

2023



Universitas Syiah Kuala

Darussalam – Banda Aceh

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN PENGGUNA MAHASISWA PROFESI TERHADAP DOSEN PROGRAM STUDI PROFESI DOKTER GIGI

FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA (SKP) MAHASISWA PROFESI TERHADAP DOSEN PADA PROGRAM STUDI PROFESI DOKTER GIGI

FKG UNIVERSITAS SYIAH KUALA

Darussalam, Oktober 2023

Mengetahui:

Dekan FKG USK,



Dr. drg. Cut Soraya, M.Pd, Sp.KG
NIP. 19661228 199312 2 001

TIM PELAKSANA

SURVEI KEPUASAN PENGGUNA (SKP)

MAHASISWA

PROFESI

UNIVERSITAS SYIAH KUALA

SJMF DAN TPMA FKG USK

Ketua SJMF

Dr. drh. Santi Chismirina, M.Si

Anggota SJMF

Sri Fitriyani, S.Si, M.Si, Ph.D
Subhaini, S.Si, M.Si, M.Sc, Ph.D
drg. Ayudia Rifki, Sp.KGA
drg. Khairiyah Ulfa, Sp. Orth
drg. Maida Fitri, Sp.KG
dr. Ade Oktiviyari, M.Sc
drg. Yuli Fatzia Ossa, Sp.PM

Ketua TPMA S1

Dr. drg. Dewi Saputri, Sp.Perio

Anggota TPMA S1

drg. Citra Feriyana Putri, M.Si

Ketua TPMA Profesi

Dr. drg. Diana Setyaningsih, M.Si

Anggota TPMA Profesi

drg. Maulidia Indah Sari, Sp.KG

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya laporan survei kepuasan mahasiswa profesi ini berhasil diselesaikan. Shalawat serta salam untuk Nabi Muhamad SAW yang telah membawa manusia dari alam kebodohan menjadi alam yang berilmu pengetahuan.

Laporan ini berjudul Survei Kepuasan Pengguna (SKP) Mahasiswa Semester Genap Tahun 2023. Laporan ini berisi pelaksanaan survei online mulai dari tahap persiapan sampai dengan tahap tidak lanjut dari rekomendasi. Pertanyaan-pertanyaan survei diambil dari berbagai sumber. Pertanyaan-pertanyaan ini telah diuji validitas dan reabilitasnya.

Pertanyaan untuk dosen terdiri atas 20 pertanyaan. Pertanyaan-pertanyaan ini menggali pendapat dosen mengenai sarana prasarana dan pelayanan yang diberikan oleh fakultas dan universitas. Informasi yang diberikan oleh dosen diharapkan dapat menjadi masukan yang objektif untuk memperbaiki sistem dan manajemen pengelolaan di FKG Universitas Syiah Kuala.

Tahap persiapan sampai dengan tahap pembuatan laporan melibatkan banyak pihak oleh karena itu, kami menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. drg. Cut Soraya, M.Pd, Sp.KG selaku Dekan FKG USK yang telah memberikan arahan atas pelaksanaan survei;
2. Dr. drg. Dharli Syafriza, Sp.KG A selaku Wakil Dekan Bidang Akademik yang bertanggung jawab atas pelaksanaan survei;
3. Dosen-dosen selaku responden yang telah menyediakan waktu untuk mengisi kuesioner online;
4. Dan pihak lainnya yang tidak disebutkan.

Kekurangan pada pelaksanaan dan laporan survei online ini tentu saja ada oleh karena itu kami berterima kasih kepada pihak-pihak yang memberikan saran-saran yang membangun.

Banda Aceh, Oktober 2023

SJMF & TPMA FKG USK

DAFTAR ISI

1.	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang.....	1
1.2.	Tujuan Pelaksanaan Survei	1
2.	METODE PENELITIAN	2
2.1	Responden dan Kuesioner.....	2
2.2	Waktu dan Tempat Survei	4
2.3	Metode Pengolahan Data	5
3.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	6
4.	KESIMPULAN	17
5.	REKOMENDASI	18

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fakultas sebagai bagian dari universitas perlu meningkatkan kualitas secara terus menerus. Aspek- aspek yang perlu ditingkatkan antara lain adalah aspek akademik, fasilitas dan layanan, dan organisasi kemahasiswaan. Gagasan dari pimpinan akan menentukan maju atau mundurnya fakultas. Selain ide pimpinan, fakultas perlu menggali pendapat yang berasal dari dosen mengenai kondisi fakultas saat ini.

Pendapat dosen menggambarkan kondisi riil di lapangan. Dosen terlibat langsung dalam pemakaian fasilitas-fasilitas. Dosen berinteraksi secara langsung dengan mahasiswa dan keperluan mahasiswa. Dosen diduga sangat mengerti secara detail mengenai kekurangan dan keunggulan di program studi masing-masing. Oleh karena itu, informasi yang berasal dari dosen perlu dikumpulkan untuk kemudian dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.

Mahasiswa merupakan sasaran dalam survey ini, dimana mahasiswa merupakan pengguna semua layanan yang terdapat di Fakultas, baik itu fasilitas sarana prasarana yang ada, maupun penilai skill/kemampuan dari dosen yang menhadi fasilitator kegiatan perkuliahan. Mahasiswa dapat menjadi salah satu sumber dalam Upaya evaluasi segala proses kegiatan pembelajaran maupun sarana prasarana yang mendukung proses tersebut. Oleh karena itu informasi yang berasal dari mahasiswa perlu dikumpulkan sebagai bahan evaluasi pimpinan mengenai kondisi fakultas.

1.2. Tujuan Pelaksanaan Survei

Tujuan dari survei ini adalah mengumpulkan pendapat mahasiswa profesi dokter gigi mengenai keadaan dari fakultas. Pendapat mahasiswa profesi dokter gigi ini diharapkan bisa dijadikan acuan dalam memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada dan meningkatkan keadaan yang telah baik

2. METODE PENELITIAN

2.1 Responden dan Kuesioner

Responden dari penelitian ini terdiri atas mahasiswa profesi FKG USK.. Halaman depan survei berisi informasi bahwa survei ini hanya dapat diikuti oleh seluruh mahasiswa profesi di lingkungan FKG USK.

Survey ini terbagi menjadi survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran pada kepaniteraan klinik program profesi dokter gigi, kepuasan terhadap dosen pada kepaniteraan klinik program profesi dokter gigi serta sarana dan prasana sebagai penunjang kegiatan kepaniteraan klinik program profesi dokter gigi. Adapun untuk survey kepuasan mahasiswa profesi terhadap sarana dan prasarana RSGM terdiri dari 14 pertanyaan yang dituliskan pada lembaran *google form* yang kemudian alamat link dibagikan kepada para mahasiswa profesi FKG USK. Untuk Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap dosen pada kepaniteraan klinik program profesi dokter gigi masing-masing terdiri dari 15 pertanyaan yang tertuju langsung untuk masing-masing dosen yang bertugas pada klinik profesi. Sedangkan survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran terdiri dari 15 pertanyaan.

Pertanyaan-pertanyaan pada survei ini berjumlah 15 pertanyaan tertutup. Adapun pertanyaan-pertanyaan yang digunakan pada survei adalah sebagai berikut:

1. Ketepatan hadir dan mengakhiri kegiatan klinik profesi
 2. Alokasi waktu diskusi materi klinik profesi (DTM)
 3. Komunikasi/Bimbingan dosen dalam memberikan keterampilan klinik
 4. Dosen mendorong mahasiswa untuk berpartisipasi dalam praktek keterampilan klinik
 5. Dosen memberi kesempatan mahasiswa untuk melakukan refleksi (evaluasi terhadap diri mahasiswa sendiri)
 6. Dosen memberi umpan balik (*feedback*) kepada mahasiswa
- Hubungan dosen dengan peserta didik

Dosen dapat menjadi *role model* bagi peserta didik
Pelaksanaan supervisi langsung pada pasien mahasiswa

7. Obyektivitas penilaian
8. Penugasan untuk pendalaman materi klinik profesi (assignment, PR, paper, jurnal dll)
9. Pemanfaatan waktu klinik untuk kegiatan klinik di departemen (Efektivitas pelaksanaan kegiatan klinik profesi)
10. Pelaksanaan penyampaian laporan kasus oleh mahasiswa
11. Pembimbingan dalam penyusunan laporan kasus
12. Responsi terkait materi di Departemen terkait kasus sebelum tindakan

2.2 Waktu dan Tempat Survei

Survei diselenggarakan di lingkungan FKG USK dari 5 oktober 2023 sampai dengan 23 Oktober 2023. Waktu pelaksanaan survei ini bersamaan dengan kegiatan kepaniteraan klinik program profesi dokter gigi, dan dilakukan secara rutin setiap akhir semester.

Tabel 2.1. Jadwal pelaksanaan survei

	Nama Kegiatan	Minggu ke-											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pembuatan Kuesioner												
2	Pembuatan sistem kuesioner online												
3	Pengisian kuesioner												
4	Pembuatan laporan												
5	Penyerahan laporan kepada pimpinan												

Catatan : Minggu ke-1 = Oktober 2023.

2.3 Metode Pengolahan Data

Salah satu kegiatan dalam survei ini adalah pengolahan data survei. Data diolah supaya dapat dibaca secara mudah oleh pengguna. Data diolah dan disajikan dalam bentuk tabel, dan diagram lingkaran. Tabel dibuat untuk mengidentifikasi banyaknya dan persentase responden yang memilih Sangat Puas, Puas, Tidak Puas, dan Sangat Tidak Puas. Diagram lingkaran digunakan untuk mengidentifikasi persentase masing-masing pilihan pada peubah. Ada lima (5) langkah-langkah pelaksanaan survei. Langkah-langkah tersebut adalah:

1. Pembuatan kuesioner
2. Pengisian kuesioner oleh responden
3. Entry data
4. Pengolahan data
5. Pembuatan Laporan

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Survey Kepuasan Mahasiswa Profesi Terhadap Dosen Pada Kepaniteraan Klinik Program Profesi Dokter Gigi

Pada survey ini ditujukan untuk masing-masing dosen yang bertugas pada profesi setiap bagian / bidang ilmu sehingga diperoleh hasil representative untuk masing-masing dosen yang bertugas pada klinik profesi dokter gigi. Oleh karena itu, hasil yang ditampilkan merupakan salah satu contoh hasil survey yang dilakukan. Pembahasan dan kesimpulan untuk survey ini sudah dilihat secara menyeluruh untuk masing-masing dosen yang bertugas. Berikut salah satu contoh hasil survey yang telah dilakukan pada salah satu dosen dan bentuk pertanyaan yang diberikan. Berikut analisis hasil survei dari 8 orang responden pada salah satu dosen profesi dokter gigi:

Kriteria penilaian Survei ini menggunakan standar likert dengan lima skala dimana:

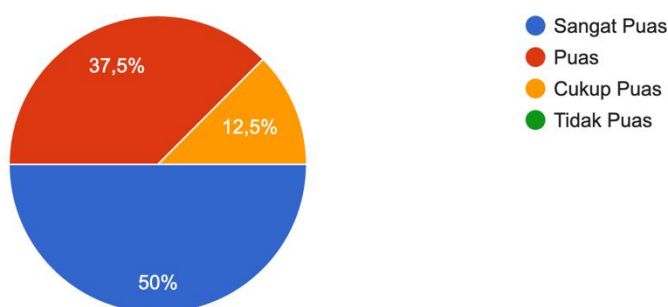
Angka (1) mewakili "Sangat Tidak Puas"

Angka (2) mewakili "Tidak Puas"

Angka (3) Mewakili "Puas"

Angka (4) Mewakili "Sangat Puas"

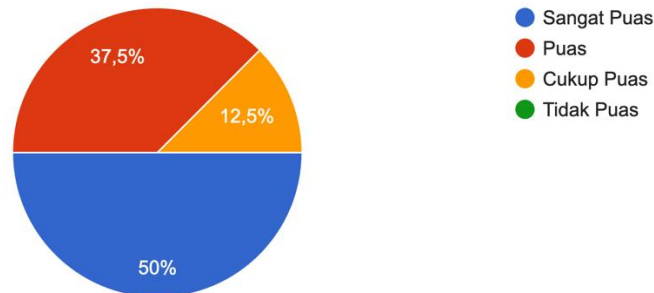
Ketepatan hadir dan mengakhiri kegiatan klinik profesi
8 jawaban



Berdasarkan hasil di atas menunjukkan untuk dpjp yang bersangkutan dengan kategori Ketepatan hadir dan mengakhiri kegiatan klinik profesi, responden merasa sangat puas dengan persentase sebesar 50%, puas 37,5 % serta beberapa responden meras cukup puas 12,5%.

Alokasi waktu diskusi materi klinik profesi (DTM)

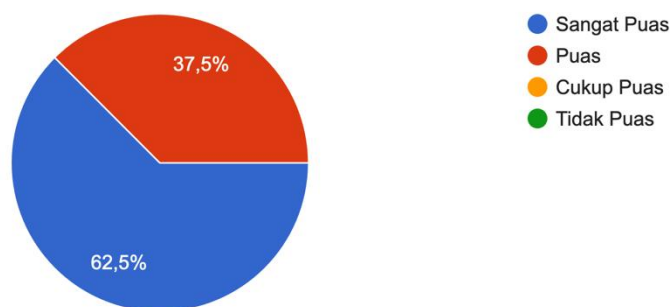
8 jawaban



Untuk alokasi waktu diskusi materi menunjukkan responden merasa sangat puas dengan persentase sebesar 50%, puas 37,5 % serta beberapa responden merasa cukup puas 12,5%.

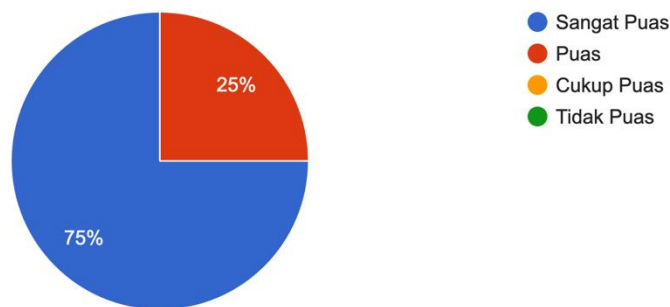
Komunikasi/Bimbingan dosen dalam memberikan keterampilan klinik

8 jawaban



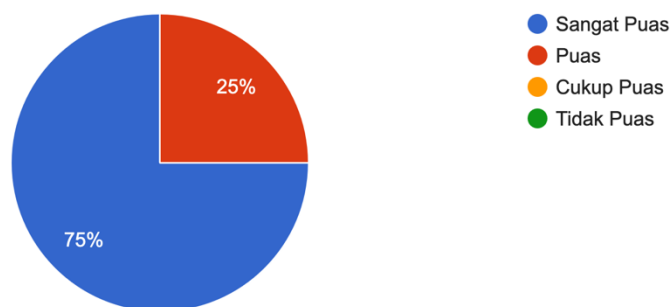
Berdasarkan hasil di atas menunjukkan untuk dpjp yang bersangkutan dengan kategori Komunikasi/Bimbingan dosen dalam memberikan keterampilan klinik responden merasa sangat puas dengan persentase sebesar 62,5% serta puas 37,5%

Dosen mendorong mahasiswa untuk berpartisipasi dalam praktek keterampilan klinik
8 jawaban



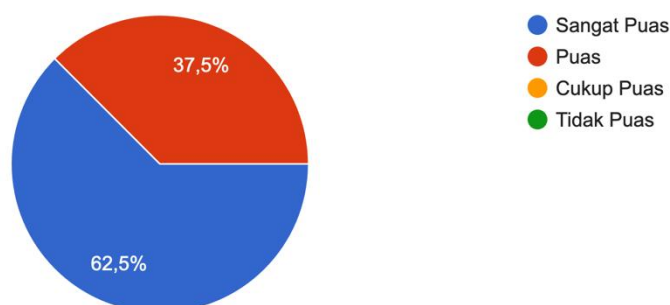
Dosen mendorong mahasiswa untuk berpartisipasi dalam praktek keterampilan klinik, responden menjawab 75% sangat puas terhadap dosen dan 25% merasa puas

Dosen memberi kesempatan mahasiswa untuk melakukan refleksi (evaluasi terhadap diri mahasiswa sendiri)
8 jawaban



Dosen memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan refleksi, dan responden merasa 75% sangat puas serta 25% puas.

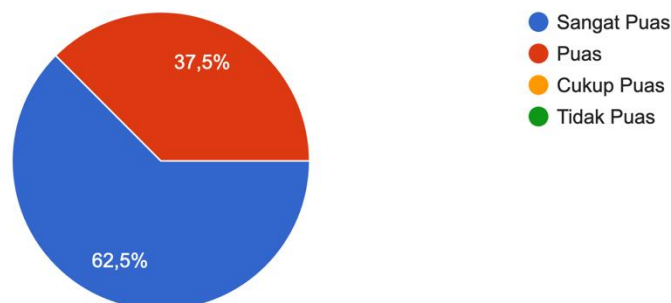
Dosen memberi umpan balik (feedback) kepada mahasiswa
8 jawaban



Dosen yang bersangkutan juga telah melakukan atau memberi umpan balik kepada mahasiswa, dibuktikan dengan responden menjawab sangat puas 62,5% dan puas 37,5%

Hubungan dosen dengan peserta didik

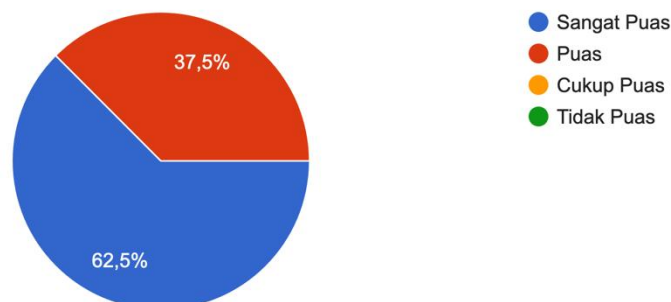
8 jawaban



Hubungan dosen dan peserta didik dapat dibangun dengan baik, hal tersebut mengisyaratkan hubungan emosional dalam hal memberikan motivasi sehingga mahasiswa didik menjadi semangat dalam menyelesaikan proses belajarnya, hal tersebut tergambar dari responden menjawab sangat puas 62,5% dan puas 37,5%

Dosen dapat menjadi role model bagi peserta didik

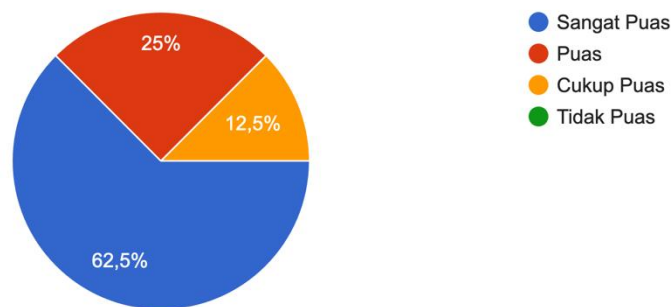
8 jawaban



Responden menjawab untuk kategori ini dengan sangat puas 62,5% dan puas 37,5. Hal ini sangat perlu sebagai seorang tenaga pendidik juga penting menjadi contoh dan panutan yang baik.

Pelaksanaan supervisi langsung pada pasien mahasiswa

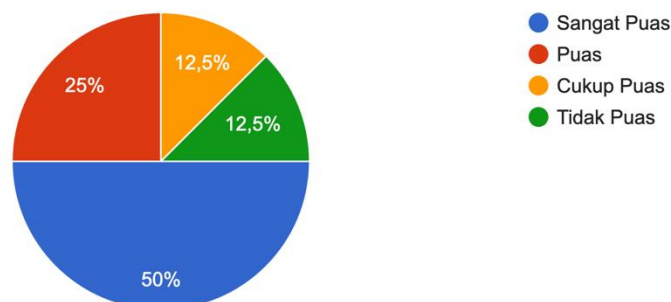
8 jawaban



Kegiatan proses pembelajaran mahasiswa profesi, sangat memerlukan pelaksanaan supervise secara langsung pada pasien mahasiswa untuk menilai pengerjaannya dan proses pengerjaan yang dilakukan mahasiswa. Kategori ini responden memberikan jawaban 62,5% sangat puas, 25% puas dan 12,5 cukup puas

Obyektivitas penilaian

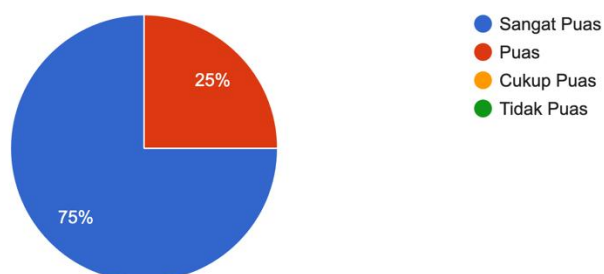
8 jawaban



Hal ini sangat dibutuhkan dan menjadi penting dalam proses pembelajaran. Responden menjawab bervariasi 50% sangat puas, puas 25% cukup puas 12,5% dan tidak puas 12,5%. Pada poin ini terdapat hasil yang tidak puas, dan mohon menjadi masukan

Penugasan untuk pendalaman materi klinik profesi (assignment, PR, paper, jurnal dll)

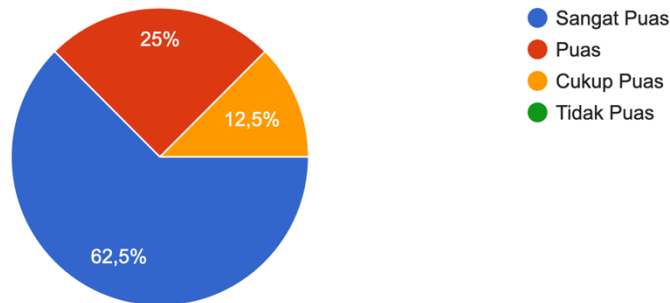
8 jawaban



Kategori diatas, responden menjawab sebesar 75% sangat puas dan 25% puas

Pemanfaatan waktu klinik untuk kegiatan klinik di departemen (Efektivitas pelaksanaan kegiatan klinik profesi)

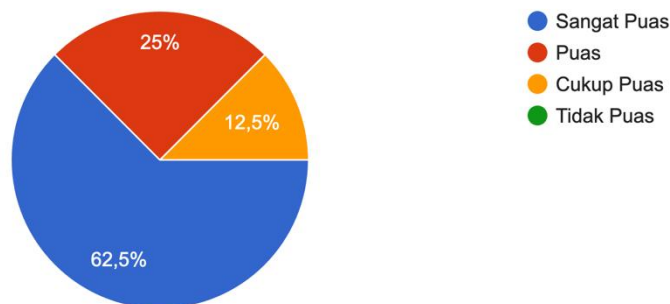
8 jawaban



Kategori ini menunjukkan efektifitas pelaksanaan kegiatan klinik profesi pada dosen yang bersangkutan. Responden menjawab 62,5% sangat puas, puas 25% dan cukup puas 12,5%

Pelaksanaan penyampaian laporan kasus oleh mahasiswa

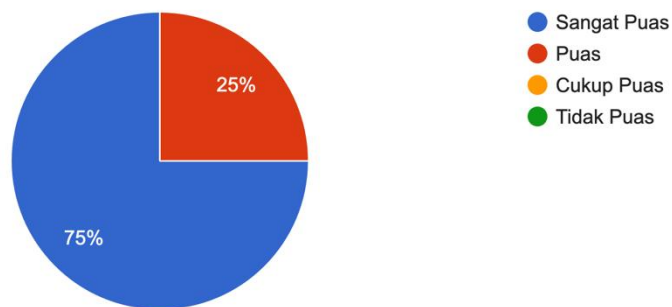
8 jawaban



Pelaksanaan penyampaian laporan kasus oleh mahasiswa, responden menjawab 62,5% sangat puas dan puas 25% dan cukup puas 12,5%

Pembimbingan dalam penyusunan laporan kasus

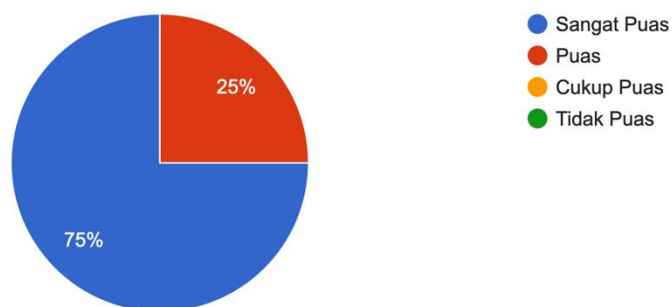
8 jawaban



Dalam hal ini, dosen menunjukkan pembimbingan laporan kasus yang baik, terbukti dengan responden menjawab 75% sangat puas dan puas 25%

Responsi terkait materi di Departemen terkait kasus sebelum tindakan

8 jawaban



Responsi terkait materi juga telah dilakukan, responden menjawab 75% sangat puas dan puas 25%

4. KESIMPULAN

Kesimpulan dari survei kepuasan ini antara lain:

1. Survey kepuasan mahasiswa profesi terhadap dosen secara keseluruhan memperoleh hasil pada kategori sangat puas, puas dan cukup puas. Untuk kategori cukup puas akan ditindaklanjuti dan menjadi masukan untuk dosen sebagai tenaga pengajar di profesi
2. Hasil “tidak puas” juga terlihat pada beberapa dosen sehingga perlu menjadi perhatian, untuk dapat ditindaklanjuti.
3. Hasil yang diperoleh masih sangat sedikit dibandingkan dengan jumlah mahasiswa profesi.

5. REKOMENDASI

1. Hasil yang diperoleh dapat menjadi masukan untuk meningkatkan proses pendidikan program profesi dokter gigi.
2. Disarankan agar mahasiswa profesi dapat mengisi survey, perlu diberlakukannya sanksi atau menjadi salah satu poin penting sebelum masuk dan pindah cluster atau bagian bidang ilmu menjalani program studi profesi dokter gigi.

LAMPIRAN

Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Profesi Terhadap Dosen Pada Kepaniteraan Klinik Program Profesi Dokter Gigi