

2023



**Universitas Syiah Kuala**

Darussalam – Banda Aceh

# LAPORAN

## **SURVEI KEPUASAN PENGGUNA DOSEN TERHADAP SARANA PRASARANA PROGRAM STUDI PROFESI DOKTER GIGI**



---

**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI**

# **LEMBAR PENGESAHAN**

## **LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA DOSEN TERHADAP SARANA DAN PRASARAN LAYANAN PROFESI RSGM FKG USK**

**FKG UNIVERSITAS SYIAH KUALA**

Darussalam, Oktober 2023

Mengetahui:

Dekan FKG USK,



Dr. drg. Cut Soraya, M.Pd, Sp.KG  
NIP. 19661228 199312 2 001

## **TIM PELAKSANA**

### **SURVEY KEPUASAN PENGGUNA DOSEN TERHADAP SARANA DAN PRASARAN LAYANAN PROFESI RSGM FKG USK UNIVERSITAS SYIAH KUALA**

#### **SJMF DAN TPMA FKG USK**

##### **Ketua SJMF**

Dr. drh. Santi Chismirina, M.Si

##### **Anggota SJMF**

Sri Fitriyani, S.Si, M.Si, Ph.D  
Subhaini, S.Si, M.Si, M.Sc, Ph.D  
drg. Ayudia Rifki, Sp.KGA  
drg. Khairiyah Ulfa, Sp. Orth  
drg. Maida Fitri, Sp.KG  
dr. Ade Oktiviyari, M.Sc  
drg. Yuli Fatzia Ossa, Sp.PM

##### **Ketua TPMA S1**

Dr. drg. Dewi Saputri, Sp.Perio

##### **Anggota TPMA S1**

drg. Citra Feriyana Putri, M.Si

##### **Ketua TPMA Profesi**

Dr. drg. Diana Setyaningsih, M.Si

##### **Anggota TPMA Profesi**

drg. Maulidia Indah Sari, Sp.KG

## KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya laporan survei kepuasan dosen ini berhasil diselesaikan. Shalawat serta salam untuk Nabi Muhamad SAW yang telah membawa manusia dari alam kebodohan menjadi alam yang berilmu pengetahuan.

Laporan ini berjudul Survey Kepuasan Pengguna (SKP) Dosen Terhadap Sarana Dan Prasaran Layanan Profesi RSGM FKG USK Semester Genap Tahun 2023. Laporan ini berisi pelaksanaan survei online mulai dari tahap persiapan sampai dengan tahap tidak lanjut dari rekomendasi. Pertanyaan-pertanyaan survei diambil dari berbagai sumber. Pertanyaan-pertanyaan ini telah diuji validitas dan reabilitasnya.

Pertanyaan untuk dosen terdiri atas 11 pertanyaan. Pertanyaan-pertanyaan ini menggali pendapat dosen mengenai sarana prasarana dan pelayanan yang diberikan oleh RSGM FKG USK terkait proses pembelajaran mahasiswa profesi. Informasi yang diberikan oleh dosen diharapkan dapat menjadi masukan yang objektif untuk memperbaiki sistem dan manajemen pengelolaan di FKG dan RSGM Universitas Syiah Kuala.

Tahap persiapan sampai dengan tahap pembuatan laporan melibatkan banyak pihak oleh karena itu, kami menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. drg. Cut Soraya, M.Pd, Sp.KG selaku Dekan FKG USK yang telah memberikan arahan atas pelaksanaan survei;
2. Dr. drg. Dharli Syafriza, Sp.KG A selaku Wakil Dekan Bidang Akademik yang bertanggung jawab atas pelaksanaan survei;
3. Dosen-dosen selaku responden yang telah menyediakan waktu untuk mengisi kuesioner online;
4. Dan pihak lainnya yang tidak disebutkan.

Kekurangan pada pelaksanaan dan laporan survei online ini tentu saja ada oleh karena itu kami berterima kasih kepada pihak-pihak yang memberikan saran-saran yang membangun.

Banda Aceh, Oktober 2023

SJMF & TPMA FKG USK

## DAFTAR ISI

|      |                                 |    |
|------|---------------------------------|----|
| 1.   | PENDAHULUAN .....               | 1  |
| 1.1  | Latar Belakang.....             | 1  |
| 1.2. | Tujuan Pelaksanaan Survei ..... | 1  |
| 2.   | METODE PENELITIAN .....         | 2  |
| 2.1  | Responden dan Kuesioner.....    | 2  |
| 2.2  | Waktu dan Tempat Survei .....   | 4  |
| 2.3  | Metode Pengolahan Data .....    | 5  |
| 3.   | HASIL DAN PEMBAHASAN.....       | 6  |
| 4.   | KESIMPULAN .....                | 17 |
| 5.   | REKOMENDASI .....               | 18 |

# **1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Fakultas sebagai bagian dari universitas perlu meningkatkan kualitas secara terus menerus. Aspek- aspek yang perlu ditingkatkan antara lain adalah aspek akademik, fasilitas dan layanan, dan organisasi kemahasiswaan. Gagasan dari pimpinan akan menentukan maju atau mundurnya fakultas. Selain ide pimpinan, fakultas perlu menggali pendapat yang berasal dari dosen mengenai kondisi fakultas saat ini.

Pendapat dosen menggambarkan kondisi riil di lapangan. Dosen terlibat langsung dalam pemakaian fasilitas-fasilitas. Dosen berinteraksi secara langsung dengan mahasiswa dan keperluan mahasiswa. Dosen diduga sangat mengerti secara detail mengenai kekurangan dan keunggulan di program studi masing-masing. Oleh karena itu, informasi yang berasal dari dosen perlu dikumpulkan untuk kemudian dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.

## **1.2. Tujuan Pelaksanaan Survei**

Tujuan dari survei ini adalah menggali pendapat dosen mengenai sarana prasarana dan pelayanan yang diberikan oleh FKG dan RSGM USK terkait proses pembelajaran mahasiswa profesi. Pendapat dosen ini diharapkan bisa dijadikan acuan dalam memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada dan meningkatkan keadaan yang telah baik.

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Responden dan Kuesioner

Responden dari penelitian ini terdiri atas dosen FKG yang mengajar Mahasiswa profesi di RSGM USK. Dosen yang berjumlah 39 orang, diharapkan terlibat seluruhnya. Halaman depan survei berisi informasi bahwa survei ini hanya dapat diikuti oleh dosen-dosen di lingkungan FKG USK.

Pertanyaan-pertanyaan pada survei ini berjumlah 11 pertanyaan tertutup. Pertanyaan untuk dosen menitik beratkan pada sarana prasarana pembelajaran dan pelayanan. Adapun pertanyaan-pertanyaan yang digunakan pada survei adalah sebagai berikut:

#### SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA LAYANAN PROFESI RSGM FKG USK

Survey ini bertujuan untuk mengevaluasi kepuasan Dosen terhadap sarana dan prasarana layanan profesi di RSGM FKG USK

| Pertanyaan                                                                                  | SP | P | CP | TP |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|
| Tersedia cukup preferensi (buku ajar ) yang diperlukan                                      |    |   |    |    |
| Tersedia alat pemeriksaan fisik                                                             |    |   |    |    |
| Tersedia alat laboratorium penunjang                                                        |    |   |    |    |
| Tersedia alat untuk tindakan medik/bedah yang sesuai kompetensi dokter                      |    |   |    |    |
| Tersedia sarana penunjang pembelajaran (LCD dan Laptop)                                     |    |   |    |    |
| Tersedia ruang dosen                                                                        |    |   |    |    |
| Ruang dosen (tempat istirahat) nyaman dan aman                                              |    |   |    |    |
| Tersedia Bahan habis pakai untuk menunjang kegiatan klinik                                  |    |   |    |    |
| Tersedia obat-obatan di Farmasi RSGM sesuai dengan kasus yang dikerjakan di kegiatan klinik |    |   |    |    |
| Pelayanan oleh staf adm RSGM menunjang kegiatan klinik profesi                              |    |   |    |    |
| Tersedia parkir kendaraan                                                                   |    |   |    |    |

SP : Sangat Puas  
P : Puas  
CP : Cukup Puas  
TP : Tidak Puas

## 2.2 Waktu dan Tempat Survei

Survei diselenggarakan di lingkungan FKG dan RSGM USK dari September – Oktober 2023. Survey ini dibagikan kepada seluruh dosen yang di bagian profesi ,menggunakan link menggunakan google form:  
<https://sites.google.com/view/sjmffkgusk-profesi/dosen>

*Tabel 2.1. Jadwal pelaksanaan survei*

|   | Nama Kegiatan                      | Minggu ke- |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|---|------------------------------------|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|   |                                    | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | Pembuatan Kuesioner                |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 2 | Pembuatan sistem kuesioner online  |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 3 | Pengisian kuesioner                |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 4 | Pembuatan laporan                  |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 5 | Penyerahan laporan kepada pimpinan |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

Catatan : Minggu ke-1 = September dan Oktober 2023.

## 2.3 Metode Pengolahan Data

Salah satu kegiatan dalam survei ini adalah pengolahan data survei. Data diolah supaya dapat dibaca secara mudah oleh pengguna. Data diolah dan disajikan dalam bentuk tabel, dan diagram lingkaran. Tabel dibuat untuk mengidentifikasi banyaknya dan persentase responden yang memilih Sangat Puas, Puas, Cukup Puas, dan Tidak Puas. Diagram lingkaran digunakan untuk mengidentifikasi persentase masing-masing pilihan pada peubah. Ada lima (5) langkah-langkah pelaksanaan survei. Langkah-langkah tersebut adalah:

1. Pembuatan kuesioner
2. Pengisian kuesioner oleh responden
3. Entry data
4. Pengolahan data
5. Pembuatan Lapora

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

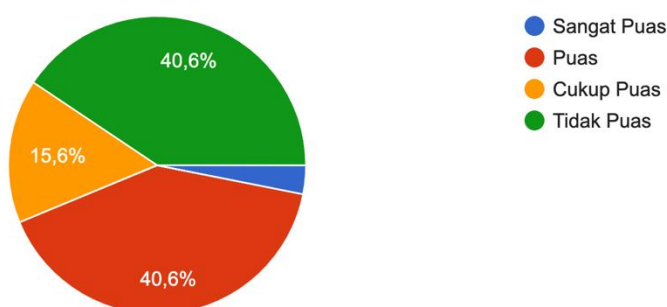
Dari 39 orang dosen FKG yang mengajar mahasiswa profesi di RSGM USK sebanyak 32 orang yang ikut menjadi responden survei kepuasan dosen 2023. Selisihnya 7 orang yang tidak mengikuti survei. Berikut analisa hasil survei dari 32 orang responden:

Kriteria penilaian Survei ini menggunakan standar:

- SP : Sangat Puas
- P : Puas
- CP : Cukup Puas
- TP : Tidak Puas

#### 1. Tersedia cukup preferensi (buku ajar ) yang diperlukan

Tersedia cukup preferensi (buku ajar ) yang diperlukan  
32 jawaban

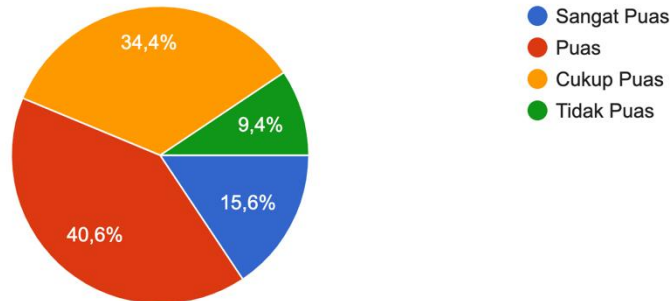


Pertanyaan pertama, para dosen ditanyakan mengenai respon mereka terhadap Tersedia cukup preferensi (buku ajar ) yang diperlukan dalam proses pembelajaran di RSGM USK. 3,1 % responden sangat puas terhadap tersedianya preferensi (buku ajar) yang perlukan dalam pembelajran, 40,6 % responden menganggap puas, 15,6% cukup puas dan namun masih banyak responden yang tidak puas sebanyak 40,6%.

## 2. Tersedia alat pemeriksaan fisik

### Tersedia alat pemeriksaan fisik

32 jawaban

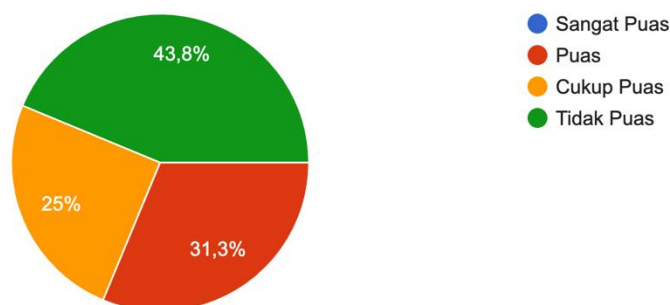


Tanggapan para dosen mengenai tersedianya alat pemeriksaan fisik di RSGM, Sebanyak 15,6 % responden sangat puas, 40,6% menganggap puas, dan 34,4% cukup puas. Terdapat pula 9,4% responden tidak puas.

## 3. Tersedia alat laboratorium penunjang

### Tersedia alat laboratorium penunjang

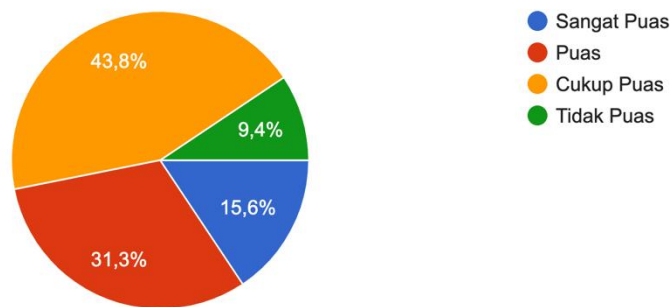
32 jawaban



Terkait tersedianya alat laboratorium penunjang di RSGM, 31,3% puas, 25% responden cukup puas, namun lebih banyak responden tidak puas yaitu sebanyak 43,8%

#### 4. Tersedia alat untuk tindakan medik/bedah yang sesuai kompetensi dokter

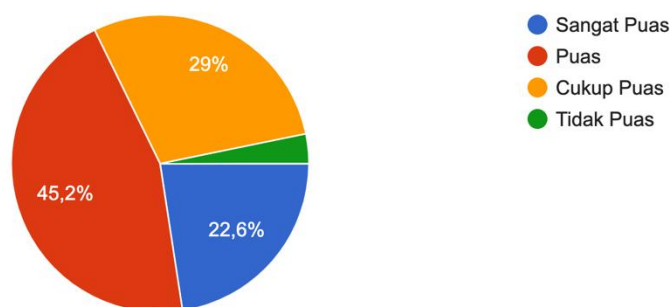
Tersedia alat untuk tindakan medik/bedah yang sesuai kompetensi dokter  
32 jawaban



Respon para dosen mengenai tersedianya alat untuk tindakan medik/ bedah yang sesuai kompetensi dokter, 15,6% menyatakan sangat puas, 31,3% menyatakan puas, 43,8% cukup puas, dan 9,4% tidak puas.

#### 5. Tersedia sarana penunjang pembelajaran (LCD dan Laptop)

Tersedia sarana penunjang pembelajaran (LCD dan Laptop)  
31 jawaban

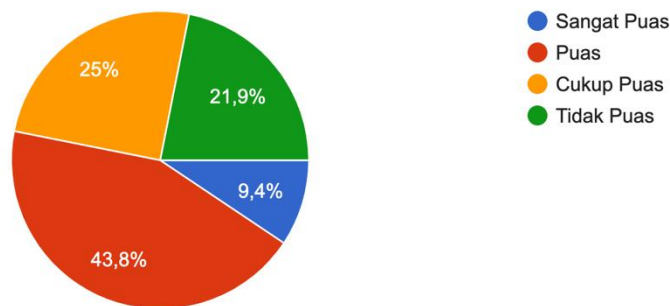


Terkait tersedianya sarana penunjang pembelajaran (LCD dan laptop) di RSGM, 22,6 responden menyatakan sangat puas, 45,2% menyatakan puas, 29% menyatakan cukup puas dan 3,2% menyatakan tidak puas.

## 6. Tersedia ruang dosen

### Tersedia ruang dosen

32 jawaban

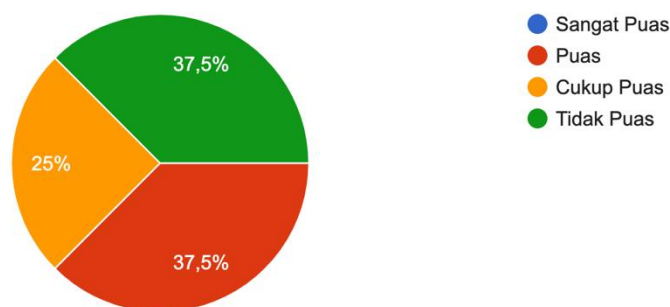


Tanggapan para dosen mengenai tersedianya ruang dosen di RSGM USK, 9,4% menyatakan sangat puas, 43,8% menyatakan puas, 25% menyatakan cukup puas, dan 21,9% menyatakan tidak puas.

## 7. Ruang dosen (tempat istirahat) nyaman dan aman

### Ruang dosen (tempat istirahat) nyaman dan aman

32 jawaban

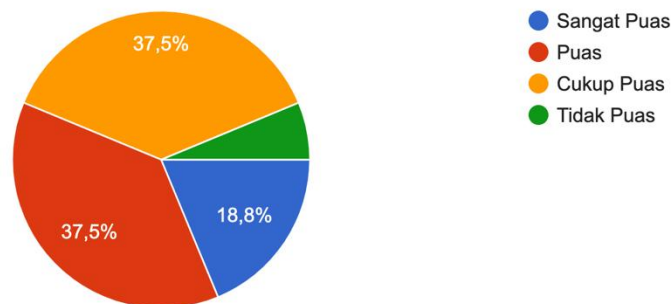


Terkait tersedianya ruang dosen (tempat istirahat) yang nyaman dan aman, 37,5% puas, 25% cukup puas, dan 37,5% responden menyatakan tidak puas

## 8. Tersedia Bahan habis pakai untuk menunjang kegiatan klinik

Tersedia Bahan habis pakai untuk menunjang kegiatan klinik

32 jawaban

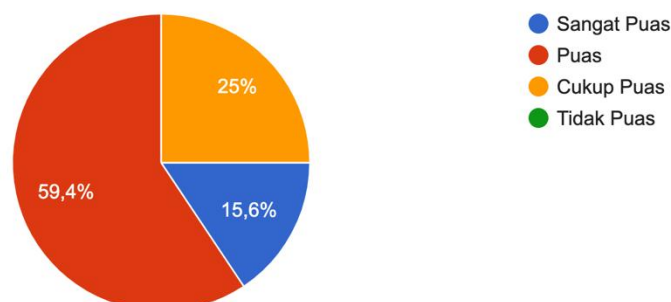


Pada Ketersediaan bahan habis pakai untuk menunjang kegiatan klinik, 18,8% sangat puas, 37,5% menyatakan puas, 37,5% menyatakan cukup puas, 6,4% menyatakan tidak puas.

## 9. Tersedia obat-obatan di Farmasi RSGM sesuai dengan kasus yang dikerjakan di kegiatan klinik

Tersedia obat-obatan di Farmasi RSGM sesuai dengan kasus yang dikerjakan di kegiatan klinik

32 jawaban

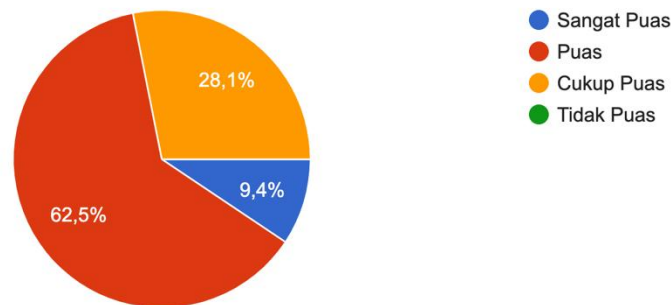


Tanggapan para dosen mengenai ketersediaan obat- obatan di farmasi RSGM sesuai dengan kasus yang dikerjakan di kegiatan klinik, 15,5% menyatakan sangat puas, 59,4 menyatakan puas, 25% cukup puas,

## 10. Pelayanan oleh staf adm RSGM menunjang kegiatan klinik profesi

### Pelayanan oleh staf adm RSGM menunjang kegiatan klinik profesi

32 jawaban

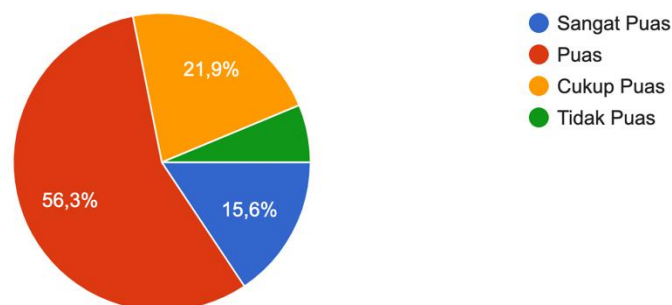


Respon para dosen mengenai pelayanan oleh staf adm RSGM untuk menunjang kegiatan klinik profesi, 9,4% sangat puas, 62,5% menyatakan puas, 28,1 menyatakan cukup puas.

## 11. Tersedia parkir kendaraan

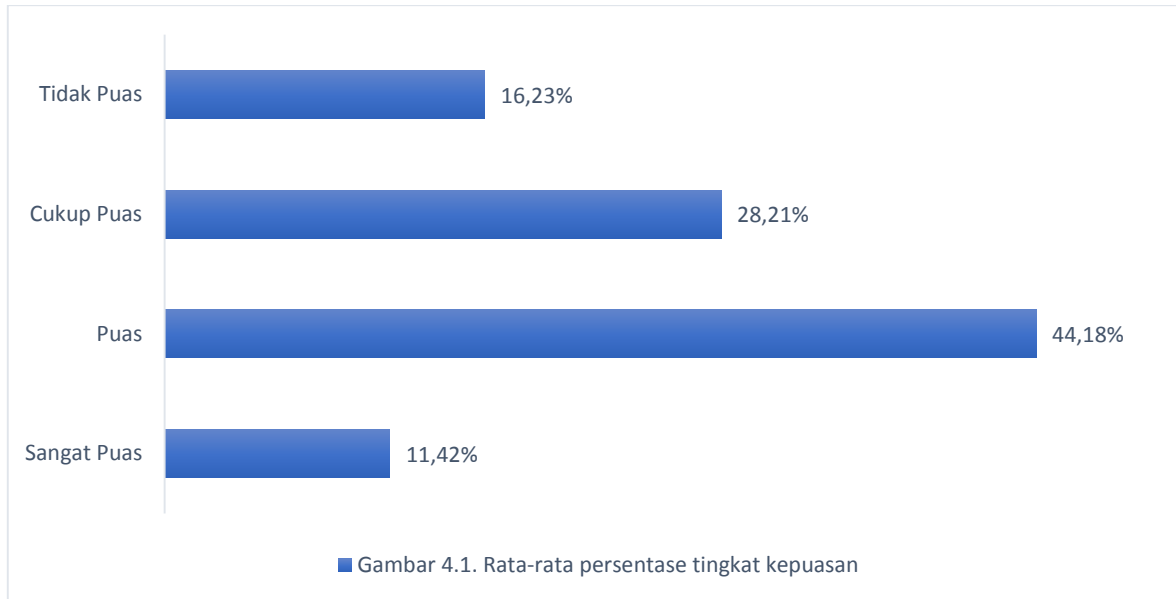
### Tersedia parkir kendaraan

32 jawaban



Respon responden pada tersediannya parkir kendaraan 15,6% sangat puas, 56,3% puas, 21,9% menyatakan cukup puas, dan 6,4% menyatakan tidak puas.

## 4. KESIMPULAN



Kesimpulan dari survei kepuasan ini antara lain:

1. Jumlah responden pada survei ini tinggi yaitu 82% ( 32 orang) dari jumlah dosen FKG USK yang mengajar pada mahasiswa profesi di RSGM USK
2. Berdasarkan Gambar 4, secara umum 44,18 % responden merasa puas dan 11,42% merasa sangat puas terhadap sarana dan prasarana layanan profesi RSGM FKG USK. Namun ada juga beberapa responden yang merasa tidak puas (16,23%).
3. Responden yang tidak puas secara umumnya ( lebih dari 30%) terkait : Tersedia cukup preferensi (buku ajar ) yang diperlukan dalam proses pembelajaran, tersedianya alat laboratorium penunjang, Ruang dosen (tempat istirahat) nyaman dan aman,

## 5. REKOMENDASI

1. Berdasarkan gambar 4. Secara umum 44,18% dosen FKG USK dalam tingkat kategori puas dan 11,42% merasa sangat puas, Namun FKG USK masih perlu meningkatkan sarana dan prasarana layanan profesi RSGM FKG USK agar kepuasan dosen dapat meningkat.
2. Universitas, Fakultas dan Prodi menyediakan preferensi (buku ajar ) yang diperlukan dalam proses pembelajaran, alat laboratorium penunjang, Ruang dosen (tempat istirahat) yang nyaman dan aman bagi dosen.