

2024



Universitas Syiah Kuala

Darussalam – Banda Aceh

LAPORAN

**Hasil Survei Kepuasan
Pembelajaran dari Mahasiswa
dan Dosen
Prodi Pendidikan Dokter Gigi**

Disusun oleh :
Tim SJMF dan Tim TPMA

**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN DOKTER GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI**



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil Survei Kepuasan Pembelajaran dari Mahasiswa

Prodi: Pendidikan Dokter Gigi

Tahun: 2024

Darussalam, 24 September 2024

Mengetahui
Ketua Program Studi



Nama: drg. Sunnati, Sp. Perio
NIP: 197907052006041002

Kata Pengantar

Syukur Alhamdulillah, atas izin-Nya kami telah menyelesaikan Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran di lingkungan Fakultas Kedokteran Gigi Tahun Akademik 2023/2024. Tujuan melakukan survey untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa agar dapat melakukan peningkatan dan tindak lanjut sebagai mana yang diharapkan.

Hasil survey kepuasan Tenaga Kependidikan Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran dapat dijadikan masukan/referensi bagi pihak pengambil kebijakan di lingkungan fakultas dan universitas dalam meningkatkan mutu pelayanan akademik dan mutu pendidikan. Selanjutnya, pengukuran kepuasan mahasiswa ini diukur dengan menggunakan instrumen yang valid, dianalisis dengan statistik sederhana agar lebih mudah dipahami oleh semua pihak.

Terimakasih kami ucapkan atas bantuan dan dukungan berbagai pihak dalam lingkup Universitas Syiah Kuala (USK) yang telah membantu kami mulai dari kesediaan dalam menyusun instrumen yang kami lakukan melalui *Small Group Discussion* sehingga mengedarkan angket melalui *link google form* terhadap mahasiswa Pada Fakultas Kedokteran Gigi. Mohon maaf atas kelemahan dan kekurangsempurnaan laporan ini serta kepada pihak-pihak yang tidak berkenan atas hasil monev ini.

Kami berharap masukan dan kritikan dari semua civitas akademika sebagai umpan balik yang dapat kami jadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran pada semester mendatang.

Darussalam, 24 September 2024

Tim SJMF dan Tim TPMA

Ketua SJMF

Dr. drh. Santi Chismirina, M.Si

Anggota SJMF

Sri Fitriyani, S.Si, M.Si, Ph.D

Subhaini, S.Si, M.Si, M.Sc, Ph.D

drg. Ayudia Rifki, Sp.KGA

drg. Khairiyah Ulfa, Sp. Orth

drg. Maida Fitri, Sp.KG

dr. Ade Oktiviyari, M.Sc

drg. Yuli Fatzia Ossa, Sp.PM

Ketua TPMA S1

Dr. drg. Dewi Saputri, Sp.Perio

Anggota TPMA S1

drg. Citra Feriyana Putri, M.Si

Ketua TPMA Profesi

Dr. drg. Diana Setyaningsih, M.Si

Daftar Isi

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
Kata Pengantar	Error! Bookmark not defined.
Daftar Isi	4
1. Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan survei	Error! Bookmark not defined.
3. Metode Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4. Hasil Laporan Survei Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Tabulasi data yang diperoleh berdasarkan masing-masing pertanyaan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Rata-rata persentase kepuasan Mahasiswa terhadap keseluruhan pertanyaan	Error! Bookmark not defined.
5. Rencana Tindak Lanjut.....	Error! Bookmark not defined.
6. Kesimpulan dan Saran	Error! Bookmark not defined.

1. Pendahuluan

Aktivitas Penjaminan mutu merupakan kewajiban bagi semua program studi di lingkungan Fakultas Kedokteran Gigi. Aktivitas tersebut meliputi kegiatan Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan. Dimana kegiatan ini diawali dari (1) Penetapan (P) standar SPMI, (2) Pelaksanaan (P) standar SPMI sesuai dengan ruang lingkupnya, (3) Evaluasi (E) dan monitoring dilakukan untuk mengukur kegiatan standar SPMI, (4) Pengendalian (P) ditujukan untuk mengukur evaluasi yang dilakukan dengan melakukan Tindakan Korektif agar mutu terjamin, (5) Peningkatan (P) ditujukan apabila sasaran telah dilakukan.

Dalam konteks pembelajaran penetapan (P) dilakukan dengan membuat aturan-aturan terkait dengan pembelajaran, seperti penyusunan Rencana Pembelajaran Semester (RPS). Dokumen ini akan menjadi acuan dalam pelaksanaan pembelajaran. Tahapan evaluasi dilakukan dengan menyelenggarakan kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilakukan oleh Koordinator Prodi bersama dengan Jaminan Mutu Program Studi (JMPS).

Kegiatan monitoring pembelajaran dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana proses pembelajaran dilakukan sesuai dengan RPS atau tidak. Selain itu kegiatan monitoring juga digunakan untuk mengukur ketercapaian Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) program studi.

Jaminan Mutu Fakultas Kedokteran Gigi sebagai salah satu penjamin mutu untuk proses pembelajaran, maka diperlukan untuk membuat laporan mengenai proses pembelajaran pada semester genap tahun ajaran 2023-2024. Hasil monitoring ini dapat dipergunakan untuk merencanakan tindak lanjut yang harus dilakukan agar Visi Misi Fakultas Kedokteran Gigi dapat tercapai sesuai dengan harapan.

2. Tujuan Survey

Tujuan dilaksanakan survei kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran di FKG USK adalah

1. Mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh adm blok.
2. Mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap perencanaan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen.
3. Mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran.
4. Mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap evaluasi pembelajaran.
5. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam layanan pendidikan yang diberikan oleh lembaga pendidikan, serta memberikan rekomendasi perbaikan yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa.

3. Metode Survei

Survei ini dilakukan dengan menggunakan metode kuesioner yang disebarakan kepada mahasiswa S1 Kedokteran Gigi USK. Kuesioner tersebut terdiri dari serangkaian pertanyaan terstruktur yang mencakup berbagai aspek pengajaran dan interaksi dengan dosen. Populasi dan Sampel: Populasi yang dijadikan target survei adalah seluruh mahasiswa yang terdaftar pada semester Genap tahun ajaran 2023/2024.

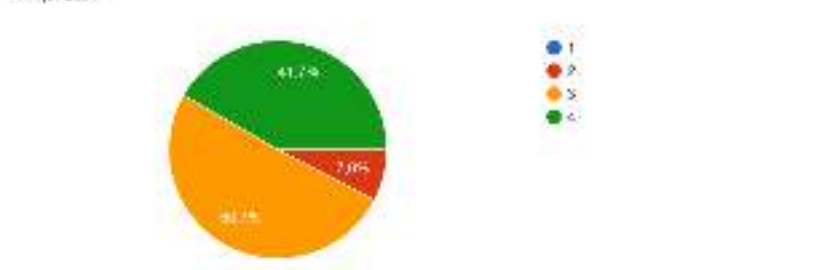
Proses Pengumpulan Data: Kuesioner disebarakan kepada responden melalui link yang dikirimkan secara massal. Setiap responden diberikan instruksi yang jelas tentang cara mengisi kuesioner dan batas waktu pengisian. Pengisian kuesioner dilakukan secara mandiri oleh mahasiswa. Tingkat Partisipasi: Tingkat partisipasi dalam survei ini diharapkan mencapai minimal 70% dari total jumlah responden yang diberi kuesioner. Upaya komunikasi yang efektif dilakukan untuk meningkatkan tingkat respons dan partisipasi mahasiswa.

4. Hasil survey kepuasan pembelajaran dari mahasiswa dosen

Survey kepuasan kegiatan pembelajaran berhasil menghimpun total 144 responden di Fakultas Kedokteran Gigi.

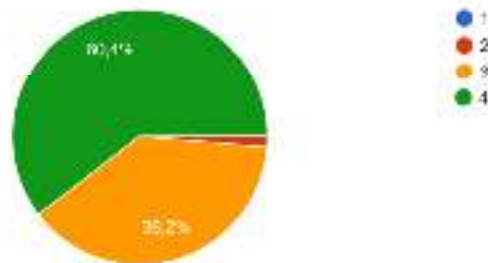
A. Persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh adm blok

Adm Blok memberikan informasi cepat dan akurat mengenai perubahan jadwal dan informasi lainnya yang mendukung pembelajaran



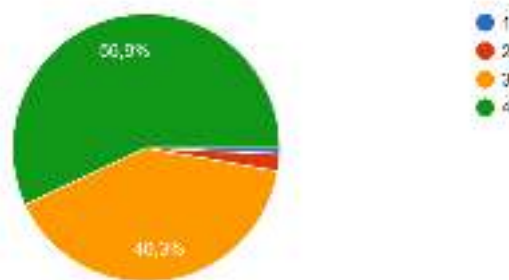
Adm Blok menyerahkan skenario dan borang yang sesuai dengan jadwal dan topik pembelajaran pada hari pembelajaran

144 jawaban



Adm Blok mempersiapkan absen dan ruangan untuk pembelajaran

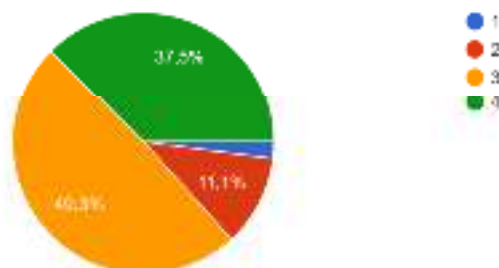
144 jawaban



B. Perencanaan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen

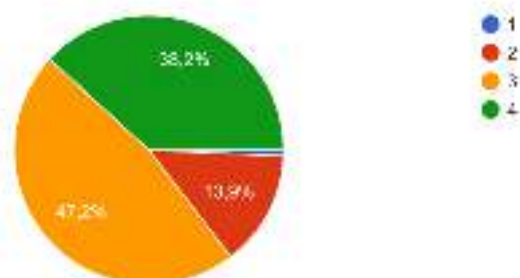
Dosen telah mengupload buku panduan mahasiswa di e-learning sebelum mulai pembelajaran.

144 jawaban



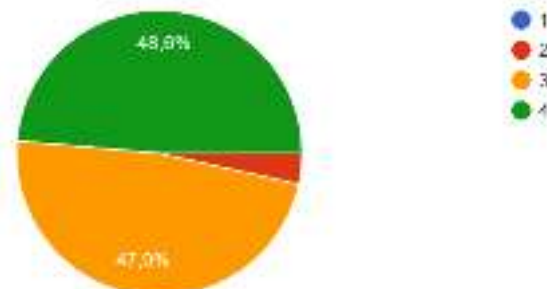
Dosen masuk kelas tepat waktu

144 jawaban



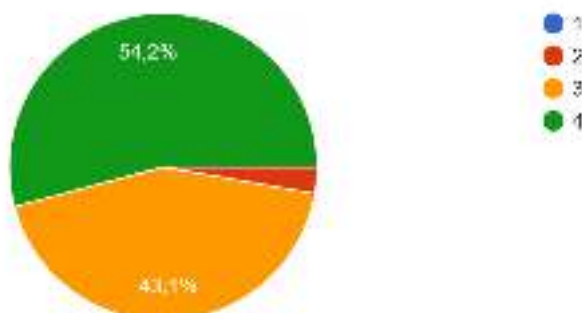
Penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai

144 jawaban

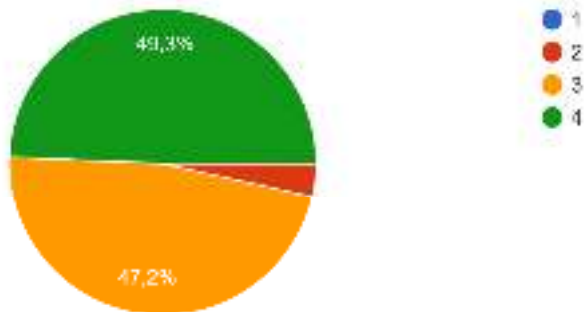


Penyampaian RPS dan kontrak kuliah di awal semester

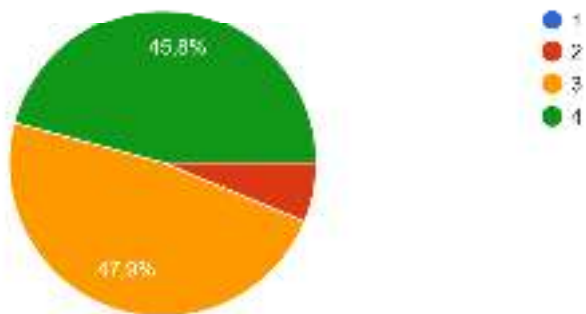
144 jawaban



Penyampaian referensi dan literature yang mutakhir
144 jawaban

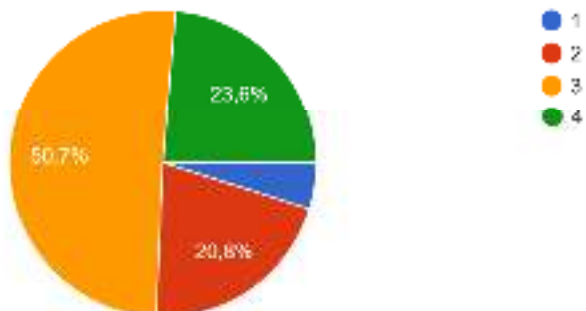


Materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital
144 jawaban

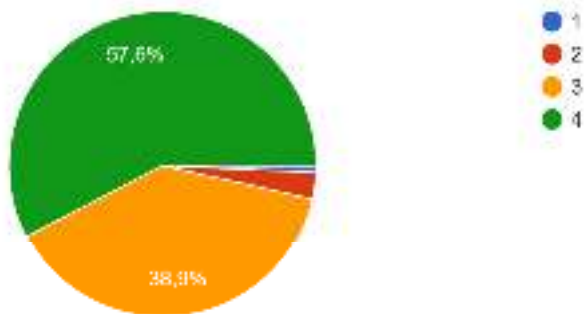


C. Pelaksanaan pembelajaran

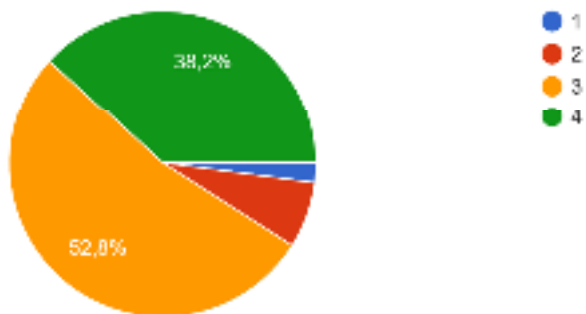
Waktu pembelajaran sangat singkat tidak sebanding dengan materi yang dipelajari
144 jawaban



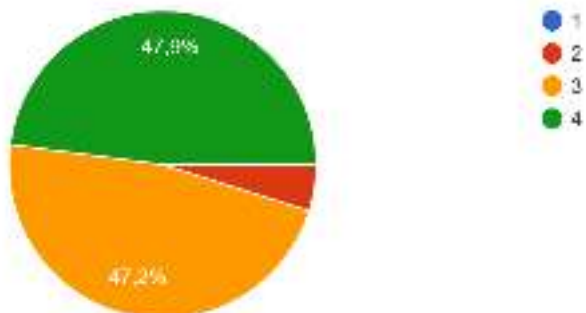
Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul
144 jawaban



Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa
144 jawaban

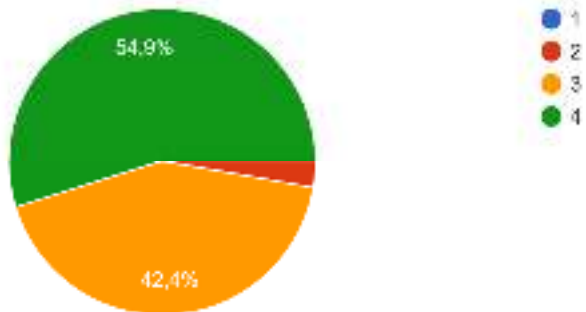


Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran dengan jadwal kuliah
144 jawaban



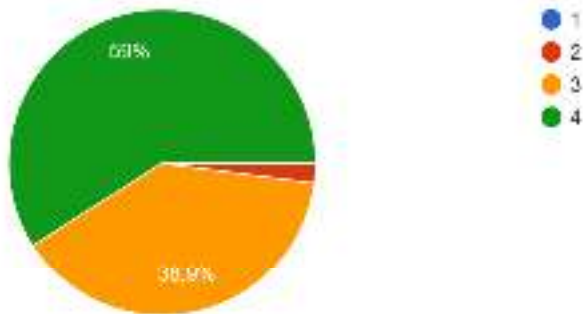
Dosen memotivasi untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran

144 jawaban



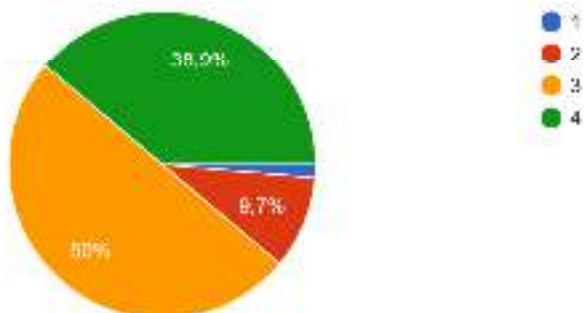
Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran sesuai dengan kontrak perkuliahan

144 jawaban



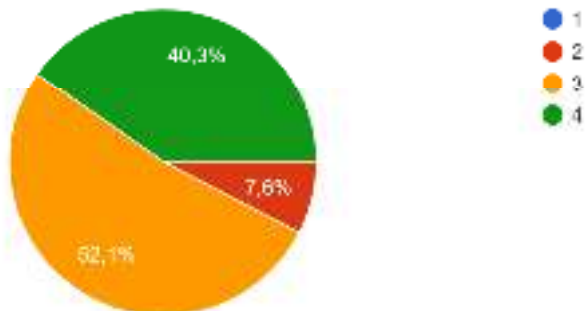
Metode pembelajaran yang efektif adalah pembelajaran yang berpusat pada mahasiswa

144 jawaban



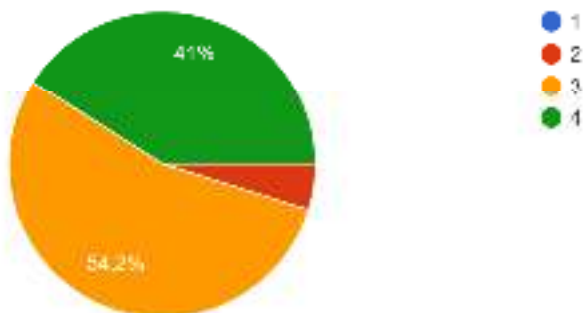
Metode QBL (question based learning) dalam proses pembelajaran kuliah pakar mendukung pemahaman materi

144 jawaban



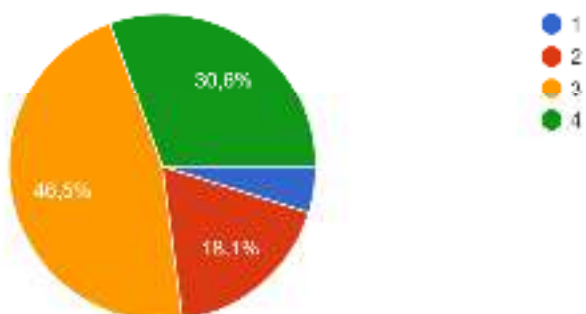
Metode QBL (question based learning) dalam proses pembelajaran kuliah pakar mendukung pemahaman materi

144 jawaban

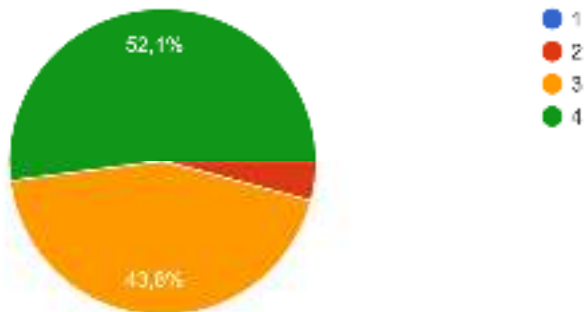


Metode SCAL (student centre active learning) dalam proses pembelajaran kuliah pakar mendukung pemahaman materi

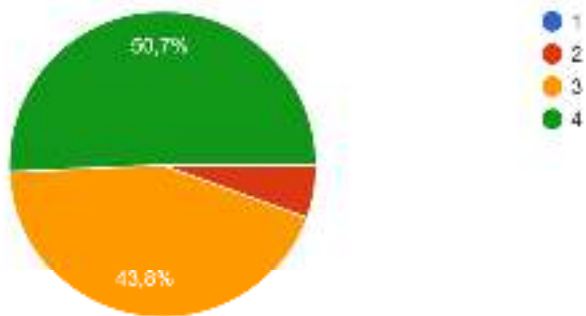
144 jawaban



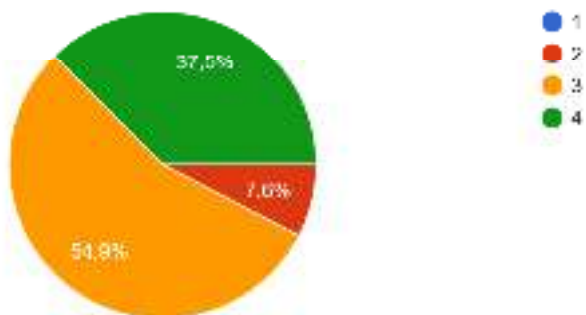
Metode ceramah dalam proses pembelajaran kuliah pakar mendukung pemahaman materi
144 jawaban



Dosen sangat bersemangat dalam mengajar
144 jawaban

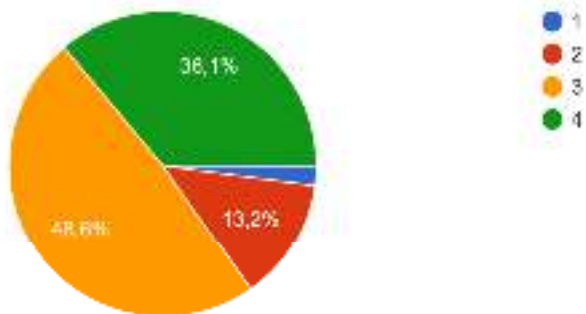


Kesediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan
144 jawaban



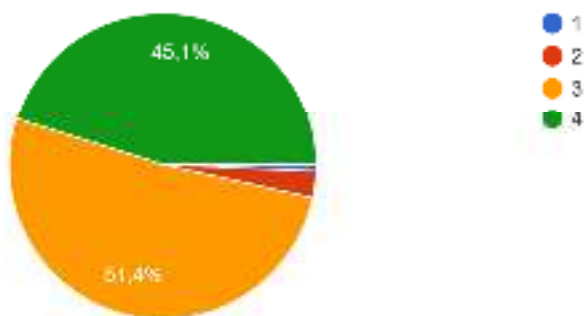
Tersedia sarana untuk menampung kritik, saran, dan pendapat mahasiswa.

144 jawaban



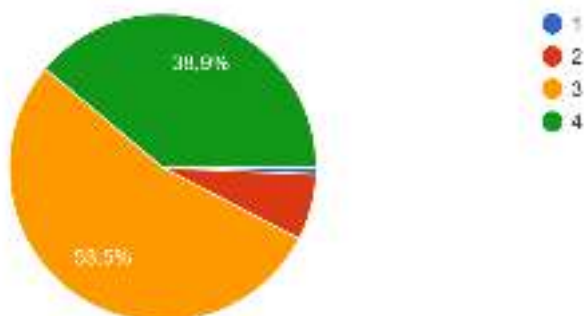
Dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok

144 jawaban

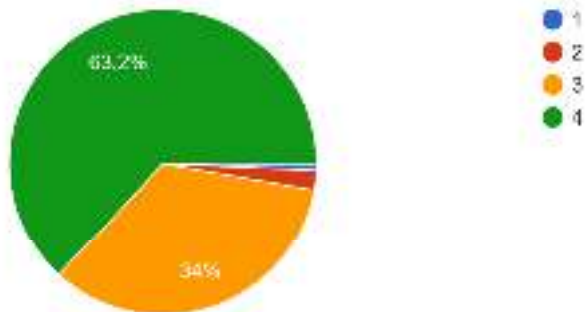


Pemberian umpan balik terhadap tugas

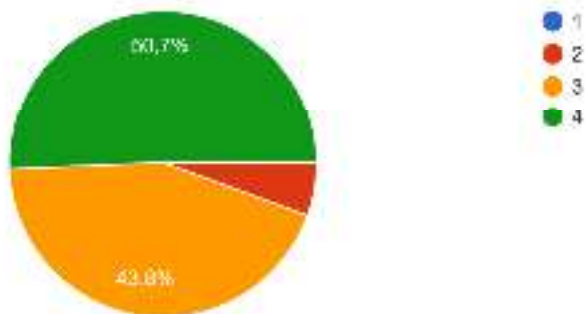
144 jawaban



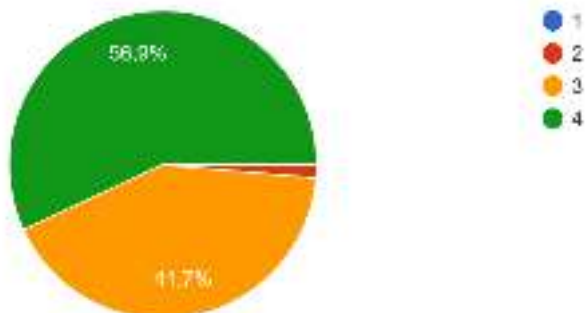
Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan
144 jawaban



Dosen mengajar sesuai dengan jadwal yang sudah ditetapkan..
144 jawaban

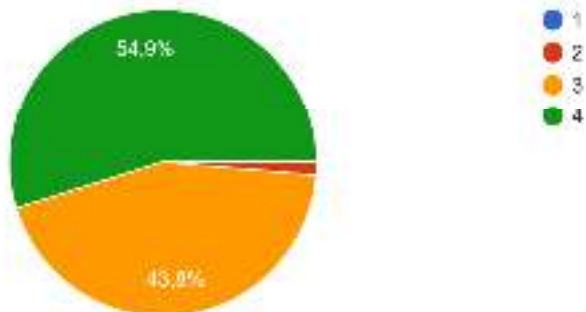


Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan kontrak kuliah
144 jawaban



Dosen mampu mengelola kelas

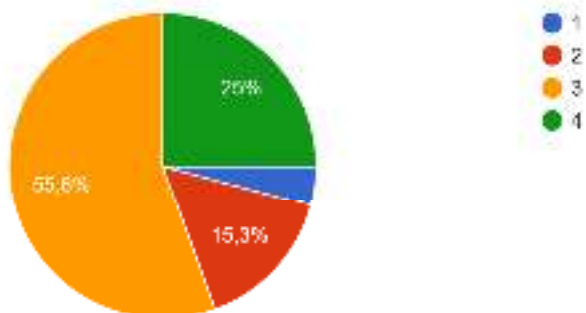
144 jawaban



D. Evaluasi pembelajaran

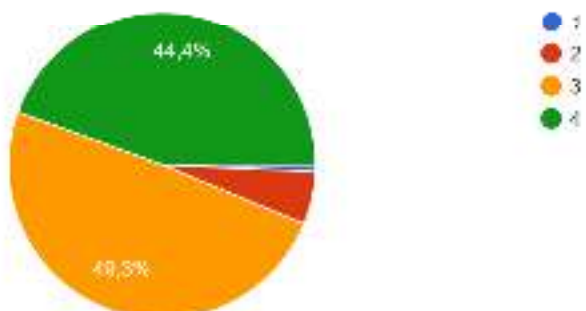
Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa

144 jawaban



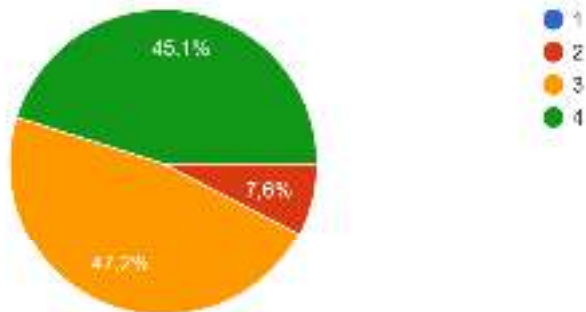
Ujian dilaksanakan sesuai dengan jadwal

144 jawaban



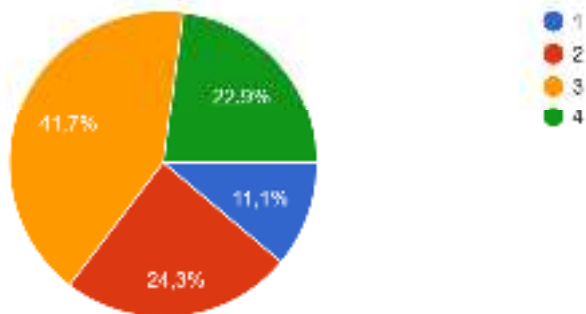
Soal ujian sesuai dengan materi kuliah

144 jawaban



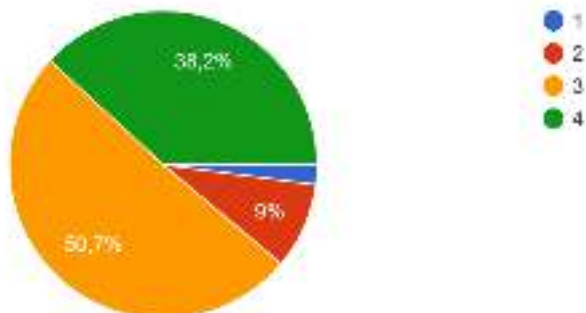
Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa

144 jawaban

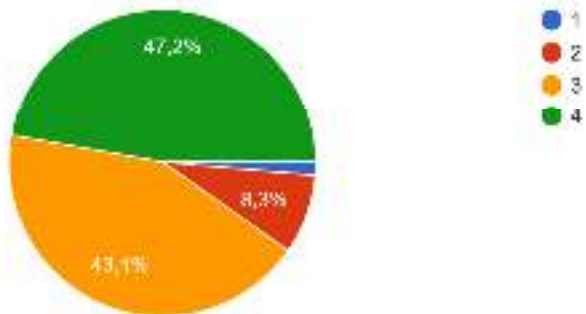


Tersedia masa sanggah

144 jawaban



Setiap blok melakukan remedial
144 jawaban



5. Rencana Tindak Lanjut

No	Pernyataan	1	2	3	4	Tindak lanjut
A	<i>Persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh ADM blok</i>	%				Perlu dipertahankan atau ditingkatkan
1	Adm Blok memberikan informasi cepat dan akurat mengenai perubahan jadwal dan informasi lainnya yang mendukung pembelajaran	0	7,6	50,7	41,7	
2	Adm Blok menyerahkan skenario dan borang yang sesuai dengan jadwal dan topik	0	1,4	38,2	60,4	
3	Adm Blok mempersiapkan absen dan ruangan untuk pembelajaran	0	2,8	40,3	56,9	
Sub rata-rata		0	3,93	43,07	53	
B	<i>Perencanaan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen</i>					Perlu dipertahankan atau ditingkatkan
1	Dosen telah mengupload buku panduan mahasiswa di e-learning sebelum mulai	2,1	11,1	49,3	37,5	
2	Dosen masuk kelas tepat waktu	0,7	13,9	47,2	38,2	
3	Penyampaian kompetensi mahasiswa yang	0	3,5	47,9	48,6	
4	Penyampaian RPS dan kontrak kuliah diawal	0	2,7	43,1	54,2	
5	Penyampaian referensi dan literature yang	0	3,5	47,2	49,3	
6	Materi perkuliahan dilengkapi dengan modul	0	6,3	47,9	45,8	
		0,47	6,83	47,1	45,6	
C	<i>Pelaksanaan Pembelajaran</i>					Perlu dipertahankan atau ditingkatkan
1	Waktu pembelajaran sangat singkat tidak sebanding dengan materi yang dipelajari	4,9	20,8	50,7	23,6	
2	Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul	0,1	3,4	38,9	57,6	
3	Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada	0,1	8,9	52,8	38,2	
4	Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran dengan jadwal	0	4,9	47,2	47,9	
5	Dosen memotivasi untuk berpartisipasi aktif dalam proses	0	2,7	42,4	54,9	
6	Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran sesuai	0	2,1	38,9	59	
7	Metode pembelajaran yang efektif adalah pembelajaran yang berpusat pada mahasiswa	1,4	9,7	50	38,9	
8	Metode QBL (<i>question based learning</i>) dalam proses pembelajaran kuliah pakar mendukung pemahaman materi	0	7,6	52,1	40,3	

9	Metode SCAL (<i>student centre active learning</i>) dalam proses pembelajaran kuliah pakar mendukung pemahaman materi	0	4,8	54,2	41	
10	Metode ceramah dalam proses pembelajaran kuliah pakar mendukung pemahaman materi	0	4,1	43,8	52,1	
11	Dosen sangat bersemangat dalam mengajar	0	5,5	43,8	50,7	
12	Kesediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam	0	7,6	54,9	37,5	
13	Tersedia sarana untuk menampung kritik, saran, dan pendapat mahasiswa.	2,1	13,2	48,6	36,1	
14	Dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara	0,1	3,4	51,4	45,1	
15	Pemberian umpan balik terhadap tugas	0,1	7,5	53,5	38,9	
16	Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan	0,1	2,7	34	63,2	
17	Dosen mengajar sesuai dengan jadwal yang	0	5,7	43,6	50,7	
18	Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan kontrak kuliah	0	1,4	41,7	56,9	
19	Dosen mampu mengelola kelas	0	1,3	43,8	54,9	
	Sub rata-rata	0,46	6,17	46,65	46,71	
D	Evaluasi Pembelajaran					Perlu dipertahankan atau ditingkatkan
1	Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa	4,1	15,3	55,6	25	
2	Ujian dilaksanakan sesuai dengan jadwal	0,1	6,2	49,3	44,4	
3	Soal ujian sesuai dengan materi kuliah	0	7,6	47,2	45,1	
4	Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan	11,1	24,3	41,7	22,9	
5	Tersedia masa sanggah	2,1	9	50,7	38,2	
6	Setiap blok melakukan remedial	1,4	8,3	43,1	47,2	
	Sub rata-rata	3,13	11,78	47,93	37,13	

6. Kesimpulan dan Saran

Survei kepuasan terhadap proses pembelajaran di Prodi S1 Fakultas Kedokteran Gigi sangat penting dilakukan setiap semester. Pada semester ini, kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran rata-rata menunjukkan puas dan sangat puas sekitar 40-60%. Hal ini menunjukkan hasil yang sudah baik dan perlu dipertahankan. Alangkah baiknya jika dapat ditingkatkan tingkat kepuasan hingga diatas 70%.

Kepuasan Mahasiswa terhadap proses pembelajaran di FKG
USK

