

2023



Universitas Syiah Kuala

Darussalam – Banda Aceh

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN KEPANITERAAN KLINIK PROGRAM STUDI PROFESI DOKTER GIGI



FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN KEPANITERAAN KLINIK PROFESI FKG UNIVERSITAS SYIAH KUALA

Darussalam, Oktober 2023

Mengetahui:

Dekan FKG USK,



Dr. drg. Cut Soraya, M.Pd, Sp.KG
NIP. 19661228 199312 2 001

TIM PELAKSANA

SURVEI KEPUASAN PENGGUNA (SKP)

MAHASISWA

PROFESI

UNIVERSITAS SYIAH KUALA

SJMF DAN TPMA FKG USK

Ketua SJMF

Dr. drh. Santi Chismirina, M.Si

Anggota SJMF

Sri Fitriyani, S.Si, M.Si, Ph.D
Subhaini, S.Si, M.Si, M.Sc, Ph.D
drg. Ayudia Rifki, Sp.KGA
drg. Khairiyah Ulfah, Sp. Ort
drg. Maida Fitri, Sp.KG
dr. Ade Oktiviyari, M.Sc
drg. Yuli Fatzia Ossa, Sp.PM

Ketua TPMA S1

Dr. drg. Dewi Saputri, Sp.Perio

Anggota TPMA S1

drg. Citra Feriyana Putri, M.Si

Ketua TPMA Profesi

Dr. drg. Diana Setyaningsih, M.Si

Anggota TPMA Profesi

drg. Maulidia Indah Sari, Sp.KG

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya laporan survei kepuasan mahasiswa profesi terhadap proses pembelajaran ini berhasil diselesaikan. Shalawat serta salam untuk Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari alam kebodohan menjadi alam yang berilmu pengetahuan.

Laporan ini berjudul Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran Kepaniteraan Klinik Profesi Semester Genap Tahun 2023. Laporan ini berisi pelaksanaan survei online mulai dari tahap persiapan sampai dengan tahap tidak lanjut dari rekomendasi. Pertanyaan-pertanyaan survei diambil dari berbagai sumber. Pertanyaan-pertanyaan ini telah diuji validitas dan reabilitasnya.

Pertanyaan untuk mahasiswa terdiri atas 14 pertanyaan. Pertanyaan-pertanyaan ini menggali pendapat mahasiswa mengenai proses pembelajaran kepaniteraan klinik yang diberikan oleh fakultas dan universitas. Informasi yang diberikan oleh mahasiswa diharapkan dapat menjadi masukan yang objektif untuk memperbaiki sistem pembelajaran di FKG Universitas Syiah Kuala.

Tahap persiapan sampai dengan tahap pembuatan laporan melibatkan banyak pihak oleh karena itu, kami menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. drg. Cut Soraya, M.Pd, Sp.KG selaku Dekan FKG USK yang telah memberikan arahan atas pelaksanaan survei;
2. Dr. drg. Dharli Syafriza, Sp.KG A selaku Wakil Dekan Bidang Akademik yang bertanggung jawab atas pelaksanaan survei;
3. Mahasiswa selaku responden yang telah menyediakan waktu untuk mengisi kuesioner online;
4. Dan pihak lainnya yang tidak disebutkan.

Kekurangan pada pelaksanaan dan laporan survei online ini tentu saja ada oleh karena itu kami berterima kasih kepada pihak-pihak yang memberikan saran-saran yang membangun.

Banda Aceh, Oktober 2023

SJMF & TPMA FKG USK

DAFTAR ISI

1.	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang.....	1
1.2.	Tujuan Pelaksanaan Survei	1
2.	METODE PENELITIAN	2
2.1	Responden dan Kuesioner.....	2
2.2	Waktu dan Tempat Survei	4
2.3	Metode Pengolahan Data	5
3.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	6
4.	KESIMPULAN	17
5.	REKOMENDASI	18

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fakultas sebagai bagian dari universitas perlu meningkatkan kualitas secara terus menerus. Aspek- aspek yang perlu ditingkatkan antara lain adalah aspek akademik, fasilitas dan layanan, dan organisasi kemahasiswaan. Gagasan dari pimpinan akan menentukan maju atau mundurnya fakultas. Selain ide pimpinan, fakultas perlu menggali pendapat yang berasal dari dosen mengenai kondisi fakultas saat ini.

Mahasiswa merupakan sasaran dalam survey ini, dimana mahasiswa merupakan pengguna semua layanan yang terdapat di Fakultas, baik itu fasilitas sarana prasarana yang ada, maupun penilai skill/kemampuan dari dosen yang menjadi fasilitator kegiatan perkuliahan. Mahasiswa dapat menjadi salah satu sumber dalam upaya evaluasi segala proses kegiatan pembelajaran maupun sarana prasarana yang mendukung proses tersebut. Oleh karena itu informasi yang berasal dari mahasiswa perlu dikumpulkan sebagai bahan evaluasi pimpinan mengenai kondisi fakultas.

1.2. Tujuan Pelaksanaan Survei

Tujuan dari survei ini adalah mengumpulkan pendapat mahasiswa mengenai proses pembelajaran selama masa kepaniteraan klinik. Pendapat mahasiswa ini diharapkan bisa dijadikan acuan dalam memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada dan meningkatkan keadaan yang telah baik.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Responden dan Kuesioner

Responden dari penelitian ini terdiri dari mahasiswa profesi FKG USK. Halaman depan survei berisi informasi bahwa survei ini hanya dapat diikuti oleh seluruh mahasiswa profesi di lingkungan FKG USK.

Survey ini terbagi menjadi survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran kepaniteraan klinik, survey kepuasan terhadap sarana dan prasana yang terdapat di RSGM FKG USK dan juga kepuasan mahasiswa terhadap dosen yang menjadi instruktur di RSGM FKG USK. Adapun untuk survey kepuasan mahasiswa profesi terhadap proses pembelajaran kepaniteraan klinik terdiri dari 14 pertanyaan yang di tuliskan pada lembaran *google form* yang kemudian alamat link dibagikan kepada para mahasiswa profesi FKG USK.

Adapun susunan pertanyaan yang ditanyakan kepada mahasiswa adalah sebagai berikut:

2.2 Waktu dan Tempat Survei

Survei diselenggarakan di lingkungan RSGM FKG USK dari bulan September sampai Oktober 2023.

Tabel 2.1. Jadwal pelaksanaan survei

	Nama Kegiatan	Minggu ke-											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pembuatan Kuesioner												
2	Pembuatan sistem kuesioner online												
3	Pengisian kuesioner												
4	Pembuatan laporan												
5	Penyerahan laporan kepada pimpinan												

Catatan : Minggu ke-1 = September dan Oktober 2023.

2.3 Metode Pengolahan Data

Salah satu kegiatan dalam survei ini adalah pengolahan data survei. Data diolah supaya dapat dibaca secara mudah oleh pengguna. Data diolah dan disajikan dalam bentuk tabel, dan diagram lingkaran. Tabel dibuat untuk mengidentifikasi banyaknya dan persentase responden yang memilih Sangat Puas, Puas, Cukup Puas, dan Tidak Puas. Diagram lingkaran digunakan untuk mengidentifikasi persentase masing-masing pilihan pada peubah. Ada lima (5) langkah-langkah pelaksanaan survei. Langkah-langkah tersebut adalah:

1. Pembuatan kuesioner
2. Pengisian kuesioner oleh responden
3. Entry data
4. Pengolahan data
5. Pembuatan Laporan

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Jumlah responden yang mengikuti survey ini adalah 44 responden yang merupakan mahasiswa profesi FKG USK. Kriteria penilaian Survei ini menggunakan standar likert dengan empat skala dimana:

Angka (1) mewakili "Tidak Puas"

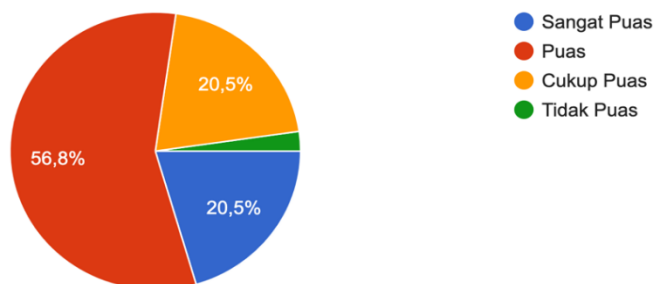
Angka (2) mewakili "Cukup Puas"

Angka (3) Mewakili "Puas"

Angka (4) Mewakili "Sangat Puas"

1. Bagaimana penilaian Anda terhadap pencapaian tujuan pembelajaran pendidikan profesi berkaitan dengan kompetensi yang harus dicapai oleh mahasiswa, pembelajaran dan alokasi waktu yang disediakan?

Bagaimana penilaian Anda terhadap pencapaian tujuan pembelajaran pendidikan profesi berkaitan dengan kompetensi yang harus dicapai oleh mahas...pembelajaran dan alokasi waktu yang disediakan?
44 jawaban

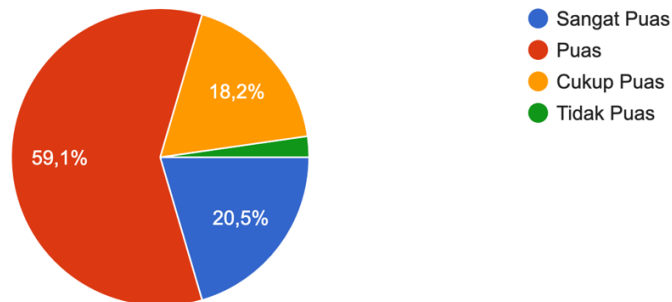


Jumlah responden beranggapan sudah puas dengan pencapaian tujuan pembelajaran pendidikan profesi berkaitan dengan kompetensi yang harus dicapai (56,8%), sedangkan 20,5% merasa cukup puas.

2. Bagaimana penilaian Anda terhadap metode pembelajaran berkaitan dengan kesempatan mahasiswa untuk menambah pengetahuan, keterampilan dan belajar mandiri?

Bagaimana penilaian Anda terhadap metode pembelajaran berkaitan dengan kesempatan mahasiswa untuk menambah pengetahuan, keterampilan dan belajar mandiri?

44 jawaban

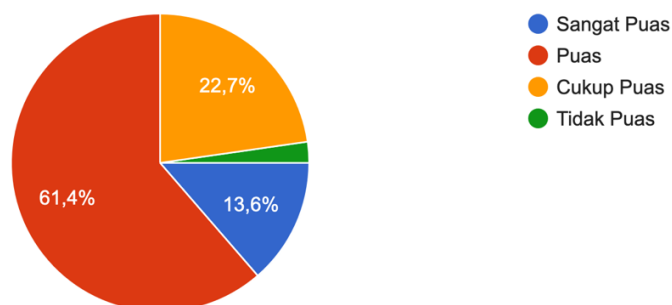


Mayoritas dari mahasiswa menjawab sudah puas dengan metode pembelajaran berkaitan dengan kesempatan mahasiswa untuk menambah pengetahuan, keterampilan dan belajar mandiri (59,1%). Sebanyak 18,2% menjawab cukup puas.

3. Bagaimana penilaian Anda terhadap isi dan jumlah lembar kerja yang diberikan berkaitan kesesuaian dengan perkuliahan dan pembekalan?

Bagaimana penilaian Anda terhadap isi dan jumlah lembar kerja yang diberikan berkaitan kesesuaian dengan perkuliahan dan pembekalan?

44 jawaban

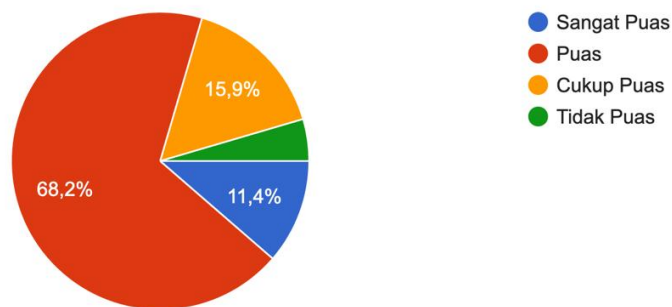


Mayoritas responden sudah puas dengan isi dan jumlah lembar kerja yang diberikan berkaitan kesesuaian dengan perkuliahan dan pembekalan 61,4%, hanya 2,3% tidak puas.

4. Bagaimana penilaian anda terhadap persentase penilaian requirement pada buku kerja?

Bagaimana penilaian Anda terhadap persentase penilaian requirement pada buku kerja

44 jawaban

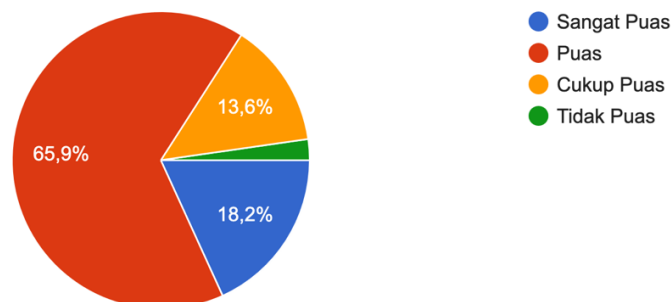


Mahasiswa profesi sudah puas dengan terhadap persentase penilaian requirement pada buku kerja (68,2%), hanya 4,5% tidak puas

5. Bagaimana penilaian anda terhadap peran pembimbing dalam memberikan ilmu pengetahuan, dukungan, bimbingan, dan kemudahan dalam komunikasi?

Bagaimana penilaian Anda terhadap peran pembimbing dalam memberikan ilmu pengetahuan, dukungan, bimbingan, dan kemudahan dalam komunikasi?

44 jawaban

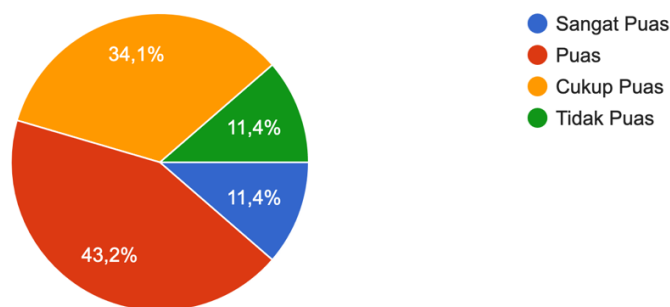


Mahasiswa merasa sudah puas akan peran pembimbing dalam memberikan ilmu pengetahuan, dukungan, bimbingan, dan kemudahan dalam komunikasi (65,9%), namun 2,3% tidak puas.

6. Bagaimana penilaian Anda terhadap sarana dan prasarana dalam mendukung proses pembelajaran di klinik?

Bagaimana penilaian Anda terhadap sarana dan prasarana dalam mendukung proses pembelajaran di klinik?

44 jawaban

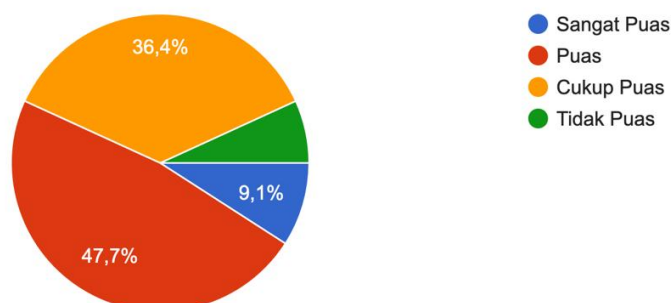


Mahasiswa puas dengan sarana dan prasarana dalam mendukung proses pembelajaran di klinik (43,2%), sedangkan 34,1% menjawab puas.

7. Bagaimana penilaian anda terhadap jadwal ujian akhir dan pelaksanaan nya di setiap bagian?

Bagaimana penilaian Anda terhadap Jadwal ujian akhir dan pelaksanaan nya di setiap Bagian

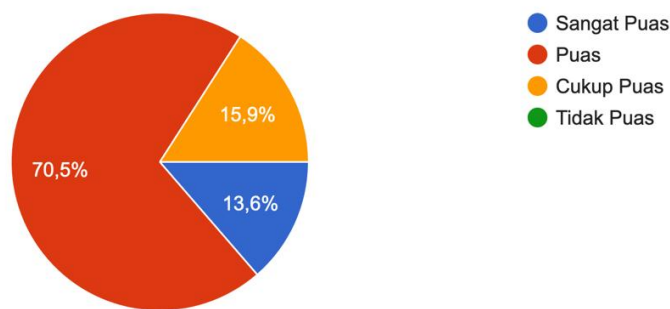
44 jawaban



Mahasiswa merasa sudah puas akan jadwal ujian akhir dan pelaksanaan nya di setiap bagian (47,7%), namun 6,8% tidak puas.

8. Penguji menggunakan format penilaian pada setiap ujian

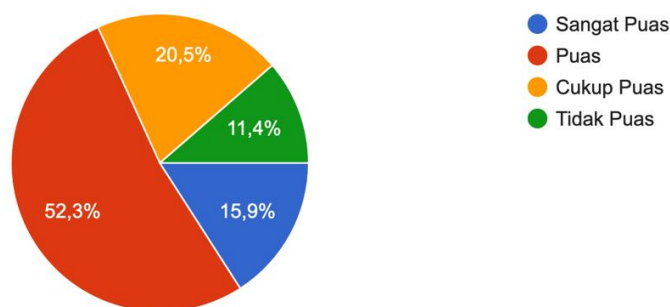
Penguji menggunakan format penilaian pada setiap ujian
44 jawaban



Mayoritas mahasiswa merasa puas dengan penggunaan format penilaian pada setiap ujian (70,5%), tidak ada yang merasa tidak puas.

9. Setiap bagian bidang ilmu memiliki buku panduan kepaniteraan klinik

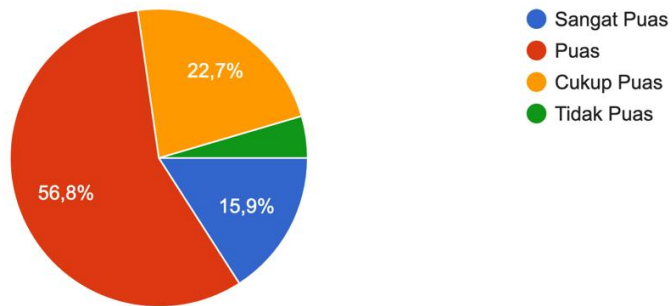
Setiap Bagian bidang ilmu memiliki buku panduan kepaniteraan klinik
44 jawaban



Mahasiswa puas terhadap Setiap bagian bidang ilmu memiliki buku panduan kepaniteraan klinik (52,3%), namun 11,4% tidak puas

10. Peserta didik menggunakan logbook dalam pelaksanaan pendidikan klinik

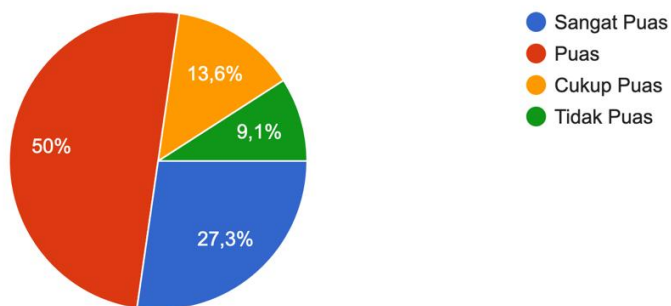
Peserta didik menggunakan logbook dalam pelaksanaan pendidikan klinik
44 jawaban



Mayoritas mahasiswa profesi sudah puas 56,8% dan 22,7% merasa cukup puas dengan peserta didik menggunakan logbook dalam pelaksanaan pendidikan klinik

11. Peserta didik mendapatkan bimbingan dalam pengisian status pasien (rekam medik)

Peserta didik mendapatkan bimbingan dalam pengisian status pasien (Rekam Medik)
44 jawaban

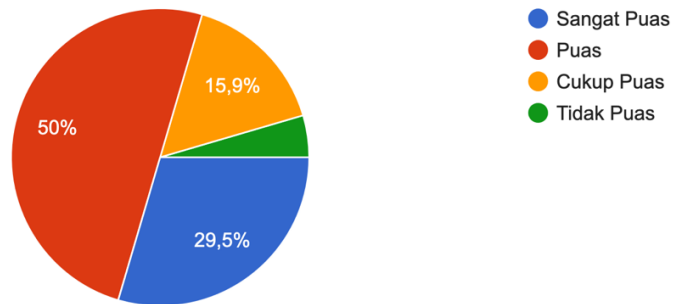


Mahasiswa sudah puas dengan bimbingan dalam pengisian status pasien (rekam medik) 50%.

12. Peserta didik mendapatkan bimbingan dalam pemeriksaan pasien (anamnesis, pemeriksaan fisik, diagnosis)

Peserta didik mendapatkan bimbingan dalam pemeriksaan pasien (anamnesis, pemeriksaan fisik, diagnosis)

44 jawaban

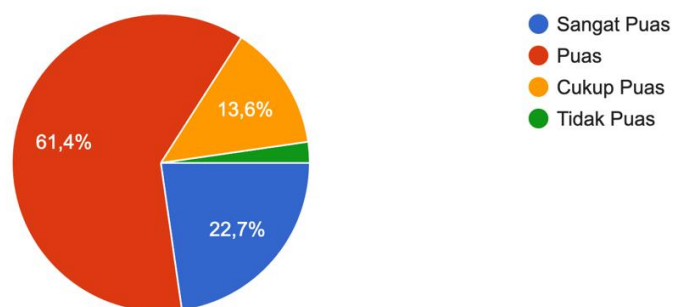


Mayoritas mahasiswa sudah merasa puas dengan bimbingan dalam pemeriksaan pasien (anamnesis, pemeriksaan fisik, diagnosis) 50%.

13. Peserta didik mendapatkan bimbingan dalam penatalaksanaan/ terapi pasien

Peserta didik mendapatkan bimbingan dalam penatalaksanaan/terapi pasien

44 jawaban

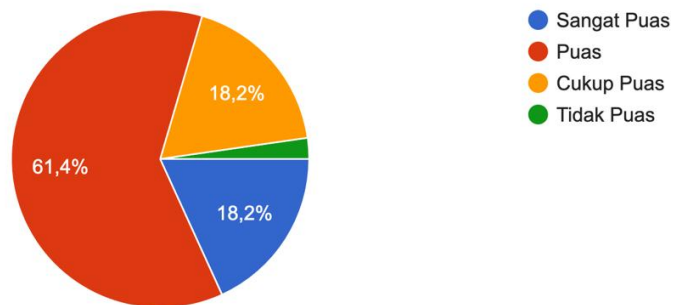


Mahasiswa sudah merasa puas dengan bimbingan dalam penatalaksanaan/ terapi pasien 61,4%.

14. Aspek sikap dan perilaku di evaluasi oleh pembimbing/ dosen dalam proses pendidikan klinik

Aspek sikap dan perilaku di evaluasi oleh pembimbing/dosen dalam proses pendidikan klinik

44 jawaban



Mayoritas dari mahasiswa merasa puas evaluasi sikap dan perilaku oleh pembimbing/ dosen dalam proses pendidikan klinik 61,4%

4. KESIMPULAN

Kesimpulan dari survei kepuasan ini antara lain:

1. Jumlah responden yang mengikuti survey ini hanya 44 responden. Jumlah ini masih sangat sedikit mewakili seluruh jumlah mahasiswa profesi di RSGM
2. Berdasarkan survey kepuasan mayoritas mahasiswa sudah merasa puas akan proses pembelajaran kepaniteraan klinik. Namun dari beberapa pertanyaan terkait sarana dan prasarana serta jadwal ujian akhir di tiap bagian persentase ketidakpuasan masih cukup tinggi. Hal ini dapat menjadi masukan bagi pihak Fakultas untuk menindaklanjuti hasil survey kepuasan ini.

5. REKOMENDASI

1. Penambahan rentang waktu survey agar dapat menjangkau lebih banyak responden mahasiswa dalam pengisian survey.
2. Hasil survey yang diperoleh dapat menjadi masukan dalam proses pembelajaran kepaniteraan klinik
3. Pemberian sanksi yang masuk akal terhadap mahasiswa yang tidak melakukan pengisian survey, agar survey ini dapat menjadi bahan masukan untuk perbaikan proses pembelajaran.

LAMPIRAN

Kritik dan Saran (Dari responden)