balik (feedback) dosen kepada mahasiswa, 51,4% merasa puas terhadap supervisi tindakan perawatan, 55,2% mahasiswa merasa puas berkaitan dengan dosen bersedia melakukan pembahasan kasus pasien di luar jam DTM, 49,7% mahasiswa merasa puas terhadap kemampuan dosen melakukan pembekalan sebelum UKMP2DG.

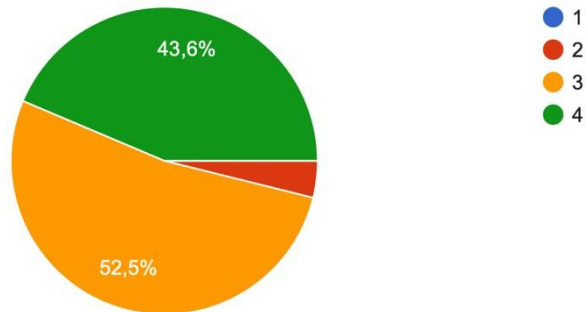
Kemampuan membimbing diskusi tatap muka berkaitan dengan tindakan perawatan

181 jawaban



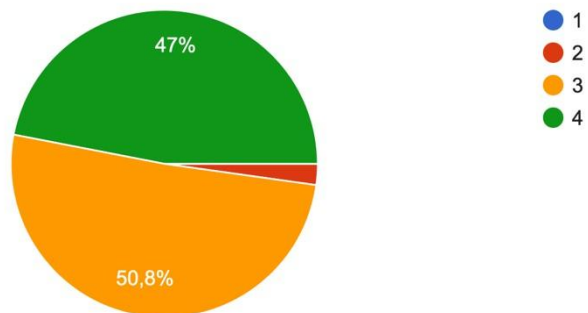
Alokasi waktu diskusi materi klinik profesi (DTM)

181 jawaban



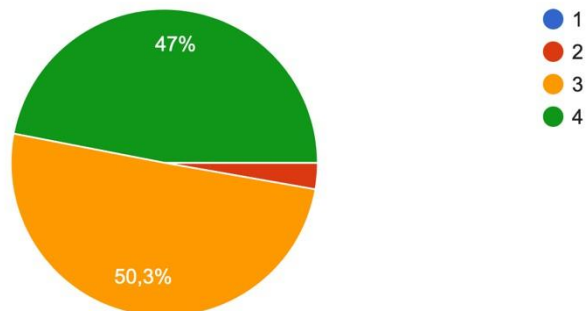
Kemampuan membimbing journal reading

181 jawaban



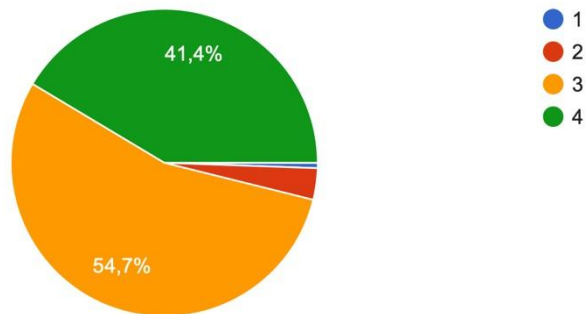
Kemampuan membimbing pembuatan laporan kasus

181 jawaban



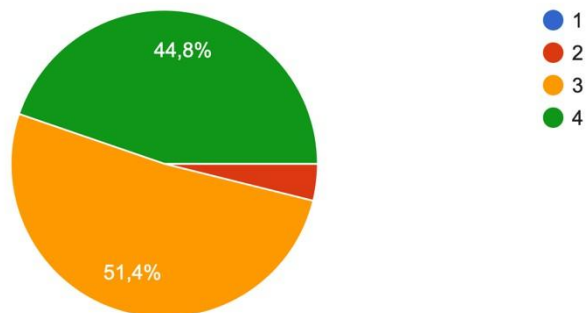
Dosen memberi umpan balik (feedback) kepada mahasiswa

181 jawaban



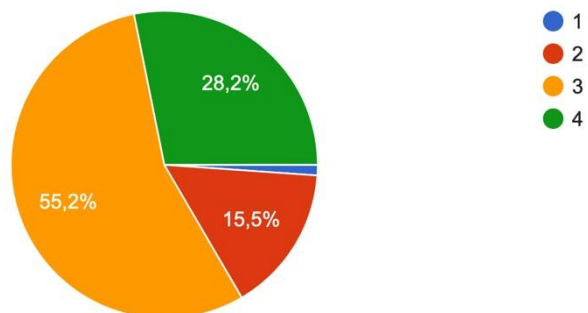
Supervisi terhadap tindakan perawatan

181 jawaban



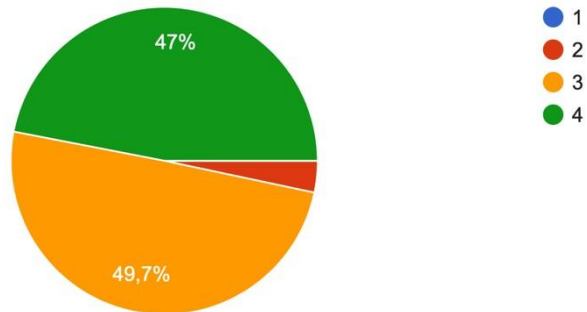
Dosen bersedia melakukan pembahasan kasus pasien di luar jam diskusi tatap muka

181 jawaban



Kemampuan dalam melakukan pembekalan sebelum mengikuti UKMP2DG

181 jawaban

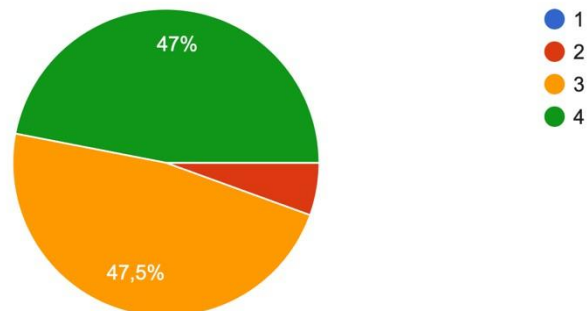


C. Evaluasi Pembelajaran yang dilakukan dosen

Berdasarkan hasil survei terhadap 181 responden, sebanyak 47,5% mahasiswa puas terhadap penyampaian tata cara penilaian requirement kasus, 51,9% mahasiswa merasa puas terhadap kesesuaian penilaian *requirement* kasus dan *journal reading*, 50,3% mahasiswa merasa puas terhadap kesesuaian jadwal ujian akhir tiap bidang ilmu, 56,4% mahasiswa merasa puas terhadap kesesuaian materi ujian, sebanyak 54,7% mahasiswa merasa puas terhadap kesesuaian jadwal ujian UKMP2DG dengan jadwal ujian tiap bidang ilmu, sebanyak 44,8% mahasiswa merasa puas terhadap penyampaian hasil ujian UKMP2DG.

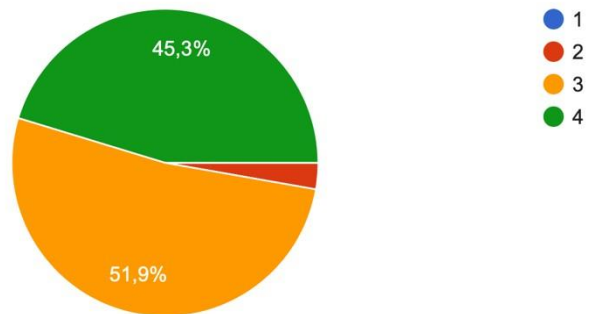
Penyampaian tata cara penilaian requirement kasus

181 jawaban



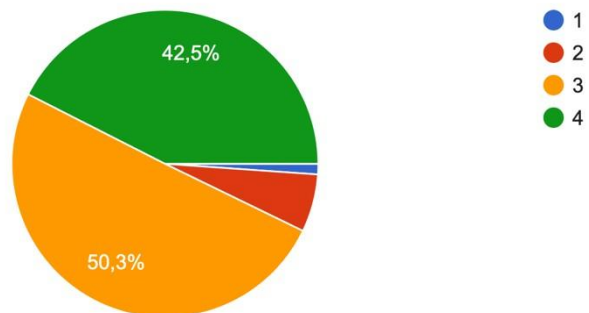
Kesesuaian penilaian requirement kasus dan journal reading

181 jawaban



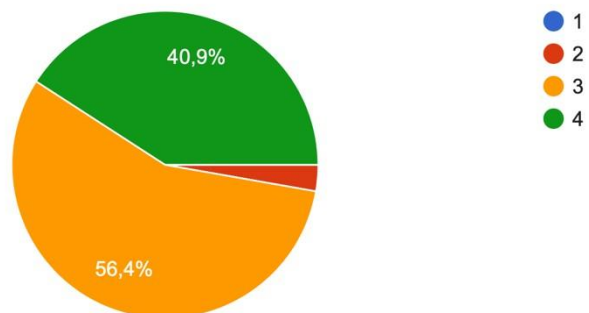
Kesesuaian jadwal ujian akhir tiap bidang ilmu

181 jawaban



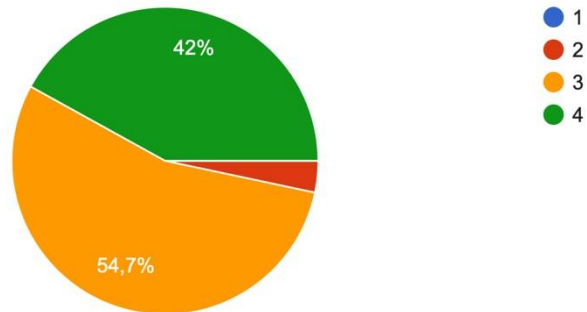
Kesesuaian materi ujian

181 jawaban



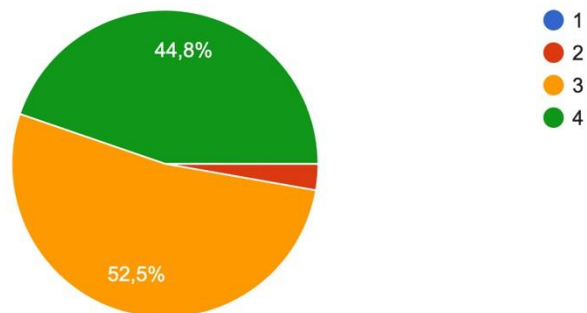
Kesesuaian materi ujian jadwal ujian tiap bidang ilmu

181 jawaban



Penyampaian hasil ujian UKMP2DG

181 jawaban



5. Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisis data survei ini menggambarkan kepuasan mahasiswa profesi terhadap proses pembelajaran. Data ini dapat digunakan untuk mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan berdasarkan umpan balik mahasiswa, menentukan prioritas tindakan berdasarkan tingkat urgensi dan dampak terhadap pengalaman belajar. Pimpinan Program Studi dapat menggunakan hasil survei ini sebagai rujukan untuk perbaikan proses belajar mengajar. Dengan langkah-langkah ini, diharapkan proses pembelajaran kepaniteraan klinik dapat ditingkatkan secara berkelanjutan, sehingga mahasiswa dapat memperoleh pengalaman belajar yang lebih baik dan relevan.

6. Kesimpulan dan Saran

6.1 Kesimpulan

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran Program Studi Profesi Dokter Gigi menunjukkan bahwa secara umum mahasiswa menilai puas dan sangat puas terhadap kegiatan klinik dan bimbingan dosen. Meskipun demikian, masih terdapat sebagian kecil responden yang menilai kurang puas, terutama terkait konsistensi ketepatan waktu dan efektivitas diskusi. Temuan ini menegaskan bahwa kualitas pembelajaran telah berada pada tingkat memuaskan, namun tetap memerlukan tindak lanjut perbaikan berkelanjutan agar mutu pendidikan semakin meningkat dan mampu menghasilkan lulusan dokter gigi yang kompeten.

6.2 Saran

Program Studi Profesi Dokter Gigi perlu melakukan langkah tindak lanjut berupa peningkatan kedisiplinan dalam pelaksanaan kegiatan klinik, optimalisasi metode pembelajaran interaktif yang mendorong keterlibatan aktif mahasiswa, serta penguatan mekanisme evaluasi dan umpan balik secara sistematis. Penerapan strategi tersebut diharapkan dapat meningkatkan kualitas proses pembelajaran, memperkuat kepuasan mahasiswa, dan pada akhirnya menghasilkan lulusan dokter gigi profesional yang memiliki kompetensi sesuai dengan standar pendidikan kedokteran gigi.