

2024



Universitas Syiah Kuala

Darussalam – Banda Aceh

LAPORAN

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana Prodi Pendidikan Dokter Gigi



Disusun oleh :
Tim SJMF dan Tim TPMA

**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN DOKTER GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI**

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana

Prodi: Pendidikan Dokter Gigi

Fakultas Kedokteran Gigi

Tahun : 2024

Darussalam, 23 September 2024

Mengetahui
Ketua Program Studi



Nama : drg. Sunnati, Sp. Perio
NIP : 197906212006042001

Kata Pengantar

Syukur Alhamdulillah, atas izin-Nya kami telah menyelesaikan Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana di lingkungan Prodi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Tahun Akademik 2023/2024. Tujuan melakukan survei untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan Mahasiswa agar dapat melakukan peningkatan dan tindak lanjut sebagai mana yang diharapkan.

Hasil survei kepuasan Mahasiswa terhadap ketersediaan sarana dan prasarana dapat dijadikan masukan/referensi bagi pihak pengambil kebijakan di lingkungan fakultas dan universitas dalam meningkatkan mutu pelayanan akademik dan mutu pendidikan. Selanjutnya, pengukuran kepuasan Mahasiswa ini diukur dengan menggunakan instrumen yang valid, dianalisis dengan statistik sederhana agar lebih mudah dipahami oleh semua pihak.

Terimakasih kami ucapkan atas bantuan dan dukungan berbagai pihak dalam lingkup Universitas Syiah Kuala (USK) yang telah membantu kami mulai dari kesediaan dalam menyusun instrumen yang kami lakukan melalui *Small Group Discussion* sehingga mengedarkan angket melalui *link google form* terhadap Dosen pada fakultas kedokteran gigi. Mohon maaf atas kelemahan dan kekurangsempurnaan laporan ini serta kepada pihak-pihak yang tidak berkenan atas hasil monev ini.

Kami berharap masukan dan kritikan dari semua civitas akademika sebagai umpan balik yang dapat kami jadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran pada semester mendatang.

Darussalam, 23 September 2024

Tim SJMF dan Tim TPMA

Ketua SJMF

Dr. drh. Santi Chismirina, M.Si

Anggota SJMF

Sri Fitriyani, S.Si, M.Si, Ph.D

Subhaini, S.Si, M.Si, M.Sc, Ph.D

drg. Ayudia Rifki, Sp.KGA

drg. Khairiyah Ulfa, Sp. Orth

drg. Maida Fitri, Sp.KG

dr. Ade Oktiviyari, M.Sc

drg. Yuli Fatzia Ossa, Sp.PM

Ketua TPMA S1

Dr. drg. Dewi Saputri, Sp.Perio

Anggota TPMA S1

drg. Citra Feriana Putri, M.Si

Ketua TPMA Profesi

Dr. drg. Diana Setyaningsih, M.Si

Anggota TPMA Profesi

drg. Maulidia Indah Sari, Sp.KG

Daftar Isi

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
Kata Pengantar	Error! Bookmark not defined.
Daftar Isi	4
1. Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan survei	Error! Bookmark not defined.
3. Metode Pengolahan Data.....	5
4. Hasil Laporan Survei Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana	9
4.1 Tabulasi data yang diperoleh berdasarkan masing-masing pertanyaan	9
4.2 Rata-rata persentase kepuasan Dosen terhadap keseluruhan pertanyaan.....	9
5. Rencana Tindak Lanjut.....	11
6. Kesimpulan dan Saran	11

1. Pendahuluan

Kegiatan pembelajaran merupakan salah satu dharma dari tri dharma perguruan tinggi. Dalam mendukung kegiatan pembelajaran tentu perlu sarana dan prasarana yang memadai. Prodi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran Gigi (FKG) Universitas Syiah Kuala (USK) terdapat item sarana berupa AC, Laptop, TV, LCD Proyektor, Meja Kerja, dan lain-lain serta item prasarana meliputi Ruang Kuliah, Ruang Laboratorium, dan lain-lain. Oleh karena pentingnya sarana dan prasarana dalam mendukung kegiatan pembelajaran, maka dalam pelaksanaannya, perlu dilakukan survei kepuasan terhadap sarana dan prasarana di Prodi Pendidikan Kedokteran Gigi FKG USK.

Survei kepuasan sarana dan prasarana merupakan bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem penjaminan mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Hasil survei tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana menjadi bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem penjaminan mutu. Tindak lanjut dari hasil survei ini dilaporkan kepada pimpinan prodi dan fakultas sebagai dasar dalam mengambil kebijakan terutama berkaitan dengan peningkatan sarana dan prasarana. Dengan demikian, ada jaminan bahwa mutu akademik di Prodi Pendidikan Kedokteran Gigi FKG USK berjalan dengan baik.

2. Tujuan survei kepuasan Kepuasan Mahasiswa

Pelaksanaan survei kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di Prodi Pendidikan Kedokteran Gigi FKG USK, dan tentunya untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas. Hasil survei yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi Pimpinan Prodi dan Fakultas dalam mengambil kebijakan terutama berkaitan dengan peningkatan sarana dan prasarana.

3. Metode Pengolahan Data

Pelaksanaan survei kepuasan terhadap sarana dan prasana di Prodi Pendidikan Dokter Gigi FKG USK dilaksanakan pada bulan Agustus - September 2024. Responden survei ini adalah Mahasiswa yang sedang menempuh Pendidikan S1 pada prodi Pendidikan Dokter Gigi FKG USK. Total responden sebanyak 153 orang. Hasil pengukuran tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana berupa indeks kepuasan (skala 1- 4). Survei dilakukan melalui penyebaran kuisioner kepada Mahasiswa di lingkungan Prodi Pendidikan Dokter Gigi FKG USK secara online melalui google form. Kuisioner yang diperoleh dianalisis secara deskriptif: persentase, dan nilai rata-rata untuk menggambarkan distribusi data

Aspek yang diukur adalah kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana di Prodi Pendidikan Dokter Gigi FKG USK dengan beberapa pernyataan sebagai berikut.

1. Daftar Pernyataan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik

No.	Pernyataan			
1.	Fasilitas pelayanan akademik yang tersedia			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
2.	Jam/waktu pelayanan akademik			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
3.	Pelayanan tenaga kependidikan bidang akademik			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
4.	Tingkat kehadiran tenaga kependidikan bidang akademik			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
5.	Saran yang diberikan.			
				

2. Daftar Pernyataan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penunjang Akademik

No.	Pernyataan			
1.	Fasilitas ruang kuliah yang tersedia (Luas Ruangan, AC, Papan Tulis, Meja, dan Kursi Belajar)			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
2.	Fasilitas multimedia penunjang kuliah yang tersedia (LCD, Laptop, WiFi, Microphone)			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
3.	Fasilitas ruang aktivitas mahasiswa yang tersedia (Ruang istirahat, Loker, Mushala, Ruang BEM, arena olahraga dan minat bakat)			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
4.	Jam/waktu penggunaan ruang kuliah, ruang aktivitas dan multimedia mahasiswa			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
5.	Pelayanan tenaga kependidikan bagian sarana prasarana terhadap fasilitas penunjang akademik mahasiswa			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
6.	Ketersediaan tempat parkir kendaraan roda 4 dan roda 2			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
7.	Keamanan tempat parkir kendaraan roda 4 dan roda 2			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
8.	Saran yang diberikan.			
				

3. Daftar Pernyataan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Fasilitas Laboratorium

No.	Pernyataan			
1.	Fasilitas ruangan laboratorium dasar/skills lab yang tersedia (Luas Ruangan, Meja dan Kursi Lab, LCD, Laptop, WiFi, Papan Tulis, AC, Microphone, Handycam)			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
2.	Fasilitas alat laboratorium dasar/skills lab yang tersedia			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas

3.	Bahan habis pakai untuk kegiatan laboratorium dasar/skills lab yang tersedia			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
4.	Jam/waktu pelayanan laboratorium dasar/skills lab			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
5.	Pelayanan tenaga laboratorium dasar/skills lab			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
6.	Tingkat kehadiran tenaga laboratorium dasar/skills lab			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
7.	Saran yang diberikan.			
				

No.	Pernyataan			
1.	Fasilitas ruangan laboratorium riset yang tersedia (Luas Ruangan, Meja dan Kursi Lab, LCD, Laptop, WiFi, Papan Tulis, AC, Microphone)			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
2.	Fasilitas alat laboratorium riset yang tersedia			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
3.	Bahan habis pakai untuk kegiatan laboratorium riset yang tersedia			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
4.	Jam/waktu pelayanan laboratorium riset			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
5.	Pelayanan tenaga laboratorium riset			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
6.	Tingkat kehadiran tenaga laboratorium riset			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
7.	Saran yang diberikan.			
				

No.	Pernyataan			
1.	Fasilitas ruangan laboratorium komputer yang tersedia (Luas Ruangan, Meja dan Kursi Lab, LCD, Laptop, WiFi, Papan Tulis, AC, Microphone)			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
2.	Jumlah komputer dan perangkatnya yang tersedia			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
3.	Jam/waktu pelayanan laboratorium komputer			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
4.	Pelayanan tenaga laboratorium komputer			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
5.	Tingkat kehadiran tenaga laboratorium komputer			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas

6.	Saran yang diberikan.
	

4. Daftar Pernyataan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan ruang baca

No.	Pernyataan			
1.	Fasilitas ruang baca yang tersedia			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
2.	Jam/waktu pelayanan ruang baca			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
3.	Ketersediaan buku-buku di ruang baca			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
4.	Pelayanan tenaga administrasi ruang baca			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
5.	Saran yang diberikan.			
				

5. Daftar Pernyataan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan E-Elearning, SIMKUL, dan Website FKG

No.	Pernyataan			
1.	Kelancaran akses sistem e-learning USK			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
2.	Pelayanan admin e-learning dalam mengatasi keluhan Anda			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
3	Kelancaran akses sistem SIMKUL USK			
	☐ Sangat puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
4	Pelayanan admin SIMKUL dalam mengatasi keluhan anda			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
5	Ketersediaan serta kelengkapan info yang jelas dan terbaru pada Website FKG USK			
	☐ Sangat Puas	☐ Puas	☐ Cukup Puas	☐ Kurang Puas
6.	Saran yang diberikan.			
				

4. Hasil Laporan Survei Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana

Survei dilaksanakan dengan melibatkan sebanyak 153 orang responden yang merupakan Mahasiswa S1 di Prodi Pendidikan Dokter Gigi FKG USK.

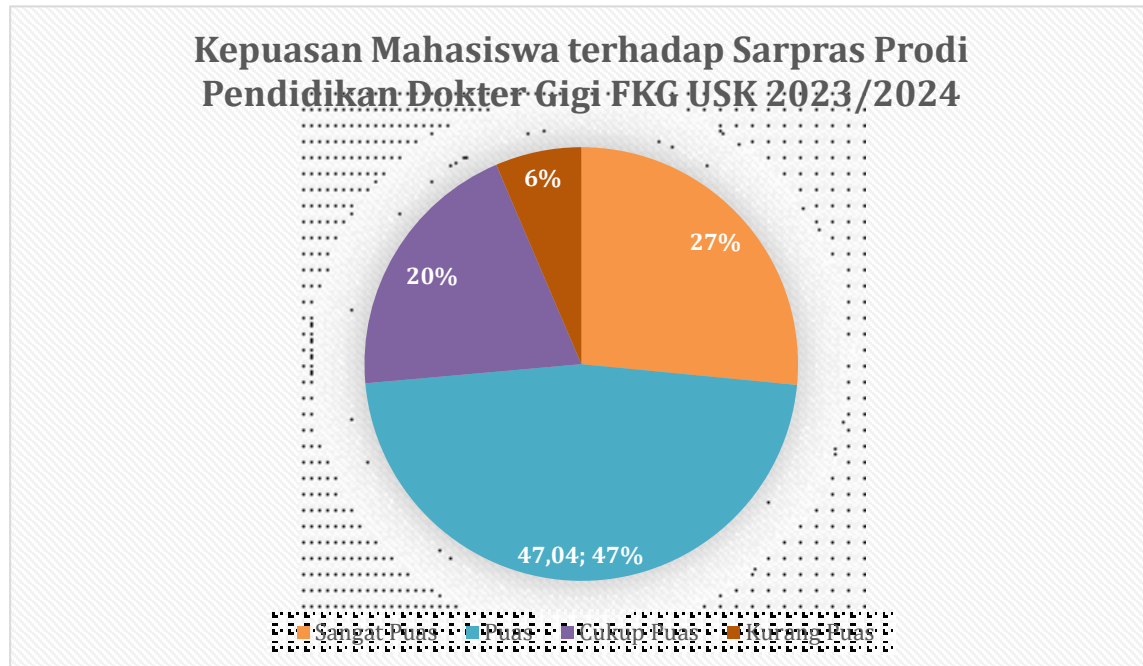
4.1 Tabulasi data yang diperoleh berdasarkan masing-masing pertanyaan

No	Pertanyaan	Jawaban Responden (persentase)			
		Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
	Kepuasan terhadap Layanan Akademik				
1	Fasilitas pelayanan akademik yang tersedia	9,8	14,4	52,9	22,9
2	Jam/waktu pelayanan akademik	1,3	17	54,9	26,8
3	Pelayanan tenaga kependidikan bidang akademik	0,7	11,8	52,3	35,3
4	Tingkat kehadiran tenaga kependidikan bidang akademik	0	11,1	54,2	34,6
	Kepuasan terhadap Penunjang Akademik				
1	Fasilitas ruang kuliah yang tersedia (Luas Ruangan, AC, Papan Tulis, Meja, dan Kursi Belajar)	11,1	18,3	45,1	25,2
2	Fasilitas multimedia penunjang kuliah yang tersedia (LCD, Laptop, WiFi, Microphone)	12,4	24,8	40,5	22,2
3	Fasilitas ruang aktivitas mahasiswa yang tersedia (Ruang istirahat, Loker, Mushala, Ruang BEM, arena olahraga dan minat bakat)	28,8	24,8	30,1	16,3
4	Jam/waktu penggunaan ruang kuliah, ruang aktivitas dan multimedia mahasiswa	3,9	25,5	45,1	25,5
5	Pelayanan tenaga kependidikan bagian sarana prasarana terhadap fasilitas penunjang akademik mahasiswa	4,6	20,9	50,3	24,2
6	Ketersediaan tempat parkir kendaraan roda 4 dan roda 2	19,6	22,2	31,4	26,8
7	Keamanan tempat parkir kendaraan roda 4 dan roda 2	4,6	19,6	37,3	38,6
	Kepuasan terhadap Fasilitas Laboratorium Dasar/Skills Lab				
1	Fasilitas ruangan laboratorium dasar/skills lab yang tersedia (Luas Ruangan, Meja dan Kursi Lab, LCD, Laptop, WiFi, Papan Tulis, AC, Microphone, Handycam)	16,3	22,9	40,5	20,3
2	Fasilitas alat laboratorium dasar/skills lab yang tersedia	17	25,5	37,3	20,3
3	Bahan habis pakai untuk kegiatan laboratorium dasar/skills lab yang tersedia	14,4	24,8	40,5	20,3
4	Jam/waktu pelayanan laboratorium dasar/skills lab	1,3	23,5	46,4	28,8
5	Pelayanan tenaga laboratorium dasar/skills lab	3,9	20,3	47,7	28,1

6	Tingkat kehadiran tenaga laboratorium dasar/skills lab	1,3	17	51	30,7
Kepuasan terhadap Fasilitas Laboratorium Riset					
1	Fasilitas ruangan laboratorium riset yang tersedia (Luas Ruang, Meja dan Kursi Lab, LCD, Laptop, WiFi, Papan Tulis, AC, Microphone)	6,6	15,8	46,1	31,6
2	Fasilitas alat laboratorium riset yang tersedia	8,8	16,2	47,1	27,9
3	Bahan habis pakai untuk kegiatan laboratorium riset yang tersedia	4,3	18,8	49,3	27,5
4	Jam/waktu pelayanan laboratorium riset	4,4	13,2	54,4	27,9
5	Pelayanan tenaga laboratorium riset	5,9	11,8	58,8	23,5
6	Tingkat kehadiran tenaga laboratorium riset	4,5	11,9	55,2	28,4
Kepuasan terhadap Fasilitas Laboratorium Komputer					
1	Fasilitas ruangan laboratorium komputer yang tersedia (Luas Ruang, Meja dan Kursi Lab, LCD, Laptop, WiFi, Papan Tulis, AC, Microphone)	2,6	23,5	47,1	26,8
2	Jumlah komputer dan perangkatnya yang tersedia	8,5	23,5	45,1	22,9
3	Jam/waktu pelayanan laboratorium komputer	2,6	19,6	50,3	27,5
4	Pelayanan tenaga laboratorium komputer	0,7	13,7	52,3	33,3
5	Tingkat kehadiran tenaga laboratorium komputer	0	13,7	52,9	33,3
Kepuasan terhadap Fasilitas Ruang Baca					
1	Fasilitas ruang baca yang tersedia	8,5	21,6	50,3	19,6
2	Jam/waktu pelayanan ruang baca	3,9	22,2	51	22,9
3	Ketersediaan buku-buku di ruang baca	4,6	30,7	43,8	20,9
4	Pelayanan tenaga administrasi ruang baca	3,9	19,6	51,6	24,8
Kepuasan terhadap Pelayanan E-Learning, SIMKUL, dan Website FKG					
1	Kelancaran akses sistem e-learning USK	5,9	22,2	49	22,9
2	Pelayanan admin e-learning dalam mengatasi keluhan Anda	3,3	21,6	49	26,1
3	Kelancaran akses sistem SIMKUL USK	21,6	27,5	32,7	18,3
4	Pelayanan admin SIMKUL dalam mengatasi keluhan anda	5,9	25,5	45,8	22,9
5	Ketersediaan serta kelengkapan info yang jelas dan terbaru pada Website FKG USK	4,6	22,9	51	21,6
Rata-rata (%)		6,43	19,99	47,04	26,54

4.2 Rata-rata persentase kepuasan Dosen terhadap keseluruhan pertanyaan

Berdasarkan 37 pernyataan yang diberikan kepada mahasiswa S1 Prodi Pendidikan Dokter Gigi FKG USK terkait dengan sarana dan prasarana dapat disimpulkan performa umum bahwa 47,04% menjawab dengan katagori “puas”, 26,54% dengan katagori “sangat puas”, 19,99% dengan katagori cukup puas, dan 6,43% dengan menyatakan “tidak puas”, yang ditunjukkan pada diagram berikut ini.



5. Rencana Tindak Lanjut

Pimpinan Prodi dan Fakultas dapat menggunakan hasil survey ini sebagai rujukan untuk penyusunan program peningkatan sarana dan prasarana di lingkungan fakultas kedokteran gigi. Mengingat kuatnya korelasi antara ketersediaan sarana dan prasarana dengan peningkatan kualitas layanan Pendidikan oleh dosen, serta peningkatan mutu penelitian dan pelayanan kepada masyarakat.

6. Kesimpulan dan Saran

Secara umum, kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana di lingkungan fakultas kedokteran gigi USK sudah memuaskan, akan tetapi masih terdapat sejumlah responden yang masih merasa kurang puas. Oleh karena itu, peningkatan mutu sarana prasarana sangat penting dilakukan agar dapat meningkatkan proses belajar mahasiswa di lingkungan prodi Pendidikan Dokter Gigi FKG USK.