



SURVEI

KEPUASAN MAHASISWA

TERHADAP KINERJA

DOSEN

SEMESTER GENAP TAHUN 2023



FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN

FKG UNIVERSITAS SYIAH KUALA

Darussalam, Oktober 2023

Mengetahui:

Dekan FKG USK,



Dr. drg. Cut Soraya, M.Pd, Sp.KG
NIP. 19661228 199312 2 001

TIM PELAKSANA

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN FKG UNIVERSITAS SYIAH KUALA

SJMF DAN TPMA FKG USK

Ketua SJMF

Dr. drh. Santi Chismirina, M.Si

Anggota SJMF

Sri Fitriyani, S.Si, M.Si, Ph.D
Subhaini, S.Si, M.Si, M.Sc, Ph.D
drg. Ayudia Rifki, Sp.KGA
drg. Khairiyah Ulfa, Sp. Orth
drg. Maida Fitri, Sp.KG
dr. Ade Oktiviyari, M.Sc
drg. Yuli Fatzia Ossa, Sp.PM

Ketua TPMA S1

Dr. drg. Dewi Saputri, Sp.Perio

Anggota TPMA S1

drg. Citra Feriana Putri, M.Si

Ketua TPMA Profesi

Dr. drg. Diana Setyaningsih, M.Si

Anggota TPMA Profesi

drg. Maulidia Indah Sari, Sp.KG

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya laporan survei kepuasan mahasiswa ini berhasil diselesaikan. Shalawat serta salam untuk Nabi Muhamad SAW yang telah membawa manusia dari alam kebodohan menjadi alam yang berilmu pengetahuan.

Laporan ini berjudul Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Semester Genap Tahun 2023. Laporan ini berisi pelaksanaan survei online mulai dari tahap persiapan sampai dengan tahap tidak lanjut dari rekomendasi. Pertanyaan-pertanyaan survei diambil dari berbagai sumber. Pertanyaan-pertanyaan ini telah diuji validitas dan reabilitasnya.

Pertanyaan untuk dosen terdiri atas 25 pertanyaan. Pertanyaan-pertanyaan ini menggali pendapat mahasiswa mengenai kinerja dosen yang diberikan oleh fakultas dan universitas. Informasi yang diberikan oleh mahasiswa diharapkan dapat menjadi masukan yang objektif untuk memperbaiki sistem dan manajemen pengelolaan di FKG Universitas Syiah Kuala.

Tahap persiapan sampai dengan tahap pembuatan laporan melibatkan banyak pihak oleh karena itu, kami menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. drg. Cut Soraya, M.Pd, Sp.KG selaku Dekan FKG USK yang telah memberikan arahan atas pelaksanaan survei;
2. Dr. drg. Dharli Syafriza, Sp.KG A selaku Wakil Dekan Bidang Akademik yang bertanggung jawab atas pelaksanaan survei;
3. Mahasiswa FKG USK selaku responden yang telah menyediakan waktu untuk mengisi kuesioner online;
4. Dan pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan.

Kekurangan pada pelaksanaan dan laporan survei online ini tentu saja ada oleh karena itu kami berterima kasih kepada pihak-pihak yang memberikan saran-saran yang membangun.

Banda Aceh, Oktober 2023

SJMF & TPMA FKG USK

DAFTAR ISI

1.	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang.....	1
1.2.	Tujuan Pelaksanaan Survei	1
2.	METODE PENELITIAN	2
2.1	Responden dan Kuesioner	2
2.2	Waktu dan Tempat Survei	4
2.3	Metode Pengolahan Data	5
3.	HASIL DAN PEMBAHASAN	6
4.	KESIMPULAN	17
5.	REKOMENDASI	18

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fakultas sebagai bagian dari universitas perlu meningkatkan kualitas secara terus menerus. Aspek- aspek yang perlu ditingkatkan antara lain adalah aspek akademik, fasilitas dan layanan, dan organisasi kemahasiswaan. Gagasan dari pimpinan akan menentukan maju atau mundurnya fakultas. Selain ide pimpinan, fakultas perlu menggali pendapat yang berasal dari dosen mengenai kondisi fakultas saat ini.

Pendapat mahasiswa menggambarkan kondisi riil di lapangan. Mahasiswa terlibat langsung dalam interaksi belajar mengajar dengan dosen. Mahasiswa dapat menilai dosen dari segi penampilan yang menarik serta komunikasi yang baik. Selain itu, mahasiswa juga dapat memberikan pendapat terkait ketepatan waktu dosen dan kesesuaian materi dan wawasan yang dosen berikan. Mahasiswa juga diharapkan dapat memberi penilaian tentang kesediaan dosen dalam menyediakan waktu untuk mengatasi kesulitan mahasiswa dengan bersikap ramah dan perhatian. Oleh karena itu, informasi yang berasal dari mahasiswa perlu dikumpulkan untuk kemudian dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.

1.2. Tujuan Pelaksanaan Survei

Tujuan dari survei ini adalah mengumpulkan pendapat mahasiswa mengenai keadaan dari fakultas. Pendapat mahasiswa ini diharapkan bisa dijadikan acuan dalam memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada dan meningkatkan keadaan yang telah baik.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Responden dan Kuesioner

Responden dari penelitian ini terdiri atas mahasiswa S1 FKG USK. Mahasiswa yang berjumlah 152 orang diharapkan terlibat seluruhnya. Halaman depan survei berisi informasi bahwa survei ini hanya dapat diikuti oleh mahasiswa di lingkungan FKG USK.

Pertanyaan-pertanyaan pada survei ini berjumlah 25 pertanyaan tertutup. Pertanyaan untuk mahasiswa menitik beratkan pada kinerja dosen, yang terdiri dari:

1. Kepuasan mahasiswa terhadap dimensi *Tangible* (bukti langsung), seperti dosen berpenampilan menarik dan meyakinkan, fasilitas fisik, dan sarana komunikasi.
2. Kepuasan mahasiswa terhadap dimensi *Reability* (keandalan), seperti ketepatan waktu kuliah, kesesuaian pelaksanaan jadwal kuliah, ketepatan materi dalam proses belajar mengajar.
3. Kepuasan mahasiswa terhadap dimensi *Responsiveness*, seperti dosen bersedia membantu mahasiswa mengatasi kesulitannya, dosen bersedia menyediakan waktu untuk berkonsultasi di luar jam mengajar.
4. Kepuasan mahasiswa terhadap dimensi *Assurance*, seperti pemahaman dan wawasan dosen dalam melakukan proses belajar dan mengajar.
5. Kepuasan mahasiswa terhadap dimensi *Empathy*, seperti keramahan dan perhatian dosen dalam berinteraksi dengan mahasiswa.

Adapun rincian pertanyaan yang digunakan pada survei adalah sebagai berikut:

SURVEI TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN FKG USK

Survei ini bertujuan untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen FKG USK. Atas kerja sama dan partisipasinya kami ucapkan terima kasih.

Petunjuk Pengisian :

1. Isilah kolom kuisisioner ini dengan memberi tanda silang (X) pada jawaban yang disediakan.

SP	= Sangat Puas, skor 4
P	= Puas, skor 3
TP	= Tidak Puas, skor 2
STP	= Sangat Tidak Puas, skor 1

- Jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap penilaian atau ujian mahasiswa.
- Mohon diisi dengan baik dan jujur karena hasil kesimpulan kuesioner ini akan digunakan untuk perbaikan layanan institusi.**

Pertanyaan	SP	P	TP	STP
Semester : _____				
Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada dimensi <i>Tangible</i> (bukti langsung). Bentuk fisik yang ada pada dosen saat melaksanakan proses perkuliahan yang bisa dirasakan serta dapat di lihat langsung oleh mahasiswa. indikator penilaiannya adalah : dosen berpenampilan menarik dan meyakinkan, fasilitas fisik, dan sarana komunikasi.				
Dosen membantu mengarahkan jalannya diskusi				
Dosen fokus pada saat diskusi berlangsung				
Dosen menggunakan strategi pembelajaran yang dapat meningkatkan keaktifan dan memotivasi mahasiswa berpendapat				
Dosen menggunakan bahasa yang jelas, menarik dan mudah dipahami dalam mengarahkan diskusi				
Suara dosen yang jelas dalam memberikan arahan atau perkuliahan				
Dosen berpenampilan menarik dan berpakaian rapi dan sopan				
Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada dimensi <i>reability</i> (keandalan) Kemampuan dosen untuk memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan tepat dan akurat kepada mahasiswa. Adapun indikator penilaiannya adalah: ketepatan waktu kuliah, kesesuaian pelaksanaan jadwal kuliah, ketepatan materi dalam proses belajar mengajar.				
Dosen menjelaskan sistem perkuliahan, reference, aturan, dan sistem evaluasi dan tugas pada perkuliahan pertama				
Dosen menyampaikan tata tertib perkuliahan				
Dosen hadir dan mengakhiri perkuliahan tepat waktu				
Dosen mampu menjelaskan dan mengarahkan dengan baik				
Dosen memberikan tugas yang sesuai topik pembelajaran dan memberikan umpan balik				
Dosen memberikan materi (ppt) setelah kuliah pakar				
Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada dimensi <i>responsiveness</i> Respon atau ketepatan tindakan dari dosen dalam membantu mahasiswa sebagai pemakai jasa. Adapun indikator penilaiannya adalah kesediaan dosen membantu mahasiswa dalam mengatasi kesulitannya, kesediaan dosen menyediakan waktu untuk berkonsultasi di luar jam mengajar				
Kesigapan dosen dalam menjawab pertanyaan mahasiswa saat pleno dan dinamika kelompok				
Dosen menumbuhkan minat dan semangat mahasiswa dalam pembelajaran				
Dosen menumbuhkan suasana belajar yang menyenangkan saat diskusi berlangsung				

Adanya kesempatan mahasiswa bertanya di luar jadwal sebagai narasumber				
Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada dimensi <i>assurance</i> Bukti tanggung jawab dari dosen kepada mahasiswa dari segi pelayanannya. Adapun indikator penilaiannya adalah pemahaman dan wawasan dosen dalam melakukan proses belajar dan mengajar				
Dosen mengembalikan lembar jawaban kepada mahasiswa via online (G-form) atau kertas ujian				
Dosen memiliki standar penilaian yang tertuang dalam rubrik penilaian dosen terhadap mahasiswa				
Dosen mengumumkan nilai tepat waktu				
Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada dimensi <i>empathy</i> Sikap dan perilaku dosen selama berinteraksi dengan mahasiswanya. Adapun indikator penilaiannya adalah keramahan dan perhatian dosen dalam berinteraksi dengan mahasiswanya.				
Dosen memberikan perhatian terhadap kemajuan mahasiswa				
Dosen membantu mahasiswa dalam memotivasi untuk aktif saat berdiskusi				
Dosen memberikan masukan dan pujian terhadap mahasiswa yang mampu menjawab pertanyaan dengan baik				
Dosen memberikan izin kepada mahasiswa yang berlomba dan berpartisipasi dalam acara yang mengatasmakan FKG				
Dosen mendukung atau berpartisipasi dalam acara yang diadakan oleh mahasiswa				

2.2 Waktu dan Tempat Survei

Survei diselenggarakan di lingkungan FKG USK dari 17 Oktober 2023 sampai dengan 23 Oktober 2023.

Tabel 2.1. Jadwal pelaksanaan survei

	Nama Kegiatan	Minggu ke-											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pembuatan Kuesioner												
2	Pembuatan sistem kuesioner online												
3	Pengisian kuesioner												
4	Pembuatan laporan												
5	Penyerahan laporan kepada pimpinan												

Catatan : Minggu ke-1 = September dan Oktober 2023.

2.3 Metode Pengolahan Data

Salah satu kegiatan dalam survei ini adalah pengolahan data survei. Data diolah supaya dapat dibaca secara mudah oleh pengguna. Data diolah dan disajikan dalam bentuk tabel, dan diagram lingkaran. Tabel dibuat untuk mengidentifikasi banyaknya dan persentase responden yang memilih Sangat Puas, Puas, Tidak Puas, dan Sangat Tidak Puas. Diagram lingkaran digunakan untuk mengidentifikasi persentase masing-masing pilihan pada peubah. Ada lima (5) langkah-langkah pelaksanaan survei. Langkah-langkah tersebut adalah:

1. Pembuatan kuesioner
2. Pengisian kuesioner oleh responden
3. Entry data
4. Pengolahan data
5. Pembuatan Laporan

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari 152 orang mahasiswa FKG yang berpartisipasi dalam survei ini sebanyak 152 orang yang ikut menjadi responden survei kepuasan dosen 2023. Berikut analisa hasil survei dari 152 orang responden:

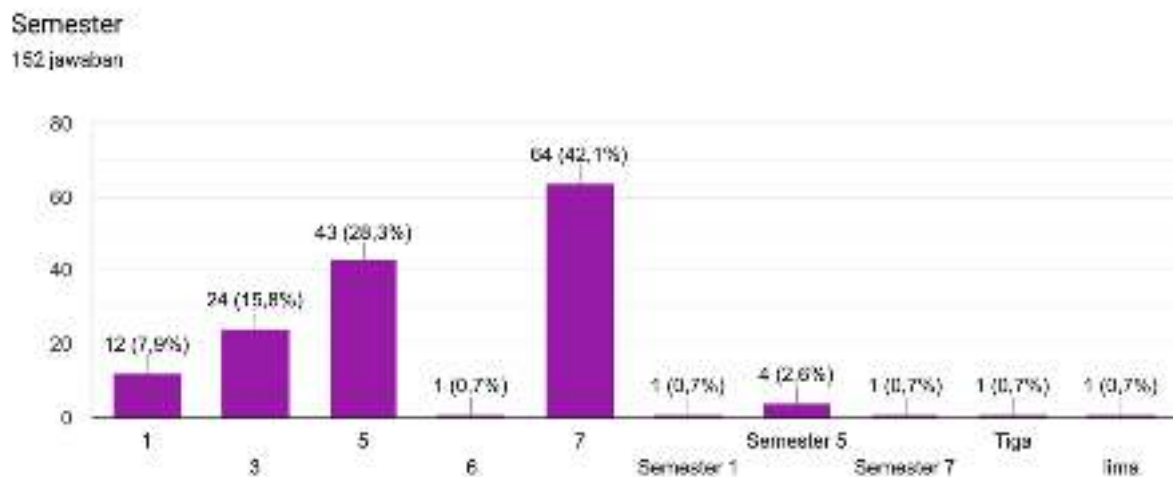
Kriteria penilaian Survei ini menggunakan standar likert dengan lima skala dimana:

Angka (1) mewakili “Sangat Tidak Puas”

Angka (2) mewakili “Tidak Puas”

Angka (3) Mewakili “Puas”

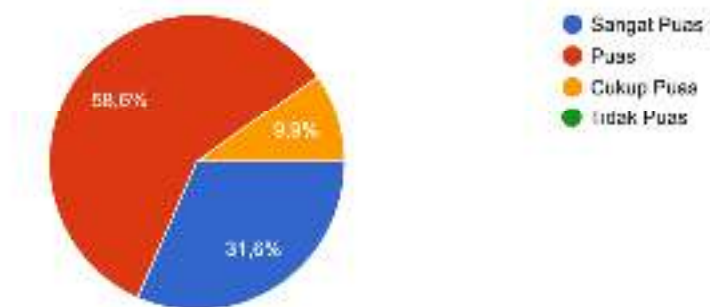
Angka (4) Mewakili “Sangat Puas”



Mahasiswa yang terlibat dalam survei ini sebanyak 13 orang (8.6%) sedang menempuh semester 1, 28 orang (16.5%) sedang menempuh semester 3, 48 orang (31,6%) sedang menempuh semester 5, dan 66 orang (43.5%) sedang menempuh semester 7 di Pendidikan dokter gigi FKG USK.

Dosen membantu mengarahkan jalannya diskusi

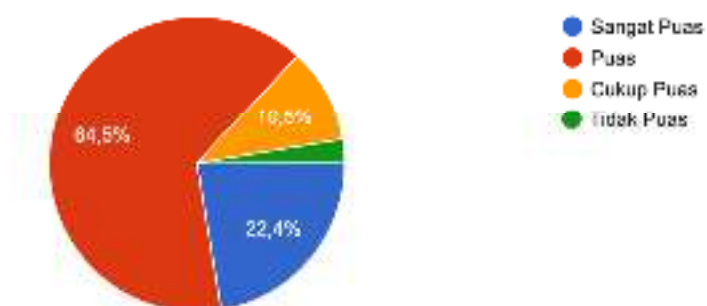
152 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap dosen membantu mengarahkan jalannya diskusi, sebanyak 31,6 % responden sangat puas, 58,6% menganggap puas, dan 9.9% cukup puas. Tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas pada pertanyaan pertama.

Dosen fokus/tidak acuh pada saat diskusi berlangsung

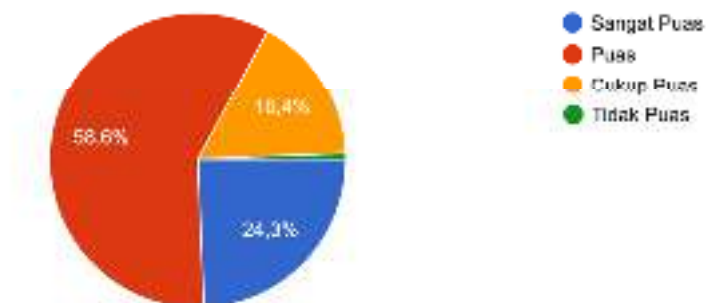
152 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap fokus dosen saat diskusi berlangsung, sebanyak 22,4 % responden sangat puas, 64,5% menganggap puas, dan 10,5% cukup puas. Terdapat 2,6% mahasiswa yang merasa tidak puas.

Dosen Menggunakan strategi pembelajaran yang dapat meningkatkan keaktifan atau memotivasi mahasiswa berpendapat

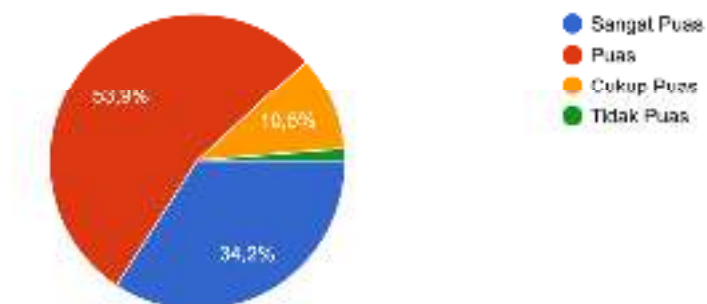
152 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap strategi pembelajaran yang dilakukan oleh dosen yang dapat meningkatkan keaktifan mahasiswa, sebanyak 24,3 % responden sangat puas, 58,6% menganggap puas, dan 16,4% cukup puas. Terdapat 0,7% mahasiswa yang merasa tidak puas.

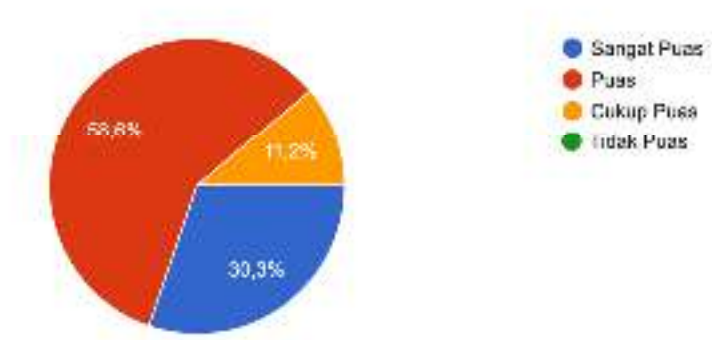
Dosen menggunakan bahasa yang jelas, menarik dan mudah dipahami dalam mengarahkan diskusi

152 jawaban



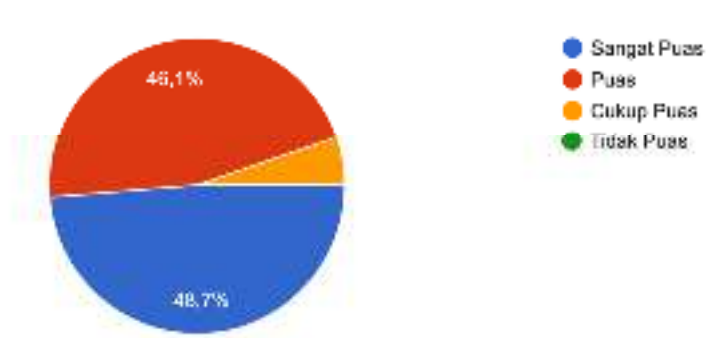
Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap bahasa dosen yang jelas, menarik dan mudah dipahami menunjukkan, sebanyak 34,2 % responden sangat puas, 53,9% menganggap puas, dan 10,5% cukup puas. Terdapat 1,4% mahasiswa yang merasa tidak puas.

Suara Dosen yang jelas dalam memberikan arahan atau perkuliahan
152 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap suara dosen yang jelas dalam memberi kuliah menunjukkan, sebanyak 30,3 % responden sangat puas, 58,6% menganggap puas, dan 11,2% cukup puas. Tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas.

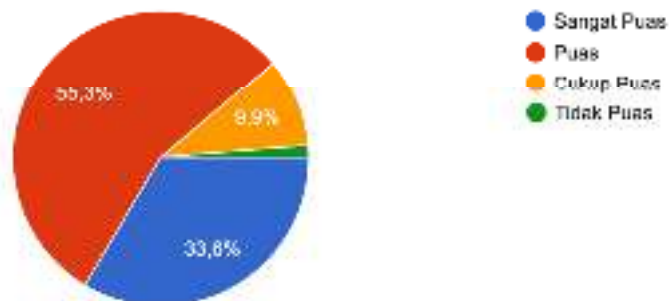
Dosen berpenampilan menarik dan berpakaian rapi dan sopan
152 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap penampilan dosen menunjukkan sebanyak 48,7% responden sangat puas, 46,1% menganggap puas, dan 5,2% cukup puas. Tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas.

Dosen menjelaskan sistem perkuliahan, reference, aturan, dan sistem evaluasi dan tugas pada perkuliahan pertama.

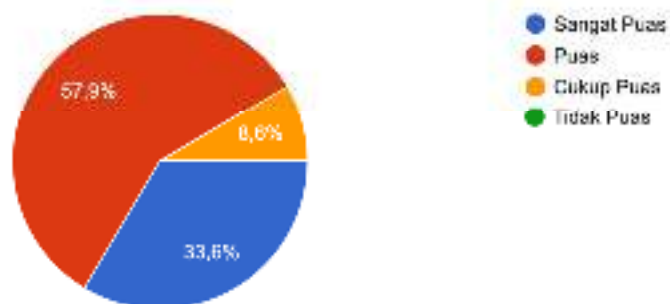
152 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap penjelasan dosen tentang sistem perkuliahan, aturan, dan sistem evaluasi pada perkuliahan pertama menunjukkan, sebanyak 33,6% responden sangat puas, 55,3% menganggap puas, dan 9,9% cukup puas. Terdapat 1,2% mahasiswa yang merasa tidak puas.

Dosen menyampaikan tata tertib perkuliahan

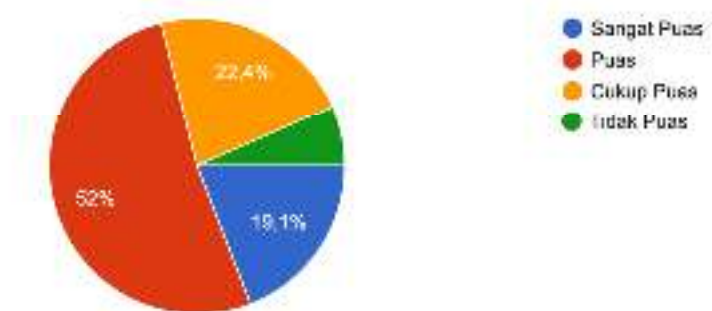
152 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap penyampaian dosen tentang tata tertib perkuliahan menunjukkan, sebanyak 33,6 % responden sangat puas, 57,9% menganggap puas, dan 8,6% cukup puas. Tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas.

Dosen hadir dan mengakhiri perkuliahan tepat waktu.

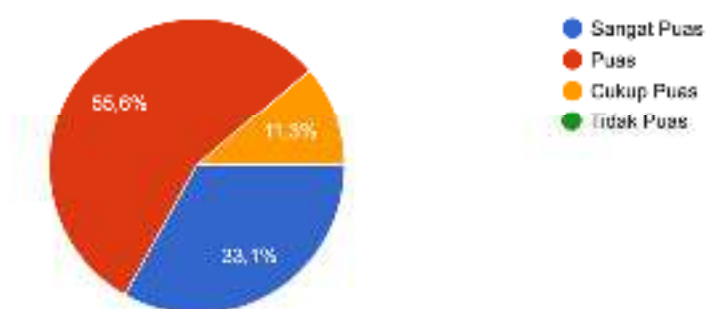
152 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kehadiran dosen tepat waktu menunjukkan, sebanyak 19,1 % responden sangat puas, 52% menganggap puas, dan 22,4% cukup puas. Terdapat 6,5% mahasiswa yang merasa tidak puas.

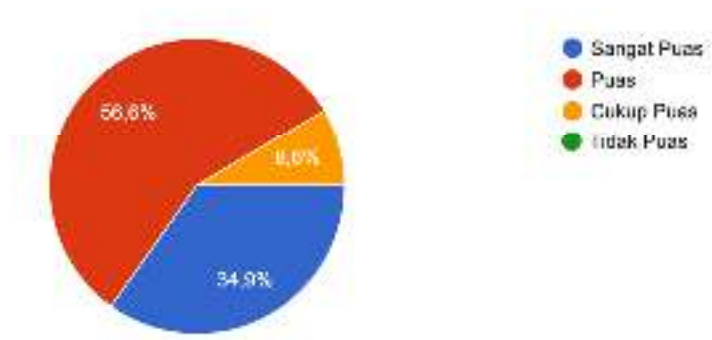
Dosen mampu menjelaskan dan mengarahkan dengan baik.

151 jawaban



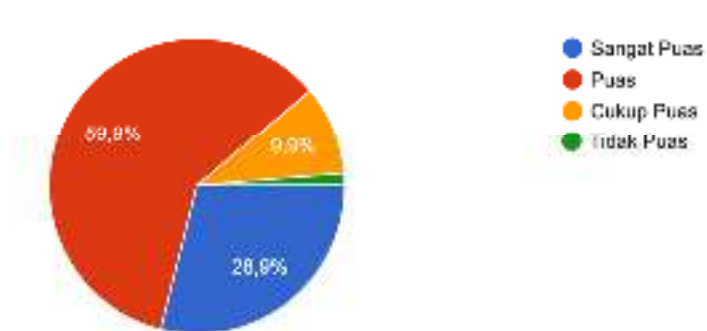
Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kemampuan dosen menjelaskan dan mengarahkan dengan baik menunjukkan, sebanyak 33,1% responden sangat puas, 55,6% menganggap puas, dan 11,3% cukup puas. Tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas.

Dosen Memberikan tugas yang sesuai topik pembelajaran dan memberikan umpan balik.
152 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap tugas yang diberikan dosen sesuai dengan topik pembelajaran menunjukkan, sebanyak 34,9% responden sangat puas, 56,6% menganggap puas, dan 8,6% cukup puas. Tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas.

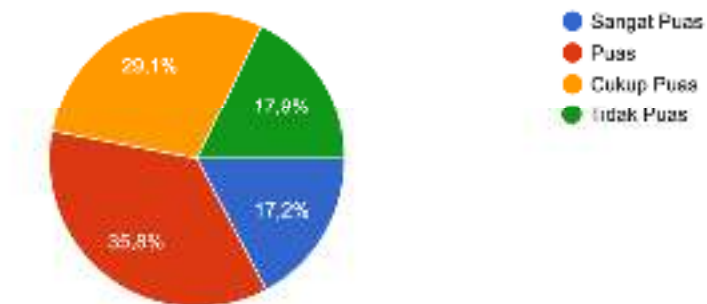
Dosen Memberikan Ujian yang sesuai topik pembelajaran dan memberikan umpan balik.
152 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap ujian yang diberikan dosen sesuai topik pembelajaran menunjukkan, sebanyak 28,9% responden sangat puas, 59,9% menganggap puas, dan 9,9% cukup puas. Terdapat 1,3% mahasiswa yang merasa tidak puas.

Dosen Memberikan materi (ppt) setelah kuliah pakar

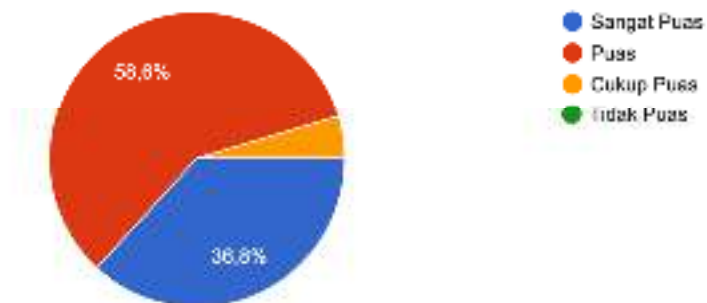
151 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap pemberian materi (ppt) oleh dosen setelah kuliah pakar menunjukkan, sebanyak 17,2% responden sangat puas, 35,8% menganggap puas, dan 29,1% cukup puas. Terdapat 17,9% mahasiswa yang merasa tidak puas.

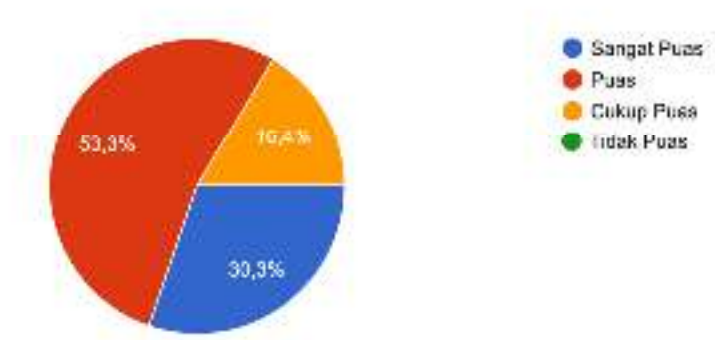
Kesigapan dosen dalam menjawab pertanyaan mahasiswa saat pleno dan dinamika kelompok

152 jawaban



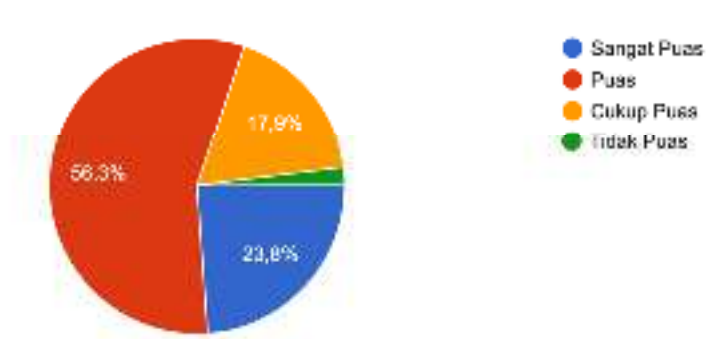
Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kesigapan dosen dalam menjawab pertanyaan saat pleno dan dinamika kelompok menunjukkan, sebanyak 36,8% responden sangat puas, 58,6% menganggap puas, dan 4,6% cukup puas. Tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas.

Dosen menumbuhkan minat dan semangat mahasiswa dalam pembelajaran
152 jawaban



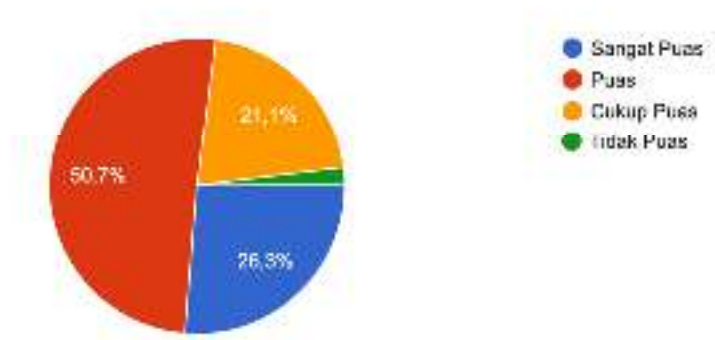
Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kemampuan dosen menumbuhkan minat dan semangat mahasiswa dalam pembelajaran menunjukkan, sebanyak 30,3% responden sangat puas, 53,3% menganggap puas, dan 16,4% cukup puas. Tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas.

Dosen menumbuhkan suasana belajar yang menyenangkan saat diskusi berlangsung
151 jawaban



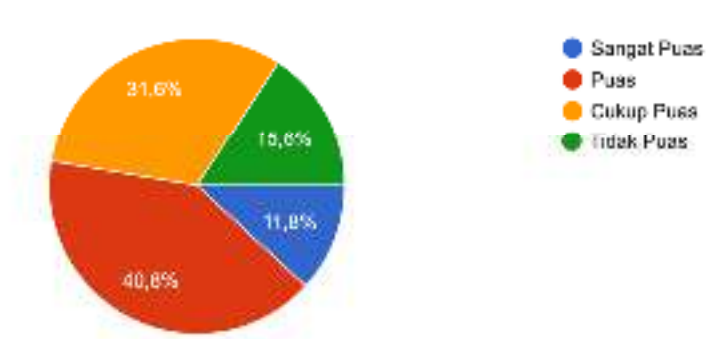
Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kemampuan dosen menumbuhkan suasana belajar yang menyenangkan saat diskusi berlangsung menunjukkan, sebanyak 23,8% responden sangat puas, 56,3% menganggap puas, dan 17,9% cukup puas. Terdapat 2% mahasiswa yang merasa tidak puas.

Adanya kesempatan mahasiswa bertanya di luar jadwal sebagai nara sumber
152 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kesempatan mahasiswa bertanya di luar jadwal sebagai narasumber menunjukkan, sebanyak 26,3% responden sangat puas, 50,7% menganggap puas, dan 21,1% cukup puas. Terdapat 1,9% mahasiswa yang merasa tidak puas.

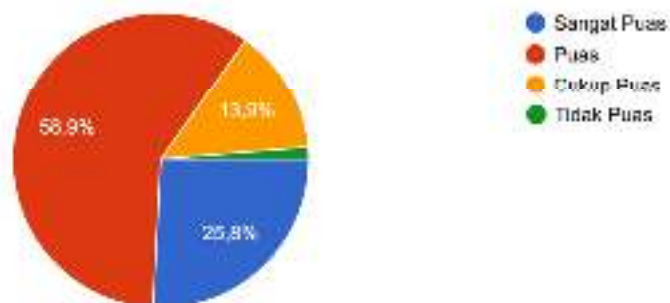
Dosen mengembalikan lembar jawaban kepada mahasiswa via online (G-Form) atau kertas ujian
152 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap pengembalian lembar jawaban oleh dosen ke mahasiswa menunjukkan, sebanyak 11,8% responden sangat puas, 40,8% menganggap puas, dan 31,6% cukup puas. Terdapat 15,8% mahasiswa yang merasa tidak puas.

Dosen memiliki standar penilaian yang tertuang dalam rubrik penilaian dosen terhadap mahasiswa

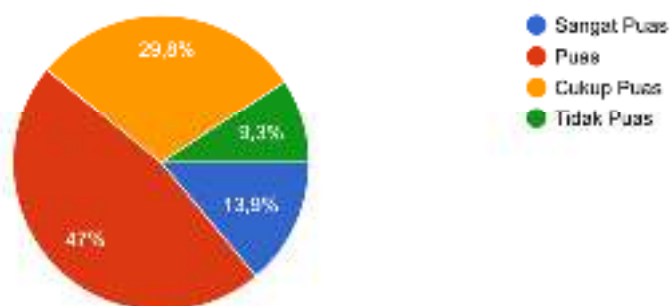
151 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap standar penilaian dosen yang tertuang dalam rubrik penilaian dosen terhadap mahasiswa menunjukkan, sebanyak 25,8% responden sangat puas, 58,9% menganggap puas, dan 13,9% cukup puas. Terdapat 1,4% mahasiswa yang merasa tidak puas.

Dosen mengumumkan nilai ujian tepat waktu.

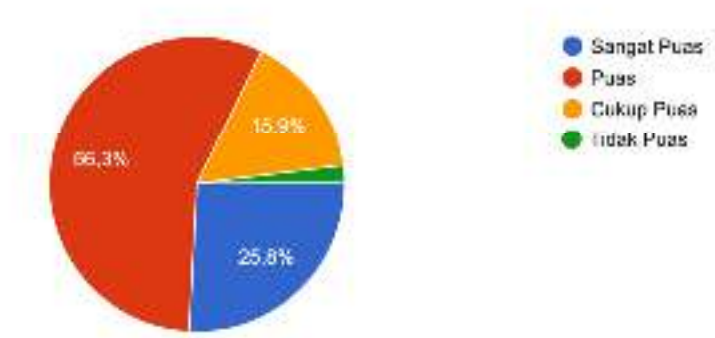
151 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap pengumuman dosen tentang nilai ujian dengan tepat waktu menunjukkan, sebanyak 13,9% responden sangat puas, 47% menganggap puas, dan 29,8% cukup puas. Terdapat 9,3% mahasiswa yang merasa tidak puas.

Dosen memberikan perhatian terhadap kemajuan mahasiswa.

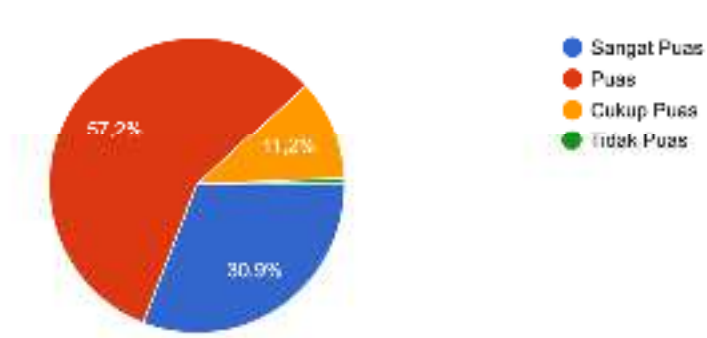
151 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap perhatian dosen pada kemajuan mahasiswa menunjukkan, sebanyak 25,8% responden sangat puas, 56,3% menganggap puas, dan 15,9% cukup puas. Terdapat 2% mahasiswa yang merasa tidak puas.

Dosen membantu mahasiswa dalam memotivasi untuk aktif saat berdiskusi

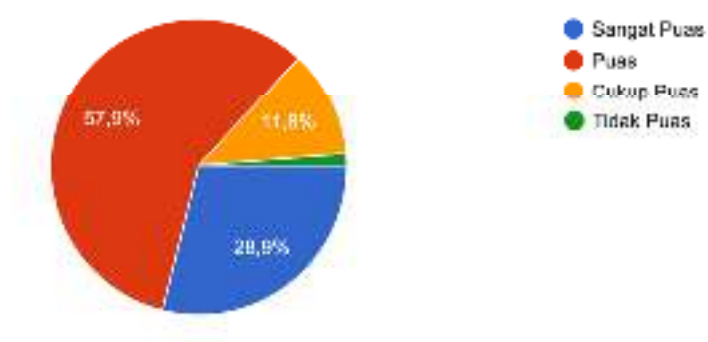
152 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap kemampuan dosen memotivasi mahasiswa saat berdiskusi menunjukkan sebanyak 30,9% responden sangat puas, 57,2% menganggap puas, dan 11,2% cukup puas. Terdapat 0,7% mahasiswa yang merasa tidak puas.

Dosen memberikan masukan dan pujian terhadap mahasiswa yang mampu menjawab pertanyaan dengan baik.

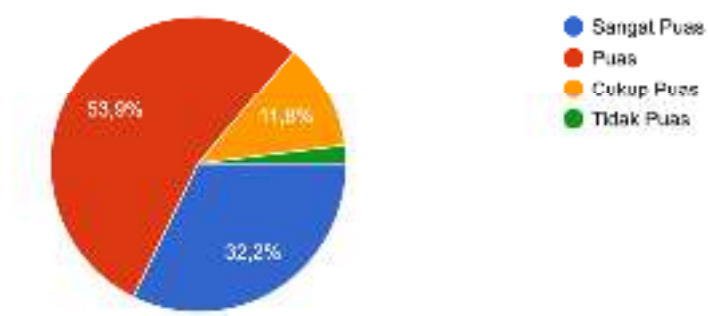
152 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap pemberian masukan dan pujian dosen pada mahasiswa yang mampu menjawab pertanyaan dengan baik menunjukkan, sebanyak 28,9% responden sangat puas, 57,9% menganggap puas, dan 11,8% cukup puas. Terdapat 1,4% mahasiswa yang merasa tidak puas.

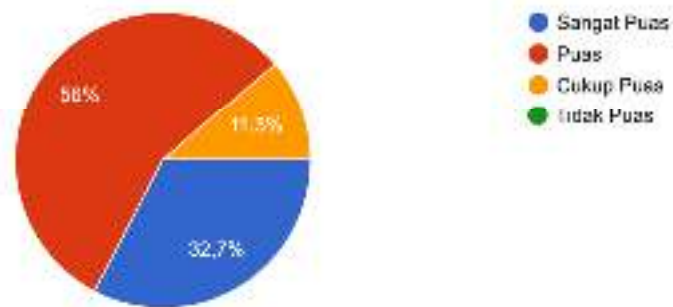
Dosen memberikan izin kepada mahasiswa yang berlomba atau berpartisipasi dalam acara yang mengatasnamakan FKG

152 jawaban



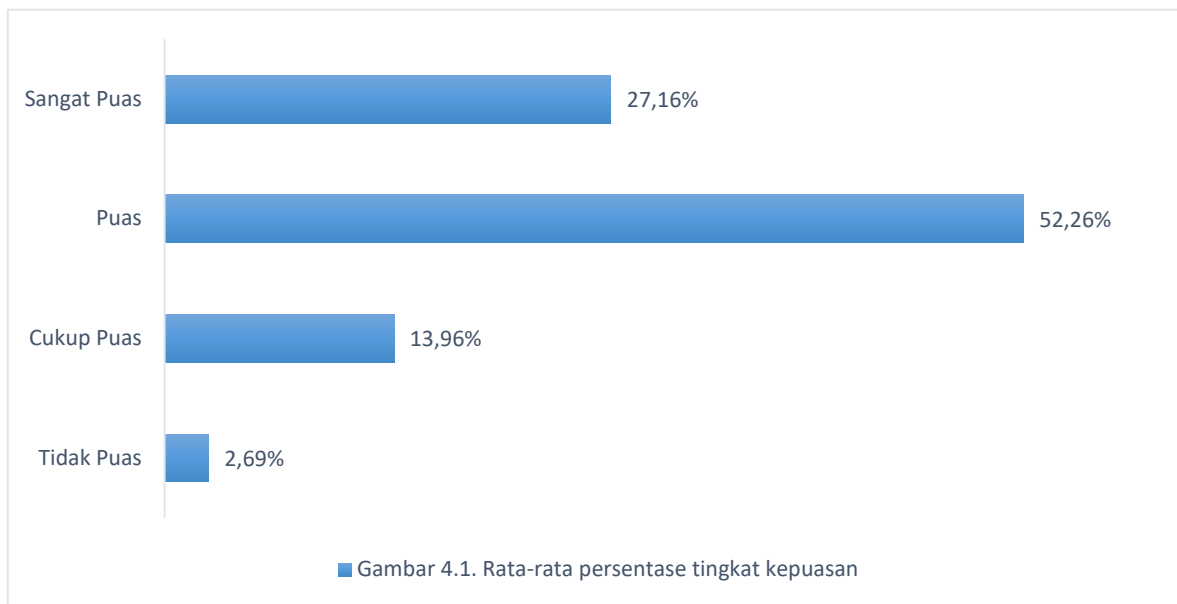
Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap pemberian izin bagi mahasiswa yang berlomba mewakili FKG menunjukkan, sebanyak 32,2% responden sangat puas, 53,9% menganggap puas, dan 11,8% cukup puas. Terdapat 1,1% mahasiswa yang merasa tidak puas.

Dosen mendukung atau berpartisipasi dalam acara yang diadakan oleh mahasiswa
150 jawaban



Tanggapan para mahasiswa mengenai kepuasannya terhadap dukungan dosen dan partisipasi dosen dalam kegiatan mahasiswa menunjukkan, sebanyak 32,7% responden sangat puas, 56% menganggap puas, dan 11,3% cukup puas. Tidak ada mahasiswa yang merasa tidak puas.

4. KESIMPULAN



Kesimpulan dari survei kepuasan ini antara lain:

1. Jumlah responden pada survei ini tinggi yaitu 152 orang dari jumlah mahasiswa FKG USK yang sedang menempuh pendidikan di sarjana Pendidikan Dokter Gigi FKG USK
2. Berdasarkan Gambar 4, secara umum 52,26% mahasiswa merasa puas dan 27,16% merasa sangat puas terhadap kinerja dosen di FKG USK. Namun ada juga beberapa responden yang merasa tidak puas (2,69%).
3. Responden yang tidak puas secara umumnya (kurang dari 30%) terkait : materi (ppt) dari dosen tidak semua dosen memberikan ke mahasiswa setelah kuliah pakar selesai. Selain itu, dosen juga tidak mengembalikan lembar jawaban mahasiswa setelah ujian selesai.

5. REKOMENDASI

1. Berdasarkan gambar 4. Secara umum 52,26% mahasiswa FKG USK dalam tingkat kategori puas. Namun FKG USK masih perlu meningkatkan kinerja dosen di lingkungan Prodi Pendidikan Dokter Gigi serta sedapat mungkin memperbaiki dan menganggapi kritik dan saran dari mahasiswa.
2. Fakultas dan Prodi dapat memberi sosialisasi pada dosen mengenai pengembalian lembar ujian mahasiswa sebagai bahan evaluasi mandiri mahasiswa serta mengirimkan materi ppt kuliah pakar yang dapat dipelajari oleh mahasiswa diluar jam kuliah
2. Fakultas dan Prodi dapat memberi sosialisasi pada dosen mengenai pengembalian lembar ujian mahasiswa sebagai bahan evaluasi mandiri mahasiswa serta mengirimkan materi ppt kuliah pakar yang dapat dipelajari oleh mahasiswa diluar jam kuliah

