

2024



Universitas Syiah Kuala

Darussalam – Banda Aceh

LAPORAN

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Profesi terhadap Sarana dan Prasarana Prodi Pendidikan Profesi Dokter Gigi

Disusun oleh :
Tim SJMF dan Tim TPMA

**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN PROFESI
DOKTER GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI**



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Profesi
terhadap Sarana dan Prasarana
Prodi: Pendidikan Profesi Dokter Gigi
Fakultas Kedokteran Gigi
Tahun : 2024

Darussalam, 23 September 2024

Mengetahui
Ketua Program Studi



Nama: drg. Taufiq Hidayatullah, Sp. KGA
NIP. 198608022019031007

Kata Pengantar

Syukur Alhamdulillah, atas izin-Nya kami telah menyelesaikan Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Profesi terhadap Sarana dan Prasarana di lingkungan Prodi Pendidikan Profesi Dokter Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Tahun Akademik 2023/2024. Tujuan melakukan survei untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan Mahasiswa Profesi agar dapat melakukan peningkatan dan tindak lanjut sebagai mana yang diharapkan.

Hasil survei kepuasan Mahasiswa Profesi terhadap ketersediaan sarana dan prasarana dapat dijadikan masukan/referensi bagi pihak pengambil kebijakan di lingkungan fakultas dan universitas dalam meningkatkan mutu pelayanan akademik dan mutu pendidikan. Selanjutnya, pengukuran kepuasan Mahasiswa ini diukur dengan menggunakan instrumen yang valid, dianalisis dengan statistik sederhana agar lebih mudah dipahami oleh semua pihak.

Terimakasih kami ucapkan atas bantuan dan dukungan berbagai pihak dalam lingkup Universitas Syiah Kuala (USK) yang telah membantu kami mulai dari kesediaan dalam menyusun instrumen yang kami lakukan melalui *Small Group Discussion* sehingga mengedarkan angket melalui *link google form* terhadap Dosen pada fakultas kedokteran gigi. Mohon maaf atas kelemahan dan kekurangsempurnaan laporan ini serta kepada pihak-pihak yang tidak berkenan atas hasil monev ini.

Kami berharap masukan dan kritikan dari semua civitas akademika sebagai umpan balik yang dapat kami jadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran pada semester mendatang.

Darussalam, 23 September 2024

Tim SJMF dan Tim TPMA
Ketua SJMF

Dr. drh. Santi Chismirina, M.Si

Anggota SJMF

Sri Fitriyani, S.Si, M.Si, Ph.D
Subhaini, S.Si, M.Si, M.Sc, Ph.D
drg. Ayudia Rifki, Sp.KGA
drg. Khairiyah Ulfa, Sp. Orth
drg. Maida Fitri, Sp.KG
dr. Ade Oktiviyari, M.Sc
drg. Yuli Fatzia Ossa, Sp.PM

Ketua TPMA S1

Dr. drg. Dewi Saputri, Sp.Perio

Anggota TPMA S1

drg. Citra Feriana Putri, M.Si

Ketua TPMA Profesi

Dr. drg. Diana Setyaningsih, M.Si

Anggota TPMA Profesi

drg. Maulidia Indah Sari, Sp.KG

Daftar Isi

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	2
Kata Pengantar.....	3
Daftar Isi	4
1. Pendahuluan.....	5
2. Tujuan survei	5
3. Metode Pengolahan Data	5
4. Hasil Laporan Survei Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana	9
4.1 Tabulasi data yang diperoleh berdasarkan masing-masing pertanyaan	9
4.2 Rata-rata persentase kepuasan Dosen terhadap keseluruhan pertanyaan.....	9
5. Rencana Tindak Lanjut.....	11
6. Kesimpulan dan Saran	11

1. Pendahuluan

Kegiatan pembelajaran merupakan salah satu dharma dari tri dharma perguruan tinggi. Dalam mendukung kegiatan pembelajaran tentu perlu sarana dan prasarana yang memadai. Prodi Pendidikan Profesi Dokter Gigi Fakultas Kedokteran Gigi (FKG) Universitas Syiah Kuala (USK) terdapat item sarana berupa AC, Laptop, TV, LCD Proyektor, Meja Kerja, dan lain-lain serta item prasarana meliputi Ruang Kuliah, Ruang Tindakan Pasien, Laboratorium, dan lain-lain. Oleh karena pentingnya sarana dan prasarana dalam mendukung kegiatan pembelajaran, maka dalam pelaksanaannya, perlu dilakukan survei kepuasan terhadap sarana dan prasarana di Prodi Pendidikan Profesi Kedokteran Gigi FKG USK.

Survei kepuasan sarana dan prasarana merupakan bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem penjaminan mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Hasil survei tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana menjadi bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem penjaminan mutu. Tindak lanjut dari hasil survei ini dilaporkan kepada pimpinan prodi dan fakultas sebagai dasar dalam mengambil kebijakan terutama berkaitan dengan peningkatan sarana dan prasarana. Dengan demikian, ada jaminan bahwa mutu akademik di Prodi Pendidikan Profesi Dokter Gigi FKG USK berjalan dengan baik.

2. Tujuan survei kepuasan Kepuasan Mahasiswa

Pelaksanaan survei kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di Prodi Pendidikan Profesi Dokter Gigi FKG USK, dan tentunya untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas. Hasil survei yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi Pimpinan Prodi dan Fakultas dalam mengambil kebijakan terutama berkaitan dengan peningkatan sarana dan prasarana.

3. Metode Pengolahan Data

Pelaksanaan survei kepuasan terhadap sarana dan prasana di Prodi Pendidikan Profesi Dokter Gigi FKG USK dilaksanakan pada bulan Agustus - September 2024. Responden survei ini adalah Mahasiswa Profesi yang sedang menempuh Pendidikan Profesi pada prodi Pendidikan Profesi Dokter Gigi FKG USK. Total responden sebanyak 100 orang. Hasil pengukuran tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana berupa indeks kepuasan (skala 1- 4). Survei dilakukan melalui penyebaran kuisioner kepada Mahasiswa Profesi di lingkungan Prodi Pendidikan Profesi Dokter Gigi FKG USK secara online melalui google form. Kuisioner yang diperoleh dianalisis secara deskriptif: persentase, dan nilai rata-rata untuk menggambarkan distribusi data

Aspek yang diukur adalah kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana di Prodi Pendidikan Profesi Dokter Gigi FKG USK dengan beberapa pernyataan sebagai berikut.

1. Daftar Pernyataan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik

No.	Pernyataan			
1.	Fasilitas pelayanan akademik yang tersedia			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
2.	Jam/waktu pelayanan akademik			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
3.	Pelayanan tenaga akademik			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
4.	Tingkat kehadiran tenaga kependidikan bidang akademik			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
5.	Saran yang diberikan.			
				

2. Daftar Pernyataan Kepuasan Mahasiswa Profesi Terhadap Penunjang Akademik

No.	Pernyataan			
1.	Fasilitas ruang tindakan pasien yang tersedia (Luas Ruangan, Kebersihan ruangan, Sirkulasi Udara, Ketersediaan Air, Dental Unit)			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
2.	Fasilitas Ruang Diskusi dan Presentasi dengan DPJP yang tersedia (Luas Ruangan, AC, Kursi dan Meja Belajar)			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
3.	Fasilitas multimedia penunjang pendidikan profesi yang tersedia (LCD, Laptop, WiFi, Microphone)			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
4.	Fasilitas ruang aktivitas mahasiswa yang tersedia (Ruang istirahat, Loker, Mushala, Ruang Forkas, arena olahraga dan minat bakat)			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
5.	Jam/waktu penggunaan ruang tindakan pasien, ruang diskusi dan ruang aktivitas mahasiswa			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
6.	Pelayanan tenaga kependidikan terhadap fasilitas penunjang akademik mahasiswa			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
7.	Ketersediaan tempat parkir kendaraan roda 4 dan roda 2			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
8.	Keamanan tempat parkir kendaraan roda 4 dan roda 2			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
9.	Saran yang diberikan.			
				

3. Daftar Pernyataan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Fasilitas Penyedia Alat Bahan Tindakan Pasien dan Laboratorium

No.	Pernyataan
-----	------------

1.	Fasilitas prasarana ruang alat, bahan, apotek, dan ruang sterilisasi yang tersedia			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
2.	Kelengkapan alat tindakan pasien yang tersedia			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
3.	Kelengkapan Bahan habis pakai dan obat-obatan untuk tindakan pasien yang tersedia			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
4.	Jam/waktu pelayanan ruang alat, ruang bahan, apotek, ruang sterilisasi			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
5.	Pelayanan tenaga administrasi ruang alat, bahan, apotek, ruang sterilisasi			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
6.	Tingkat kehadiran tenaga administrasi ruang alat, bahan, apotek, ruang sterilisasi			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
7.	Fasilitas laboratrium penunjang pemeriksaan pasien			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
8.	Fasilitas radiografi penunjang pemeriksaan pasien			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
9.	Pelayanan radiografer terhadap pasien			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
10.	Saran yang diberikan.			
				

No.	Pernyataan			
1.	Fasilitas ruangan laboratorium komputer yang tersedia (Luas Ruangan, Meja dan Kursi Lab, LCD, Laptop, WiFi, Papan Tulis, AC, Microphone)			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
2.	Jumlah komputer dan perangkatnya yang tersedia			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
3.	Jam/waktu pelayanan laboratorium komputer			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
4.	Pelayanan tenaga laboratorium komputer			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
5.	Tingkat kehadiran tenaga laboratorium komputer			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
6.	Saran yang diberikan.			
				

4. Daftar Pernyataan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan ruang baca

No.	Pernyataan			
1.	Fasilitas ruang baca tersedia			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas

2.	Jam/waktu pelayanan ruang baca			
	o Sangat Puas	O Puas	o Cukup Puas	O Kurang Puas
3.	Ketersediaan buku-buku ruang baca			
	o Sangat Puas	O Puas	o Cukup Puas	O Kurang Puas
4.	Pelayanan tenaga ruang baca			
	o Sangat Puas	O Puas	o Cukup Puas	O Kurang Puas
5.	Saran yang diberikan.			
				

5. Daftar Pernyataan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan E-Elearning, SIMKUL, dan Website FKG

No.	Pernyataan			
1.	Kelancaran akses sistem e-learning USK			
	o Sangat Puas	O Puas	o Cukup Puas	O Kurang Puas
2.	Pelayanan admin e-learning dalam mengatasi keluhan Anda			
	o Sangat Puas	O Puas	o Cukup Puas	O Kurang Puas
3	Kelancaran akses sistem SIMKUL USK			
	Sangat puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas
4	Pelayanan admin SIMKUL dalam mengatasi keluhan anda			
	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas
5	Ketersediaan serta kelengkapan info yang jelas dan terbaru pada Website FKG USK			
	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas
6.	Saran yang diberikan.			
				

4. Hasil Laporan Survei Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana

Survei dilaksanakan dengan melibatkan sebanyak 100 orang responden yang merupakan Mahasiswa Profesi di Prodi Pendidikan Profesi Dokter Gigi FKG USK.

4.1 Tabulasi data yang diperoleh berdasarkan masing-masing pertanyaan

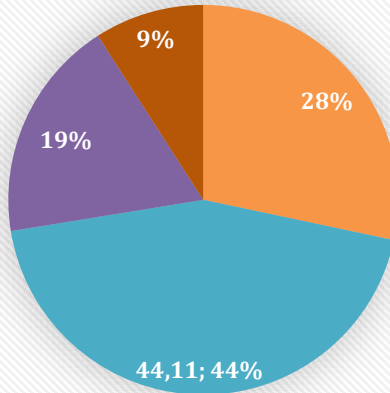
No	Pertanyaan	Jawaban Responden (persentase)			
		Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
	Kepuasan terhadap Layanan Akademik				
1	Fasilitas pelayanan akademik yang tersedia	7	19	48	26
2	Jam/waktu pelayanan akademik	3	17	47	33
3	Pelayanan tenaga kependidikan bidang akademik	6	10	49	35
4	Tingkat kehadiran tenaga kependidikan bidang akademik	7	10	48	35
	Kepuasan terhadap Penunjang Akademik				
1	Fasilitas ruang tindakan pasien yang tersedia (Luas Ruangan, Kebersihan ruangan, Sirkulasi Udara, Ketersediaan Air, Dental Unit)	12	27	43	18
2	Fasilitas Ruang Diskusi dan Presentasi dengan DPJP yang tersedia (Luas Ruangan, AC, Kursi dan Meja Belajar)	13	15	47	25
3	Fasilitas multimedia penunjang pendidikan profesi yang tersedia (LCD, Laptop, WiFi, Microphone)	14	18	44	24
4	Fasilitas ruang aktivitas mahasiswa yang tersedia (Ruang istirahat, Loker, Mushala, Ruang Forkas, arena olahraga dan minat bakat)	22	27	34	17
5	Jam/waktu penggunaan ruang tindakan pasien, ruang diskusi dan ruang aktivitas mahasiswa	3	22	51	24
6	Pelayanan tenaga kependidikan terhadap fasilitas penunjang akademik mahasiswa	1	18	51	30
7	Ketersediaan tempat parkir kendaraan roda 4 dan roda 2	22	24	32	22
8	Keamanan tempat parkir kendaraan roda 4 dan roda 2	3	15	38	44
	Kepuasan terhadap Fasilitas Penyedia Alat Bahan Tindakan Pasien dan Lab				
1	Fasilitas prasarana ruang alat, bahan, apotek, dan ruang steriliasi yang tersedia	6	22	41	31
2	Kelengkapan alat tindakan pasien yang tersedia	10	17	46	27
3	Kelengkapan Bahan habis pakai dan obat-obatan untuk tindakan pasien yang tersedia	20	20	36	24
4	Jam/waktu pelayanan ruang alat, ruang bahan, apotek, ruang sterilisasi	9	25	42	24

5	Pelayanan tenaga administrasi ruang alat, bahan, apotek, ruang sterilisasi	8	20	45	27
6	Tingkat kehadiran tenaga administrasi ruang alat, bahan, apotek, ruang sterilisasi	4	15	45	36
7	Fasilitas laboratorium penunjang pemeriksaan pasien	9	19	47	25
8	Fasilitas radiografi penunjang pemeriksaan pasien	6	13	42	36
9	Pelayanan radiografer terhadap pasien	8	11	46	35
Kepuasan terhadap Fasilitas Laboratorium Komputer					
1	Fasilitas ruangan laboratorium komputer yang tersedia (Luas Ruangan, Meja dan Kursi Lab, LCD, Laptop, WiFi, Papan Tulis, AC, Microphone)	14	21	44	21
2	Jumlah komputer dan perangkatnya yang tersedia	12	20	43	25
3	Jam/waktu pelayanan laboratorium komputer	14	17	44	25
4	Pelayanan tenaga laboratorium komputer	13	17	42	28
5	Tingkat kehadiran tenaga laboratorium komputer	12	15	47	26
Kepuasan terhadap Fasilitas Ruang Baca					
1	Fasilitas ruang baca yang tersedia	9	24	42	25
2	Jam/waktu pelayanan ruang baca	8	17	42	35
3	Ketersediaan buku-buku di ruang baca	11	26	36	27
4	Pelayanan tenaga administrasi ruang baca	12	22	38	28
Kepuasan terhadap Pelayanan E-Learning, SIMKUL, dan Website FKG					
1	Kelancaran akses sistem e-learning USK	4	17	47	32
2	Pelayanan admin e-learning dalam mengatasi keluhan Anda	4	16	47	33
3	Kelancaran akses sistem SIMKUL USK	3	19	52	26
4	Pelayanan admin SIMKUL dalam mengatasi keluhan anda	4	18	50	28
5	Ketersediaan serta kelengkapan info yang jelas dan terbaru pada Website FKG USK	5	14	48	33
Rata-rata (%)		9,08	18,49	44,11	28,32

4.2 Rata-rata persentase kepuasan Dosen terhadap keseluruhan pertanyaan

Berdasarkan 35 pernyataan yang diberikan kepada mahasiswa Profesi Prodi Pendidikan Profesi Dokter Gigi FKG USK terkait dengan sarana dan prasarana dapat disimpulkan performa umum bahwa 44,11% menjawab dengan katagori “puas”, 28,32% dengan katagori “sangat puas”, 18,49% dengan katagori “cukup puas”, dan 9,08% dengan menyatakan “tidak puas”, yang ditunjukkan pada diagram berikut ini.

**Kepuasan Mahasiswa Profesi terhadap Sarpras
Prodi Pendidikan Profesi Dokter Gigi FKG USK
2023/2024**



■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

5. Rencana Tindak Lanjut

Pimpinan Prodi dan Fakultas dapat menggunakan hasil survey ini sebagai rujukan untuk penyusunan program peningkatan sarana dan prasarana di lingkungan fakultas kedokteran gigi. Mengingat kuatnya korelasi antara ketersediaan sarana dan prasarana dengan peningkatan kualitas proses belajar oleh mahasiswa, serta peningkatan mutu penelitian dan pelayanan kepada masyarakat.

6. Kesimpulan dan Saran

Secara umum, kepuasan mahasiswa profesi terhadap sarana dan prasarana di lingkungan fakultas kedokteran gigi USK sudah memuaskan, akan tetapi masih terdapat sejumlah responden yang masih merasa kurang puas. Oleh karena itu, peningkatan mutu sarana prasarana sangat penting dilakukan agar dapat meningkatkan proses belajar mahasiswa di lingkungan prodi Pendidikan Profesi Dokter Gigi FKG USK.