

2023



**Universitas Syiah Kuala**

Darussalam – Banda Aceh

# LAPORAN

## **SURVEI LULUSAN S1, LULUSAN PROFESI DAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI**



---

**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI**

# **LEMBAR PENGESAHAN**

## **LAPORAN SURVEI LULUSAN S1, LULUSAN PROFESI DAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN**

**FKG UNIVERSITAS SYIAH KUALA**

Darussalam, Oktober 2023

Mengetahui:

Dekan FKG USK,



Dr. drg. Cut Soraya, M.Pd, Sp.KG  
NIP. 19661228 199312 2 001

## **TIM PELAKSANA**

### **SURVEI LULUSAN S1, PROFESI DAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN UNIVERSITAS SYIAH KUALA**

#### **TPMA FKG USK**

##### **Ketua TPMA S1**

Dr. drg. Dewi Saputri, Sp.Perio

##### **Anggota TPMA S1**

drg. Citra Feriyana Putri, M.Si

##### **Ketua TPMA Profesi**

Dr. drg. Diana Setyaningsih, M.Si

##### **Anggota TPMA Profesi**

drg. Maulidia Indah Sari, Sp.KG

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya laporan survei lulusan S1, lulusan profesi dokter gigi dan kepuasan pengguna lulusan ini berhasil diselesaikan. Shalawat serta salam untuk Nabi Muhamad SAW yang telah membawa manusia dari alam kebodohan ke alam yang berilmu pengetahuan.

Laporan berjudul Survei Lulusan S1, Lulusan Profesi dan Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2023, berisi pelaksanaan survei online mulai dari tahap persiapan sampai dengan tahap tindak lanjut dari rekomendasi. Pertanyaan-pertanyaan survei diambil dari berbagai sumber. Pertanyaan-pertanyaan ini telah diuji validitas dan reabilitasnya.

Survey lulusan S1, lulusan profesi dokter gigi dan kepuasan pengguna lulusan dilakukan untuk mengumpulkan informasi keberadaan lulusan/alumni Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Syiah Kuala (FKG USK) dan mengetahui kinerja lulusan oleh pihak pengguna lulusan. Umpan balik dari para pengguna lulusan perlu dikaji lebih dalam untuk tindakan perbaikan. Perbaikan sangat penting dilakukan supaya FKG Universitas Syiah Kuala dapat menghasilkan lulusan yang kompetitif dan unggul secara nasional maupun internasional. Seluruh mahasiswa, tenaga pendidik, maupun pimpinan harus secara aktif terlibat dalam proses perbaikan dan peningkatan mutu lulusan yang dihasilkan.

Tahap persiapan hingga tahap pembuatan laporan ini melibatkan banyak pihak oleh karena itu, kami menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. drg. Cut Soraya, M.Pd, Sp.KG selaku Dekan FKG USK yang telah memberikan arahan atas pelaksanaan survei;
2. drg. Sri Rezeki, Sp.PM selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan yang bertanggung jawab atas pelaksanaan survei;
3. Alumni dan pihak pengguna lulusan;
4. Dan pihak lainnya yang tidak disebutkan satu per satu.

Laporan survey online ini tentu memiliki kekurangan, baik pada saat pelaksanaan ataupun isi dari laporan survey, oleh karena itu kami mohon masukan dan saran yang membangun untuk kesempurnaan laporan ini.

Banda Aceh, Oktober 2023

TPMA FKG USK

## DAFTAR ISI

|      |                                                 |    |
|------|-------------------------------------------------|----|
| 1.   | PENDAHULUAN .....                               | 1  |
| 1.1  | Latar Belakang.....                             | 1  |
| 1.2. | Tujuan Pelaksanaan Survei .....                 | 2  |
| 2.   | METODE PENELITIAN .....                         | 3  |
| 2.1  | Responden dan Kuesioner .....                   | 3  |
| 2.2  | Waktu dan Tempat Survei .....                   | 7  |
| 2.3  | Metode Pengolahan Data .....                    | 8  |
| 3.   | HASIL DAN PEMBAHASAN .....                      | 9  |
| 3.1  | Hasil Survei Alumni Pendidikan Dokter Gigi..... | 9  |
| 3.2  | Hasil Survei Alumni Profesi Dokter Gigi.....    | 11 |
| 3.3  | Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan.....     | 12 |
| 4.   | KESIMPULAN .....                                | 14 |
| 5.   | REKOMENDASI .....                               | 15 |

# 1. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Fakultas sebagai bagian dari universitas perlu meningkatkan kualitas secara terus menerus. Aspek- aspek yang perlu ditingkatkan antara lain adalah aspek lulusan/alumni. Gagasan dari pimpinan akan menentukan maju atau mundurnya fakultas. Selain ide pimpinan, fakultas perlu menggali pendapat yang berasal dari pengguna lulusan mengenai kualitas lulusan yang berasal dari FKG USK.

Hingga tahun 2023, FKG USK telah menghasilkan lulusan pada tingkat pendidikan dokter gigi sebanyak 1057 orang lulusan dan pada tingkat pendidikan profesi dokter gigi sebanyak 779 orang lulusan. Institusi pendidikan perlu berupaya secara terus-menerus meningkatkan kemampuan maupun kapasitas institusionalnya, sehingga tercapai peningkatan kualitas lulusannya. Upaya ini perlu dilengkapi dengan upaya mawas diri melalui evaluasi terhadap aspek pemanfaatan lulusan oleh instansi pendidikan, instansi kesehatan, pendidikan tinggi, BUMN, sektor swasta nasional, sektor swasta internasional/multinasional, wirausaha, maupun perorangan. Melalui evaluasi tersebut, institusi pendidikan dapat menetapkan titik tolak pengembangan kemampuan dan kapasitas institusionalnya agar dimasa depan dapat mencetak lulusan yang lebih sesuai dengan kebutuhan.

Fakultas Kedokteran Gigi USK tidak dapat terlepas dari upaya mawas diri tersebut. Data lulusan serta kajian terhadap kinerja lulusan FKG USK akan mempengaruhi manajemen pendidikan yang berdasar pada kebutuhan yang sebenarnya dibutuhkan oleh *stake holder*. Upaya penyediaan data lulusan pada tahap pendidikan dokter gigi sudah berjalan baik pada tahun 2023 melalui *tracer study* yang dikoordinir oleh CDC Universitas Syiah Kuala melalui koordinator di fakultas, tetapi untuk data lulusan dan pengguna lulusan pada tahap pendidikan profesi dokter gigi, kajian/survei masih dilakukan secara lokal di fakultas. Untuk tahap pendidikan profesi dokter gigi sebaiknya survei

lulusan juga dikoordinir oleh universitas sehingga hasil kajian data dapat lebih baik.

## **1.2. Tujuan Pelaksanaan Survei**

Tujuan dari survei ini adalah mengkaji keberadaan dan aktivitas alumni setelah lulus serta mengkaji kinerja lulusan di tempat kerja oleh pengguna lulusan.

Pendapat pengguna lulusan ini diharapkan bisa dijadikan acuan dalam memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada dan meningkatkan keadaan yang telah baik

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Responden dan Kuesioner

Responden dari penelitian ini terdiri atas pengguna lulusan yaitu kepala/pimpinan tempat dimana lulusan FKG USK bekerja, alumni profesi dokter gigi serta alumni S1 FKG USK.

Pertanyaan-pertanyaan pada survey ini berupa identitas data responden, relevansi pekerjaan dengan kurikulum, serta evaluasi kinerja lulusan oleh pihak pengguna lulusan

Adapun pertanyaan-pertanyaan yang digunakan pada survei adalah sebagai berikut:

#### Survey Pengguna Lulusan

Assalamu'alaikum Wr Wb

Dengan hormat, Kami dari tim audit mutu internal FKG USK, memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat mengisi kuisisioner mengenai survei kepuasan pengguna lulusan FKG USK. Hasil survei ini sangat penting digunakan sebagai bahan evaluasi di lingkungan FKG USK.

Atas kerja sama dan partisipasi Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Identitas Responden :

- Laki-laki
- Perempuan

Jabatan

Asal instansi

Alamat instansi

Nomor handphone

**Petunjuk Pengisian :**

1. Pilihlah salah satu kolom yang sesuai dengan jawaban anda
  - ☐ Sangat Baik
  - ☐ Baik
  - ☐ Cukup
  - ☐ Kurang
2. Jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya
3. **Mohon diisi dengan baik dan jujur karena hasil kesimpulan kuesioner ini akan digunakan untuk perbaikan layanan institusi.**

Etika lulusan FKG USK

- ☐ Sangat Baik
- ☐ Baik
- ☐ Cukup
- ☐ Kurang

Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)

- ☐ Sangat Baik
- ☐ Baik
- ☐ Cukup
- ☐ Kurang

Kemampuan berbahasa asing

- ☐ Sangat Baik
- ☐ Baik
- ☐ Cukup
- ☐ Kurang

Penggunaan teknologi informasi

- ☐ Sangat Baik
- ☐ Baik
- ☐ Cukup
- ☐ Kurang

Kemampuan berkomunikasi

- ☐ Sangat Baik
- ☐ Baik
- ☐ Cukup
- ☐ Kurang

Kemampuan bekerjasama dalam kelompok

- ☐ Sangat Baik
- ☐ Baik
- ☐ Cukup
- ☐ Kurang

Pengembangan diri

- ☐ Sangat Baik
- ☐ Baik
- ☐ Cukup
- ☐ Kurang

## Survei Alumni Profesi Dokter Gigi Fakultas Kedokteran Gigi USK

Assalamu'alaikum Wr Wb,

Dengan hormat, Kami dari tim audit mutu internal FKG USK, memohon kesediaan Bapak/Ibu alumni FKG USK untuk dapat mengisi kuisioner mengenai survei alumni. Hasil survei ini sangat penting digunakan sebagai bahan monitoring dan evaluasi di lingkungan FKG USK.

Atas kerja sama dan partisipasi Bapak/Ibu alumni, kami ucapkan terima kasih.

Nama Responden

Tahun Lulus

Alamat kantor

Email

No handphone

### Petunjuk Pengisian :

1. Pilihlah salah satu kolom yang sesuai dengan jawaban Anda
2. Jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya
3. **Mohon diisi dengan baik dan jujur karena hasil kesimpulan kuesioner ini akan digunakan untuk perbaikan layanan institusi.**

Kesesuaian bidang kerja lulusan

- ☐ Sesuai
- ☐ Kurang sesuai
- ☐ Tidak sesuai

Tempat kerja lulusan

- ☐ Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak berbadan hukum
- ☐ Nasional/ Berwirausaha berbadan hukum
- ☐ Multinasional/ Internasional

## Survei Alumni S1 Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran Gigi USK

Survei alumni S1 pendidikan dokter gigi dilakukan oleh CDC (*Career Development Centre*) USK, dengan pertanyaan meliputi:

Aktivitas saat ini; Keeratan ilmu dan aktivitas; Sumber biaya kuliah; Alasan studi; Waktu lanjut studi; Rencana setelah studi; Perguruan tinggi lanjut studi.

## **2.2 Waktu dan Tempat Survei**

Survei diselenggarakan di lingkungan tempat dimana alumni bekerja dan tempat alumni melanjutkan pendidikan saat ini melalui *google form*. Link survei disebar pada tanggal 24 November 2022 sampai 21 Oktober 2023.

### **2.3 Metode Pengolahan Data**

Salah satu kegiatan dalam survei ini adalah pengolahan data survei. Data diolah supaya dapat dibaca secara mudah oleh pengguna. Data diolah dan disajikan dalam bentuk tabel, dan diagram lingkaran. Tabel dibuat untuk mengidentifikasi banyaknya dan persentase responden yang memilih Sangat Baik, Baik, Cukup, dan Kurang. Diagram pie digunakan untuk mengidentifikasi persentase masing-masing pilihan. Ada lima (5) langkah-langkah pelaksanaan survei. Langkah-langkah tersebut adalah:

1. Pembuatan kuesioner
2. Pengisian kuesioner oleh responden
3. Entri data
4. Pengolahan data
5. Pembuatan Laporan

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Hasil Survei Alumni Lulusan S1 Pendidikan Dokter Gigi

Sebanyak 57 alumni lulusan S1 pendidikan dokter gigi yang diwisuda pada periode 1 hingga periode 3 tahun 2022, sebanyak 56 orang alumni mengisi link survei, 1 orang alumni tidak mengisi karena tidak terlacak keberadaannya/ tidak ada nomor hp yang bisa dihubungi. Berikut analisa hasil survei dari 56 orang responden alumni S1:

Tabel 1. Aktivitas Alumni Setelah Lulus Pendidikan Dokter Gigi

| No | Pertanyaan                                                                                     | Jumlah Responden                | Persentase                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| 1  | Aktivitas alumni<br>- Melanjutkan pendidikan<br>- Mencari pekerjaan                            | 56 orang                        | 100%                      |
| 2  | Sumber biaya kuliah<br>- Biaya sendiri/ orang tua<br>- Beasiswa pemerintah                     | 52 orang<br>4 orang             | 93%<br>7%                 |
| 3  | Waktu lanjut studi<br>- < 3 bulan<br>- 4-6 bulan<br>- > 6 bulan                                | 35 orang<br>16 orang<br>5 orang | 62,5%<br>28,6%<br>8,9%    |
| 4  | Jenjang studi<br>- Profesi<br>- Lainnya                                                        | 56 orang                        | 100%                      |
| 5  | Keeratan ilmu dan aktivitas<br>- Sangat besar<br>- Besar<br>- Sedang                           | 43 orang<br>10 orang<br>3 orang | 76,79%<br>17,85%<br>5,36% |
| 6  | Perguruan tinggi tempat menempuh pendidikan<br>- Universitas Syiah Kuala<br>- Universitas lain | 56 orang                        | 100%                      |

Semua alumni pendidikan dokter gigi FKG USK melanjutkan pendidikan profesi dokter gigi di Universitas Syiah Kuala dengan sumber biaya kuliah berasal dari orang tua sebanyak 93% dan bantuan beasiswa sebanyak 7%.

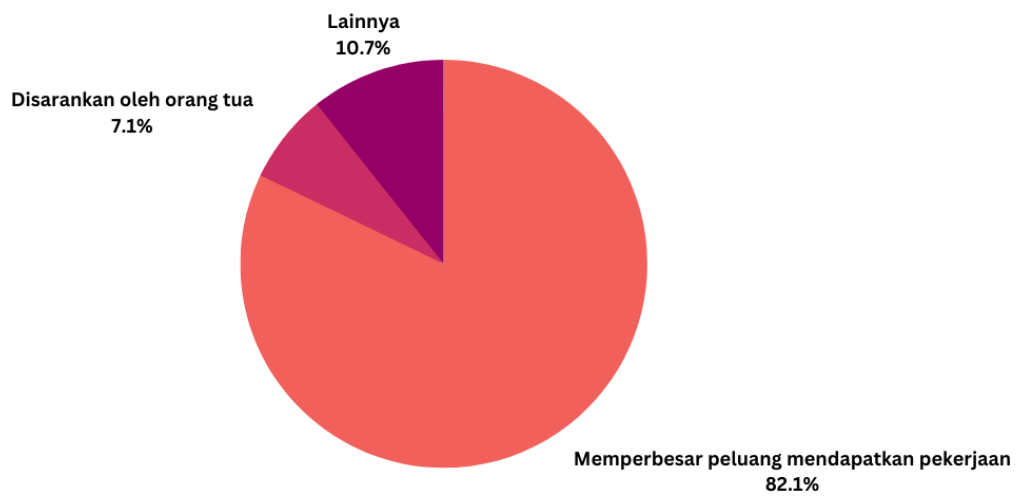


Diagram 1. Alasan Lulusan Melanjutkan Studi

Lulusan melanjutkan studi kembali karena ingin memperbesar peluang untuk mendapatkan pekerjaan (82,1%), dan sebanyak 7,1% lulusan mengikuti saran orang tua untuk melanjutkan studi. Sedangkan sebanyak 10,7% lulusan melanjutkan studi kembali karena alasan lainnya.



Diagram 2. Rencana Lulusan Setelah Studi

Sebanyak 96,4% lulusan (54 orang) berencana untuk bekerja setelah selesai masa studi, 1,8% (1 orang) memilih untuk berwirausaha setelah selesai masa studi. Selebihnya (1 orang) memiliki rencana lain setelah selesai studi.

### 3.2 Hasil Survei Alumni Lulusan Profesi Dokter Gigi

Jumlah alumni lulusan profesi dokter gigi sebanyak 99 orang lulusan, dengan perincian: sebanyak 75 alumni lulusan profesi dokter gigi yang diwisuda pada periode 1 hingga periode 4 tahun 2022 dan yang diwisuda pada periode 1 tahun 2023 sebanyak 24 orang alumni. Lulusan yang mengisi link survei sebanyak 78 orang lulusan dan sebanyak 21 orang lulusan tidak mengisi. Berikut analisa hasil survei dari 78 orang responden alumni lulusan profesi dokter gigi:



Diagram 3. Kesesuaian Bidang Kerja Lulusan

Sebanyak 77 orang lulusan (98,72%) menyatakan bahwa bidang kerja yang ditekuni sesuai dengan keilmuan yang didapat di Fakultas Kedokteran Gigi, sisanya sebanyak 1 orang lulusan (1,28%) menekuni bidang kerja yang tidak sesuai dengan keilmuan.

Tabel 2. Deskripsi Tempat Kerja Lulusan

| No     | Tempat kerja lulusan                                | Jumlah   | Persentase |
|--------|-----------------------------------------------------|----------|------------|
| 1      | Lokal/Wilayah/<br>Berwirausaha tidak berbadan hukum | 58 orang | 74,36%     |
| 2      | Nasional/ Berwirausaha berbadan hukum               | 20 orang | 25,64%     |
| 3      | Multinasional/ Internasional                        | 0        | 0%         |
| Jumlah |                                                     | 78 orang | 100%       |

Sebagian besar lulusan profesi dokter gigi bekerja pada tempat usaha yang tidak memiliki badan hukum (74,36%) dan sebanyak 25,64% lulusan bekerja pada sektor pemerintah secara nasional yang memiliki badan hukum. Tidak ada lulusan profesi dokter gigi FKG USK yang bekerja pada tempat kerja multinasional atau internasional.

### 3.3 Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Dari 78 lulusan, hanya 75 pengguna lulusan yang mengisi link *googleform*.  
Sebanyak 3 pengguna lulusan tidak mengisi link survei.

Tabel 3. Kinerja Lulusan oleh Pihak Pengguna Lulusan

| Area Kompetensi                       | Tanggapan Pihak Pengguna |        |        |        |        |        |        |    |
|---------------------------------------|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----|
|                                       | Sangat Baik              |        | Baik   |        | Cukup  |        | Kurang |    |
|                                       | Jumlah                   | %      | Jumlah | %      | Jumlah | %      | Jumlah | %  |
| Etika                                 | 52                       | 69,33% | 23     | 30,66% | 0      | 0%     | 0      | 0% |
| Keahlian pada bidang ilmu             | 42                       | 56%    | 32     | 42,66% | 1      | 1,33%  | 0      | 0% |
| Kemampuan berbahasa asing             | 10                       | 13,33% | 46     | 61,33% | 19     | 25,33% | 0      | 0% |
| Penggunaan teknologi informasi        | 33                       | 44%    | 41     | 54,66% | 1      | 1,33%  | 0      | 0% |
| Kemampuan berkomunikasi               | 37                       | 49,33% | 37     | 49,33% | 1      | 1,33%  | 0      | 0% |
| Kemampuan bekerja sama dalam kelompok | 45                       | 60%    | 28     | 37,33% | 2      | 2,66%  | 0      | 0% |
| Pengembangan diri                     | 42                       | 56%    | 33     | 44%    | 0      | 0%     | 0      | 0% |

Secara umum, alumni lulusan FKG USK memiliki etika yang sangat baik (69,33%), mempunyai keahlian sesuai bidang ilmu (56%) dan mampu bekerjasama dengan sangat baik dalam kelompok (60%), serta pengembangan diri yang sangat baik (56%). Kemampuan berbahasa asing sebagian besar alumni berada pada kategori baik (61,33%) diikuti dengan kategori cukup (25,33%), hanya 13,33% yang memiliki kemampuan berbahasa asing sangat baik.

Dalam hal penggunaan teknologi informasi, alumni lulusan FKG USK sebagian besar berada pada kategori baik (54,66%), diikuti oleh kategori sangat baik (44%), dan sebanyak 1,33% berada pada kategori cukup. Untuk kemampuan berkomunikasi, alumni lulusan FKG USK berada pada kategori sangat baik dan baik, yaitu masing-masing sebesar 49,33%.

## **4. KESIMPULAN**

Kesimpulan dari survei kepuasan ini antara lain:

1. Jumlah responden pada survei ini sangat tinggi yaitu 56 alumni dari 57 alumni lulusan pendidikan dokter gigi, 78 alumni dari 99 alumni lulusan profesi dokter gigi serta 75 orang pengguna lulusan.
2. Sebanyak 56 alumni lulusan pendidikan dokter gigi melanjutkan studi pada jenjang profesi dokter gigi di FKG Universitas Syiah Kuala dengan harapan nantinya dapat bekerja sebagai dokter gigi sesuai dengan keilmuan.
3. Alumni lulusan profesi dokter gigi sebagian besar bekerja sesuai dengan keilmuan di bidang kedokteran gigi, tersebar pada instansi pemerintahan dan swasta.
4. Hasil survei pengguna lulusan memperlihatkan bahwa alumni dapat bekerja dengan kualitas kinerja yang sangat baik, dari segi etika dan didukung oleh kemampuan-kemampuan lain yang dimiliki oleh alumni. Meskipun ditemukan dari pengguna lulusan bahwa alumni ada yang memiliki kemampuan cukup terutama dalam kemampuan berbahasa asing.

## 5. REKOMENDASI

Perlu peningkatan keilmuan dan wawasan diluar keilmuan yang telah dimiliki, terutama dari segi kemampuan berbahasa asing, peningkatan wawasan kepemimpinan, peningkatan etika dan moral sehubungan dengan pelayanan di lingkungan kerja, peningkatan peralatan pendukung penguasaan keilmuan maupun *softskill*, pembekalan kepada mahasiswa tentang pelayanan terhadap masyarakat sehingga dapat bekerja dalam segala kondisi yang nantinya dapat meningkatkan kompetensi lulusan FKG USK dan membuka peluang bagi para lulusan untuk dapat bekerja di Instansi yang lebih luas.

Mengadakan kerjasama berupa pertukaran mahasiswa ke luar negeri terutama universitas luar yang memiliki kerjasama dengan FKG USK seperti Thailand dan Malaysia untuk menambah kemampuan berbahasa asing bagi mahasiswa.

