

LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP SISTEM PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI FKG UNSYIAH

1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

FKG Unsyiah memiliki tim Satuan Penjaminan Mutu Fakultas (SJMF) yang memiliki tugas untuk memantau jalannya proses kegiatan baik akademik maupun non akademik berjalan sesuai dengan mutu yang telah ditetapkan. Survei kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan menjadi bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem penjaminan mutu. Dalam pelaksanaan survei ini aspek kepuasan yang diukur yaitu sistem pengelolaan SDM. Hasil survei diharapkan dapat dijadikan bahan/data bagi fakultas dalam dokumen evaluasi diri untuk meningkatkan mutu di lingkungan FKG Unsyiah.

1.2. Tujuan

Adapun survei ini dilakukan dengan tujuan:

1. Untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan penjamin mutu di FKG Unsyiah
2. Untuk mendapatkan data aktual dari responden berkaitan dengan tingkat kepuasan tendik terhadap sistem pengelolaan SDM
3. Sebagai bahan evaluasi untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pengelolaan SDM di lingkungan FKG Unsyiah

2. METODE PENELITIAN

2.1. Responden dan Kuisisioner

Responden dari penelitian ini adalah Dosen dan Tenaga Kependidikan di lingkungan FKG Unsyiah. Kuisisioner dibagi dalam bentuk *google form* yang berisi 8 pertanyaan yang berkaitan dengan aspek kepuasan sistem pengelolaan SDM

2.2. Waktu dan Tempat Survei

Survei dilakukan pada tanggal 20 Maret 2019 untuk mengetahui tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap sistem pengelolaan SDM di FKG Unsyiah. Secara umum survei dilakukan secara daring menggunakan *google form* dengan tautan sebagai berikut <https://docs.google.com/forms/d/13ieNV4aLbFf9iMarWKNzw5mxj7TtDRh3v7v9UtW3wUw/edit?usp=sharing>

2.3. Metode Pengolahan Data

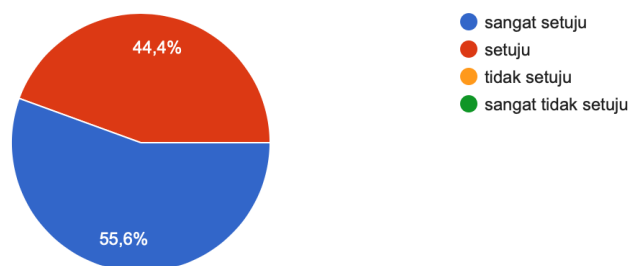
Salah satu kegiatan dalam survei ini adalah pengumpulan data dan pengolahan data. Data disajikan dalam bentuk diagram yang menunjukkan tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap sistem pengelolaan SDM di FKG Unsyiah.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil survei tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap sistem pengelolaan SDM di FKG Unsyiah dapat dilihat dari diagram dibawah ini

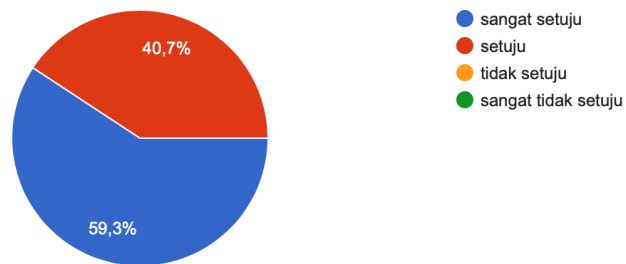
FKG USK melakukan publikasi penerimaan karyawan baru sebagai dosen atau tenaga kependidikan

27 jawaban



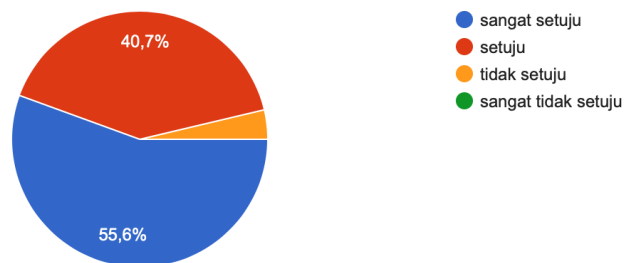
FKG USK melakukan sosialisasi dan menjelaskan tentang peraturan kepegawaian

27 jawaban



FKG USK melaksanakan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi ataupun training kerja sebelum penentuan tempat dan posisi

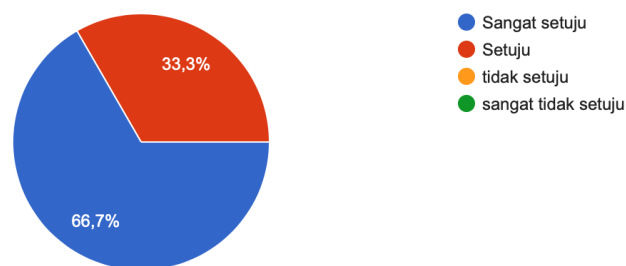
27 jawaban



FKG USK memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir, jabatan fungsional, maupun struktural

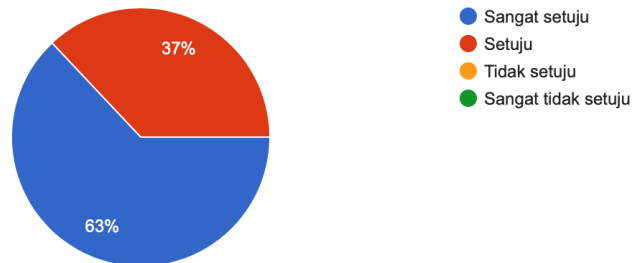


27 jawaban



FKG USK memberikan dukungan untuk mengikuti studi lanjut, kegiatan seminar/workshop/kursus dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi saya

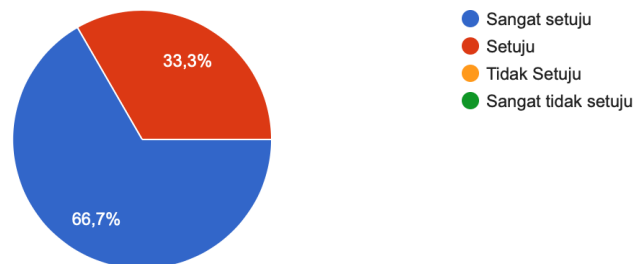
27 jawaban



FKG USK menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan, jaminan kesehatan, jaminan hari tua, jaminan sosial lainnya dan remunerasi yang berkeadilan

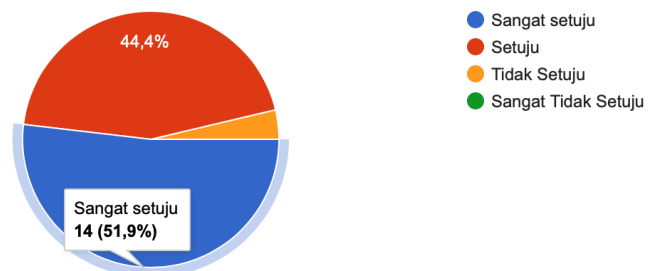


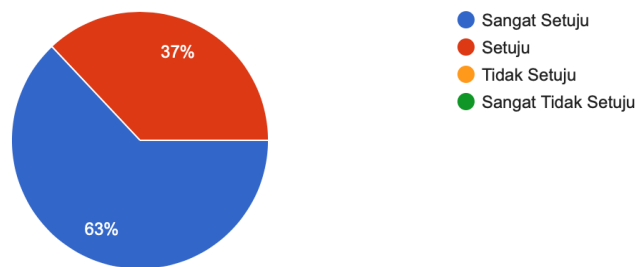
27 jawaban



FKG USK memiliki dan menjalankan sistem pembinaan karyawan dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman terhadap kinerja yang dihasilkan

27 jawaban





Dari diagram di atas menunjukkan bahwa FKG Unsyiah melakukan publikasi penerimaan karyawan baru sebagai dosen atau tenaga kependidikan 55,6% memilih sangat setuju, 44,4% Setuju, 0% tidak setuju dan 0% sangat tidak setuju. Sosialisasi dan menjelaskan tentang peraturan kepegawaian 59,3% memilih sangat setuju 40,75% setuju, 0% sangat tidak setuju. Sistem seleksi, rekrutmen, orientasi ataupun training kerja sebelum penentuan tempat dan posisi 55,6% memilih sangat setuju, 40,7% setuju, 3,7% tidak setuju, 0% sangat tidak setuju. Informasi dan layanan kenaikan jenjang karir, jabatan fungsional, maupun struktural 66,7% memilih sangat setuju, 33,3% memilih setuju, 0% tidak setuju dan 0% sangat tidak setuju.

FKG Unsyiah memberikan dukungan untuk mengikuti studi lanjut, kegiatan seminar/workshop/kursus dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi 63% memilih sangat setuju, 37% Setuju, 0% tidak setuju dan 0% sangat tidak setuju. Sistem penggajian, tunjangan, jaminan kesehatan, jaminan hari tua, jaminan sosial lainnya dan remunerasi yang berkeadilan 66,7% memilih sangat setuju, 33,3% setuju, 0% tidak setuju dan 0% sangat tidak setuju. Memiliki dan menjalankan sistem pembinaan karyawan dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman terhadap kinerja yang dihasilkan 51,9% ssangat setuju, 44,4% setuju, 0% tidak setuju dan 0% sangat tidak setuju. Mendukung dan menjalankan sistem pengelolaan SDM yang berkualitas 63% memilih sangat setuju, 37% setuju, 0% tidak setuju dan 0% sangat tidak setuju.

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Hasil survei dari aspek publikasi penerimaan karyawan, sosialisasi perauturan kepegawaian, sistem seleksi, rekrutmen, orientasi sebelum penempatan kerja, dan informasi dan layanan kenaikan jenjang karir, jabatan fungsional maupun struktural FKG Unsyiah sangat baik

Hasil survey dari aspek dukungan untuk mengikuti studi lanjut, kegiatan seminar/workshop/kursus dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi, Sistem penggajian, tunjangan, jaminan kesehatan, jaminan sosial lainnya dan remunerasi, sistem pembinaan karyawan, sistem pengelolaan SDM yang dilakukan FKG Unsyiah sudah berjalan sangat sesuai.

Demikian hasil data yang didapatkan dari survei ini. Perlu adanya upaya memepertahankan dan meningkatkan sistem pengelolaan SDM yang lebih optimal sehingga proses pelayanan di bidang akademik maupun non akademik berjalan sesuai tupoksi dan bidangnya sehingga meningkatkan mutu pelayanan FKG Unsyiah.