

2023



Universitas Syiah Kuala

Darussalam – Banda Aceh

LAPORAN

**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
PROFESI TERHADAP SARANA
PRASARANA
PROGRAM STUDI PROFESI
DOKTER GIGI**



FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA (SKP) MAHASISWA PROFESI TERHADAP SARANA PRASARANA

FKG UNIVERSITAS SYIAH KUALA

Darussalam, Oktober 2023

Mengetahui:

Dekan FKG USK,



Dr. drg. Cut Soraya, M.Pd, Sp.KG
NIP. 19661228 199312 2 001

TIM PELAKSANA

SURVEI KEPUASAN PENGGUNA (SKP)

MAHASISWA

PROFESI

UNIVERSITAS SYIAH KUALA

SJMF DAN TPMA FKG USK

Ketua SJMF

Dr. drh. Santi Chismirina, M.Si

Anggota SJMF

Sri Fitriyani, S.Si, M.Si, Ph.D
Subhaini, S.Si, M.Si, M.Sc, Ph.D
drg. Ayudia Rifki, Sp.KGA
drg. Khairiyah Ulfa, Sp. Orth
drg. Maida Fitri, Sp.KG
dr. Ade Oktiviyari, M.Sc
drg. Yuli Fatzia Ossa, Sp.PM

Ketua TPMA S1

Dr. drg. Dewi Saputri, Sp.Perio

Anggota TPMA S1

drg. Citra Feriyana Putri, M.Si

Ketua TPMA Profesi

Dr. drg. Diana Setyaningsih, M.Si

Anggota TPMA Profesi

drg. Maulidia Indah Sari, Sp.KG

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya laporan survei kepuasan mahasiswa profesi terhadap sarana prasarana ini berhasil diselesaikan. Shalawat serta salam untuk Nabi Muhamad SAW yang telah membawa manusia dari alam kebodohan menjadi alam yang berilmu pengetahuan.

Laporan ini berjudul Survei Kepuasan Pengguna (SKP) Mahasiswa Profesi terhadap sarana prasarana Semester Genap Tahun 2023. Laporan ini berisi pelaksanaan survei online mulai dari tahap persiapan sampai dengan tahap tidak lanjut dari rekomendasi. Pertanyaan-pertanyaan survei diambil dari berbagai sumber. Pertanyaan-pertanyaan ini telah diuji validitas dan reabilitasnya.

Pertanyaan untuk dosen terdiri atas 20 pertanyaan. Pertanyaan-pertanyaan ini menggali pendapat dosen mengenai sarana prasarana dan pelayanan yang diberikan oleh fakultas dan universitas. Informasi yang diberikan oleh dosen diharapkan dapat menjadi masukan yang objektif untuk memperbaiki sistem dan manajemen pengelolaan di FKG Universitas Syiah Kuala.

Tahap persiapan sampai dengan tahap pembuatan laporan melibatkan banyak pihak oleh karena itu, kami menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. drg. Cut Soraya, M.Pd, Sp.KG selaku Dekan FKG USK yang telah memberikan arahan atas pelaksanaan survei;
2. Dr. drg. Dharli Syafriza, Sp.KG A selaku Wakil Dekan Bidang Akademik yang bertanggung jawab atas pelaksanaan survei;
3. Dosen-dosen selaku responden yang telah menyediakan waktu untuk mengisi kuesioner online;
4. Dan pihak lainnya yang tidak disebutkan.

Kekurangan pada pelaksanaan dan laporan survei online ini tentu saja ada oleh karena itu kami berterima kasih kepada pihak-pihak yang memberikan saran-saran yang membangun.

Banda Aceh, Oktober 2023

SJMF & TPMA FKG USK

DAFTAR ISI

1.	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang.....	1
1.2.	Tujuan Pelaksanaan Survei	1
2.	METODE PENELITIAN	2
2.1	Responden dan Kuesioner.....	2
2.2	Waktu dan Tempat Survei	4
2.3	Metode Pengolahan Data	5
3.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	6
4.	KESIMPULAN	17
5.	REKOMENDASI	18

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fakultas sebagai bagian dari universitas perlu meningkatkan kualitas secara terus menerus. Aspek- aspek yang perlu ditingkatkan antara lain adalah aspek akademik, fasilitas dan layanan, dan organisasi kemahasiswaan. Gagasan dari pimpinan akan menentukan maju atau mundurnya fakultas. Selain ide pimpinan, fakultas perlu menggali pendapat yang berasal dari dosen mengenai kondisi fakultas saat ini.

Mahasiswa merupakan sasaran dalam survey ini, dimana mahasiswa merupakan pengguna semua layanan yang terdapat di Fakultas, baik itu fasilitas sarana prasarana yang ada, maupun penilai skill/kemampuan dari dosen yang menhadi fasilitator kegiatan perkuliahan. Mahasiswa dapat menjadi salah satu sumber dalam Upaya evaluasi segala proses kegiatan pembelajaran maupun sarana prasarana yang mendukung proses tersebut. Oleh karena itu informasi yang berasal dari mahasiswa perlu dikumpulkan sebagai bahan evaluasi pimpinan mengenai kondisi fakultas.

1.2. Tujuan Pelaksanaan Survei

Tujuan dari survei ini adalah mengumpulkan pendapat mahasiswa profesi terhadap sarana dan prasarana yang terdapat di fakultas serta RSGM tempat mahasiswa profesi bekerja. Pendapat mahasiswa ini diharapkan bisa dijadikan acuan dalam memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada dan meningkatkan keadaan yang telah baik

2. METODE PENELITIAN

2.1 Responden dan Kuesioner

Responden dari penelitian ini terdiri atas mahasiswa profesi FKG USK.. Halaman depan survei berisi informasi bahwa survei ini hanya dapat diikuti oleh seluruh mahasiswa profesi di lingkungan FKG USK.

Survey ini terbagi menjadi survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana yang terdapat di RSGM FKG USK dan juga kepuasan mahasiswa terhadap dosen yang menjadi instruktur di RSGM FKG USK. Adapun untuk survey kepuasan mahasiswa profesi terhadap sarana dan prasarana RSGM terdiri dari 13 pertanyaan yang di tuliskan pada lembaran *google form* yang kemudian alamat link dibagikan kepada para mahasiswa profesi FKG USK.

Adapun susunan pertanyaan yang ditanyakan kepada mahasiswa adalah sebagai berikut:

2.2 Waktu dan Tempat Survei

Survey dilakukan pada mahasiswa profesi FKG USK pada bulan September-Oktober 2023.

Tabel 2.1. Jadwal pelaksanaan survei

	Nama Kegiatan	Minggu ke-											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pembuatan Kuesioner												
2	Pembuatan sistem kuesioner online												
3	Pengisian kuesioner												
4	Pembuatan laporan												
5	Penyerahan laporan kepada pimpinan												

Catatan : Minggu ke-1 = September dan Oktober 2023.

2.3 Metode Pengolahan Data

Salah satu kegiatan dalam survei ini adalah pengolahan data survei. Data diolah supaya dapat dibaca secara mudah oleh pengguna. Data diolah dan disajikan dalam bentuk tabel, dan diagram lingkaran. Tabel dibuat untuk mengidentifikasi banyaknya dan persentase responden yang memilih Sangat Puas, Puas, Tidak Puas, dan Sangat Tidak Puas. Diagram lingkaran digunakan untuk mengidentifikasi persentase masing-masing pilihan pada peubah. Ada lima (5) langkah-langkah pelaksanaan survei. Langkah-langkah tersebut adalah:

1. Pembuatan kuesioner
2. Pengisian kuesioner oleh responden
3. Entry data
4. Pengolahan data
5. Pembuatan Laporan

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Jumlah responden yang mengikuti survey ini adalah 45 responden yang merupakan mahasiswa profesi FKG USK. Kriteria penilaian Survei ini menggunakan standar likert dengan lima skala dimana: Angka (1) mewakili "Sangat Tidak Puas"

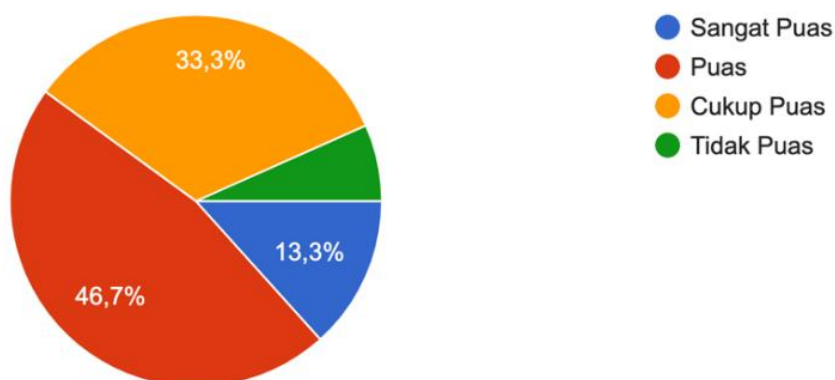
Angka (2) mewakili "Tidak Puas"

Angka (3) Mewakili "Puas"

Angka (4) Mewakili "Sangat Puas"

1. Tersedia cukup preferensi (buku ajar) yang diperlukan

Tersedia cukup preferensi (buku ajar) yang diperlukan
45 jawaban

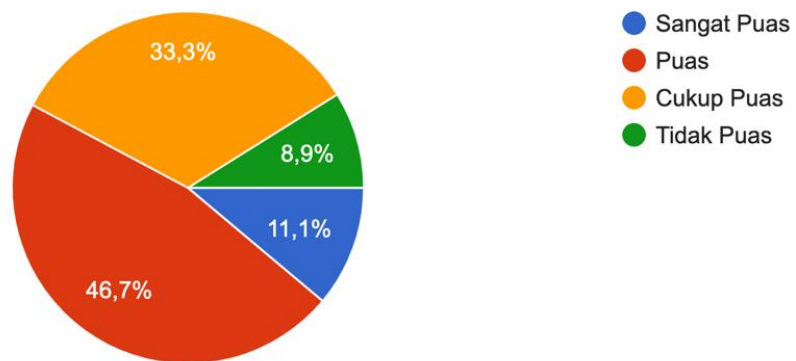


Jumlah responden beranggapan sudah puas dengan ketersediaan buku yang diperlukan untuk mendukung proses kegiatan pembelajaran (46,7%), sedangkan 33,3% merasa cukup puas.

2. Tersedia alat pemeriksaan fisik

Tersedia alat pemeriksaan fisik

45 jawaban

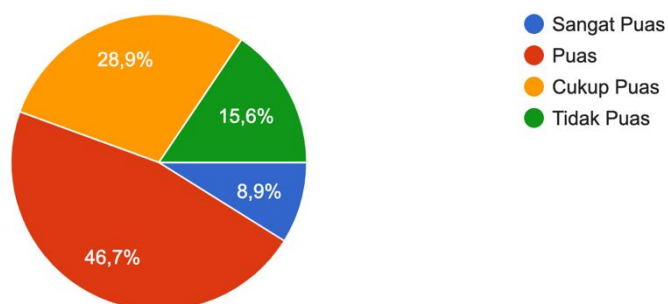


Mayoritas dari mahasiswa menjawab sudah puas dengan ketersediaan alat pemeriksaan fisik yang terdapat di RSGM 46,7%. 8,9% menjawab tidak puas dengan ketersediaan alat pemeriksaan fisik

3. Tersedia alat laboratorium penunjang

Tersedia alat laboratorium penunjang

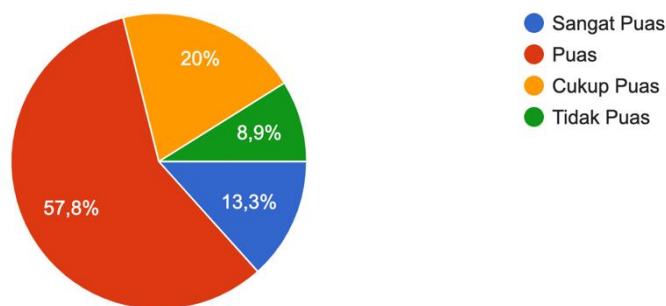
45 jawaban



Mayoritas responden sudah puas dengan ketersediaan alat laboratorium 46,7%, namun 15,6% tidak puas dengan ketersediaan alat laboratorium penunjang

4. Tersedia alat untuk tindakan medik/bedah yang sesuai kompetensi dokter

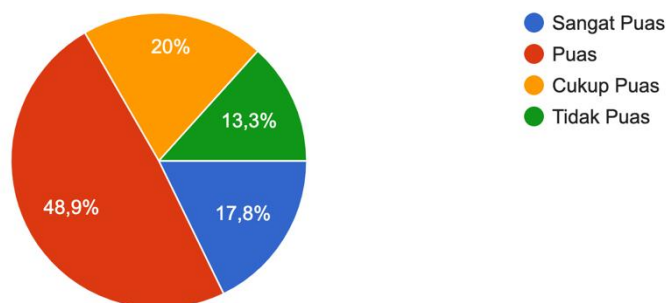
Tersedia alat untuk tindakan medik/bedah yang sesuai kompetensi dokter
45 jawaban



Mahasiswa profesi sudah puas dengan ketersediaan alat untuk tindakan medik/bedah yang sesuai kompetensi dokter (57,8%), namun 8,9% tidak puas

5. Tersedia sarana penunjang pembelajaran (LCD dan Laptop)

Tersedia sarana penunjang pembelajaran (LCD dan Laptop)
45 jawaban

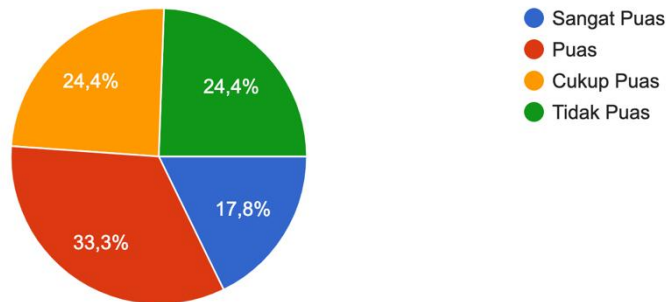


Mahasiswa merasa sudah puas akan ketersediaan sarana penunjang pembelajaran LCD dan laptop (48,9%), namun 13,3% tidak puas.

6. Ruangan Istirahat Koas

Tersedia ruang istirahat koas

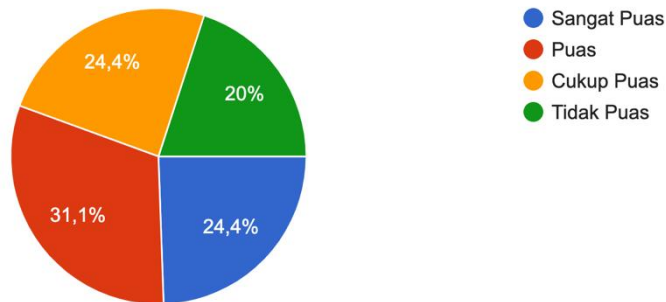
45 jawaban



Mahasiswa tidak puas dengan ketersediaan ruangan istirahat koas (24,4%), 33, 3% puas dengan ruangan istirahat koas yang sudah ada.

Ruang koas (tempat istirahat) nyaman dan aman

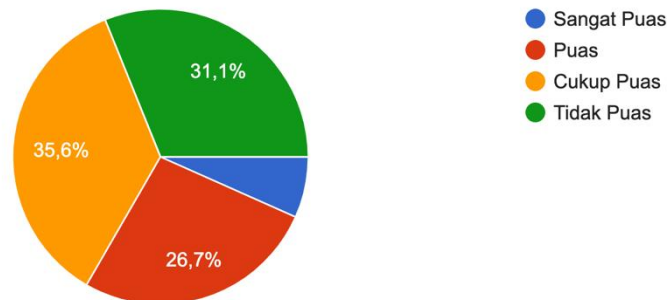
45 jawaban



Kenyaman dan keamanan ruangan istirahat bagi koas juga mahasiswa beranggapan tidak puas (20%), namun 24,4% beranggapan mereka sudah sangat puas dengan ruangan koas yang sudah ada (24,4%)

7. Instalasi gawat darurat RS jejaring

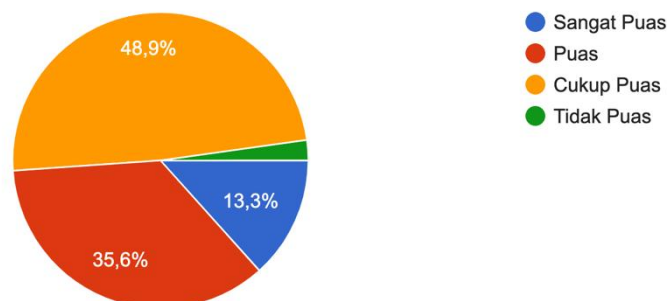
Instalasi Gawat darurat RS Jejaring (jika ada) cukup memberikan pendidikan bagi peserta didik
45 jawaban



Mahasiswa tidak puas dengan instalasi darurat RS Jejaring (31,1%), namun 35,6% mahasiswa

8. Bahan habis pakai untuk menunjang kegiatan klinik

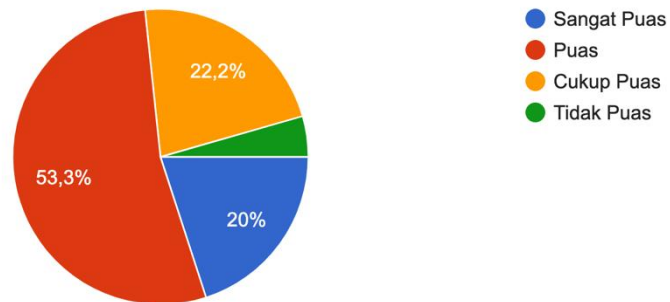
Tersedia Bahan habis pakai untuk menunjang kegiatan klinik
45 jawaban



Mayoritas mahasiswa profesi sudah cukup 48,9% dan 13,3% merasa sangat puas dengan ketersediaan bahan habis pakai untuk menunjang kegiatan klinik

9. Obat di Farmasi RSGM

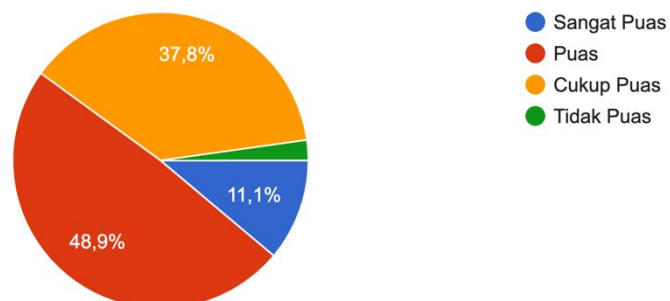
Tersedia obat-obatan di Farmasi RSGM sesuai dengan kasus yang dikerjakan di kegiatan klinik
45 jawaban



Mahasiswa sudah puas dengan ketersediaan obat-obatan yang ada di RSGM
(53,3%)

10. Pelayanan oleh staf administrasi RSGM

Pelayanan oleh staf adm RSGM menunjang kegiatan klinik profesi
45 jawaban

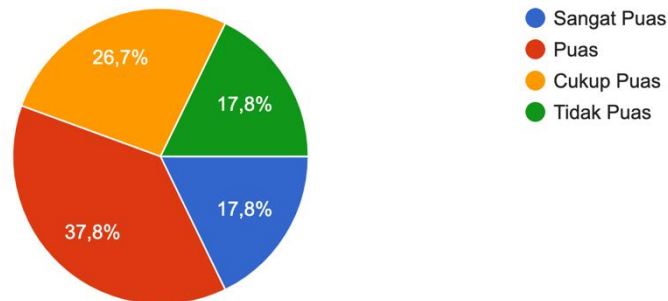


Mayoritas mahasiswa sudah merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh para staf administrasi RSGM (48,9%)

11. Parkir kendaraan

Tersedia parkir kendaraan

45 jawaban

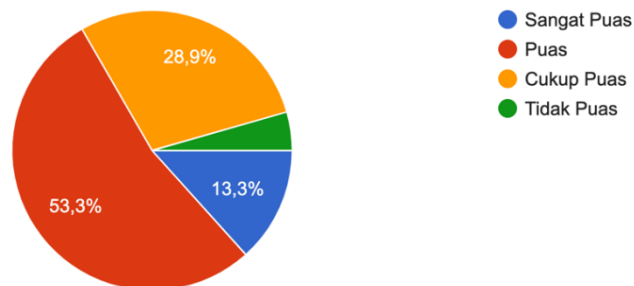


Mahasiswa belum merasa puas dengan ketersediaan sarana parkir kendaraan yang ada di rsgm 17,8% merasa tidak puas dengan sarana yang telah ada

12. Penilaian terhadap administrasi dokumen dan petugas administrasi

Bagaimana penilaian Anda terhadap administrasi dokumen dan petugas administrasi/teknisi bagian dalam mendukung proses pembelajaran di klinik

45 jawaban



Mayoritas dari mahasiswa merasa puas terhadap administrasi dokumen dan juga petugas administrasi/teknisi yang ada di RSGM dalam mendukung proses pembelajaran 53,3%

4. KESIMPULAN

Kesimpulan dari survei kepuasan ini antara lain:

1. Jumlah responden yang mengikuti survey ini hanya 45 responden, jumlah ini masih sedikit mewakili jumlah mahasiswa profesi di RSGM
2. Berdasarkan survey kepuasan mayoritas mahasiswa sudah merasa puas akan ketersediaan buku/sumber referensi, bahan habis pakai, obat yang terdapat di farmasi, dan pelayanan yang diberikan oleh staf administrasi RSGM. Namun dari beberapa pertanyaan terkait ruangan untuk istirahat koas, IGD, dan tempat parkir masih belum puas, hal ini dapat menjadi masukan bagi pengelola RSGM untuk menindaklanjuti hasil survey kepuasan ini.

5. REKOMENDASI

1. FKG USK dan Universitas Syiah Kuala dapat memfasilitasi kondisi ruangan yang lebih baik untuk mahasiswa koas untuk beristirahat, ruangan mahasiswa agar dapat dibuat nyaman untuk mahasiswa melakukan kegiatan belajar
2. FKG USK dan Universitas Syiah Kuala agar dapat menyediakan lapangan parkir yang memadai untuk dapat menampung kendaraan dari mahasiswa
3. Ruangan IGD dan juga Rumah Sakit Jejaring agar di maksimalkan supaya mahasiswa profesi bisa bekerja dengan lebih maksimal dan belajar dari kasus yang lebih beragam.
4. Ketersediaan obat dan bahan habis pakai sebaiknya tetap di pertahankan dan ditingkatkan menjadi lebih baik lagi

