



## **SURVEI**

# **KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN DAN SARANA PRASARANA**

**SEMESTER GENAP TAHUN 2023**



**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI  
UNIVERSITAS SYIAH KUALA  
TAHUN 2023**

# **LEMBAR PENGESAHAN**

## **LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN DAN SARANA PRASARANA**

**FKG UNIVERSITAS SYIAH KUALA**

Darussalam, Oktober 2023

Mengetahui:

Dekan FKG USK,



Dr. drg. Cut Soraya, M.Pd, Sp.KG  
NIP. 19661228 199312 2 001

## **TIM PELAKSANA**

### **SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN DAN SARANA PRASARANA FKG UNIVERSITAS SYIAH KUALA**

#### **SJMF DAN TPMA FKG USK**

##### **Ketua SJMF**

Dr. drh. Santi Chismirina, M.Si

##### **Anggota SJMF**

Sri Fitriyani, S.Si, M.Si, Ph.D  
Subhaini, S.Si, M.Si, M.Sc, Ph.D  
drg. Ayudia Rifki, Sp.KGA  
drg. Khairiyah Ulfa, Sp. Orth  
drg. Maida Fitri, Sp.KG  
dr. Ade Oktiviyari, M.Sc  
drg. Yuli Fatzia Ossa, Sp.PM

##### **Ketua TPMA S1**

Dr. drg. Dewi Saputri, Sp.Perio

##### **Anggota TPMA S1**

drg. Citra Feriana Putri, M.Si

##### **Ketua TPMA Profesi**

Dr. drg. Diana Setyaningsih, M.Si

##### **Anggota TPMA Profesi**

drg. Maulidia Indah Sari, Sp.KG

## KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya laporan survei kepuasan mahasiswa ini berhasil diselesaikan. Shalawat serta salam untuk Nabi Muhamad SAW yang telah membawa manusia dari alam kebodohan menjadi alam yang berilmu pengetahuan.

Laporan ini berjudul Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan dan Sarana Prasarana FKG USK Semester Genap Tahun 2023. Laporan ini berisi pelaksanaan survei online mulai dari tahap persiapan sampai dengan tahap tidak lanjut dari rekomendasi. Pertanyaan-pertanyaan survei diambil dari berbagai sumber. Pertanyaan-pertanyaan ini telah diuji validitas dan reabilitasnya.

Pertanyaan untuk dosen terdiri atas 29 pertanyaan. Pertanyaan-pertanyaan ini menggali pendapat mahasiswa mengenai kinerja dosen yang diberikan oleh fakultas dan universitas. Informasi yang diberikan oleh mahasiswa diharapkan dapat menjadi masukan yang objektif untuk memperbaiki sistem dan manajemen pengelolaan di FKG Universitas Syiah Kuala.

Tahap persiapan sampai dengan tahap pembuatan laporan melibatkan banyak pihak oleh karena itu, kami menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. drg. Cut Soraya, M.Pd, Sp.KG selaku Dekan FKG USK yang telah memberikan arahan atas pelaksanaan survei;
2. Dr. drg. Dharli Syafriza, Sp.KG A selaku Wakil Dekan Bidang Akademik yang bertanggung jawab atas pelaksanaan survei;
3. Mahasiswa FKG USK selaku responden yang telah menyediakan waktu untuk mengisi kuesioner online;
4. Dan pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan.

Kekurangan pada pelaksanaan dan laporan survei online ini tentu saja ada oleh karena itu kami berterima kasih kepada pihak-pihak yang memberikan saran-saran yang membangun.

Banda Aceh, Oktober 2023

SJMF & TPMA FKG USK

## DAFTAR ISI

|      |                                 |    |
|------|---------------------------------|----|
| 1.   | PENDAHULUAN .....               | 1  |
| 1.1  | Latar Belakang.....             | 1  |
| 1.2. | Tujuan Pelaksanaan Survei ..... | 1  |
| 2.   | METODE PENELITIAN .....         | 2  |
| 2.1  | Responden dan Kuesioner.....    | 2  |
| 2.2  | Waktu dan Tempat Survei .....   | 4  |
| 2.3  | Metode Pengolahan Data .....    | 5  |
| 3.   | HASIL DAN PEMBAHASAN.....       | 6  |
| 4.   | KESIMPULAN .....                | 17 |
| 5.   | REKOMENDASI .....               | 18 |

# **1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Fakultas sebagai bagian dari universitas perlu meningkatkan kualitas secara terus menerus. Aspek- aspek yang perlu ditingkatkan antara lain adalah aspek akademik, fasilitas dan layanan, dan organisasi kemahasiswaan. Gagasan dari pimpinan akan menentukan maju atau mundurnya fakultas. Selain ide pimpinan, fakultas perlu menggali pendapat yang berasal dari dosen mengenai kondisi fakultas saat ini.

Pendapat mahasiswa menggambarkan kondisi riil di lapangan. Mahasiswa terlibat langsung dalam pemakaian fasilitas-fasilitas. Survei ini mengumpulkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan termasuk layanan bidang penalaran minat dan bakat, layanan mahasiswa, layanan kesehatan, bimbingan dan konseling serta asrama. Oleh karena itu, informasi yang berasal dari mahasiswa perlu dikumpulkan untuk kemudian dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.

## **1.2. Tujuan Pelaksanaan Survei**

Tujuan dari survei ini adalah mengumpulkan pendapat mahasiswa mengenai keadaan dari fakultas. Pendapat mahasiswa ini diharapkan bisa dijadikan acuan dalam memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada dan meningkatkan keadaan yang telah baik.

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Responden dan Kuesioner

Responden dari penelitian ini terdiri atas mahasiswa S1 FKG USK. Mahasiswa yang berjumlah 134 orang diharapkan terlibat seluruhnya. Halaman depan survei berisi informasi bahwa survei ini hanya dapat diikuti oleh mahasiswa di lingkungan FKG USK.

Pertanyaan-pertanyaan pada survei ini berjumlah 25 pertanyaan tertutup. Pertanyaan untuk mahasiswa menitik beratkan pada kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan termasuk layanan bidang penalaran minat dan bakat, layanan mahasiswa, layanan kesehatan, bimbingan dan konseling serta asrama.

Adapun rincian pertanyaan yang digunakan pada survei adalah sebagai berikut:

#### SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN DAN SARANA PRASARANA FKG USK TAHUN 2023

Survei kemahasiswaan terhadap layanan kemahasiswaan termasuk layanan bidang penalaran minat dan bakat, layanan mahasiswa, layanan kesehatan, bimbingan dan konseling serta asrama. Atas kerja sama dan partisipasinya kami ucapkan terima kasih.

#### Petunjuk Pengisian :

1. Isilah kolom kuisisioner ini dengan memberi tanda silang (X) pada jawaban yang disediakan.

|     |                             |
|-----|-----------------------------|
| SP  | = Sangat Puas, skor 4       |
| P   | = Puas, skor 3              |
| TP  | = Tidak Puas, skor 2        |
| STP | = Sangat Tidak Puas, skor 1 |
2. Jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap penilaian atau ujian mahasiswa.
3. **Mohon diisi dengan baik dan jujur karena hasil kesimpulan kuesioner ini akan digunakan untuk perbaikan layanan institusi.**

| Pertanyaan                                                                                             | SP | P | TP | STP |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|-----|
| Nama : _____                                                                                           |    |   |    |     |
| NPM : _____                                                                                            |    |   |    |     |
| <b>Layanan Pengembangan Minat dan Bakat</b>                                                            |    |   |    |     |
| Lokasi unit layanan bakat dan minat mahasiswa yang mudah dijangkau                                     |    |   |    |     |
| Kejelasan informasi yang diperoleh untuk mengikuti kegiatan pengembangan minat dan bakat mahasiswa     |    |   |    |     |
| Koordinasi pimpinan dan mahasiswa dalam kegiatan mahasiswa                                             |    |   |    |     |
| Bantuan yang diberikan oleh pihak fakultas dalam kegiatan kemahasiswaan                                |    |   |    |     |
| Kemudahan perizinan dari pimpinan terhadap kegiatan yang dilakukan mahasiswa                           |    |   |    |     |
| Program studi memfasilitasi kegiatan bidang olah raga, seni, social, dan kerohanian mahasiswa          |    |   |    |     |
| Program studi memfasilitasi mahasiswa dalam program kewirausahaan                                      |    |   |    |     |
| <b>Layanan Bimbingan Dosen Wali</b>                                                                    |    |   |    |     |
| Dosen wali selalu memantau perkembangan akademik mahasiswa perwalian                                   |    |   |    |     |
| Kemudahan dalam menjumpai dosen wali untuk melakukan bimbingan                                         |    |   |    |     |
| Dosen wali mampu memecahkan masalah yang dihadapi oleh mahasiswa perwalian                             |    |   |    |     |
| Kesediaan waktu yang disediakan secara efektif oleh dosen dalam pembimbingan                           |    |   |    |     |
| <b>Layanan Beasiswa</b>                                                                                |    |   |    |     |
| Lokasi unit layanan beasiswa yang mudah dijangkau                                                      |    |   |    |     |
| Kejelasan informasi yang diperoleh untuk mendapatkan beasiswa                                          |    |   |    |     |
| Kemudahan prosedur untuk mendapatkan beasiswa                                                          |    |   |    |     |
| Kejelasan kriteria penerima beasiswa                                                                   |    |   |    |     |
| Transparansi seleksi penerima beasiswa                                                                 |    |   |    |     |
| Ketepatan waktu dalam pemberian beasiswa                                                               |    |   |    |     |
| <b>Layanan Kesehatan</b>                                                                               |    |   |    |     |
| Lokasi unit layanan Kesehatan yang mudah dijangkau                                                     |    |   |    |     |
| Kejelasan informasi layanan kesehatan                                                                  |    |   |    |     |
| Kemudahan prosedur untuk mendapatkan layanan kesehatan                                                 |    |   |    |     |
| Ketepatan waktu dalam memberikan layanan kesehatan                                                     |    |   |    |     |
| <b>Layanan Administrasi Akademik</b>                                                                   |    |   |    |     |
| Kemampuan staf/tenaga Pendidikan memberi pelayanan kepada mahasiswa yang telah sesuai dengan ketentuan |    |   |    |     |
| Kemampuan staf/tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat           |    |   |    |     |
| Kepedulian staf/tenaga Pendidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa                             |    |   |    |     |
| <b>Sarana dan Prasarana</b>                                                                            |    |   |    |     |
| Ketersediaan lapangan parkir untuk kendaraan roda 2 dan roda 4                                         |    |   |    |     |

|                                                                                                      |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Kecukupan dan kualitas toilet seta tempat sampah                                                     |  |  |  |  |
| Kecukupan dan kualitas wifi area                                                                     |  |  |  |  |
| Ketersediaan fasilitas pembelajaran (buku referensi, ruang baca/perpustakaan, LCD, AC, dan meubeler) |  |  |  |  |
| Ketersediaan platform media dalam prosen pelaksanaan pembelajaran secara daring (dalam jaringan)     |  |  |  |  |

## 2.2 Waktu dan Tempat Survei

Survei diselenggarakan di lingkungan FKG USK dari 17 Oktober 2023 sampai dengan 25 Oktober 2023. Survey ini dibagikan kepada seluruh mahasiswa S1 ,menggunakan link menggunakan google form:

<https://docs.google.com/forms/d/1u4lolWseJsKaGy35MEGnfmCVczcssYvJaDTSvc3Yb4M/edit?ts=65379052>

Tabel 2.1. Jadwal pelaksanaan survei

|   | Nama Kegiatan                      | Minggu ke- |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|---|------------------------------------|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|   |                                    | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | Pembuatan Kuesioner                |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 2 | Pembuatan sistem kuesioner online  |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 3 | Pengisian kuesioner                |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 4 | Pembuatan laporan                  |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 5 | Penyerahan laporan kepada pimpinan |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

Catatan : Minggu ke-1 = September dan Oktober 2023.

## 2.3 Metode Pengolahan Data

Salah satu kegiatan dalam survei ini adalah pengolahan data survei. Data diolah supaya dapat dibaca secara mudah oleh pengguna. Data diolah dan disajikan dalam bentuk tabel, dan diagram lingkaran. Tabel dibuat untuk mengidentifikasi banyaknya dan persentase responden yang memilih Sangat Puas, Puas, Tidak Puas, dan Sangat Tidak Puas. Diagram lingkaran digunakan untuk mengidentifikasi persentase masing-masing pilihan pada peubah. Ada lima (5) langkah-langkah pelaksanaan survei. Langkah-langkah tersebut adalah:

1. Pembuatan kuesioner
2. Pengisian kuesioner oleh responden
3. Entry data
4. Pengolahan data
5. Pembuatan Laporan

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari 134 orang mahasiswa FKG yang berpartisipasi dalam survei ini sebanyak 134 orang yang ikut menjadi responden survei kepuasan dosen 2023. Berikut analisa hasil survei dari 134 orang responden:

Kriteria penilaian Survei ini menggunakan standar likert dengan lima skala dimana:

Angka (1) mewakili "Sangat Tidak Puas"

Angka (2) mewakili "Tidak Puas"

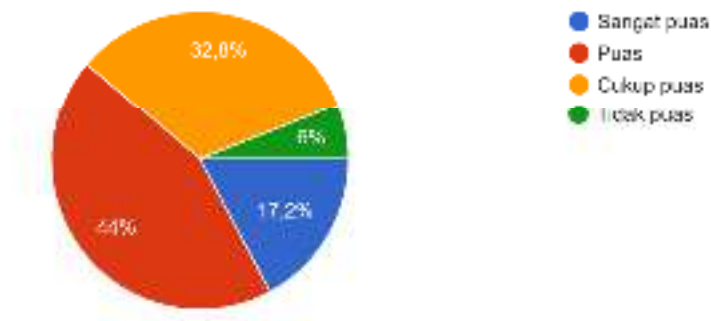
Angka (3) Mewakili "Puas"

Angka (4) Mewakili "Sangat Puas"

#### Pertanyaan 1

Lokasi unit layanan bakat dan minat mahasiswa yang mudah dijangkau

134 jawaban

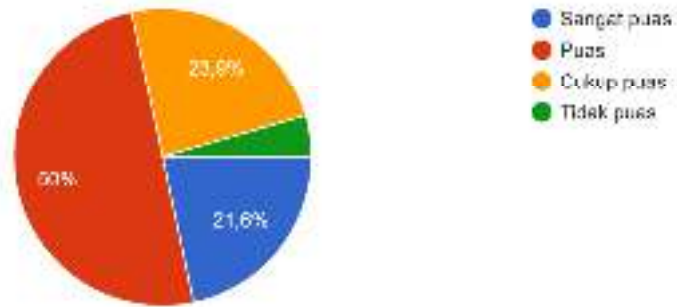


Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap lokasi unit layanan bakat dan minat mahasiswa yang mudah dijangkau menunjukkan, sebanyak 17,2% responden sangat puas, 44% menganggap puas, dan 32,8% cukup puas. Terdapat 6% mahasiswa yang merasa tidak puas pada pertanyaan pertama.

## Pertanyaan 2

Kejelasan informasi yang diperoleh untuk mengikuti kegiatan pengembangan minat dan bakat mahasiswa

134 jawaban

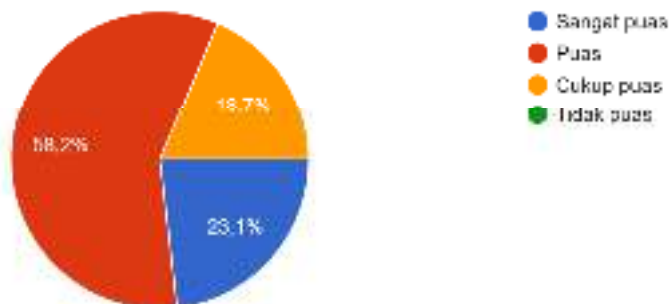


Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kejelasan informasi yang diperoleh untuk mengikuti kegiatan pengembangan minat dan bakat menunjukkan, sebanyak 21,6% responden sangat puas, 50% menganggap puas, dan 23,9% cukup puas. Terdapat 4,5% mahasiswa yang merasa tidak puas.

## Pertanyaan 3

Koordinasi pimpinan dan mahasiswa dalam kegiatan mahasiswa

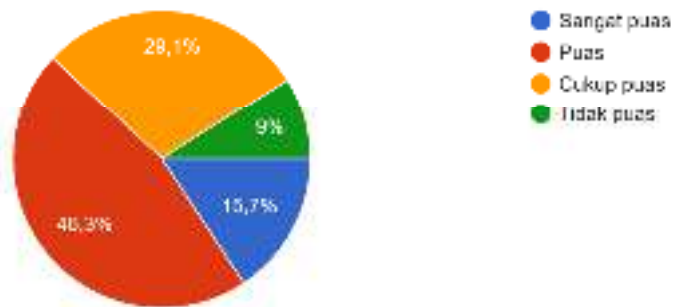
134 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap koordinasi pimpinan dan mahasiswa dalam kegiatan mahasiswa menunjukkan, sebanyak 23,1% responden sangat puas, 58,2% menganggap puas, dan 16,7% cukup puas. Tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas.

#### Pertanyaan 4

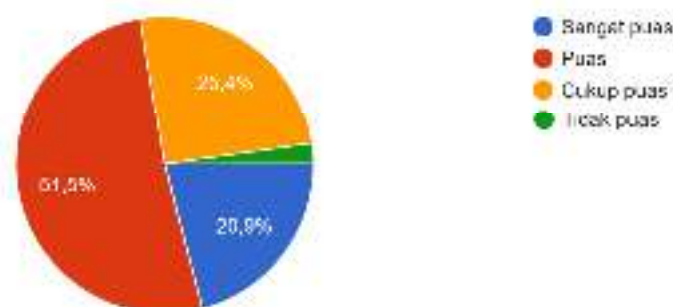
Bantuan yang diberikan oleh pihak fakultas dalam kegiatan kemahasiswaan  
134 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap bantuan yang diberikan oleh pihak fakultas dalam kegiatan kemahasiswaan menunjukkan, sebanyak 15,7% responden sangat puas, 46,3% menganggap puas, dan 29,1% cukup puas. Terdapat 9% mahasiswa yang merasa tidak puas.

#### Pertanyaan 5

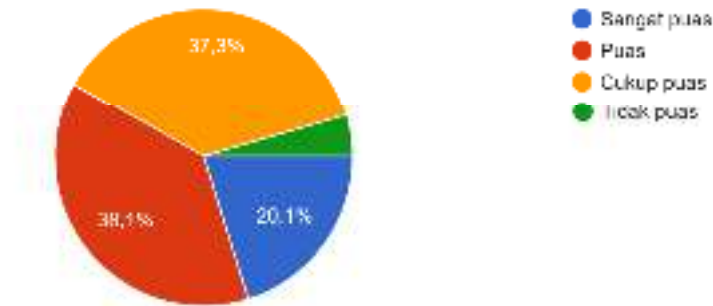
Kemudahan perizinan dari pimpinan terhadap kegiatan yang dilakukan mahasiswa  
134 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kemudahan perizinan dari pimpinan terhadap kegiatan yang dilakukan mahasiswa menunjukkan, sebanyak 20,9% responden sangat puas, 51,5% menganggap puas, dan 25,4% cukup puas. Terdapat 2,2% mahasiswa yang merasa tidak puas.

#### Pertanyaan 6

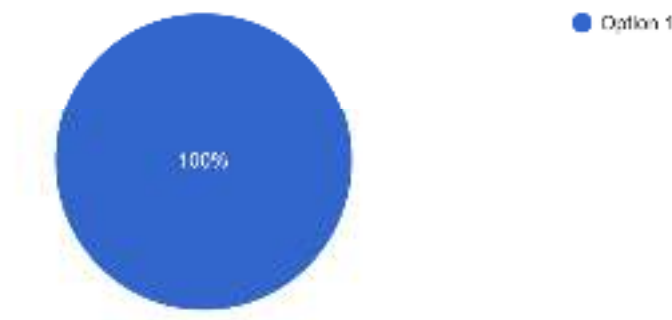
Program studi memfasilitasi kegiatan bidang olah raga, seni, sosial dan kerohanian mahasiswa  
134 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap program studi yang memfasilitasi kegiatan bidang olah raga, seni, sosial, dan kerohanian mahasiswa menunjukkan, sebanyak 20,1% responden sangat puas, 38,1% menganggap puas, dan 37,3% cukup puas. Terdapat 4,5% mahasiswa yang merasa tidak puas.

#### Pertanyaan 7

Program studi memfasilitasi mahasiswa dalam program kewirausahaan  
118 jawaban

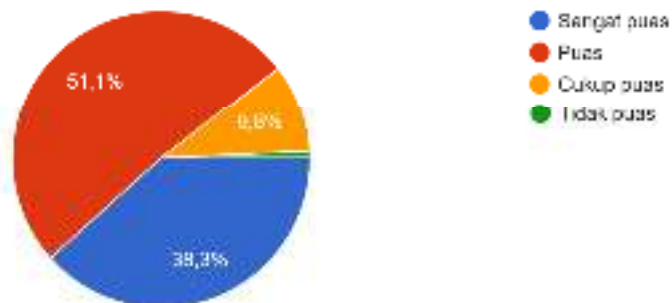


Seluruh mahasiswa yang memberi tanggapan menyatakan 100% sangat puas dengan program studi yang memfasilitasi mahasiswa dalam program kewirausahaan

### Pertanyaan 8

Dosen wali selalu memantau perkembangan akademik mahasiswa perwalian

133 jawaban

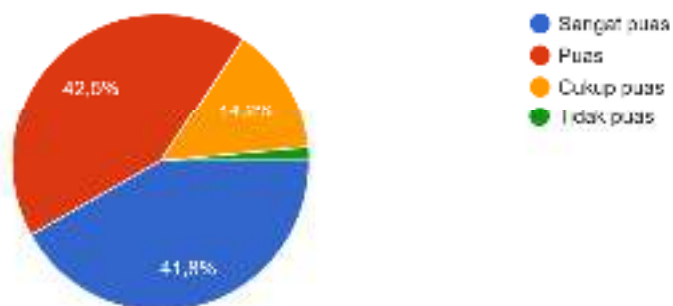


Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya Dosen wali yang selalu memantau perkembangan akademik mahasiswa perwalian menunjukkan, sebanyak 38,3% responden sangat puas, 51,1% menganggap puas, dan 9,8% cukup puas. Terdapat 0,8% mahasiswa yang merasa tidak puas.

### Pertanyaan 9

Kemudahan dalam menjumpai dosen wali untuk melakukan bimbingan

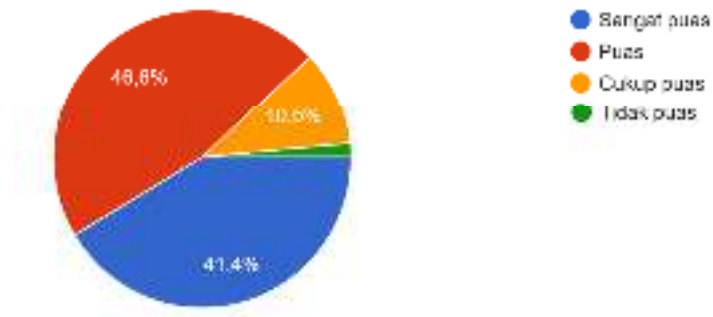
134 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kemudahan dalam menjumpai dosen wali untuk melakukan bimbingan menunjukkan, sebanyak 41,8% responden sangat puas, 42,5% menganggap puas, dan 14,2% cukup puas. Terdapat 1,5% mahasiswa yang merasa tidak puas.

#### Pertanyaan 10

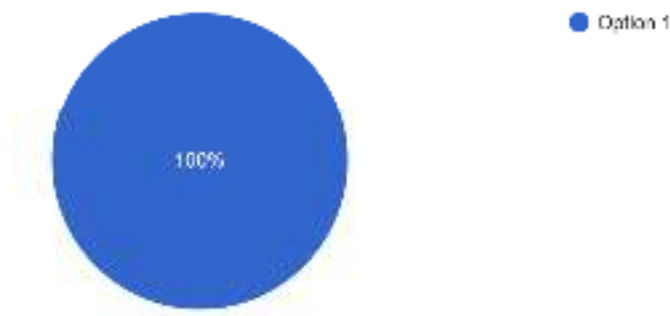
Dosen wali mampu memecahkan masalah yang dihadapi oleh mahasiswa perwalian  
133 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kemampuan dosen wali memecahkan masalah yang dihadapi mahasiswa perwalian menunjukkan, sebanyak 41,4% responden sangat puas, 46,6% menganggap puas, dan 10,5% cukup puas. Terdapat 1,5% mahasiswa yang merasa tidak puas.

#### Pertanyaan 11

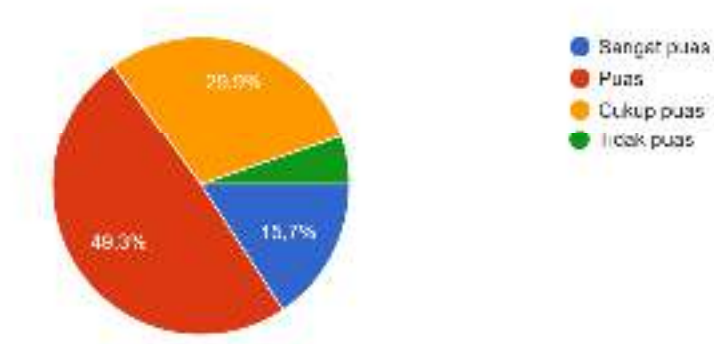
Kesediaan waktu yang disediakan secara efektif oleh dosen dalam pembimbingan  
117 jawaban



Seluruh mahasiswa yang memberi tanggapan menyatakan 100% sangat puas dengan Ketersediaan waktu yang disediakan secara efektif oleh dosen dalam pembimbingan.

### Pertanyaan 12

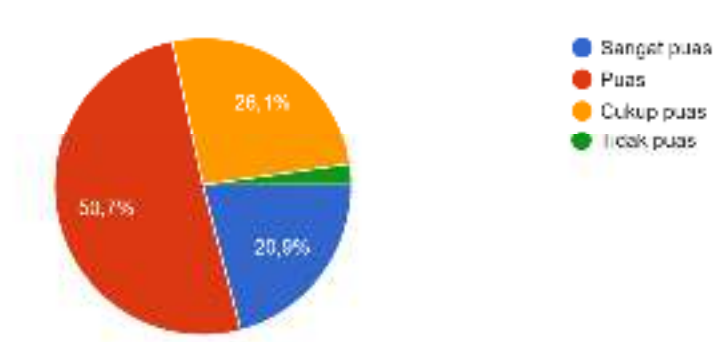
Lokasi unit layanan beasiswa yang mudah dijangkau  
134 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap lokasi unit layanan beasiswa yang mudah dijangkau menunjukkan, sebanyak 15,7% responden sangat puas, 49,3% menganggap puas, dan 29,9% cukup puas. Terdapat 5,2% mahasiswa yang merasa tidak puas.

### Pertanyaan 13

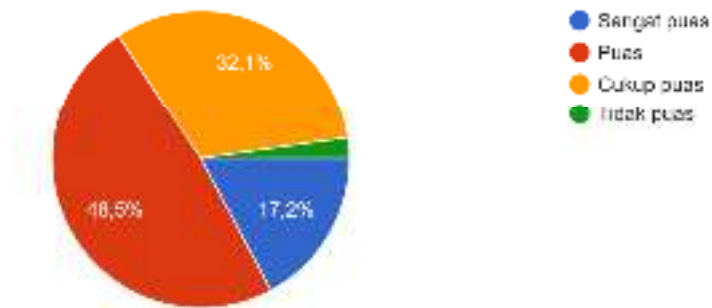
Kejelasan informasi yang diperoleh untuk mendapatkan beasiswa  
134 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kejelasan informasi yang diperoleh untuk mendapatkan beasiswa menunjukkan, sebanyak 20,9% responden sangat puas, 50,7% menganggap puas, dan 26,1% cukup puas. Terdapat 2,2% mahasiswa yang merasa tidak puas.

#### Pertanyaan 14

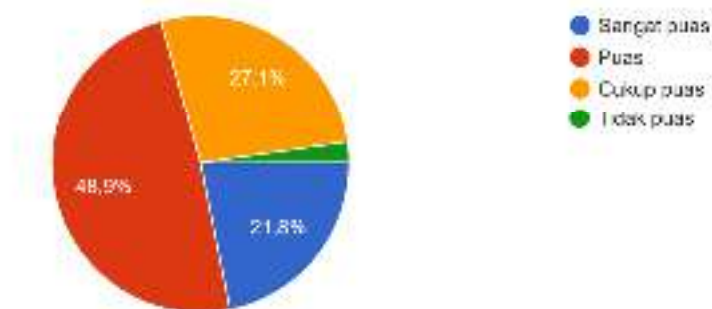
Kemudahan prosedur untuk mendapatkan beasiswa  
134 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kemudahan prosedur untuk mendapatkan beasiswa menunjukkan, sebanyak 17,2% responden sangat puas, 48,5% menganggap puas, dan 32,1% cukup puas. Terdapat 2,2% mahasiswa yang merasa tidak puas.

#### Pertanyaan 15

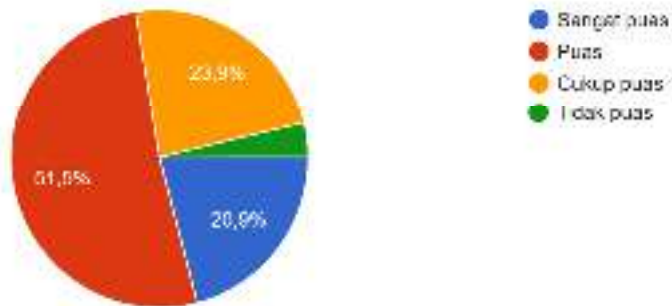
Kejelasan kriteria penerima beasiswa  
133 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kemudahan prosedur untuk mendapatkan beasiswa menunjukkan, sebanyak 21,8% responden sangat puas, 48,9% menganggap puas, dan 27,1% cukup puas. Terdapat 2,3% mahasiswa yang merasa tidak puas.

### Pertanyaan 16

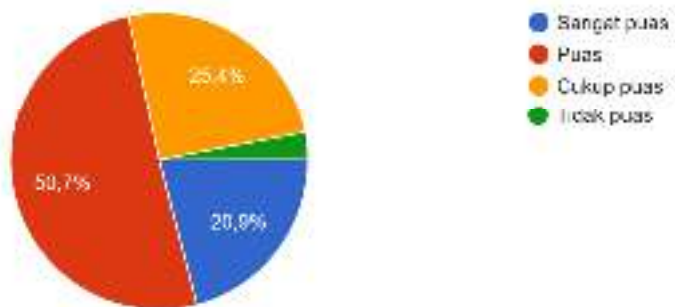
Transparansi seleksi penerima beasiswa  
134 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap transparansi seleksi penerima beasiswa menunjukkan, sebanyak 20,9% responden sangat puas, 51,5% menganggap puas, dan 23,9% cukup puas. Terdapat 3,7% mahasiswa yang merasa tidak puas.

### Pertanyaan 17

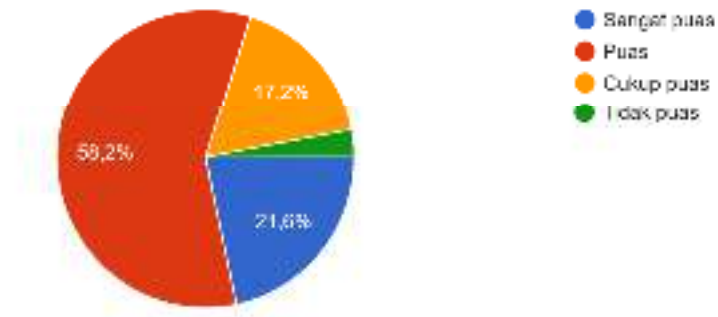
Ketepatan waktu dalam pemberian beasiswa  
134 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap ketepatan waktu dalam pemberian beasiswa menunjukkan, sebanyak 20,9% responden sangat puas, 50,7% menganggap puas, dan 25,4% cukup puas. Terdapat 3% mahasiswa yang merasa tidak puas.

### Pertanyaan 18

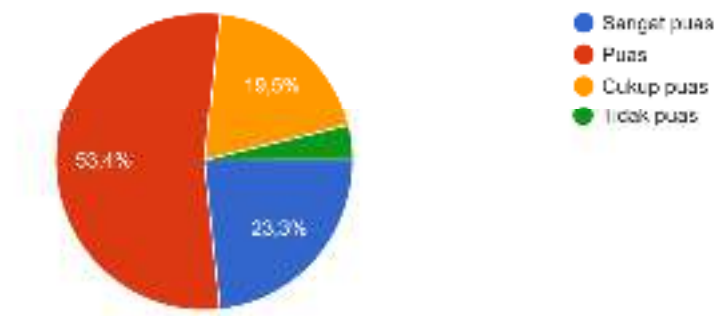
Lokasi unit layanan kesehatan yang mudah dijangkau  
134 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap lokasi unit layanan Kesehatan yang mudah dijangkau menunjukkan, sebanyak 21,6% responden sangat puas, 58,2% menganggap puas, dan 17,2% cukup puas. Terdapat 3% mahasiswa yang merasa tidak puas.

### Pertanyaan 19

Kejelasan informasi layanan kesehatan  
133 jawaban

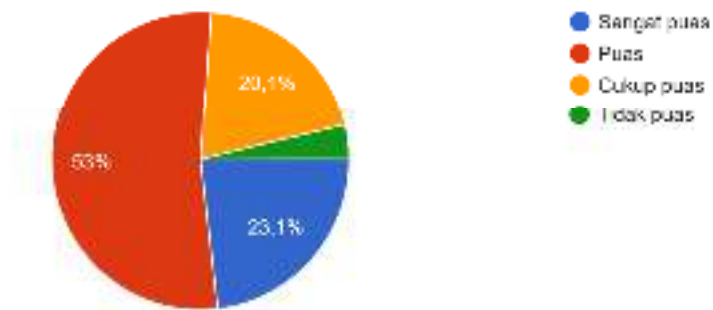


Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kejelasan informasi layanan kesehatan menunjukkan, sebanyak 23,3% responden sangat puas, 53,4% menganggap puas, dan 19,5% cukup puas. Terdapat 3,8% mahasiswa yang merasa tidak puas.

## Pertanyaan 20

Kemudahan prosedur untuk mendapatkan layanan kesehatan

134 jawaban

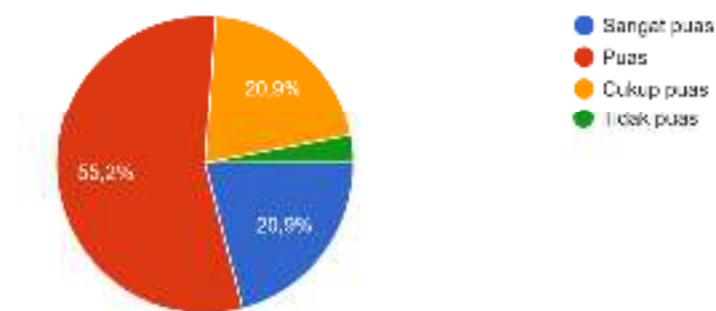


Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kemudahan prosedur untuk mendapatkan layanan kesehatan menunjukkan, sebanyak 23,1% responden sangat puas, 53% menganggap puas, dan 20,1% cukup puas. Terdapat 3,7% mahasiswa yang merasa tidak puas.

## Pertanyaan 21

Ketepatan waktu dalam memberikan layanan kesehatan

134 jawaban

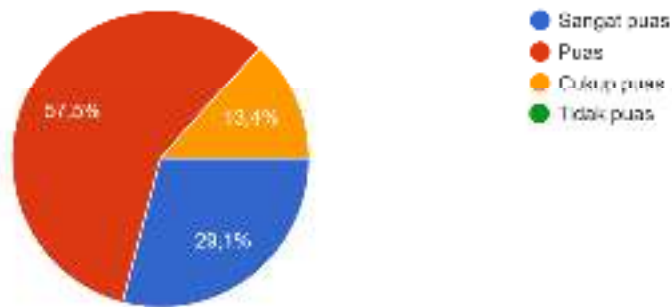


Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap ketepatan waktu dalam memberikan layanan kesehatan menunjukkan, sebanyak 20,9% responden sangat puas, 55,2% menganggap puas, dan 20,9% cukup puas. Terdapat 3% mahasiswa yang merasa tidak puas.

## Pertanyaan 22

Kemampuan staf / tenaga pendidikan memberi pelayanan kepada mahasiswa telah sesuai dengan ketentuan

154 jawaban

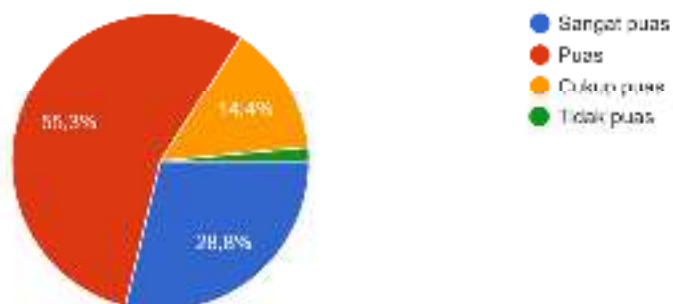


Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kemampuan staf/tenaga Pendidikan memberi layanan kepada mahasiswa yang sesuai dengan ketentuan menunjukkan, sebanyak 29,1% responden sangat puas, 57,5% menganggap puas, dan 13,4% cukup puas. Tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas.

## Pertanyaan 23

Kemauan dari staf/ tenaga pendidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

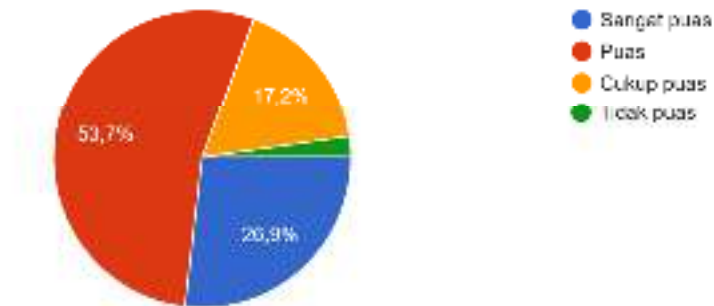
132 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kemampuan staf/tenaga Pendidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat menunjukkan, sebanyak 28,8% responden sangat puas, 55,3% menganggap puas, dan 14,4% cukup puas. Terdapat 1,5% mahasiswa yang merasa tidak puas.

#### Pertanyaan 24

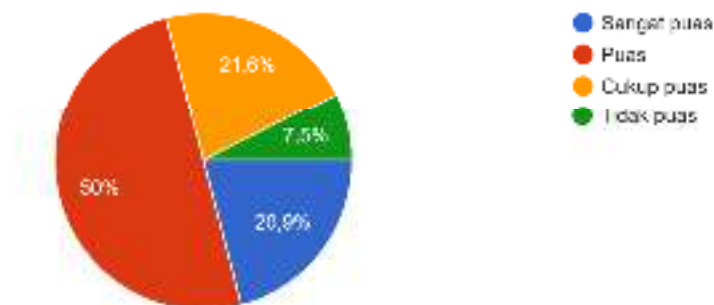
Kepedulian staf/ tenaga pendidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa  
134 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kemampuan staf/tenaga Pendidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa menunjukkan, sebanyak 26,9% responden sangat puas, 53,7% menganggap puas, dan 17,2% cukup puas. Terdapat 2,2% mahasiswa yang merasa tidak puas.

#### Pertanyaan 25

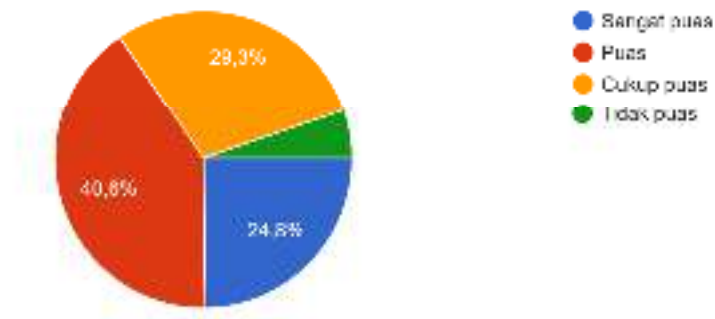
Ketersediaan lapangan parkir untuk kendaraan roda 2 dan roda 4  
134 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap ketersediaan lapangan parkir untuk kendaraan roda 2 dan roda 4 menunjukkan, sebanyak 20,9% responden sangat puas, 50% menganggap puas, dan 21,6% cukup puas. Terdapat 7,5% mahasiswa yang merasa tidak puas.

### Pertanyaan 26

Kecukupan dan kualitas toilet serta tempat sampah  
133 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kecukupan dan kualitas toilet serta tempat sampah menunjukkan, sebanyak 24,8% responden sangat puas, 40,6% menganggap puas, dan 29,3% cukup puas. Terdapat 5,3% mahasiswa yang merasa tidak puas.

### Pertanyaan 27

Kecukupan dan kualitas wifi area  
134 jawaban

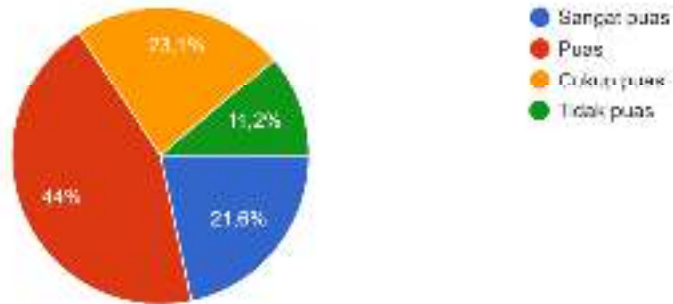


Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kecukupan serta kualitas area wifi menunjukkan, sebanyak 20,1% responden sangat puas, 38,1% menganggap puas, dan 25,4% cukup puas. Terdapat 16,4% mahasiswa yang merasa tidak puas.

### Pertanyaan 28

Ketersediaan fasilitas pembelajaran (buku referensi, ruang baca/ perpustakaan, LCD, AC dan meubeler)

134 jawaban

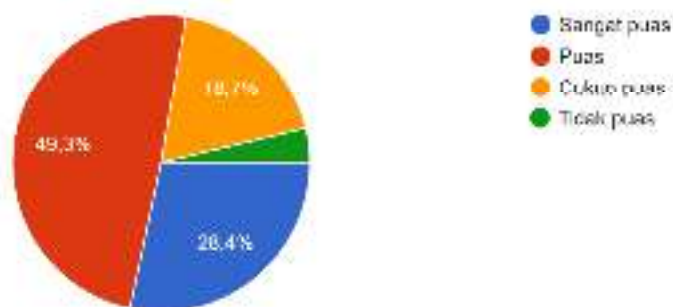


Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap ketersediaan fasilitas pembelajaran menunjukkan, sebanyak 21,6% responden sangat puas, 44% menganggap puas, dan 23,1% cukup puas. Terdapat 11,2% mahasiswa yang merasa tidak puas.

### Pertanyaan 29

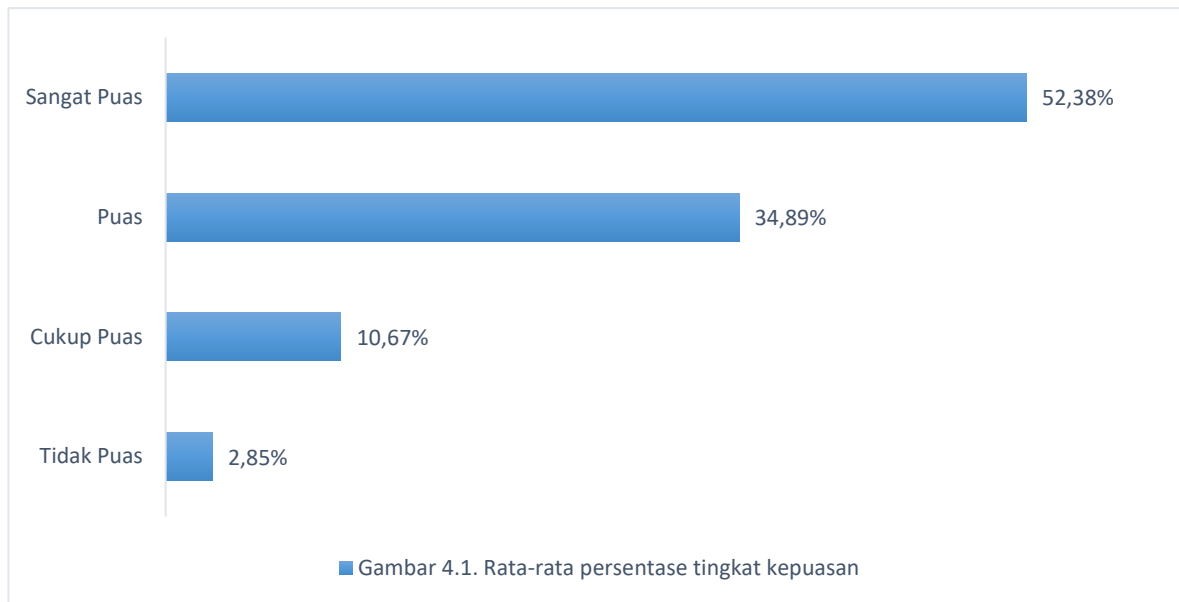
Ketersediaan platform media dalam prosen pelaksanaan pembelajaran secara daring (dalam jaringan)

134 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap ketersediaan platform media dalam proses pelaksanaan pembelajaran secara daring menunjukkan, sebanyak 28,4% responden sangat puas, 49,3% menganggap puas, dan 18,7% cukup puas. Terdapat 3,7% mahasiswa yang merasa tidak puas.

## 4. KESIMPULAN



Kesimpulan dari survei kepuasan ini antara lain:

1. Jumlah responden pada survei ini tinggi yaitu 134 orang dari jumlah mahasiswa FKG USK yang sedang menempuh pendidikan di sarjana Pendidikan Dokter Gigi FKG USK
2. Berdasarkan Gambar 4, secara umum 52,38% mahasiswa merasa sangat puas dan 34,89% merasa puas terhadap pelayanan dan sarana prasarana di FKG USK. Namun ada juga beberapa responden yang merasa tidak puas (2,85%).
3. Responden yang tidak puas secara umumnya (kurang dari 30%) terkait : fasilitas area wifi, tempat parkir serta buku referensi yang masih sulit untuk digunakan oleh mahasiswa.

## **5. REKOMENDASI**

1. Berdasarkan gambar 4, secara umum 52,38% mahasiswa merasa sangat puas dan 34,89% merasa puas terhadap pelayanan dan sarana prasarana di FKG USK. Namun, FKG USK masih perlu meningkatkan fasilitas pelayanan dan sarana prasarana di lingkungan Prodi Pendidikan Dokter Gigi serta sedapat mungkin memperbaiki dan menganggapi kritik dan saran dari mahasiswa.
2. Fakultas dan Prodi dapat memperlebar area jangkauan wifi, mensosialisasikan dan memudahkan akses mahasiswa mendapatkan jurnal atau buku referensi serta memperluas area parkir.
3. Selain itu, durasi waktu pelaksanaan survei sebaiknya dilakukan dalam rentang waktu yang lebih Panjang agar bisa menjangkau jumlah responden mahasiswa yang lebih banyak.